motiva

Manual de Relacionamento Fornecedores Motiva

Cultura e princípios da Motiva

Propósito

Melhorar a vida das pessoas através da mobilidade.

Visão

Liderar o setor de mobilidade, com foco na criação de valor sustentável.

integridade

- Segurança
- Ética
- Respeito Incondicional
- Transparência

integração

- Colaboração
- Simplicidade
- Excelência
- Iniciativa

impacto

- Servir a Sociedade
- Criar Valor
- Cuidar da Natureza
- Valorizar a Brasilidade

Objetivo Manual de Fornecedores

Este Manual tem como objetivo orientar o relacionamento entre a Motiva e seus fornecedores, apresentando as principais diretrizes, responsabilidades e expectativas aplicáveis aos processos de contratação, gestão e desenvolvimento da cadeia de fornecimento.
Por meio deste documento, são reforçados os compromissos com ética, transparência, sustentabilidade, inovação, conformidade e geração de valor compartilhado.

As normas e diretrizes descritas neste manual se aplicam:

- A todo e qualquer colaborador da Motiva envolvido no processo de compras ou contratação;
- Colaboradores e colaboradoras que possuem relacionamentos com fornecedores;
- Todos os fornecedores da Motiva e respectivos subcontratados;
- Empresas que têm interesse em se tornar fornecedoras da Motiva.

Código Conduta Ética do Fornecedor

O Código de Conduta Ética do Fornecedor estabelece os princípios e comportamentos esperados dos fornecedores, parceiros de negócios, prestadores de serviços e subcontratados que mantenham relacionamento com a Motiva.
A Motiva incentiva seus fornecedores a promover ambientes de trabalho respeitosos, diversos e inclusivos, livres de discriminação, assédio ou qualquer forma de tratamento desigual, respeitando os direitos humanos e valorizando a diversidade de pessoas, experiências e perspectivas.

- Respeito à saúde, segurança, direitos humanos, legislação trabalhista e meio ambiente;
- Tolerância zero à corrupção, fraude, suborno e lavagem de dinheiro;
- Tolerância zero ao assédio, discriminação e abuso de poder;
- Proibição de práticas anticoncorrenciais;
- Relacionamento transparente com agentes públicos;
- Preservação da confidencialidade das informações.

Para mais informações, acesse ao site: https://www.motiva.com.br/esg/governanca/

Canal Confidencial

O Canal Confidencial da Motiva é a principal ferramenta do Programa de Compliance para detectar e tratar situações de risco e infrações ao nosso Código de Conduta Ética. Se desejar, seu relato pode ser feito também pelo 0800-721-0759.

A Motiva trabalha para que o funcionamento dessa ferramenta esteja alinhado às melhores práticas do mercado, garantindo o tratamento das situações relatadas de forma independente e com tolerância zero a atos de retaliação. A comunicação clara e transparente é um dos valores da Motiva. Por isso, ressaltamos os seguintes princípios do Canal Confidencial da Motiva:

Princípios

Independência
A ferramenta é gerida por uma empresa terceira, a Aliant que resguarda o anonimato e confidencialidade dos relatos recebidos. A Diretoria Executiva e a Área de Compliance não possuem acesso ao nome dos relatores que optarem pelo anonimato.

Confidencialidade
A apuração dos relatos é tratada de forma sigilosa. Os entrevistados são orientados a manter segredo sobre os temas abordados e a violação a essa confidencialidade está sujeita a medidas disciplinares.

Anonimato
O relator pode escolher se identificar ou não. Caso opte por não se identificar, o anonimato é garantido antes, durante e após a apuração do relato.

Não retaliação
Aqueles que procurarem esse Canal com boa-fé, serão bem-vindos e não poderão ser punidos de forma alguma por ninguém, independentemente do cargo. A não retaliação é garantida mesmo nos casos finalizados como improcedentes ou inconclusivos.

Para acessá-lo, clique aqui: Canal Confidencial ou pelo Telefone 0800 721 0759

Saúde e Segurança

Este tema é um valor inegociável para a Motiva. As principais orientações sobre ele são expressas nas Regras de Ouro de Saúde e Segurança do Trabalho, que devem ser aplicadas em todas as unidades e pelos fornecedores.

A Motiva tem o compromisso de conduzir seus negócios de modo a proteger a saúde e a segurança de seus colaboradores e colaboradoras, contratados, clientes e fornecedores. Além disso, também se compromete a conduzir seus negócios de forma compatível com o equilíbrio das necessidades ambientais e econômicas das comunidades nas quais opera. Esse processo exige que as operações da Motiva tenham seus riscos mapeados e gerenciados de forma estruturada para garantia da segurança.

