

# Relatório Integrado 2023





# Sumário

## **MENSAGENS.....3**

Mensagem do CA-CCR.....4

Mensagem do CEO.....5

## **INTRODUÇÃO.....7**

Sobre o relatório.....8

Materialidade.....9

Engajamento de stakeholders.....10

## **DESTAQUES 2023.....13**

Resultados financeiros e operacionais .....14

Destques ESG.....15

Reconhecimentos.....16

## **ACCR.....18**

Distribuição Geográfica.....19

Histórico.....20

A CCR.....22

Composição acionária e Estrutura Societária.....23

Ambição, Propósito e Visão.....24

Modelo de negócio.....25

## **CRIAÇÃO DE VALOR SUSTENTÁVEL.....26**

Contexto de mercado, operacional e financeiro.....27

Estratégia.....32

Digitalização e inovação.....35

Liderança ESG.....36

## **DESEMPENHO ESG.....39**

**Integridade, Transparência e Governança Sólidas.....40**

Governança.....40

**Impactos positivos para os colaboradores e a sociedade.....51**

Ambiente de trabalho.....51

Segurança dos colaboradores e clientes.....55

Qualidade dos serviços.....58

Relações com a comunidade.....63

**Transição para uma economia de baixo carbono.....69**

Mudanças climáticas.....69

Biodiversidade e uso do solo.....74

## **ANEXOS.....80**

Índice de Conteúdo GRI.....81

Índice SASB.....89

Relatório de Asseguração.....150





3



NARRAÇÃO



WEBSITE  
EM TELA  
CONTRASTE

# Mensagens



# Mensagem do CA-CCR

GRI 2-22

Sempre apreciei datas comemorativas, pois elas são oportunidades únicas para estarmos com as pessoas, valorizarmos o resultado do trabalho comum e celebrarmos as alegrias e vicissitudes de nossa jornada.

A CCR fará 25 anos agora em 2024. Um quarto de século de existência!

Fui testemunha próxima de sua criação e de seu sucesso em ocupar a liderança do mercado brasileiro de concessões de serviços públicos.

Em 2002, a CCR foi a primeira empresa a aderir ao Novo Mercado da B3; em 2018, iniciou uma profunda transformação de sua governança, chegando, em 2023, em condições ideais para receber, em abril, um novo CEO, capaz de implementar as ambiciosas, mas realistas, metas propostas pelo nosso Conselho de Administração.

Na carta assinada pelo nosso CEO, Miguel Setas, neste Relatório Anual (pág. 5), temos uma visão abrangente e detalhada da grande variedade de iniciativas que tomamos em 2023.

Recém-chegado, Setas recebeu do Conselho um mandato claro de avanço, modernização e resgate de valores caros à CCR. Propusemos a "evolução sem revolução", e basta ler a carta de Setas para sabermos que fomos bem-sucedidos. Nosso novo CEO agiu rápido, valorizando o consensual e o humano (volto a este ponto mais adiante).

Nunca investimos tanto quanto em 2023, um ano também de crescimento do nosso Ebitda e do nosso lucro.

Para mim, contudo, a visão combinada do Conselho e do CEO sobre a centralidade das pessoas em nosso projeto foi um dos nossos grandes feitos em 2023. Resgatamos valores do convívio e da troca intelectual, honrando a visão dos fundadores e da primeira geração de gestores.

Tudo começa em casa, pelo estímulo e reconhecimento de nossos colaboradores. Mas é no conjunto da obra que fica evidente o peso específico que atribuímos ao bem-estar do indivíduo. Seja nos investimentos recordes em infraestrutura de mobilidade, valorizando os modais nos quais atuamos, seja por nosso compromisso com

projetos de cultura e educação, seja pelos ganhos gerados pelas nossas políticas de ESG ou ainda pelos investimentos em energia renovável e valorização do meio ambiente.

Para o Conselho de Administração da CCR, as prioridades estão apoiadas em um tripé: Pessoas, Estratégia e Operações.

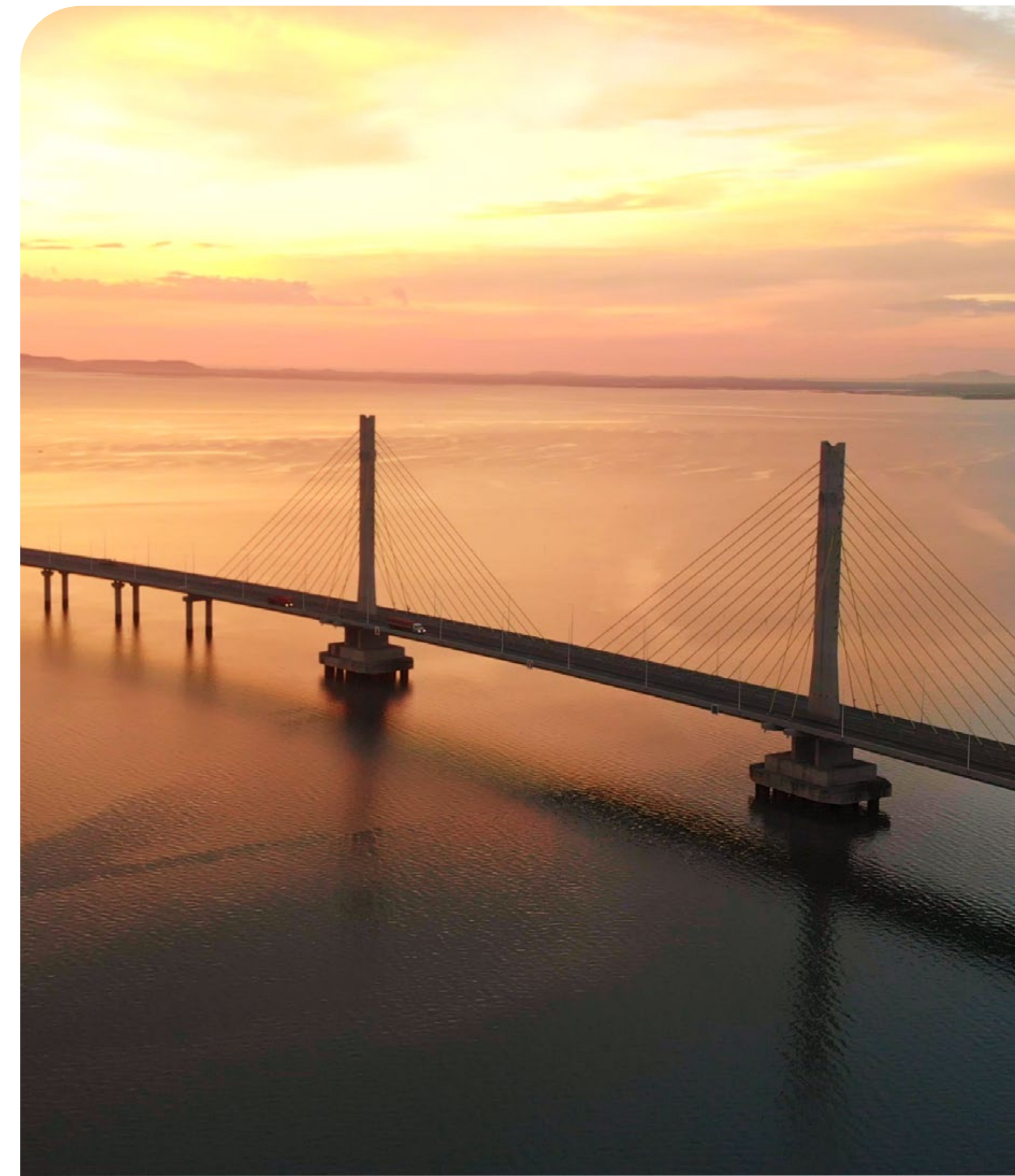
Em termos práticos, por exemplo, a criação de plataformas de negócios, no contexto do Plano de Aceleração de Valor, ou a revisão do desenho organizacional refletem o empenho em rever estratégias, levando em conta a cultura existente e o modo de ser da organização. Nossa visão é de que cada negócio se concentre no que tem de específico, mas que também trabalhe para fortalecer seus pontos de contato com os interesses do grupo como um todo.

Costumo dizer que certos valores da CCR são inegociáveis e atemporais. Fazem parte de sua essência. A qualidade do nível de serviço prestado ao cliente, a disciplina financeira, o ímpeto de investir e a gestão humanista de seus colaboradores e terceirizados são exemplos dessa visão.

No ano em que comemoramos os 25 anos do Grupo CCR, celebramos as conquistas e valorizamos os aprendizados que nos levaram a ser a maior empresa de infraestrutura de mobilidade do Brasil. Criamos valor sustentável para os nossos acionistas, geramos oportunidades para os nossos colaboradores e oferecemos serviços de excelência aos nossos clientes.

Muito obrigada aos meus colegas de Conselho, aos gestores do Grupo CCR, aos nossos colaboradores e a todos aqueles que, mais de uma vez, transformaram problemas em soluções, ajudando a CCR a avançar com equilíbrio e vigor na direção de seus melhores objetivos.

**Ana Maria Marcondes Penido Sant'Anna**  
**Presidente do Conselho de Administração**



4



NARRAÇÃO



WEBSITE  
EM TELA  
CONTRASTE



# Mensagem do CEO

GRI 2-22

Em 2023, o Grupo CCR executou o maior investimento de sua história nos três negócios em que opera – Rodovias, Mobilidade Urbana e Aeroportos. Mas não foi só isso. Após assumir a Presidência executiva do Grupo CCR no dia 24 de abril do ano passado, lançamos como foco prioritário da Diretoria um processo de revisão profunda dos alicerces de nossa estratégia, cultura e organização. Essa revisão fez parte do chamado “Plano de Aceleração de Valor”, constituído atualmente por 25 iniciativas, que lançamos para projetar o futuro de criação de valor do Grupo CCR. Começamos por revisar o planejamento estratégico de médio e longo prazos, tendo atualizado nossos Propósito, Visão e Princípios orientadores de nossa cultura, e nosso desenho organizacional, visando otimizar nossa estrutura, para obtermos uma empresa cada vez mais simples, ágil e eficiente. Foi sobre esses elementos fundacionais que acentuamos nossa atenção à agenda ESG, começando por nossa Visão, que passou a estabelecer que queremos “Liderar o setor de mobilidade com foco na criação de valor sustentável” e, também, por nosso Propósito, que passou a ser “Melhorar a vida das pessoas através da mobilidade”.

O foco nessa agenda também foi reforçado na definição das prioridades estratégicas do Grupo CCR, entre as quais agora figura uma específica de “Liderança ESG”. Isso se refletiu no chamado “MasterPlan ESG”, com objetivos e metas muito concretos para as dimensões ambiental, social e de governança. Nossa evolução da Cultura CCR, que passou a ter três pilares fundamentais – Integridade, Integração e Impacto –, trouxe um olhar atento para a prestação de um serviço de excelência à sociedade e para o cuidado com a natureza. Finalmente, nossa organização passou a demonstrar de forma inquestionável a importância atribuída à temática ESG. Não só criamos uma Diretoria de Sustentabilidade e Inovação, como fortalecemos todo o suporte organizacional para esta pauta, criando uma Diretoria de Societário, Governança e Jurídico-Financeiro e uma Diretoria de Compliance, ligadas à Vice-Presidência Jurídica e à Vice-Presidência de GRC já existentes, assim como revisitamos a estratégia e a organização do Instituto CCR.



Isso significa que, como maior empresa de infraestrutura de mobilidade do Brasil, reconhecemos nosso protagonismo e responsabilidade de liderar nosso setor na transição ecológica e no desenvolvimento verde, rumo a uma economia de baixo carbono. Nesse sentido, em 2023 demos passos importantes em nossa jornada ESG – que teve início há mais de uma década – conquistando a classificação AA no MSCI, índice de referência mundial em sustentabilidade empresarial, e tornando-nos a primeira empresa do setor de infraestrutura, no Brasil, a ter suas metas de descarbonização aprovadas pela Science Based Target initiative (SBTi). Até 2033, reduziremos em 59% nossas emissões de gás CO<sub>2</sub> nos escopos 1 e 2 e em 27% no escopo 3 em relação a de 2019. A elas se somam outros objetivos assumidos, como chegar a 100% do consumo energético de nossas três plataformas suprido por fontes renováveis, alcançar 100% de uso de biocombustíveis em nossa frota leve e ter planos de resiliência climática para 100% de nossos ativos.

Em linha com esses compromissos, superamos a meta de dobrar nossa capacidade instalada de geração de energia solar em 2023, passando de 3,1 MWp para 6,5 MWp com a conclusão de oito novas usinas fotovoltaicas às margens do RodoAnel, no estado de São Paulo, e da ViaCosteira, em Santa Catarina. Iniciamos também análises, com parceiros da Coreia do Sul e da Alemanha, para avaliar o uso do hidrogênio verde como mais uma alternativa de combustível limpo em nossos modais de Mobilidade Urbana, negócio em que 95% da energia utilizada já provém de fontes renováveis. Não por acaso, um estudo realizado pela consultoria WayCarbon revelou, no ano passado, que nossas linhas de trens, metrô e VLT evitaram a emissão de mais de 1,5 milhão de toneladas de CO<sub>2</sub> nos últimos 13 anos.