A gestão da saúde e segurança dos fornecedores deve incluir o atendimento a leis, regulamentos e normas e o compromisso de valorizar a vida. Os principais aspectos relacionados ao tema são tratados no Manual de SST, que estabelece os requisitos padronizados e mínimos para a gestão eficaz de contratos formais com empresas prestadoras de serviços, definindo os deveres e responsabilidades dos envolvidos.

Os fornecedores devem cumprir os Compromissos pela Vida e as Regras de Ouro de SST da Motiva, conforme estabelecido no MAN 004 – Anexo 4 – Diretrizes, Compromissos pela Vida e Gestão de Consequências.

O descumprimento dos requisitos de Saúde e Segurança poderá resultar na aplicação das medidas contratuais cabíveis.

operar
+ seguro

Segurança nunca é demais

As Regras de Ouro da Motiva salvam vidas todos os dias

A responsabilidade é coletiva, e começa com você. Sempre cumpra as 10 regras abaixo:

01 Permissão para trabalhar

Nunca realizar atividades críticas sem a emissão da Permissão para Trabalho. As atividades devem ser iniciadas somente após a implementação das medidas de controle dos riscos.

02 Energias perigosas

Nunca realizar trabalhos com energias perigosas sem adotar medidas de controle que garantam que as fontes de energia estejam zeradas.

03 Trabalhar em altura

Nunca executar qualquer atividade em altura superior a 2 metros, onde haja risco de queda, sem utilizar dispositivos de segurança.

04 Espaço confinado

Nunca realizar atividade em espaço confinado sem o monitoramento da atmosfera, a liberação do supervisor, a presença do vigia e o cumprimento das demais medidas de proteção estabelecidas na Permissão de Trabalho.

05 Autorização

Nunca executar ou expor trabalhadores a uma atividade sem estar devidamente equipado, treinado, qualificado, habilitado, capacitado e autorizado. O colaborador deve exercer seu direito de recusa caso não se enquadre nas condições mencionadas.

06 EPIs

Nunca realizar atividades ou expor colaboradores a riscos de alto potencial que possam causar lesões incapacitantes ou fatalidades sem o uso de EPIs adequados.

07 Posicionamento seguro

Nunca se posicionar de forma insegura em locais com fluxo de veículos sem sinalização, bem como debaixo de cargas suspensas, caminhões, máquinas e outros equipamentos móveis, exceto para intervenção ou inspeção, com aplicação do bloqueio requerido.

08 Sistemas de proteção

Nunca remover proteção de partes móveis e/ou desabilitar dispositivos de segurança de máquinas e equipamentos sem prévia solicitação (Ordem de Serviço) e autorização formal da liderança.

09 Telefone celular

Nunca fazer uso de telefone celular ao conduzir veículos, equipamentos móveis, trens, metrôs ou durante a execução de outras atividades nas quais o uso do celular seja proibido.

10 Comunicação de acidentes

Nunca deixar de reportar acidentes (típicos e de trajeto) dos colaboradores próprios e terceiros, ou situações de risco existentes no ambiente de trabalho, conforme procedimento estabelecido.

motiva

Concorrência, Seleção e Negociação

Os critérios de compras e contratações são baseados nos princípios da isonomia, integridade e igualdade competitiva, e pautados na busca pelo número adequado de fornecedores capazes de atender as demandas da Motiva, aumentando a competitividade e eficiência dos preços e prazos e com menor risco. Além disso, também são considerados aspectos de integridade, saúde financeira, capacidade técnica e aderência ao Programa de Contratações Sustentáveis.

Todos os fornecedores contratados pela Motiva devem declarar ciência e aderência ao Código de Ética do Fornecedor, conforme endereço eletrônico disponibilizado na carta convite e disponível no site Motiva, e .nas cláusulas padrão que atendem às leis vigentes e estão presentes em todos os contratos da Motiva. Esses fornecedores passam também pelo processo de Due Diligence, por meio dos quais a Motiva avalia eventuais riscos relacionados à contratação.

Compromissos Motiva

- Prospectar novos fornecedores e sempre que possível inserir novos fornecedores, dando mais oportunidades ao mercado;
- Selecionar os fornecedores cuja área de atuação seja compatível com o objeto dos serviços / fornecimento;
- Verificar a localização geográfica do fornecedor, dando preferência a fornecedores locais;
- Avaliar aspectos técnicos, comerciais e estratégicos das propostas, considerando a melhor relação entre qualidade, solução proposta e custo total de aquisição;
- Valorizar práticas dos fornecedores que apresentarem soluções inovadoras e sustentáveis;
- Incorporar critérios de desempenho em sustentabilidade no processo de seleção de fornecedores.

Quer se tornar um fornecedor Motiva?

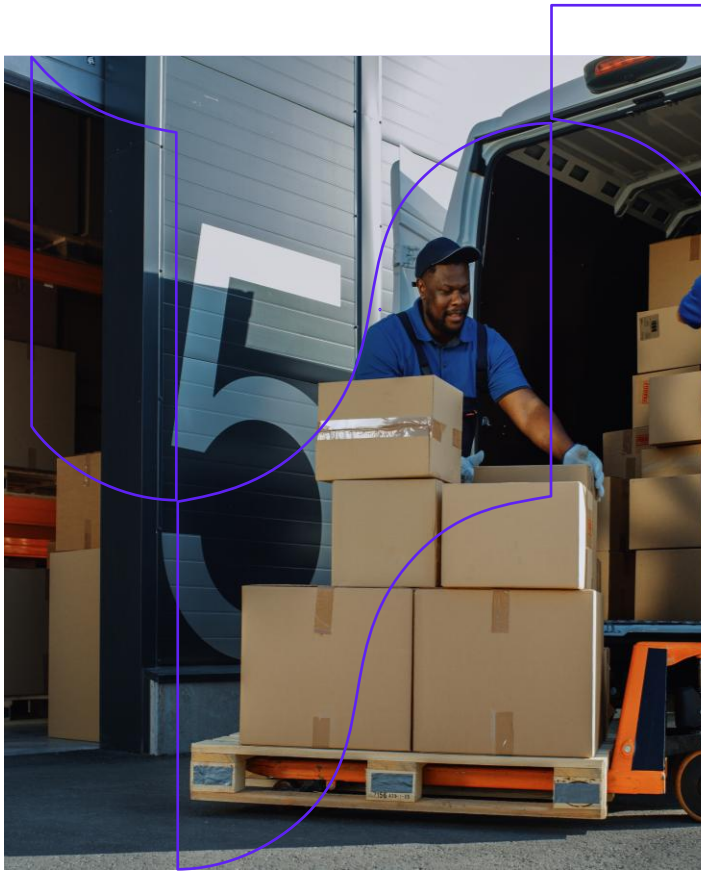
O objetivo de gerar valor compartilhado está na essência dos negócios da Motiva e da parceria com seus fornecedores.

Para fortalecer esse relacionamento, a Motiva e seus parceiros comerciais devem valorizar a diversidade, fomentar a inovação e sustentabilidade, investir na conformidade com as regras e acordos estabelecidos, no alinhamento com princípios de conduta e no compromisso com a excelência.

O pré-cadastro de fornecedores permite que a Motiva conheça a área de atuação da sua empresa, principais produtos ou serviços prestados, e possa convidá-lo a participar de futuros processos concorrenciais, conforme demanda, conveniência e outros critérios definidos pela Motiva.

Após esse processo, o pré-cadastro ficará disponível em nossa base de dados. Caso tenhamos interesse e haja necessidade, entraremos em contato com a sua empresa.