Num cenário em que o Brasil assume a presidência do G20 e se prepara para sediar a 30ª edição da Conferência das Partes (COP) sobre Mudanças Climáticas em Belém, em 2025, o Grupo CCR quer ter um papel de destaque na agenda ESG nacional. Para isso, lançamos, nesta frente, a Taskforce CCR COP30, que irá acelerar nossas iniciativas

5



NARRAÇÃO



WEBSITE  
EM TELA  
CONTRASTE



voltadas à mitigação dos efeitos do aquecimento global, à preservação da biodiversidade, à transição para uma economia de baixo carbono e ao engajamento de parceiros da Companhia nesta agenda.

Melhorar a vida das pessoas através da mobilidade, como estabelece nosso Propósito, também se traduz no plano de investimentos que estamos executando nas nossas três plataformas de negócios. São R\$ 33 bilhões, dos quais R\$ 28 bilhões em Rodovias. Ao longo de 2023, avançamos em importantes obras que irão trazer mais segurança e fluidez ao trânsito das estradas, como a ampliação da capacidade de tráfego da Rio-Santos e da Via Dutra, a instalação de uma ponte e a implantação de vias marginais e faixas adicionais na Rodovia Presidente Castello Branco e a duplicação da Rodovia Raposo Tavares no trecho entre as cidades paulistas de Mairinque, Sorocaba e São Roque. Além de ajudar a eliminar gargalos logísticos que afetam o crescimento econômico do País, estamos criando mais de 46 mil postos de trabalho diretos e indiretos, reforçando a contribuição do Grupo CCR à geração de emprego e renda para a população.

Em Mobilidade Urbana, realizamos uma série de ações para melhoria da qualidade do serviço prestado nas Linhas 8 e 9 de trens metropolitanos, em São Paulo. Desde 2022 até o fim de 2023, já investimos R\$ 2,9 bilhões, de um total de R\$ 4,1 bilhões, na aquisição de novos trens, na modernização de subestações de energia elétrica e na substituição de 30 quilômetros de trilhos e de 15 mil dormentes, entre outras melhorias que proporcionam maior acessibilidade, conforto e segurança aos clientes dos nossos serviços. Na plataforma Aeroportos, tocamos simultaneamente obras de expansão e modernização em 15 terminais e suas pistas, com um investimento que ascende a cerca de R\$ 2 bilhões até 2024.

Na frente de Responsabilidade Social, assumimos o compromisso de investir R\$ 500 milhões em impacto social até 2030. Em 2023, o programa Caminhos para a Saúde realizou mais de 52 mil atendimentos de saúde e bem-estar a motoristas, caminhoneiros, pedestres, clientes de trens, metrô e comunidades do entorno das operações do Grupo CCR. O Caminhos para a Cidadania beneficiou mais de 3,9 mil professores de 232 municípios em seis estados. Em linha com o pilar do Instituto CCR de democratizar o acesso à cultura, destacamos o patrocínio máster à temporada 2023/24 do Museu da Língua Portuguesa, em São Paulo; nossa atuação como mantenedo-



res do Museu do Amanhã, no Rio de Janeiro; além do apoio à Fundação Casa de Jorge Amado, em Salvador, assegurando a entrada gratuita nessas instituições uma vez por semana. Também patrocinamos a Festa Literária Internacional do Pelourinho (Flipelô), em Salvador, e a Feira Literária Internacional de Paraty (Flip), transportando comunidades de ribeirinhos, indígenas e quilombolas ao evento e promovendo uma programação paralela totalmente gratuita. Lançamos ainda o projeto Centenários, por meio do qual realizamos, em nossas estações, exposições de grandes nomes representativos da diversidade cultural brasileira, com o objetivo de aproximar seu legado dos mais de 3 milhões de clientes que passam diariamente por nossas linhas de trem, metrô e VLT.

Continuamos a entregar sólidos resultados financeiros para os nossos acionistas e investidores, com perspectivas promissoras em 2024, diante de um cenário macroeconômico estabilizado e com inúmeras oportunidades relevantes no setor de infraestrutura. Registramos em 2023 um Ebitda ajustado de R\$ 7,77 bilhões, um crescimento 13,2% em relação a 2022, e apuramos um lucro líquido ajustado de R\$ 1,41 bilhão, um aumento de 89,8% sobre igual período.

Temos uma posição de caixa confortável e endividamento sob controle, o que coloca o Grupo CCR numa posição vantajosa para capturar oportunidades e seguir o seu plano de investimento.

Diante desses números, deixamos aqui um agradecimento especial aos nossos mais de 17 mil colaboradores que, agindo com integridade e integração, nos permitiram viabilizar nossa estratégia, alcançando esses importantes resultados e gerando um impacto tão positivo à nossa volta.

Embora reconheçamos que ainda há muito a ser feito, nós nos orgulhamos dos avanços realizados. Por isso, iniciamos 2024 – ano em que o Grupo CCR celebra seu aniversário de 25 anos – convictos de nossa capacidade de prestar um serviço de excelência aos nossos clientes, com níveis crescentes de eficiência e assumindo a dianteira da agenda ESG de nosso setor, para a construção de um futuro mais sustentável e inclusivo para todos os nossos *stakeholders*.

**Miguel Setas**  
CEO do Grupo CCR



7



NARRAÇÃO



WEBSITE  
EM TELA  
CONTRASTE

# Introdução





## Sobre o Relatório

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-14

Publicamos nosso Relatório Integrado anualmente em conformidade com as diretrizes do GRI Standard 2021, e Resolução CVM Nº 014 sobre Relato Integrado, apresentando, também, indicadores da Sustainable Accounting Standards Board (SASB). Destacamos, ainda, que os dados financeiros são apresentados de acordo com as normas estabelecidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

Este documento objetiva dar transparência sobre os impactos do Grupo CCR no meio ambiente, na economia e na sociedade, incluindo direitos humanos, e contempla as informações relativas ao período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2023.

O Relatório foi discutido pela Diretoria-Executiva, Comitê de Gente e ESG e aprovado pelo Conselho de Administração do Grupo CCR (CA-CCR) e publicado em abril/2024. Os indicadores passaram por asseguração limitada de terceira parte, e o conteúdo contempla as unidades sobre as quais o Grupo CCR<sup>1</sup> possui controle societário, com eventuais exceções mencionadas ao longo do texto. Em relação às diretrizes de Relato Integrado, não houve omissões de dados ou informações.

saiba +

Para dúvidas e outras informações sobre esse relatório,  
entre em contato pelo e-mail:  
[contato.sustentabilidade@grupoccr.com.br](mailto:contato.sustentabilidade@grupoccr.com.br)

*CCR, AutoBAn, ViaOeste, RodoAnel Oeste, SPVias, MSVia, ViaSul, ViaCosteira, RioSP, ViaLagos, ViaQuatro, VLT Carioca, Metrô Bahia, ViaMobilidade Linhas 5 e 17, ViaMobilidade Linhas 8/9, BH Airport, BlocoSul, BlocoCentral, Pampulha, Barcas, MTH, CCR Espanha, LamVias, PRN Concessões, ND Concessões, RDN Concessões, Four Trilhos, CPC, SAMM, SPCP, Inovap 5, Icaros, Quiport Holdings, Aeris Holding Costa Rica S.A., Terminal, CCR Costa Rica, IBSA Finance, IBSA, Green Airports Inc., CCR Costa Rica Concy Part, SJO Holding LTD, CAP, CARE, CAI, CPA, ATP, SPAC, SIP, Five Trilhos, RS Holding, MetrôLinha15, OnTrilhos.*





# Materialidade

GRI 2-29, 3-1, 3-2

Os temas materiais têm caráter transversal e consideram o processo de materialidade realizado em 2021. Na ocasião, a materialidade foi desenvolvida, por uma consultoria, com base na consulta aos *stakeholders* (investidores, agências de *rating*, usuários de nossos serviços, etc.) assim como na avaliação de conteúdos setoriais e de mercado como MSCI, S&P CSA, CDP, Sustainalytics e protocolos de indicadores de sustentabilidade, como GRI/SASB e por meio de nossos diversos canais de comunicação. A análise também considerou os dados coletados em nossos canais de Ouvidoria e pesquisas de reputação e de qualidade dos serviços do Grupo CCR.

Os sete temas materiais foram aprovados pelo CA-CCR e estão associados aos negócios e principais impactos da Companhia. Os temas são:

- **Ambiental:** Mudanças climáticas | Biodiversidade e Uso do Solo.
- **Social:** Ambiente de Trabalho | Segurança dos colaboradores e clientes | Qualidade dos Serviços | Relações com a Comunidade.
- **Governança corporativa:** Governança.

Somos signatários do Pacto Global da ONU desde 2011. O estudo realizado para priorização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), mostrou que os negócios da CCR se conectam com 69 (41%) das 169 metas dos ODS, sendo os ODS 3, 7, 8, 9, 11, 12, 13 e 16 com mais de 50% das metas correlacionadas. Foram avaliadas duas variáveis diretas para cada uma das metas: perspectiva de negócio e perspectiva de impacto. A metodologia gerou uma pontuação (com base em pesos previamente determinados), resultando



na categorização entre baixo, médio e alto impacto. Os ODS priorizados foram, então, divididos em duas categorias: Além de conexão com o negócio (3, 8, 9 e 11) e impacto relevante (7, 12, 13 e 16).

No ano de 2023, os focos estratégicos do Instituto CCR foram revistos, sendo priorizadas as ODSs 3, 4, 9, 11 e 17.

Ainda em 2023, realizamos um amplo processo de revisão da materialidade, considerando a metodologia de dupla materialidade, visando demonstrar como os riscos e as oportunidades podem

ser materiais tanto do ponto de vista financeiro, como do impacto socioambiental. Foram analisados documentos internos, metodologias e *benchmarks*, consultados mais de 2,3 mil *stakeholders* externos e colaboradores por meio de questionários *on-line* e realizadas entrevistas com pessoas-chave no desenvolvimento da estratégia ESG, além de *workshops* para validação dos temas. Os temas materiais priorizados resultantes desse processo entrarão em vigor a partir de 2024.

<sup>1</sup> CCR S.A., CCR AutoBA, CCR Barcas, BH Airport, CCR InfraSP, CCR LamVias, CCR Mobilidade (CIM), ViaMobilidade – Linhas 8 e 9, CCR Metrô Bahia, CCR MSVia, CCR NovaDutra, CCR RodoAnel, CCR RodoNorte, CCR BlocoSul, CCR BlocoCentral, SAMM, CCR SPVias, CCR ViaCosteira, ViaQuatro, CCR ViaLagos, ViaMobilidade – Linhas 5 e 17, CCR ViaOeste, CCR ViaSul, VLT Carioca, CSC, ATP, CIIS, CPA, CPC, Five Trilhos, MTH, SPCS.



# Engajamento de *stakeholders*

GRI 2-29, 3-3

O ano de 2023 marcou o aperfeiçoamento da gestão de *stakeholders* do Grupo CCR, com a criação de uma área dedicada ao tema, ligada à Diretoria de Regulação e Políticas Públicas, na estrutura da Vice-Presidência Jurídica e de Relações Governamentais. Com o início desse trabalho foram identificados 16 grupos de interesse (distribuídos em quatro dimensões), bem como os respectivos pontos focais de cada um. Em seguida, coube a esses pontos focais indicar os temas prioritários sob sua gestão e os principais interlocutores da área, conjunto de informações que pode ser visualizado em matriz de urgência x relevância/impacto.

- **Dimensão Cadeia de Valor** - seis grupos de *stakeholders*: Colaboradores, Sindicatos, Academia/Inovação, Clientes, Fornecedores e Associações Empresariais.
- **Dimensão Segurança Contratual** - cinco grupos de *stakeholders*: Poder Executivo, Poder Legislativo, Poder Judiciário/Receita Federal/Aduanas, Órgãos Reguladores e Órgãos de Controle.
- **Dimensão Mercado** - três grupos de *stakeholders*: Investidores, Instituições Financeiras/Organismos Multilaterais e Concorrência.
- **Dimensão Organização Social e Territorial** - dois grupos de *stakeholders*: Mídia e Líderes de Opinião e ONGs/Comunidades Locais.

O propósito do trabalho voltado ao engajamento de *stakeholders* está diretamente ligado ao propósito da organização: melhorar a vida das pessoas através da mobilidade. Para a CCR e suas empresas, engajar as partes interessadas pressupõe o mapeamento e a priorização dos públicos com os quais a empresa se relaciona e aqueles que por ela se interessam: eles são os *stakeholders* com quem a empresa busca manter diálogo frequente e legítimo, para entender suas necessidades e anseios, para obter a licença social de operação e, como decorrência, alcançar a sustentabilidade de seus negócios.