Faça seu pré-cadastro no site da Motiva, através do link: Pré Cadastro



Cadastro e Homologação de Fornecedores

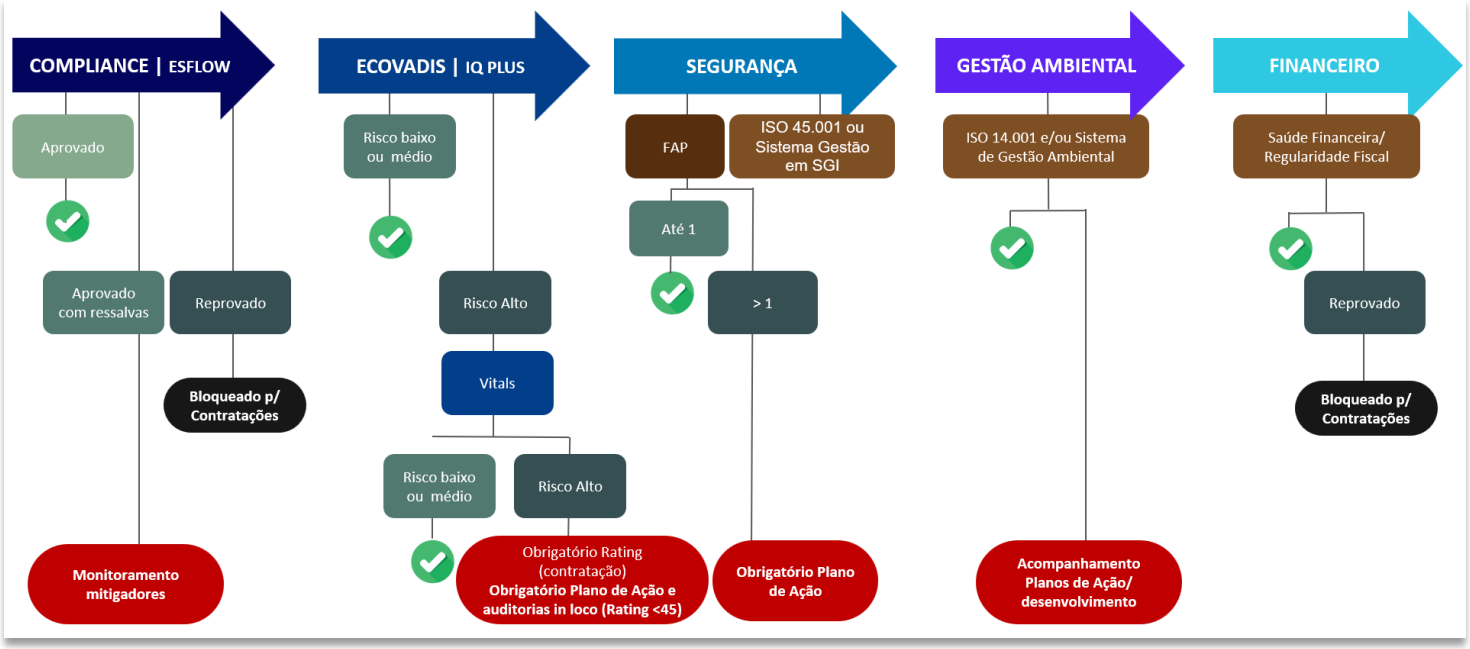
O fornecedor deve garantir que está regularmente constituído e possuir todas as licenças, documentações, certificados, registros, necessários junto aos órgãos competentes para exercício de suas funções. O fornecedor se compromete a informar imediatamente à área de Supply Chain qualquer evento que possa comprometer a sua regularidade.

Com foco no aperfeiçoamento dos processos e no atendimento das expectativas dos fornecedores, a Motiva trabalha para apresentar de forma clara e acessível as informações sobre os requisitos mínimos e os procedimentos para inclusão na base de fornecedores e disponibilizar o canal **gestaodefornecedores@motiva.com.br** para esclarecimento de dúvidas.

Durante a homologação, os fornecedores são submetidos a um processo de avaliação de riscos que considera, conforme aplicável, aspectos de integridade e compliance, sanções e listas restritivas, reputação, saúde financeira, saúde e segurança do trabalho, meio ambiente, direitos humanos, práticas trabalhistas, sustentabilidade e demais ferramentas de avaliação utilizadas pela Motiva

Os resultados dessas avaliações são utilizados para definir o nível de risco do fornecedor, os requisitos de homologação e as ações de monitoramento e desenvolvimento aplicáveis.

Processo e Critérios de Homologação de Fornecedores



* Os pilares avaliados podem variar conforme criticidade, categoria de fornecimento e risco do fornecedor

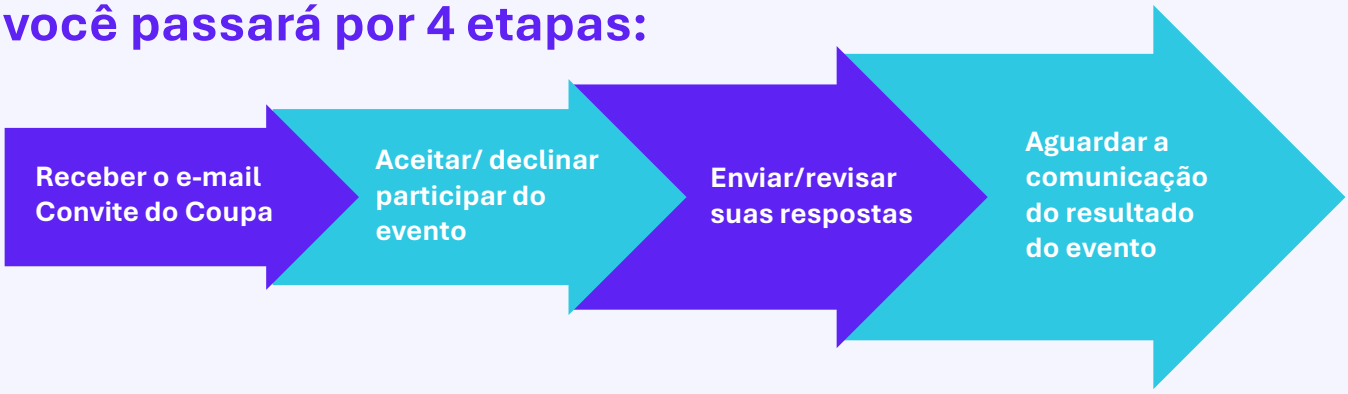
Ferramenta de Compras

A Motiva utiliza a plataforma Coupa, ferramenta cloud para realizar os processos concorrenciais. Através dela, a área de Supply Chain realiza a gestão do relacionamento e interação com o fornecedor, bem como processo de solicitação de proposta – RFP, solicitação de informação – RFI e solicitação de cotação - RFQ.

A ferramenta realiza a gestão do relacionamento e interação com o fornecedor. Com isso, todos as novas cotações com o time de Supply Chain Motiva ocorrerão dentro do Coupa.

É uma ferramenta amigável, fácil de utilizar e com funcionalidades que oferecem mais praticidade e agilidade.

Para participar do evento de cotação, você passará por 4 etapas:



A partir de uma demanda da Motiva, os nossos compradores cadastrarão no Coupa o evento para Sourcing e convidarão os possíveis fornecedores. O acesso é feito através de um link informado no e-mail de convite, destinado exclusivamente para àquele processo de cotação.

Tem dúvidas do processo de compras e contratações?

Entre em contato com o gestor comercial responsável e solicite maiores informações ou os treinamentos disponíveis.

Programa de Gestão de Fornecedores

A Motiva mantém um programa estruturado para avaliação e monitoramento de fornecedores, com foco na gestão de desempenho, mitigação de riscos e fortalecimento da cadeia de suprimentos.

A classificação dos fornecedores considera critérios como criticidade do fornecimento, impacto operacional, valor contratado, riscos de compliance, saúde e segurança e sustentabilidade. A frequência e a profundidade das avaliações são definidas conforme o nível de risco atribuído.

Os fornecedores classificados como estratégicos são acompanhados por meio do Programa de Gestão de Fornecedores, que monitora o IQF (Índice de Qualidade de Fornecedores), composto por sete pilares:

- **Performance Operacional;**
- **Saúde e Segurança;**
- **Saúde Financeira;**
- **Regularidade Fiscal;**
- **Documentação Solidária;**
- **Diretrizes Ambientais;**
- **Contratações Sustentáveis.**

O programa contempla o acompanhamento de indicadores de desempenho, definição de planos de ação e iniciativas de desenvolvimento, contribuindo para a redução dos riscos da cadeia e para o aprimoramento contínuo dos fornecedores.

Além do monitoramento de desempenho, a Motiva promove iniciativas de diálogo e escuta ativa, por meio de pesquisas de satisfação e ações de engajamento, com o objetivo de identificar oportunidades de melhoria e fortalecer o relacionamento com seus fornecedores.

Como parte do processo de monitoramento contratual, os fornecedores devem disponibilizar, quando aplicável, documentação trabalhista, previdenciária e fiscal relacionada aos contratos vigentes, conforme requisitos legais, contratuais e procedimentos internos da Companhia.

Além de avaliar o desempenho de seus fornecedores, a Motiva busca fortalecer relações de longo prazo por meio do diálogo, da transparência e do desenvolvimento contínuo da cadeia de fornecimento.

Programa de Contratações Sustentáveis

O Programa de Contratações Sustentáveis integra critérios ESG, integridade e segurança aos processos de contratação e gestão de fornecedores, contribuindo para uma cadeia de fornecimento mais responsável, resiliente e alinhada à estratégia de sustentabilidade da Motiva. Como parte de seus compromissos públicos, a Companhia possui a meta de alcançar a adesão de 100% dos fornecedores elegíveis ao programa.

A homologação de fornecedores considera critérios de Compliance, Sustentabilidade, Saúde e Segurança e Gestão Ambiental, incluindo avaliações de risco, Due Diligence e EcoVadis. Conforme o resultado das avaliações, a homologação poderá ocorrer de forma plena ou parcial, com definição de planos de ação e prazos para adequação.

O atendimento aos requisitos é acompanhado durante toda a execução contratual. O não atendimento às diretrizes estabelecidas poderá resultar na restrição ou exclusão do fornecedor dos processos de contratação.