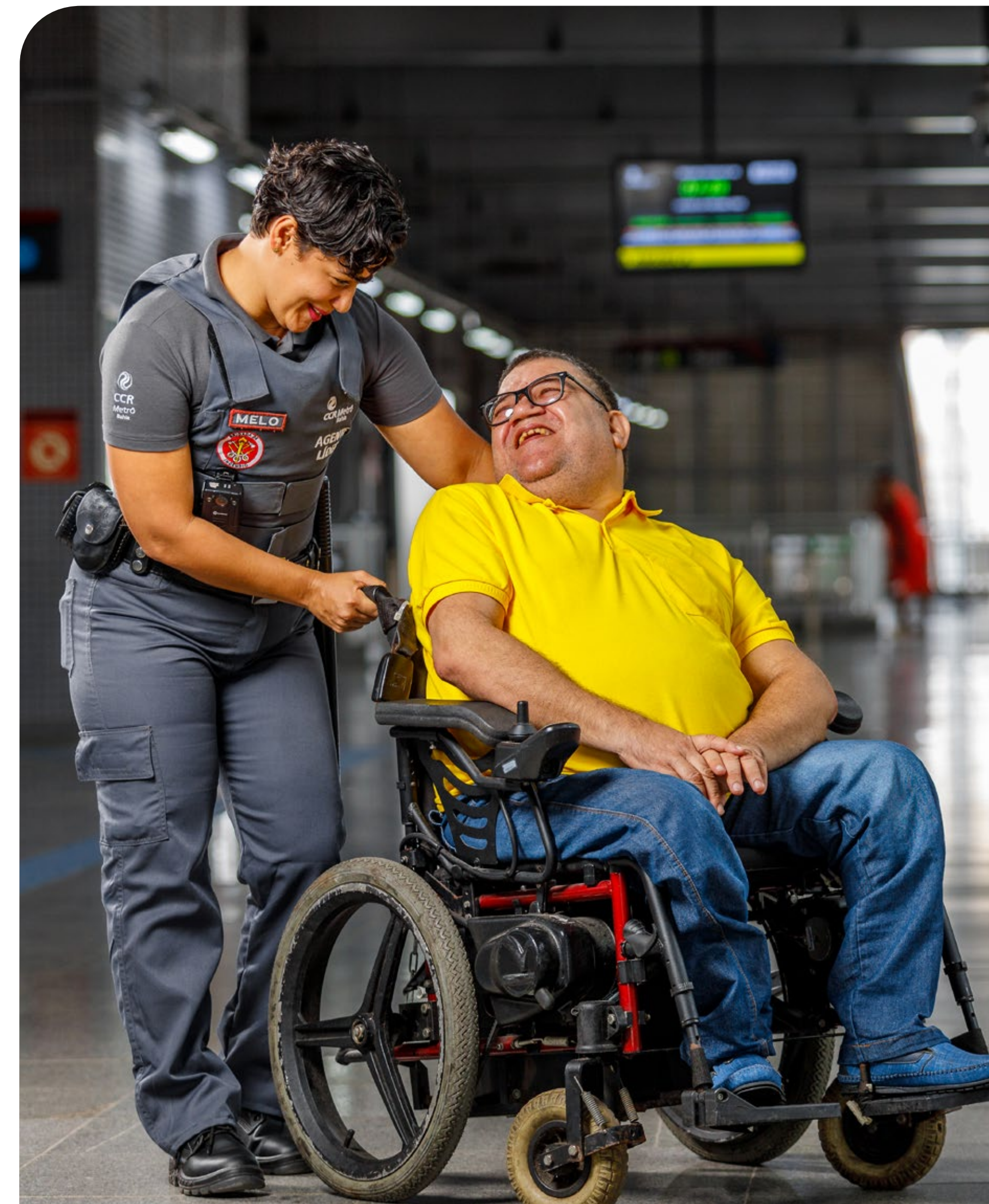
Esse movimento ganhou impulso a partir do trabalho de mudança da cultura organizacional, também iniciado em 2023 e estruturado sobre três dimensões: a Integridade com que atuamos em nossos Negócios; a Integração que buscamos entre nossas equipes e operações; e o Impacto positivo que queremos ter na vida das pessoas, criando valor de forma sustentável.

O Grupo CCR dispõe de políticas e normas internas para balizar e indicar os comportamentos esperados nos relacionamentos com seus grupos de *stakeholders*, cabendo aos respectivos gestores (pontos focais) e às suas estruturas, propor as formas de engajamento.

Com base no Propósito, Visão e Princípios da Companhia, as áreas elaboram planos de ação de engajamento dos diversos públicos, e são apoiadas pela estrutura de Gerenciamento de *Stakeholders* para aplicação da “análise da floresta”, em contraste com o olhar sobre árvores específicas. Ou seja: buscamos enxergar o tema de interesse, sem deixar de considerar os impactos, os interlocutores ou atores relevantes, a frequência da interlocução e a mensagem central. Além disso, buscamos entender o histórico de relacionamento e os interesses das partes, se comuns ou divergentes, para o correto alinhamento de expectativas.

Ao decidir aperfeiçoar o trabalho de gestão de *stakeholders*, a empresa também está estabelecendo uma política exclusiva para esse assunto, que aglutina conceitos e práticas e permite melhor entendimento sobre o papel da organização e os impactos que produz, direta ou indiretamente, junto à sociedade. É um movimento de mudança cultural.

Para garantir o engajamento de seus *stakeholders*, o Grupo CCR enfatiza a dimensão da Integração, com equipes altamente motivadas e atentas, agindo em colaboração, com simplicidade, excelência e iniciativa. Além da escuta ativa, a CCR oferece canais abertos para diálogo em seu portal corporativo ([www.grupoccr.com.br](http://www.grupoccr.com.br)), por meio do qual também podem ser acessadas diretamente as estruturas das plataformas de Rodovias, Mobilidade Urbana e Aeroportos.





Além das oportunidades de acesso pelo portal Corporativo, o Grupo CCR realiza pesquisas periódicas, organiza encontros e eventos, entre outros. São exemplos de iniciativas de engajamento com os *stakeholders*:

**Investidores e acionistas:** por meio da área de Relações com Investidores, a CCR realiza anualmente o CCR Day, que em 2023 chegou a sua 17ª edição, um evento público para investidores, agentes do mercado financeiro e acionistas, cujas apresentações ficam disponíveis para acesso no portal corporativo. Em 2023, também aconteceu o Fórum ESG CCR para apresentar a trajetória associada ao tema. As interações foram recorrentes com a participação em Conferências, **Non Deal Roadshows**, Comunicados ao mercado e Fatos Relevantes, disponibilizados no decorrer do ano para comunicar conquistas ou esclarecer temas específicos.



**Clientes:** as ações de comunicação com esse público estão fundamentadas em melhorar a qualidade e proteger a saúde e o bem-estar de todos que utilizam os serviços da CCR. Dessa forma, durante o ano foram realizadas quatro ondas de pesquisas on-line trimestrais, por instituto terceirizado, alcançando amostragem de mais de 3.500 pessoas. Além de entender o grau de reputação junto aos seus clientes, acerca da qualidade dos seus serviços, as pesquisas buscam avaliar as chances de recomendação da CCR a outros clientes.

**Colaboradores:** para avaliar o grau de engajamento de sua força de trabalho, a CCR realiza, periodicamente, pesquisa de clima organizacional, que permite identificar a percepção dos colaboradores a respeito de projetos e iniciativas da empresa. Mais recentemente, passou a levantar dados sobre a felicidade em atuar na CCR, nível de relacionamento interpessoal, alinhamento com os valores da empresa, avaliação da liderança, grau de inovação, se recebe tratamento justo, além de *feedback* e reconhecimento. [Saiba mais informações na p. 51.](#)



**Comunidades:** O Grupo CCR atua junto às comunidades por meio de iniciativas socioambientais nas regiões onde a Companhia está presente. O Instituto CCR é o responsável pela gestão do seu investimento social, com atuação direcionada para 3 focos estratégicos: Mobilidade & Cidades Sustentáveis, Cultura & Educação e Saúde & Segurança.

A atuação se dá tanto por meio de programas baseados em tecnologias sociais próprias, desenvolvidos e executados internamente, quanto por meio do apoio a projetos realizados por organizações sociais parceiras, através da destinação de recursos próprios e incentivados.

O Instituto CCR busca conhecer e estabelecer uma escuta legítima e um vínculo de confiança e relacionamento duradouro com seus públicos beneficiários e comunidades atendidas. Seus programas próprios, realizados há mais de 20 anos, são exemplos dessa prática.

O Caminhos para a Cidadania, concebido originalmente para promover a Educação no Trânsito, atualmente promove a formação continuada de milhares de educadores da rede pública de ensino, por meio da ofer-

ta gratuita de cursos à distância e materiais pedagógicos, desenvolvidos com base na BNCC (Base Nacional Comum Curricular), com o objetivo de melhorar o nível da educação oferecida nos municípios onde a Companhia atua.

Em 2023 foram impactados mais de 3.900 educadores e 117 mil alunos, em 700 escolas em todo o Brasil.

Já o Programa Caminhos para a Saúde oferece exames preventivos, serviços odontológicos e cuidados com o bem-estar para seus clientes. O público-alvo são os caminhoneiros e caminhoneiras, pedestres, motociclistas e passageiros de trens urbanos e metrô, além dos moradores de comunidades no entorno dos aeroportos administrados pela CCR. Foram mais de 52 mil atendimentos e 64 mil procedimentos realizados.

Para garantir a transparência e a eficácia de suas ações, a Companhia estabelece anualmente metas de responsabilidade social e indicadores de acompanhamento, que possibilitam o monitoramento, a avaliação e a comunicação dos resultados alcançados, por meio do website do Instituto CCR e de relatórios anuais disponíveis publicamente. Essa prática segue em linha com as diretrizes de transparência, ética e busca pela excelência do Grupo na condução de seus processos e na tomada de decisões.





**Fornecedores:** para desenvolver de forma sustentável e garantir a segurança de nossa cadeia de suprimentos, realizamos anualmente o Programa de Excelência de Fornecedores – CCR SUPERA, que reconhece aqueles mais bem avaliados em quesitos de Performance, Segurança, ESG e Inovação. A CCR também busca engajar seus fornecedores à cultura de *compliance*, por meio de uma parceria subsidiada junto à Fundação Dom Cabral e está desenvolvendo indicadores e metas ESG para toda a cadeia de fornecimento. Além disso, definiu processo para ampliar compras com critérios sustentáveis e oferece antecipação de recebíveis aos fornecedores a uma taxa mais atrativa que as praticadas pelo mercado, através de parceria com instituições bancárias.



**Órgãos reguladores e poder concedente:** Importantes *stakeholders* nas esferas federal, estadual e municipal, que formam grupo bastante relevante para o Grupo CCR. Com eles, mantemos uma agenda institucional permanente, legítima e necessária, de forma integrada entre Negócios e áreas corporativas. O objetivo principal são discussões técnicas, sobre temas regulatórios e jurídicos, para a estabilidade do modelo de concessões. Com isso, buscamos uma eficiente gestão contratual que permita plena execução dos contratos. As interações obedecem às diretrizes estipuladas nas normas e treinamentos ministrados pela área de Compliance da Companhia. Para fins do devido monitoramento, todas as interações com agentes públicos, sejam em reuniões recorrentes, sejam em extraordinárias, devem ser registradas em ferramenta interna da Companhia (Portal Meritum).



**Sindicatos:** o Grupo CCR tem mapeados 17 sindicatos representativos de categorias profissionais que estão correlacionados às atividades da  *Holding* ou de seus diversos Negócios, e com os quais mantém diálogo estruturado e colaborativo com todas essas entidades, de forma a endereçar e negociar pleitos legítimos, com respeito e ética, sem comprometer a sustentabilidade dos Negócios.

**Público Geral:** A CCR realizou coleta de opinião nos doze meses do ano junto ao público geral, por meio de painel on-line, totalizando 3.500 avaliações por ano, buscando entender os pontos positivos, as vulnerabilidades e oportunidades de melhoria. Essa pesquisa é voluntária e se soma às coletas junto ao público cliente dos seus serviços em pesquisas contratuais obrigatórias estipuladas pelos contratos de concessão nas três plataformas.

**Imprensa:** a coleta de opiniões foi realizada por meio de pesquisa junto ao *mailing* CCR e alcançou um elevado nível de respostas muito interessantes de cerca de 30 profissionais de imprensa com alto grau de representatividade neste segmento. A pesquisa passa a ter periodicidade anual.

As iniciativas acima de engajamento com nossos *stakeholders* são aprofundadas ao longo desse relatório. O Grupo CCR oferece canais de ouvidoria em que podem ser tratadas as demandas de cada público. Há, também, a disponibilidade do Canal Confidencial - vide página [46](#).





13



NARRAÇÃO



WEBSITE  
EM TELA  
CONTRASTE

# Destques 2023

ODSs relacionados:






## Resultados financeiros e operacionais

Maior investimento da história

**R\$ 6,2 bilhões**

 **+ 95,7%** vs 2022



Receita líquida ajustada	<b>R\$ 13,2 bilhões</b>	
Ebitda ajustado	<b>R\$ 7,7 bilhões</b>	
Lucro líquido ajustado	<b>R\$ 1,4 bilhão</b>	



RODOVIAS

**+ 4,7%**

de veículos equivalentes\*



AEROPORTOS

**+ 12%**

de passageiros transportados



MOBILIDADE

**+ 29,2%**

de passageiros embarcados

- **37 ativos** no portfólio, considerando todas as plataformas
- Gestão e manutenção de **3.615 quilômetros** de rodovias, por onde trafegam cerca de **2,5 milhões** de veículos diariamente
- Administração de trens, metrô VLT e barcas, transportando diariamente **3 milhões de passageiros**
- Aproximadamente **43 milhões** de passageiros nos nossos **20 aeroportos** em 2023, que contaram com cerca de **200 rotas regulares**
- Mais de **17,7 mil colaboradores** diretos
- Cerca de **6,2 mil fornecedores** ativos em 2023

\*Veículos equivalentes: medida calculada adicionando-se aos veículos leves os veículos pesados (comerciais como caminhões e ônibus), multiplicados pelos respectivos números de eixos cobrados. Um veículo leve equivale a um eixo de veículo pesado.



# Destques ESG

GRI 3-3



## Classificação AA no MSCI



Conclusão de **oito novas** usinas fotovoltaicas no RodoAnel e ViaCosteira



**Primeira empresa do setor de infraestrutura**, no Brasil, a ter suas metas de descarbonização aprovadas pela Science Based Target initiative (SBTi)



Mais de **50 mil atendimentos de saúde e bem-estar** a motoristas, caminhoneiros, pedestres, clientes de trens, metrô e comunidades do entorno das operações beneficiados pelo Caminhos para a Saúde



Mais de **3,9 mil professores** de 232 municípios beneficiados pelo Caminhos para a Cidadania

## Metas de Sustentabilidade 2023

1

Aumentar a capacidade fotovoltaica em **100%** até dezembro de 2023 em relação à potência instalada nas usinas fotovoltaicas na CCR até 2022



124%

2

Utilização de **78%** de bicombustível na frota de veículos flex, 2023



92%

3

Reutilizar **20%** do RAP gerado, em 2023



29,5%

4

**60%** de vagas de média e alta liderança fechadas com mulheres em 2023



46%

5

Reduzir o risco de **100** fornecedores estratégicos por meio de sua qualificação no Programa de Governança e Compliance.



100%



realizado



não realizado

Iniciativas de Diversidade e Inclusão vide página [54](#).



# Reconhecimentos

GRI 2-23, 2-24

16



NARRAÇÃO



WEBSITE EM TELA CONTRASTE



Atualização do rating MSCI (Morgan Stanley Capital International) ESG para AA, que considera as práticas das três dimensões ESG, no setor de Transporte e Infraestrutura.



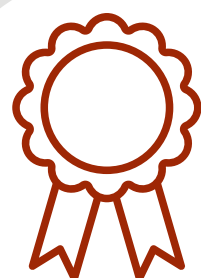
Destaque no *Guia Exame 2023/Melhores do ESG* na categoria Transporte e Logística, que reconhece as empresas que mais contribuíram para a evolução da sustentabilidade.



Evolução no resultado do CDP Climate Change com relação aos dois ciclos anteriores, atingindo *score A-* em 2023.



**Pesquisa CNT de Rodovias** – A Rodovia dos Lagos, administrada pela CCR ViaLagos, foi reconhecida como a melhor do país, segundo Pesquisa CNT de Rodovias, da Confederação Nacional do Transporte.



Conquista do **sexto lugar** entre as empresas mais influentes em ESG no *ranking* do estudo A Evolução do ESG no Brasil, realizado pelo Pacto Global da ONU.

ISE B3

A CCR faz parte pelo **13º ANO CONSECUTIVO** da carteira do ISE, Índice de Sustentabilidade Empresarial, e ICO2, Índice Carbono Eficiente, da B3.



## SELO OURO DO PROGRAMA BRASILEIRO GHG PROTOCOL.

É o décimo ano consecutivo no qual atingimos o mais alto nível de qualificação do programa, concedido a empresas que atendem critérios de exatidão e transparência na publicação de informações sobre suas emissões de gás de efeito estufa.



**PRÊMIO INOVA INFRA** – Dois projetos da CCR conquistaram o prêmio, que reconhece ações inovadoras na engenharia: Inovação Aberta com o Desafio de Economia de Combustível e Projeto de Construção e monitoramento de trecho experimental em acostamento da Via Dutra.



**LAQUS PREMIA**, reconhecimento pelas melhores práticas no uso da plataforma Laqus Monitor, software de gestão de operações financeiras. Nossa conquista foi na categoria Líder em Eficiência Estratégica.



**GOLDEN TOMBSTONE IBEF 2023** na categoria Debt, que reconhece empresas envolvidas nas melhores operações financeiras de captação de recursos. Quem recebeu o prêmio foi a ViaMobilidade, pelas linhas 8 e 9.



# Reconhecimentos

GRI 2-23, 2-24

17



Inclusão no *ranking* de empresas Líderes no Engajamento de Fornecedores do CDP Latin America.



Melhor Time de Aquisição de Talento no LinkedIn Talent Awards Brasil.



Empresa do Ano e primeiro lugar no setor de Serviços de Transporte na 20ª edição do anuário *Melhores da Dinheiro*, da revista *Istoé Dinheiro*. Companhia também foi destaque em Sustentabilidade Financeira.



Reconhecimento como uma das cinco empresas mais inovadoras do país no setor de infraestrutura no Prêmio Valor Inovação Brasil 2023, do jornal *Valor Econômico*.



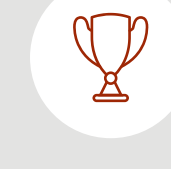
Destaque no Top Open Corps 2023, *ranking* das companhias que mais investem em inovação aberta com *startups*. A CCR ficou entre as top 3 na categoria Saneamento, Gestão de Resíduos e Infraestrutura.



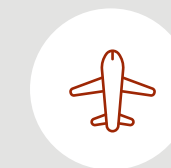
Inclusão entre as cinco empresas mais lembradas em Promoção de Saúde dos colaboradores no Top of Mind RH.



Melhor empresa no setor de Transportes e Logística do Brasil na 23ª edição do anuário *Valor 1000*, do jornal *Valor Econômico*.



O Grupo CCR está entre as cinco empresas brasileiras com as melhores práticas em Sustentabilidade e Mudanças Climáticas, segundo o prêmio Empresas Mais, do jornal *O Estado de S. Paulo*.



O BH – Airport alcançou o reconhecimento como Aeroporto verde pelo Programa “Green Airport” do ACI. O terminal recebeu, pelo terceiro ano consecutivo, o Green Airport Recognition durante a Annual Assembly Conference & Exhibition ACI-LAC 2023, realizada em Miami.



O Grupo CCR foi reconhecido no *ranking* Latin American Executive Team, da Institutional Investor. No total, a CCR conquistou sete categorias no pódio no segmento "Transportation".



# A CCR

ODSs relacionados:





# Distribuição Geográfica

GRI 2-1



### ESCRITÓRIOS CORPORATIVOS

- 1 São Paulo
- 2 Brasília

### SERVIÇOS

- 1 Centro de Serviços Compartilhados (CSC)
- 2 SAMM

### CCR RODOVIAS

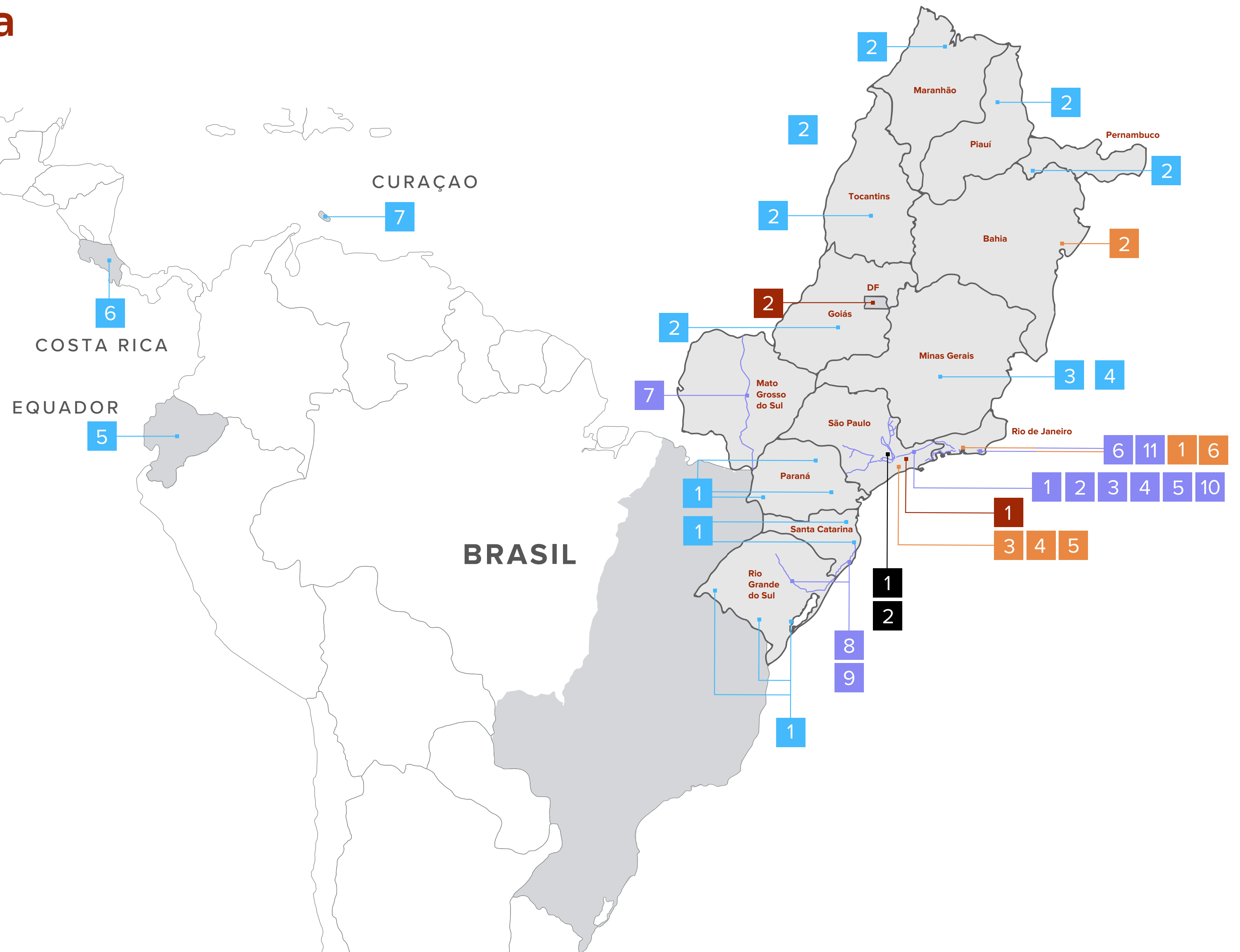
- 1 CCR AutoBAn
- 2 CCR ViaOeste
- 3 CCR RioSP
- 4 CCR SPVias
- 5 CCR RodoAnel
- 6 CCR ViaLagos
- 7 CCR MSVia
- 8 CCR ViaSul
- 9 CCR ViaCosteira
- 10 Renovias
- 11 ViaRio

### CCR MOBILIDADE

- 1 CCR Barcas
- 2 CCR Metrô Bahia
- 3 ViaMobilidade 5 e 17
- 4 ViaMobilidade 8 e 9
- 5 ViaQuatro
- 6 VLT Carioca

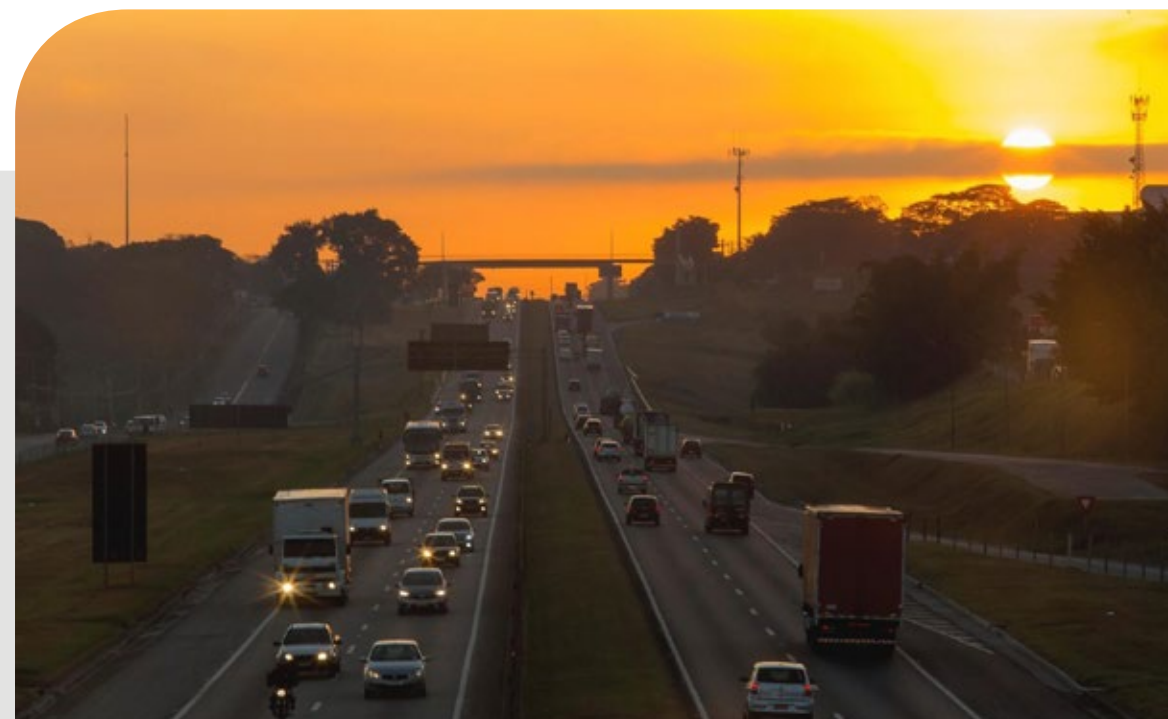
### CCR AEROPORTOS

- 1 Bloco SUL
- 2 Bloco CENTRAL
- 3 Pampulha
- 4 BH Airport
- 5 Quiport
- 6 Aeris
- 7 Curaçao





# Histórico



## 1999 - FUNDAÇÃO DA CCR

**2000** - obtivemos o registro de Companhia aberta pela CVM

**2002** - passamos a negociar nossas ações na BM&FBovespa, atual B3. O IPO da Companhia foi o marco de abertura do Novo Mercado, segmento mais exigente do mercado de capitais do Brasil.