O desempenho em sustentabilidade também é considerado nos processos de seleção e adjudicação, sendo priorizados fornecedores que demonstrem maior aderência aos requisitos ambientais, sociais, de governança, integridade e segurança.

O programa monitora indicadores de cobertura, desempenho e aderência aos requisitos, com reporte periódico à Comissão de Gestão de Terceiros (GRT), composta por representantes de Supply Chain, Sustentabilidade, Compliance, Riscos e lideranças das plataformas de negócio.

Os requisitos de integridade, direitos humanos, práticas trabalhistas, saúde e segurança, meio ambiente, mudanças climáticas e sustentabilidade descritos neste Manual são refletidos nas cláusulas contratuais aplicáveis aos fornecedores da Motiva, podendo seu descumprimento resultar na adoção das medidas contratuais cabíveis.

Fornecedor Sustentável é aquele que, no processo de homologação, atende aos requisitos mínimos estabelecidos nos pilares de Compliance, Sustentabilidade, Segurança e Gestão Ambiental, demonstrando conformidade legal, gestão de riscos e compromisso com práticas responsáveis.

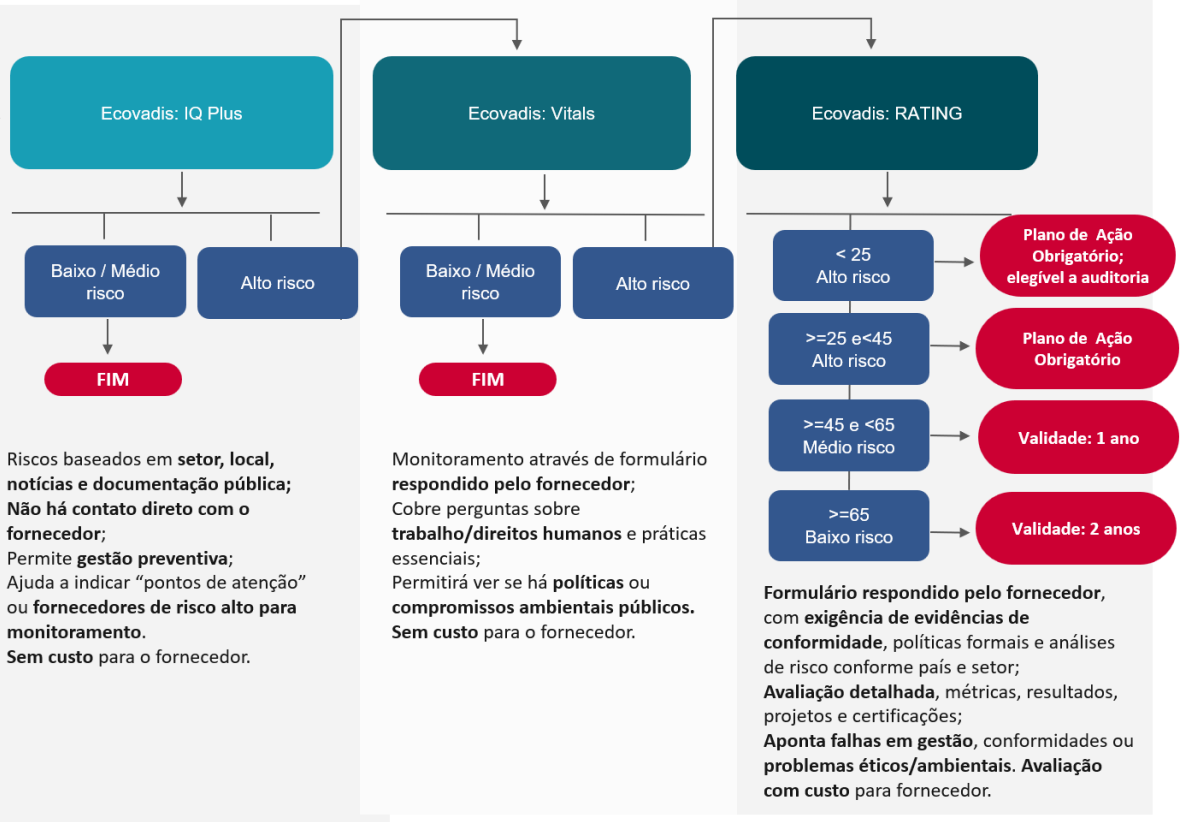
Avaliação de Sustentabilidade

Dispomos de uma iniciativa para medir e monitorar o desempenho ambiental e social em nossa cadeia de suprimentos, por meio da plataforma EcoVadis, empresa Global de classificação ESG.