**2003** - adquirimos 38,25% do capital social da Sociedade de Tecnologias de Pagamento S.A. (STP), que opera os meios de pagamento Sem Parar/Via Fácil.

**2004** - realizamos a segunda distribuição pública de ações, bem como adquirimos a integralidade da participação das ações da ViaOeste

**2006** - Lideramos o Consórcio vencedor da primeira Parceria Público Privada do País ("PPP"), para operação e manutenção da Linha 4-Amarela do Metrô de São Paulo, operada pela ViaQuatro.

**2007** - inauguramos o Núcleo CCR de Infraestrutura e Logística, em parceria com a Fundação Dom Cabral.

**2008** - adquirimos 40% do capital social da concessionária Renovias e vencemos a licitação para a concessão do trecho oeste do Rodoanel Mário Covas.

**2009** - compramos 45% da Controlar, concessionária responsável por inspecionar toda a frota de veículos da cidade de São Paulo, e concluímos nossa terceira distribuição pública de ações.

**2010 - ATINGIMOS A PARTICIPAÇÃO DE 100% NO CAPITAL SOCIAL DA SPVIAS E INICIAMOS A OPERAÇÃO DA LINHA 4-AMARELA DO METRÔ.**

**2011** - voltamos a fazer parte do ISE, Índice de Sustentabilidade Empresarial da BM&F Bovespa. Inauguramos mais estações da Linha 4-Amarela do Metrô. Iniciamos as atividades da Samm, que transmite dados em alta capacidade por meio de fibras óticas.



**2012** - assinamos contrato para aquisição de 80% do capital social da Barcas S.A. Integramos o controle acionário da concessionária ViaRio. Ingressamos no segmento aeroportuário com a aquisição dos aeroportos de Curaçao, Costa Rica e Equador.

**2013 - VENCEMOS A LICITAÇÃO DO VLT CARIOCA, O LEILÃO DE CONCESSÃO DO SISTEMA METROVIÁRIO DE SALVADOR E LAURO DE FREITAS, BAHIA, E O LEILÃO DO TRECHO SUL-MATO-GROSSENSE DA BR-163.**

**2014** - iniciamos a operação assistida da Linha 1 do Metrô de Salvador, durante a Copa do Mundo Fifa. Também ocorreu a constituição do Instituto CCR, juntamente com algumas controladas. Também vencemos, em consórcio com terceiros, a concessão de serviços públicos do Aeroporto de Confins.



# Histórico



**2015** – adquirimos 70% da Total Airport Services (RAS), empresa norteamericana de prestação de serviços aeroportuários. Houve também encerramento das atividades regulares da Concessionária da Ponte Rio-Niterói S.A..

**2016** – vendemos nossa participação acionária na Sociedade de Tecnologias de Pagamento S.A. (STP).

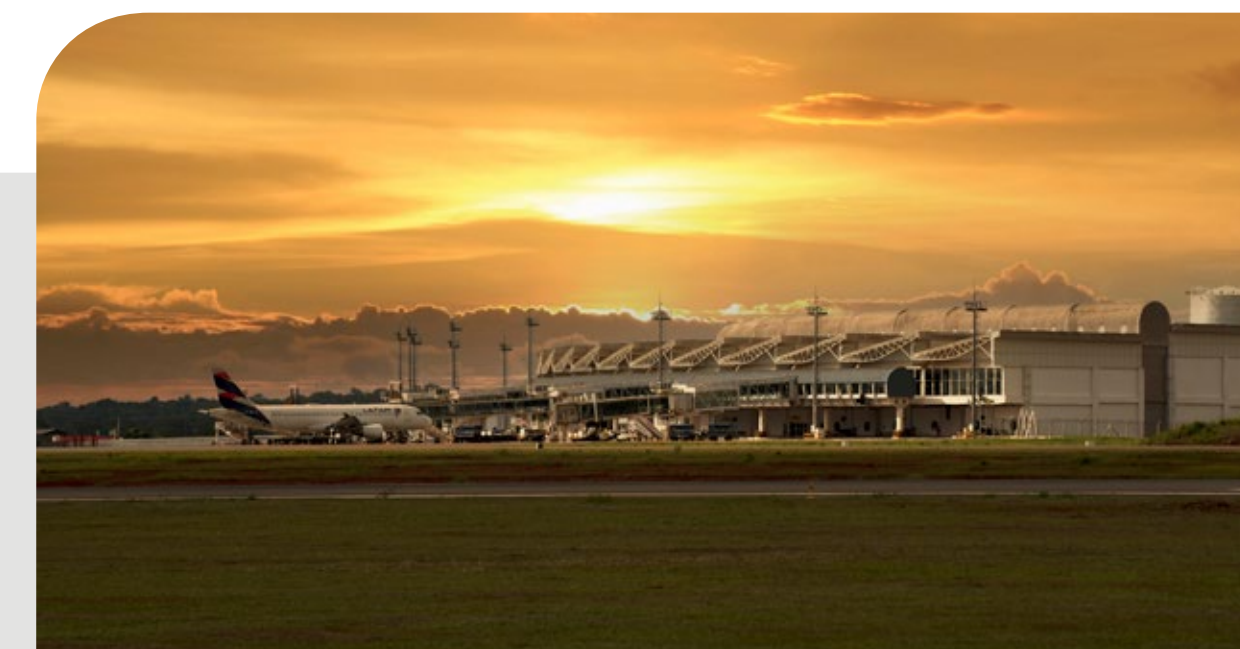
**2017 – A LINHA 4-AMARELA É A PRIMEIRA NA AMÉRICA LATINA A UTILIZAR O SISTEMA DRIVERLESS (SEM CONDUTOR). SAMM VIABILIZA MAIS DE 47 MIL QUILOMETROS DE REDE DE FIBRA ÓTICA SUBTERRÂNEA EM ESTADOS DAS REGIÕES SUL E SUDESTE. TAMBÉM REALIZAMOS NOSSO FOLLOW ON, COM A CONSEQUENTE EMISSÃO DE 254.412.800 AÇÕES ORDINÁRIAS, AO PREÇO DE R\$ 16,00 POR AÇÃO. ALÉM DISSO, DEFINIMOS QUATRO DIVISÕES ESTRATÉGICAS: CCR AEROPORTOS, CCR INFRASP, CCR LAMVIAS E CCR MOBILIDADE.**

**2018** – conquistamos as linhas 5-Lilás e 17-Ouro (monotrilho) do Metrô de São Paulo. Na CCR ViaSul, ganhamos a concessão da Rodovia de Integração do Sul.

**2019** – aumentamos o controle da operação do VLT Carioca para 50,31%. BH Airport, primeira concessão aeroportuária da CCR no Brasil, é acreditada no Airport Council Internacional (ACI).

**2020** – vencemos a concorrência para exploração da infraestrutura e da prestação do serviço público do trecho da BR-101/SC, constituindo, portanto, a ViaCosteira.

**2021** – ganhamos a concessão das linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda dos trens metropolitanos de São Paulo. Conquistamos a concessão de lotes com 15 aeroportos na sexta rodada de concessões aeroportuárias, assim como a concessão individual do Aeroporto Carlos Drummond de Andrade (Pampulha), em Belo Horizonte, Minas Gerais. Concretizamos as quatro divisões estratégicas: CCR Aeroportos, CCR Infra SP, CCR Lam Vias e CCR Mobilidade. Também foi extinto o Contrato de Concessão de Obras Públicas, celebrado pela controlada RodoNorte e o estado do Paraná, por intermédio do DER, (União).



**2022** – Readequamos nossa estrutura para considerar os três negócios: CCR Rodovias, CCR Mobilidade e CCR Aeroportos. Alienação da participação acionária na empresa Total Airport Services, LLC (“TAS”), correspondente a 70%, pelo valor-base de US\$ 143,5 milhões (*base purchase price*).

**2023** – aumentamos nossa participação acionária no VLT Carioca – passamos a deter 95,1737% do controle da companhia. Assinamos o acordo de encerramento da concessão do serviço de Barcas (com estabelecimento de um período complementar adicional de 12 meses) e celebramos o reconhecimento das obrigações de indenizações por parte do estado do Rio de Janeiro. Aprovamos o Programa de Recompra de Ações da CCR, o que passou a permitir o cumprimento de obrigações decorrentes do Plano de Incentivo de Longo Prazo da CCR S.A.



# A CCR

CAPITAL MANUFATURADO | GRI 2-6

O Grupo CCR é a maior plataforma de infraestrutura de mobilidade no país. O foco da companhia são os segmentos de concessão de rodovias, mobilidade urbana e aeroportos. Estamos presentes em 230 cidades de 13 estados brasileiros. A companhia reúne hoje mais de 17 mil colaboradores, responsáveis pela administração de 39 ativos no Brasil (concessões e serviços) e em três países da América Latina: Curaçao, Costa Rica e Equador.

Fazemos a gestão e manutenção de 3.615 quilômetros de rodovias, por onde trafegam cerca de 2,5 milhões de veículos diariamente. Já em mobilidade urbana, administramos trens, metrô VLT e barcas, transportando diariamente 3 milhões de passageiros.

No segmento de aeroportos, há 20 ativos sob nossa gestão, com mais de 40 milhões de passageiros embarcados anualmente.

A CCR tem um investimento programado de R\$ 33 bilhões nos próximos anos, considerando todos os contratos de concessão vigentes. Só em 2023, o montante investido chegou a R\$ 6,2 bilhões - o que corresponde a um aumento de 95,7%, com relação ao valor investido em 2022.

O Grupo CCR tem em sua base de parceiros mais de 35 mil empresas cadastradas, estando aproximadamente 6.200 delas ativas em 2023.

O valor total destinado a compras e à contratação de serviços e materiais em 2023 foi R\$ 12 bilhões, contemplando categorias como serviços de obras civis no geral, serviços especiais para aeroportos, materiais e equipamentos metroferroviários, *commodities*, serviços de atendimento pré hospitalar, uniformes e Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), serviços essenciais para atendimentos aos clientes CCR, entre outros.

Sempre que possível, são priorizadas compras e contratações de serviços com fornecedores locais, ou seja, são contratadas nos estados em que possuímos operações (*veja tabela a seguir*).

Os fornecedores elegíveis ao monitoramento são aqueles que possuem contratos relevantes com a CCR, com cessão de mão de obra e vigência maior que 12 meses, ou contratos de fornecimento de materiais críticos.

Região/nº de fornecedores		
Sudeste	4.097	66%
Sul	1.033	17%
Nordeste	559	9%
Centro-Oeste	325	5%
Norte	60	1%
Exterior	119	2%
<b>Total Geral</b>	<b>6.193</b>	<b>100%</b>

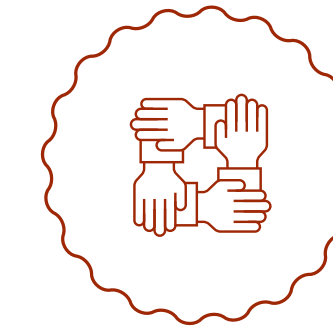
A Companhia realiza *due diligence* de fornecedores previamente à contratação e faz o monitoramento de sua atuação através de oito pilares estratégicos a saber: *performance* operacional, saúde financeira, *compliance*, regularidade fiscal, saúde e segurança, cobertura trabalhista, documentação solidária e compras sustentáveis.

Conforme nota final, cada fornecedor pode ser classificado como risco baixo, médio ou alto. Para cada risco, são atribuídos os planos de ação e melhorias específicas para que o fornecedor possa se desenvolver e melhorar sua pontuação.

Se o risco for alto e planos de ação não forem atendidos ou implementados as melhorias necessárias, o caso será discutido e tratado pela Comissão de Riscos de Fornecedor, formada pelas diretorias: Executivas das Plataformas, Supply Chain e Governança, Riscos e Compliance. Dessa comissão virão recomendações de ações e consequências para esse fornecedor.

Dessa forma, é possível estabelecer uma relação de confiança e parceria entre as partes, permitindo identificar problemas e riscos proativamente, além de facilitar a reação a incidentes e reduzindo o impacto no negócio.

Todo esse investimento acontece em alinhamento com nossa agenda de transição para uma economia de baixo carbono, o que se reflete em alguns dos compromissos por assumidos, como abastecer 100% do consumo dos nossos modais com energia verde até 2025 e utilizar biocombustíveis em 100% de nossa frota leve no mesmo horizonte de tempo.



A Companhia tem um compromisso **inabalável com a integridade**, com foco em criação de valor sustentável, estendendo o efeito positivo a toda cadeia de valor

O Grupo também mantém uma estrutura dedicada ao gerenciamento de seus investimentos sociais, por meio do Instituto CCR, com o objetivo de proporcionar transformação social nas regiões de suas concessões de rodovias, aeroportos e mobilidade. Os projetos do CCR são implementados por meio de recursos próprios ou verbas incentivadas. Entre os projetos proprietários de impacto, merecem destaque: Caminhos para a Cidadania, que promove a formação de professores da rede pública de ensino, e o Caminhos para a Saúde, que oferece atendimentos de saúde a caminhoneiros, motociclistas, ciclistas e passageiros de trens urbanos e metrô. Seu foco são iniciativas nas frentes de Mobilidade e Cidades Sustentáveis, Cultura e Educação, Saúde e Segurança. Desde 2014, as ações do Instituto já beneficiaram mais de 15 milhões de pessoas.

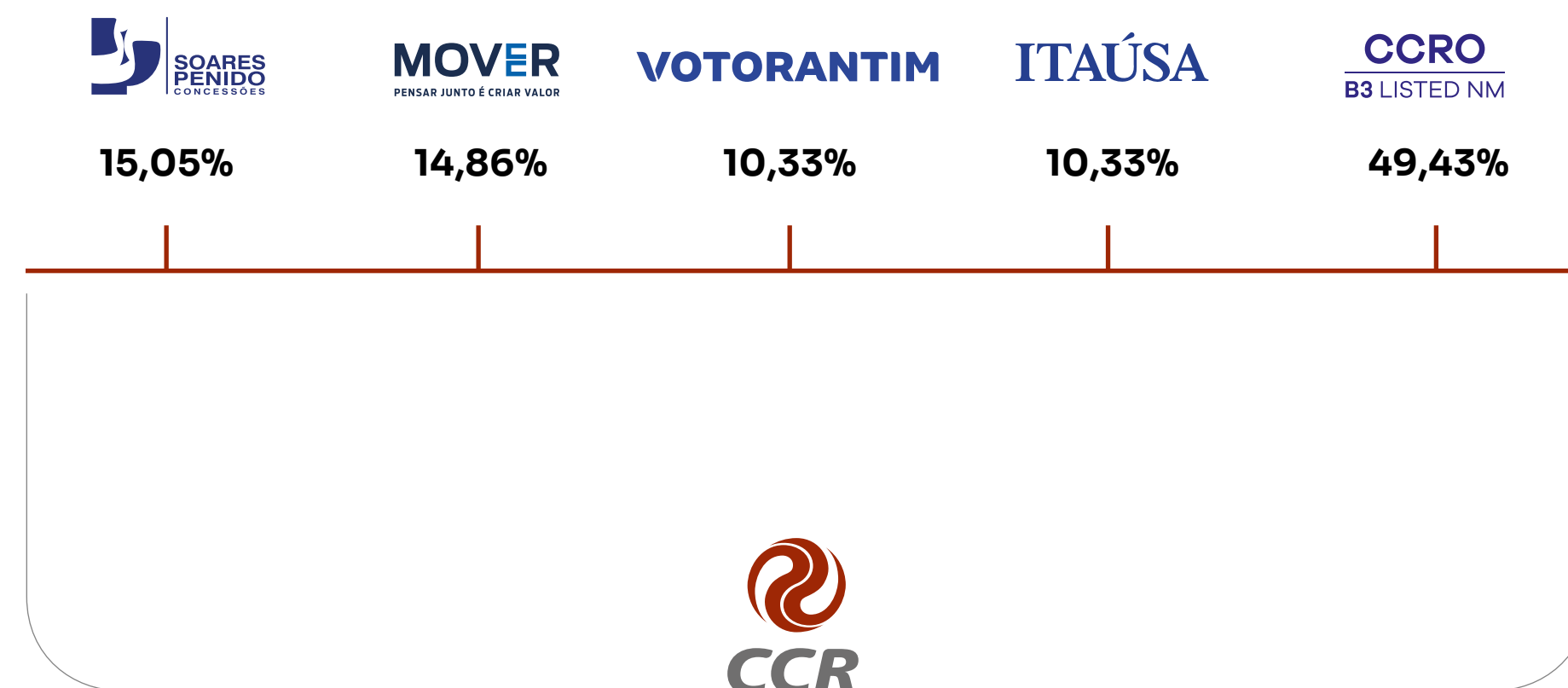
Os investimentos do Grupo CCR em infraestrutura e serviços são pensados como soluções alinhadas ao propósito de melhorar a vida das pessoas através da mobilidade. Ao geri-los, não renunciamos a princípios organizacionais. A Companhia tem um compromisso inabalável com a integridade, que leva em consideração a segurança, a ética, o respeito incondicional e a transparência; com a integração, mantendo um time altamente motivado, que age de forma integrada e colaborativa, com simplicidade, excelência e iniciativa; e com o impacto com foco em criação de valor sustentável, estendendo o efeito positivo a toda cadeia de valor.



# Composição Acionária e Estrutura Societária

GRI 2-1

O Capital Social da CCR é composto por 2.020.000.000 ações ordinárias. Os acionistas controladores são o Grupo Soares Penido, o Grupo Mover, a Votorantim S.A. e a Itaúsa, que passaram a integrar o bloco de controle em 2022. As ações ordinárias são distribuídas da seguinte forma:



As concessões administradas pela CCR somam, atualmente, 37 ativos:

## CCR RODOVIAS

EMPRESA	%
CCR AutoBAn	100%
CCR MSVia	100%
CCR RioSP	100%
CCR RodoAneI	99,59%
CCR SPVias	100%
CCR ViaCosteira	100%
CCR ViaLagos	100%
CCR ViaOeste	100%
CCR ViaSul	100%
Renovias	40%
ViaRio	66,66%

## CCR AEROPORTOS

EMPRESA	%
Bloco Sul *	100%
Bloco Central *	100%
Pampulha	100%
BH Airport	38,3%
Quiport	46,5%
Aeris	97,1%
Curaçao Airport Partners	79,8%

(\*): Blocos Sul e Central compostos por 15 aeroportos

## SERVIÇOS

EMPRESA	%
CCR CSC Centro de Serviços Compartilhados	100%
SAMM	100%

## CCR MOBILIDADE

EMPRESA	%
CCR Barcas	100%
CCR Metrô Bahia	100%
Via Mobilidade Linhas 5 e 17	83,34%
ViaMobilidade Linhas 8 e 9	80%
ViaQuatro	75%
VLT Carioca	95,17%

**MOVER** (1) Inclui as ações detidas por Sucea Participações S.A. e Sincro Participações S.A.; sociedades pertencentes ao Grupo Mover.

**SOARES PENIDO CONCESSÕES** (2) Inclui as ações detidas por Soares Penido Obras, Construções e Investimentos S.A. e Soares Penido Concessões S.A., sociedades pertencentes ao Grupo Soares Penido.

**CCRO B3 LISTED NM** (3) Inclui a Capital International Investors ("CII"), divisão independente de investimentos da Capital Research and Management Company, a qual administra 101.173.258 das ações da Companhia, que representam aproximadamente 5,01% do total de ações ordinárias da CCR, desde 03 de abril de 2023.



# Ambição, Propósito e Visão

## CAPITAL INTELECTUAL

Nossa visão é liderar o setor de mobilidade, com foco na criação de valor sustentável. Sustentável, aqui, pode ser lido em dois contextos diferentes, ambos fundamentais para nosso Grupo. O primeiro é o da perenidade da empresa. O segundo é a integração ESG, uma frente em que evoluímos continuamente. Ao abraçar essa ambição, o pensamento integrado avança na CCR de modo que as decisões de negócios acabam por se tornar ambiental e socialmente responsáveis.

Atuamos sempre com o propósito de melhorar a vida das pessoas através da mobilidade mitigando impactos negativos e ampliando os positivos para nossos *stakeholders*: clientes, colaboradores, fornecedores, acionistas entre outros.

O crescimento em eficiência de uma Companhia anda alinhado com uma cultura estruturada e com propósitos claros, entendida e abraçada por todo o time. Para tornar a cultura da CCR ainda mais forte e bem direcionada, passamos por uma imersão no tema ao longo de 2023, vivenciando um processo que envolveu a todos dentro do Grupo.

Apoiados por uma consultoria de mercado fizemos um extenso diagnóstico de cultura. Todos os diretores executivos, os membros do Conselho de Administração (CA-CCR) e os membros do Comitê de Gente e ESG passaram por entrevistas individuais e os colaboradores responderam a uma pesquisa virtual. Como resultado, foi possível mapear mudanças necessárias para tornar a cultura mais condizente com os objetivos da CCR e montar um painel com princípios construídos coletivamente em *workshops* com a liderança e por meio de nova rodada de pesquisas.

Dos 24 princípios selecionados originalmente, chegamos aos 12 essenciais, que foram agrupados em três pilares: Integridade (incluindo transparência, ética, respeito incondicional e segurança), Integração (englobando colaboração, simplicidade, excelência e iniciativa) e Impacto (envolvendo servir à sociedade, criar valor, cuidar da natureza e valorizar a brasilidade).

A partir de agora, desdobraremos a transformação cultural em cinco fases: Planejar, Informar, Educar, Experienciar e Sustentar.

# Cultura CCR

## PROPÓSITO

Melhorar a vida das pessoas através da mobilidade.

## VISÃO

Liderar o setor de mobilidade, com foco na criação de valor sustentável.

## PRINCÍPIOS

### integridade

**Temos compromisso inabalável com a INTEGRIDADE ...**

Princípios:

- Segurança
- Ética
- Respeito incondicional
- Transparência

### integração

**... com um time altamente motivado, que age de forma INTEGRADA ...**

Princípios:

- Colaboração
- Simplicidade
- Excelência
- Iniciativa

### impacto

**... e foco em criação de valor sustentável, com IMPACTO positivo em todos à nossa volta.**

Princípios:

- Servir a sociedade
- Criar valor
- Cuidar da natureza
- Valorizar a brasilidade



# Modelo de Negócio

## A utilização de recursos



CAPITAL INTELLECTUAL

- Capacidade de atração e alocação de capital
- Conhecimento profundo dos negócios
- Gestão de contratos de concessão de serviços públicos
- Transformação digital e inovação



CAPITAL FINANCEIRO

- Capex R\$ 2,7 bilhões
- Alavancagem 3,0x



CAPITAL HUMANO

- 17,7 mil colaboradores diretos
- 29,33 horas médias de treinamento
- Ações de desenvolvimento de carreira para mulheres



CAPITAL DE RELACIONAMENTO

- 6,2 mil fornecedores ativos
- R\$ 54,7 milhões de Investimento Social (direto e incentivado)
- Interações com órgãos reguladores e governos



CAPITAL NATURAL

- Energia elétrica
- Combustíveis fósseis e renováveis
- Recursos Naturais

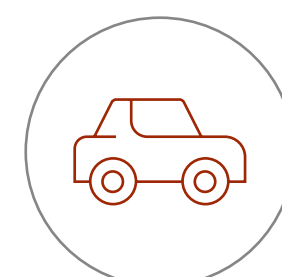
## pelos nossos negócios



AEROPORTOS



MOBILIDADE



RODOVIAS

## resulta em impactos

### POSITIVOS

- Consumo de 1.617.512 GJ de energia renovável
- Recuperação e restauração de 110,72 hectares de vegetação nativa
- 42% de mulheres no cargo de diretoria
- 3,2 milhões de pessoas impactadas pelos projetos sociais do Instituto CCR
- 95,8 mil toneladas de resíduos reciclados/recuperados
- 8 novas usinas fotovoltaicas
- Emissões evitadas através da mobilidade sob trilhos
- 259 empresas fornecedoras qualificadas no Hands On Compliance, programa desenvolvido em parceria com a Fundação Dom Cabral

### NEGATIVOS

- Emissões de 75.437 tCO<sub>2</sub>e (Escopo 1)
- Emissões de 5.613 tCO<sub>2</sub>e (Escopo 2 - Escolha de Compra)
- Emissões de 345.820 tCO<sub>2</sub>e (Escopo 3)
- Consumo de 1.134.408 GJ de não renováveis
- Geração de 292 mil toneladas de resíduos
- 79 acidentes de trabalho com consequência grave e um óbito (entre colaboradores diretos)
- Supressão de 54,13 hectares de vegetação nativa

## e geram valor

- 1.238.951 milhão de atendimentos/ano aos clientes das rodovias, equivalente a 3.394 atendimentos/dia
- Cerca de 3 milhões de pessoas utilizaram nossos meios de transporte de mobilidade urbana diariamente
- Aproximadamente 43 milhões de passageiros nos nossos 20 aeroportos em 2023
- Redução de 88% no índice de mortalidade em nossas rodovias atualmente concedidas, cerca de 295 mil acidentes prevenidos e mais de 26 mil vidas salvas
- 29,5% do Fresado Asfáltico (RAP) reciclados

### Distribuição do valor adicionado de:

- R\$ 1,940 bilhão em pessoal e encargos
- R\$ 2,375 bilhões em impostos, taxas e contribuições
- R\$ 5,561 bilhões em despesas financeiras e aluguéis
- R\$ 0,405 bilhão em dividendos e juros sobre o capital próprios
- R\$ 1,299 bilhão em lucros retidos



# CRIAÇÃO DE VALOR SUSTENTÁVEL

ODSs relacionados:





# Contexto de Mercado, Operacional e Financeiro

CAPITAL FINANCEIRO E MANUFATURADO

GRI 2-6

A infraestrutura brasileira demandará investimentos de 80 bilhões de dólares no próximo ano e novas licitações devem ser lançadas com o desenrolar do Programa de Aceleração de Crescimento (PAC), apresentado pelo governo federal em agosto de 2023. Além disso, os governos estaduais deverão organizar uma série de leilões, nos quais a CCR deverá participar em rodovias e mobilidade urbana. Há um *gap* que precisa ser fechado, e o investimento do setor privado é fundamental.