A metodologia concentra-se em 21 critérios de sustentabilidade, tomando como base iniciativas mundialmente reconhecidas. Acreditamos que o uso dessa plataforma colaborativa aumentará a performance dos nossos fornecedores, sendo transparente e permitindo o compartilhamento de resultados de RSE também para outros clientes.

A participação no programa de avaliação de sustentabilidade é obrigatória para todos os fornecedores estratégicos e o resultado dessa avaliação será parte integrante da Avaliação de Performance do Fornecedor – Supera. O programa de avaliação de sustentabilidade da EcoVadis é cofinanciado pela Motiva e seus fornecedores, de acordo com tamanho da empresa, indústria e quantidade de funcionários.

A Motiva utiliza 3 módulos da Ecovadis, que serão aplicáveis conforme o resultado do risco da avaliação do fornecedor:



Para mais informações, acesse:

Planos e preços de classificação de sustentabilidade empresarial | EcoVadis

Mudanças Climáticas e Emissões de GEE

A Motiva incentiva seus fornecedores a evoluírem continuamente suas práticas ambientais, incluindo gestão de emissões de gases de efeito estufa (GEE), eficiência energética, economia circular, reaproveitamento de materiais, utilização de combustíveis renováveis e adoção de materiais de menor intensidade de carbono.

Fornecedores enquadrados em categorias prioritárias deverão monitorar e reportar suas emissões de gases de efeito estufa, consumo de combustíveis, utilização de materiais carbono intensivos e outras informações ambientais relevantes para a gestão da cadeia de valor da Motiva. Além disso, para as categorias elegíveis, poderão ser incentivadas práticas relacionadas ao uso de RAP (Reclaimed Asphalt Pavement).

A Motiva incentiva seus fornecedores a fortalecerem sua transparência climática por meio da participação no CDP (Carbon Disclosure Project), uma organização global de reporte ambiental, sem fins lucrativos que permite que as empresas avaliem sua maturidade e identifiquem oportunidades de melhoria.

A participação no questionário do CDP é uma oportunidade para que os fornecedores ampliem a transparência de suas práticas ambientais, fortaleçam sua gestão de riscos climáticos e demonstrem seu comprometimento com a sustentabilidade. O preenchimento do questionário básico não possui custo para os fornecedores convidados pela Motiva.

Diferentemente da EcoVadis, que avalia de forma ampla o desempenho ESG dos fornecedores nos temas ambientais, sociais e de governança, o CDP tem foco específico na gestão e reporte de temas ambientais, especialmente mudanças climáticas e emissões de GEE.

Monitoramento, Engajamento e Reconhecimento de Fornecedores

O monitoramento, desenvolvimento e reconhecimento de fornecedores integram o Programa de Contratações Sustentáveis da Motiva e têm como objetivo promover o desempenho dos fornecedores nos pilares de Compliance, Sustentabilidade, Segurança e Gestão Ambiental, contribuindo para a gestão sustentável da cadeia de valor.

O fornecedor Motiva se compromete a permitir visitas de avaliação de conformidade, segurança e sustentabilidade, desde que previamente agendadas e fornecer todos os registros e informações solicitados que sejam pertinentes. Compromete-se também a avaliar prontamente os apontamentos do time Motiva, caso aplicável, e empenhar esforços para atender aos planos de ação, com prazos fixados e evidências das implementações, conforme sua criticidade e classificação de risco.

A Motiva promove o desenvolvimento contínuo de sua cadeia de fornecimento por meio do compartilhamento de boas práticas, tendências de mercado, benchmarks e referências ESG aplicáveis aos diferentes segmentos de atuação. Os fornecedores participantes dos programas de desenvolvimento, capacitação e avaliação têm acesso a conteúdos, Programa Parceiros+, estudos setoriais e resultados consolidados que permitem compreender seu nível de maturidade em comparação com referências de mercado e práticas adotadas por empresas de seu setor, apoiando a identificação de oportunidades de melhoria e evolução em sustentabilidade.

Capacitação Hands On ESG & Integridade

- Trilha de capacitação desenvolvida em parceria com a Fundação Dom Cabral.
- Aborda temas relacionados a ESG, ética, integridade, compliance, governança e gestão de terceiros.
- Inclui m*asterclass* para disseminação de boas práticas e compartilhamento de experiências entre fornecedores.