A situação macroeconômica é favorável. A inflação está controlada em níveis adequados, o que desenha um cenário de redução nas taxas de juros. Em termos regulatórios, apesar de enfrentarmos desafios e termos que equacionar as diferentes legislações de todos os estados brasileiros em que trabalhamos, vemos um cenário relativamente estável e com um viés de aprimoramento.

A CCR se encontra, hoje, em uma boa posição para cumprir os compromissos assumidos e avaliar novas possibilidades de gerir o seu portfólio de ativos. A seguir, mais detalhes sobre o panorama de cada um de nossos negócios.

## GRUPO CCR

Dois terços de nosso Ebitda vêm de nossos negócios de rodovias. O montante complementar é proveniente de mobilidade, seguido por aeroportos. Encerramos 2023 com uma relação entre dívida líquida e Ebitda estabelecida em 3,0x.

Nossa política de distribuição de dividendos tem como alvo pagar no mínimo 50% do resultado líquido. Em 2022, tivemos uma distribuição atípica, inferior a esse nível, devido a movimentações financeiras realizadas pelo Grupo relacionadas às licitações conquistadas em 2021.

A captura de eficiência foi de 165 milhões de reais em 2023, resultado que, somado aos três anos anteriores, implica em uma redução de custos de 330 milhões de reais. Pretendemos obter resultados ainda mais significativos ao designar a alocação de custos às operações e aos ativos com maior geração de caixa, o que potencializa a eficiência como um todo.

O cerne de nossa estratégia financeira é otimizar a estrutura de capital do Grupo CCR. Estamos analisando concessão a concessão para entender o perfil de caixa e de dívida de cada uma delas e para poder, graças ao maior equilíbrio entre essas variáveis, fortalecer a capacidade de gerar lucro líquido de toda a Companhia.

Além dos resultados gerais citados, obtivemos ganhos em setores específicos que colaboraram para incrementar os resultados financeiros da CCR como um todo.

Em 2023, fechamos um acordo como a Secretaria da Fazenda que nos trará um aumento expressivo de receita em nosso segmento de Rodovias. Desde maio, a Companhia iniciou a cobrança de eixos suspensos em veículos pesados por meio do Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais (MDF-e). Nos primeiros meses após o acordo, quando algumas de nossas concessões aderiram à medida, a arrecadação subiu mais de 3%.

Outro ponto de relevância foi olhar de maneira ainda mais estratégica para aqueles contratos que embasam nossas possibilidades de investimentos. Temos estabelecido parcerias com esses fornecedores-chave para ajudá-los a se planejar melhor e a ter mais previsibilidade de abastecimento, o que se reflete em benefícios de custos para nossa Companhia.

O Centro de Serviços Compartilhados organizou um mapeamento de todos os processos da companhia, o que, por sua vez, resultou em um redesenho que leva a operações mais eficientes, ágeis e econômicas. Há um foco na redução dos custos por transações e uma preocupação em identificar tanto as áreas de excelência como as oportunidades de terceirização.

Como atitude extensiva a todo o Grupo, temos nos desafiado a estabelecer indicadores-chave de desempenho e práticas que sejam *benchmark* interna e externamente. O propósito é sempre o mesmo: trazer evolução em nossa maneira de gerir os negócios\* e, por consequência, ganhos financeiros.



27



NARRAÇÃO



WEBSITE  
EM TELA  
CONTRASTE

\*Para maiores detalhes sobre incertezas consultar item 4.1 do [Formulário de Referência](#).



## CCR RODOVIAS

Nosso portfólio de rodovias representa, 41% de todas as receitas pagadas em rodovias no Brasil. O montante indica, de maneira clara, a relevância deste segmento para o Grupo CCR.

Nossa operação se distribui pelas regiões Sul, Sudeste e Centro-Oeste. Está presente em 192 cidades, em cinco estados diferentes – São Paulo, Rio de Janeiro, Mato Grosso do Sul, Santa Catarina e Rio Grande do Sul. Ao todo, são 11 concessionárias administradas pela CCR, e elas se estendem por 3.615 quilômetros.

Em nossas concessões, abrangemos vários perfis de tráfego: do caminho casa-trabalho de veículos de passeio ao deslocamento de caminhões pesados a serviço do setor agropecuário e industrial, da movimentação com fins de turismo ao trânsito com propósitos de negócios, dos trajetos curtos a aqueles de longa distância. Isso traz um equilíbrio que se traduz na boa performance dos negócios deste modal. Quase 2 milhões de veículos circulam por dia em nossas concessões, o que gera uma receita diária média de aproximadamente 25 milhões de reais. Em 2023, tivemos um tráfego recorde, a melhor performance na história da CCR – dependendo do ativo considerado, mantivemos um movimento 10% a 22% acima do período pré-pandemia.

Operamos nossas concessões com uma estrutura matricial, desde meados do ano de 2022, o que tem nos proporcionado uma série de otimizações e sinergias entre os ativos, além de padronizar a nossa prestação de serviços e a forma como nos relacionamos com nossos clientes.

O foco da plataforma Rodovias para o próximo período está direcionado para a execução das nossas obrigações contratuais de investimento, para o constante aprimoramento dos nossos processos e melhoria da nossa prestação de serviços e para o crescimento seletivo do nosso portfólio. De acordo com a estratégia ESG do Grupo, vamos caminhar em direção à neutralidade de carbono. Entre as medidas adotadas para perseguir essa meta, estão: a utilização de combustíveis renováveis na nossa frota flex, os testes com veículos híbridos, o aumento da reutilização de materiais fresados na recuperação do pavimento, a autoprodução de energia com a implantação de fazendas solares e uma série de outras medidas.

É importante relatar as iniciativas em andamento para tornar nosso negócio mais eficiente, em especial as de redução de risco. Encerramos 2023 com 73% das obras para 2024 contratadas e com 45% das obras para 2025 já contratadas também. A partir desses encaminhamentos, seguiremos focados na assertividade dos investimentos comprometidos.

Os principais investimentos de infraestrutura somam aproximadamente 3,3 bilhões de reais, distribuídos em todas as nossas 11 concessionárias e diferentes obras, como implantação de bases operacionais (SAU) e posto geral de fiscalização (PGF), duplicações de rodovia, implantação de marginais, construção de faixas adicionais, trevos e, dispositivos de acesso, além de recuperação e implantação de Obras de Arte Especiais (OAE) e recuperação de pavimento.

Para que possamos entregar nossas obrigações de investimento já contratadas e de forma a estar preparados para um volume ainda maior que virão dos novos leilões que serão realizados nos próximos anos pelos governos federal e estaduais, mudamos a forma de nos relacionar com nossos parceiros estratégicos e temos buscado novos modelos de contratação, além do desenvolvimento de novos parceiros.

Ainda no sentido de potencializar nossa eficiência, repensamos a forma como fazemos a conservação das rodovias que operamos, o que gerou otimizações sem perder a qualidade. Também investimos na melhora do nosso já consagrado e reconhecido serviço de atendimento pré-hospitalar, criando maior sinergia e integração das equipes

de atendimento, reforçando os treinamentos das equipes, e testando ferramentas e tecnologias de ponta.

No ambiente regulatório, observamos melhorias sensíveis nos processos das Agências Reguladoras, que têm procurado modernizar os contratos e a regulação. Vale destacar importantes conquistas que foram lideradas pelas nossas equipes de administração de contrato e jurídico, como o reequilíbrio cautelar das concessionárias do estado de São Paulo e o reconhecimento do mérito dos impactos do Covid-19 na demanda das concessionárias, além da extensão do prazo de concessão da ViaOeste por 14 meses, com a inclusão de novos investimentos necessários, neste período.

Em termos de perspectivas futuras, temos um time focado no desenvolvimento de novos negócios fazendo análises contínuas sobre as oportunidades que se apresentam. Nos próximos três a cinco anos, temos a expectativa de que mais de 10 mil quilômetros de rodovias sejam concedidos a iniciativa privada, em programas dos governos federal e estaduais. Uma avaliação precisa será feita para entender quais dessas oportunidades se encaixam na estratégia de investimento seletivo de nossos negócios.





## CCR AEROPORTOS

A entrada da CCR no mercado aeroportuário ocorreu em 2012, ano em que adquirimos participação societária em três aeroportos internacionais: o Curaçao International Airport, em Curaçao, o San Jose International Airport, na Costa Rica, e o Quito Airport, no Equador. A partir de então, expandimos nossa participação no modal vencendo e assumindo as concessões do Aeroporto Internacional Tancredo Neves (BH Airport), dos blocos Sul e Central de aeroportos (que incluem os terminais de Curitiba, Foz do Iguaçu, Londrina, Bacacheri, Joinville, Navegantes, Bagé, Pelotas, Uruguaiana, Goiânia, Imperatriz, São Luiz, Petrolina, Palmas e Teresina) e do Aeroporto de Pampulha, em Belo Horizonte.

Ao assumir os negócios no Brasil e, em paralelo, ampliar a participação acionária nos aeroportos em território estrangeiro, a CCR se tornou uma operadora relevante no modal de aeroportos, formando um portfólio de alta qualidade que inclui alguns dos principais empreendimentos da América Central e da América do Sul. Em 2023, atendemos cerca de 43 milhões de passageiros nos nossos 20 aeroportos, que contaram com cerca de 200 rotas regulares. Em junho de 2023 a CCR Aeroportos iniciou obras de melhorias em todos em seus aeroportos do Bloco Sul e Central, no total são 15 aeroportos. O investimento previsto até o final de 2024 é de cerca de 1,5 bilhão de reais.

Em 2023, continuamos a ver uma curva ascendente de passageiros transitando pelos aeroportos que administramos. Foram 23% de passageiros a mais que em 2022, com uma geração de receitas aeronáuticas 41% maior. Nossas receitas não aeronáuticas (relacionadas ao varejo e aos serviços disponíveis nos terminais) subiram de forma ainda mais expressiva: o ganho foi de 139%.

Ao longo do ano, também aumentamos o valor de nosso negócio por meio de novas operações comerciais (32 ao todo), novas rotas nacionais e internacionais (29) e crescimento de operações mais pontuais, como o transporte de carga no Quito Airport.

Em termos regulatórios, 2023 marcou as discussões do reequilíbrio financeiro relativo ao impacto da Covid-19 em nossos negócios

internacionais e na concessão do BH Airport. Todas estão equacionadas ou bem encaminhadas.

Nossos números em termos de eficiência operacional sintetizam nossa *expertise* no negócio: nosso custo por passageiros fica abaixo do de nossos competidores, seja na categoria aeroportos com demanda entre 5 e 10 milhões de passageiros anuais, seja na categoria com demanda entre 2 e 5 milhões de passageiros anuais. Conseguimos esses resultados graças a nossa operação planejada para ser produtiva e eficaz. Todo nosso time de comando está em São Paulo, e as estruturas são enxutas e eficientes nos terminais. Reestruturações recentes, feitas na CCR Aeroportos como um todo e no BH Airport em particular, contribuíram para uma redução de custos que já pôde ser notada em 2023 e deve-se mostrar ainda mais relevante em 2024.

É importante mencionar que, mesmo com um rigoroso controle de custos, prestamos um serviço de alta qualidade, reconhecido pelos passageiros e por organizações ligadas aos negócios aeroportuários em vários *rankings* e premiações. Já ganhamos, com nossos aeroportos internacionais, várias edições dos prêmios ASQ (Airport Service Quality), Satr Airport Skytrax e World Travel Awards, entre outros, e nossos aeroportos nacionais estão em processo de certificação para poderem ser avaliados em edições futuras desses reconhecimentos.