Programa Parceiros+

- Iniciativa de engajamento e desenvolvimento da cadeia de fornecedores.
- Promove encontros e workshops sobre temas estratégicos para a Motiva.
- Estimula o compartilhamento de boas práticas, inovação, sustentabilidade, segurança e excelência operacional.
- Compartilha tendências, benchmarks e boas práticas ESG relevantes aos diferentes setores da cadeia de fornecimento, apoiando os fornecedores na comparação de sua maturidade e desempenho com referências de mercado e organizações de seu segmento.

motiva

Supera

programa de excelência de forncedores

Em linha com os objetivos estratégicos da Motiva, anualmente, a Motiva poderá promover o Programa de Excelência de Fornecedores - Supera, visando reconhecer os fornecedores que se destacaram nos pilares do programa, com geração de valor no fornecimento, com excelência na prestação dos serviços, de forma a fortalecer o espírito de colaboração e parceria com a Motiva.

O Supera, programa de excelência de fornecedores, foi estruturado para avaliar, reconhecer as melhores práticas e desempenhos, e desenvolver os parceiros da Motiva em temas ligados a ESG, Inovação, Meio Ambiente, Saúde e Segurança, principalmente.

A Motiva acredita que transformar o mercado de fornecedores por meio de ações propositivas é o único caminho possível para nós, que estamos comprometidos com o futuro do país.

Programa de Contratações Sustentáveis

Performance E qualidade

Inovação

Saúde e Segurança ou Cibersegurança

Projeto social, Ambiental, e/ou Segurança do trabalho

Portal de Fornecedores Motiva

Uma jornada digital única para relacionamento, conformidade e gestão de fornecedores.

O Portal de fornecedores é a plataforma central de relacionamento entre a Motiva e seus fornecedores, reunindo em um único ambiente os processos de cadastro, homologação, gestão documental, suporte, acompanhamento de performance e comunicação corporativa.

A solução promove maior autonomia para os fornecedores, reduz atividades operacionais e garante mais eficiência, transparência e conformidade em toda a cadeia de suprimentos.

Status financeiro: pagamentos, medições e extratos

Situação cadastral e conformidade fiscal atualizada

Monitoramento de performance e indicadores

Canal de **suporte dedicado** e atendimento estruturado

Gestão de **certificações e treinamentos** obrigatórios

motiva

Nota Fiscal Eletrônica (NF-E) e pagamentos à fornecedores

Após o envio da nota fiscal e validação dos gestores de contratos, as mesmas serão lançadas no V360.

No V360, você terá:

- A centralização das notas fiscais em um único portal para o acompanhamento e a resolução de tratativas;
- Transparência sobre todas as etapas deste processo, desde a entrada da NF até o pagamento;
- Um centro compartilhado de comunicação com um chat pra dúvidas.

Lembramos que o endereço de acesso é

https://motiva.virtual360.io/users/sign_in

motiva

Recebimento de Mercadoria e Agendamento Digital

Para proporcionar mais agilidade e organização ao seu trabalho, agora, contamos com uma agenda digital compartilhada na Microsoft: a Plataforma Bookings.

Com ela, você fornecedor, consegue deixar marcado a data e horário que a sua remessa chegará em nossos almoxarifados, garantindo a previsibilidade e a prontidão das nossas equipes para te atender.

Confira como fazer agendamentos:

1. Acesse o link do Bookings disponível no procedimento de bookings - site da Motiva Fornecedores: Construindo novos caminhos juntos | Motiva
2. Escolha o dia e horário disponível que melhor se adapta à sua operação
3. Aguarde a confirmação automática do sistema.
4. Compareça no dia e horário agendados com a documentação necessária.

Quais os benefícios dessa melhoria?

- Fim das filas: evite congestionamentos e esperas desnecessárias;
- Planejamento: escolha o horário que melhor se encaixa na sua rotina e logística de trabalho;
- Descarregamento facilitado: deixe seus materiais com mais comodidade;
- Emissão de notas: garanta o recebimento dos comprovantes simultaneamente à entrega;
- Redução de erros fiscais: tenha validação da prévia da NF e do pedido.

Ficou com dúvidas sobre a plataforma?
Envie um e-mail para: bookings.suporte@motiva.com.br

Informações Adicionais

Este material é um breve resumo dos processos internos da Motiva e estamos à sua disposição para sanar todas as dúvidas e esclarecimentos adicionais que sejam necessários.

Todo o detalhamento da sua prestação de serviço consta em seu contrato e nos Manuais de Relacionamento com o Fornecedor e Manual de SST, disponíveis online no site www.motiva.com.br.

Os gestores técnicos e comerciais do contrato são os pontos focais para esclarecer as dúvidas dos parceiros em todas as etapas da execução contratual.