Nos próximos períodos, continuaremos investindo em nossos ativos para proporcionar melhores serviços para o cliente e novas possibilidades de crescimento para o Grupo CCR. Algumas das entregas que estão em nosso *pipeline*: a ampliação da pista e do terminal de passageiros do aeroporto de Navegantes, a reforma de todos os terminais de passageiros em solo nacional sob nossa responsabilidade, com ampliação de capacidade em dez deles, a expansão do pátio para aeronaves em nove aeroportos e investimentos gerais em segurança. As obras em curso terão ainda um outro tipo de implicação positiva em nossos negócios: aumentarão a área disponível para o varejo e para os serviços e, com isso, potencializarão a geração de receita.

29



NARRAÇÃO



WEBSITE EM TELA CONTRASTE





## CCR MOBILIDADE URBANA

As concessões de metrô, VLT, trens metropolitanos e aquaviária compõem os negócios da CCR Mobilidade Urbana. Na área metropolitana de São Paulo, administramos a ViaQuatro Linha 4-Amarela e a ViaMobilidade Linha 5-Lilás e Linha 17-Ouro (do tipo monotrilho, em construção pelo governo de SP), todas de metrô, e as linhas 8-Diamante e 9-Esmalalda, de trens. Em Salvador na Bahia, temos sob nossa responsabilidade as linhas 1 e 2 do metrô. Na cidade do Rio de Janeiro, as linhas 1, 2 e 3 do VLT fazem parte de nosso portfólio. Também no estado do Rio de Janeiro temos nossa concessão CCR Barcas, que transporta passageiros na Baía da Guanabara e na região da Costa Verde.

Somos, atualmente, o maior operador do setor privado de trilhos da América Latina, representando 70% da receita desse segmento, no Brasil. Apresentamos uma alta competitividade, que vem em grande parte da escala de negócios que atingimos. Nosso custo médio por passageiro é bastante inferior ao de nossos concorrentes privados (R\$ 2,36 X R\$ 4,06) e ao das operadoras públicas (R\$ 2,36 X R\$ 4,63).

Transportamos diariamente 2,7 milhões de passageiros. Nossa malha ferroviária inclui 128 estações e se desdobra por 189 quilômetros de extensão. Apesar de não termos recuperado o patamar de

passageiros pré-pandemia, estamos vindo em uma trajetória ascendente: os dados comparativos entre o primeiro semestre de 2022 e o mesmo período de 2023, constatamos quase 20% de aumento na demanda. O incremento também é financeiro: o Ebitda cresceu mais de 25% e a receita líquida, 29%.

Os principais investimentos de infraestrutura somam aproximadamente 2.2 bilhões de reais, distribuídos em cinco concessionárias do negócio Mobilidade, sendo os principais: compra de material rodante, Sistema de Sinalização e de Energia, e Revitalização das estações nas Linhas 8 e 9, Implantação do TIG (Terminal Intermodal Gentileza) no VLT Carioca, requalificação da estação Santo Amaro na Linha 5 e implantação dos empreendimentos comerciais no Metrô Bahia.

Temos feito, por outro lado, um trabalho ativo em prol da diminuição de riscos. Negociamos o reequilíbrio financeiro relacionado aos impactos da pandemia de Covid-19 na ViaQuatro e ViaMobilidade Linha 5. Também em relação ao VLT, fechamos acordo com a Prefeitura do Rio de Janeiro para a regularização de pagamentos e da dívida acumulada, incluindo, nesse acordo, o estabelecimento de uma garantia pública operacional. Assinamos um termo aditivo ao contrato CCR Metrô Bahia, que

incluiu a operação do Tramo III, a extensão da Linha 1 do Sistema Metroviário Salvador-Lauro de Freitas. Celebramos um acordo com o Ministério Público de São Paulo relativo às linhas 8 e 9 da ViaMobilidade – com o encerramento da ação, nós nos comprometemos com um investimento de 97 milhões de reais na operação e 50 milhões de reais em melhorias de infraestrutura social no entorno de estações.

Nas linhas 8 e 9, promovemos ainda incrementos operacionais. Mais de 15 mil dormentes e 30 quilômetros de trilhos foram substituídos, 170 quilômetros de rede aérea foram revistos e sete novos trens entraram em operação comercial. No mês de julho, inauguramos um novo centro de controle operacional em Osasco, o Pátio Presidente Altino, o que veio a facilitar a comunicação entre as áreas de operação e manutenção.

Em nosso horizonte futuro, vale mencionar os estudos que vêm sendo realizados para a extensão da Linha 4-Amarela e da Linha 5-Lilás. No Metrô Bahia, devem, em breve, ocorrer estudos para a extensão das duas linhas administradas pela CCR. Também estamos atentos aos projetos de mobilidade previstos para serem concessionados nos próximos anos, analisando oportunidades que façam sentido em nosso portfólio.

30



NARRAÇÃO

WEBSITE  
EM TELA  
CONTRASTE

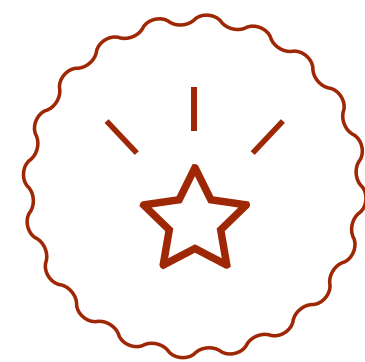


## OUTROS NEGÓCIOS

Somos proprietários da Samm, empresa 100% controlada pela CCR que tem como negócio prestar transmissões de dados em alta velocidade, alta capacidade e conectividade IP. Sua rede de fibra ótica está presente nos estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul, é 100% subterrânea e tem monitoração permanente.

Entre as soluções oferecidas pela Samm, estão a Data Samm, que possibilita ligar unidades empresariais por meio de circuitos digitais para o acesso e transporte de voz, dados e vídeo, a IP Corporate Samm, conectividade IP que oferece alta capacidade de tráfego com segurança e performance, e a IP com Anti-DDos Samm, serviço gerenciado de detecção e mitigação de ataques.

A CCR é protagonista no setor de infraestrutura, e esse é seu *core* de negócios. Nada impede, porém, que se estude a viabilidade de negócios adjacentes. É o caso, por exemplo, da geração de energia. A empresa conta com usinas solares nas margens de suas rodovias. São 11 em funcionamento, e outras 8 foram concluídas ao final de 2023, com previsão de entrarem em operação comercial ao longo de 2024. Não investiremos em linhas de transmissão ou estruturação de rede, mas temos analisado o crescimento da autoprodução até como forma de otimizar custos e reduzir nossas emissões de carbono.



**Somos protagonistas**  
no setor de infraestrutura





# Estratégia

GRI 2-22

Revisada em 2023, e já comunicada ao mercado, a estratégia do Grupo CCR está ancorada em seis pilares.

32



NARRAÇÃO



WEBSITE  
EM TELA  
CONTRASTE

## Estratégia em constante evolução

Estivemos, ao longo de todo o ano de 2023, trabalhando em nosso Plano Estratégico 2035, que atualizará nossas metas e objetivos para a próxima década. Ele está em processo de finalização e aprovação e deverá ser comunicado ao mercado no segundo trimestre de 2024.

Outra movimentação estratégica importante ocorrida em 2023 foi o início de implementação de nosso Plano de Aceleração de Valor. Ele é formado por frentes de trabalho e abrange todos os espectros de nosso negócio. Envolve um *update* estratégico do planejamento operacional, do planejamento financeiro, da gestão de riscos, da regulação, do *advocacy*, da liderança ESG, do design organizacional, de pessoas e cultura, da área digital e de tecnologia da informação, da inovação, da experiência do cliente e do posicionamento da marca. Entre as etapas já cumpridas, destaca-se o amplo mapeamento de *stakeholders*, que levantou 388 nomes e definiu quatro dimensões de atividade diretamente conectadas à atuação da CCR.



### 1. Crescimento rentável e seletivo

Temos 33 bilhões de reais de investimentos comprometidos e pretendemos executar esses investimentos de maneira rigorosa. O mesmo princípio é válido para a alocação de capital. Ao considerar uma nova oportunidade, temos como praxe avaliar os riscos extensivamente, levando em conta suas facetas estratégica, operacional, financeira, regulatória, de mercado e de ESG. Isso sempre foi feito e será realizado de forma cada vez mais assertiva.

Vimos, ao longo do ano, reanalisando cada um de nossos modais – rodovias, mobilidade urbana e aeroportos – em busca de melhores resultados, de modo a consolidá-los em plataformas que apresentam flexibilidade e configurações diferentes entre si, podendo incluir sócios, por exemplo. Essa nova abordagem tem como alvos acelerar o crescimento, otimizar o capital e gerar valor enquanto se simplifica a gestão e a governança.

Em relação ao Capex, 28 bilhões de reais estão relacionados ao modal rodoviário, 3 bilhões de reais ao modal de mobilidade urbana e 2 bilhões de reais ao modal de aeroportos.

### 2. Portfólio otimizado

Em 2023, encerramos as concessões com 37 ativos em nosso portfólio, considerando todos os modais. Temos espaço para geri-lo ativamente, customizando estratégias para os diferentes ativos, e para reciclar nosso capital e, assim, aumentar o potencial de retorno de nossos negócios.

O nosso portfólio está dividido em quatro categorias, (1) ativos-âncora, (2) ativos em desenvolvimento, que ainda têm investimentos para serem realizados e estão em uma fase de otimização operacional e financeira, (3) ativos maduros desafiadores, e (4) ativos maduros que não têm o perfil de âncora.



### 3. Eficiência superior

Em seu percurso, a CCR se consolidou e ganhou reconhecimento como empresa referência em eficiência e qualidade. Elevamos ainda mais nossa meta e temos trabalhado para amplificar essas competências, considerando práticas internacionais.

Estamos promovendo um redesenho organizacional, inclusive em nossa *holding*, para trazer mais clareza de responsabilidades e mais agilidade e previsibilidade em nossos processos. As mudanças intencionam, igualmente, aumentar a competitividade nas transações e estabelecer parâmetros ainda mais altos em todos os aspectos de nossas operações.

Um bom sinalizador desse percurso em eficiência é o fato de termos otimizado R\$ 330 milhões em custos entre 2020 e 2023. Nosso compromisso é atingir e superar uma relação entre Opex (caixa) e receita líquida cada vez mais eficiente, a qual ficou em 40,3% em 2023.

### 4. Estrutura de capital otimizada e retorno atrativo

Em 2023, a CCR Holding dedicou grandes esforços para diminuir seu endividamento líquido, que passou de R\$ 6,8 bilhões em junho, para R\$ 3,2 bilhões ao final do ano, para a CCR consolidada encerramos o ano de 2023 com endividamento líquido de R\$ 23,3 bilhões. Nosso foco é respeitar um limite de 3,5x para a relação entre dívida líquida e Ebitda. Caso alguma oportunidade exija que esse limiar seja ultrapassado, há um compromisso de retornar a esse patamar em até 24 meses.

Estamos igualmente focados em alongar o perfil de nossa dívida. Nosso grau de confiabilidade no mercado é alto e somos muito bem avaliados pelas agências de *rating* – Nosso grau de confiabilidade no mercado é alto, e somos muito bem avaliados pelas agências *rating*, nas quais somos "Full Investment Grade". Somos AAA estável nos *rankings* S&P e Fitch e AA+br estável no *ranking* Moody's. Somos uma das melhores oportunidades creditícias do Brasil.

Em paralelo, mantemos nosso comprometimento de desenvolver uma política de dividendos clara e previsível, que traga um retorno atrativo para nossos acionistas. Um pagamento de dividendos de 50% é o que almejamos.







## 5. Liderança ESG

Queremos ir adiante em direção à liderança ESG, nesse sentido, comemoramos, em 2023, a aprovação de nossas metas climáticas pela Science Based Targets initiative (SBTi), uma iniciativa conjunta do CDP, United Nations Global Compact, a World Resources Institute (WRI) e WWF, qual identifica e promove abordagens inovadoras para a fixação de metas ambiciosas e significativas de redução de GEE industrial. Somos a primeira empresa do setor de infraestrutura no Brasil a ter metas certificadas pela instituição e já tornamos o nosso comprometimento público. Outro destaque foi a nomeação de nosso CEO, Miguel Setas, como porta-voz da ODS 11 no Programa Liderança com ImPacto do Pacto Global da ONU no Brasil. Até 2033, temos o compromisso de reduzir as emissões de GEE em 59%, nos escopos 1 e 2 e 27% as de escopo 3 ([mais informações em Transição para uma economia de baixo carbono](#))

No âmbito social, aumentaremos o impacto das iniciativas promovidas pelo Instituto CCR, que está comemorando uma década este ano. Até 2030, a ideia é chegar aos 500 milhões de reais em investimentos sociais, considerando verbas incentivadas e aportes diretos. Quanto à diversidade e à inclusão, estamos desenhando um programa de referência com metas para grupos sub-representados ([mais informações em Relações com a Comunidade](#)).

Segurança continua a ser um valor prioritário da CCR. Ao intensificar nossa Cultura Acidente Zero, estamos conseguindo diminuir a taxa de frequência de acidentes com afastamentos tanto entre nossos colaboradores internos como entre os terceirizados. Vimos em uma trajetória de evolução e queremos acentuá-la ([mais informações em Segurança dos Colaboradores e Clientes](#)).

Nossa governança tem padrão internacional. Nosso Conselho é formado por 11 membros (três deles independentes) e contamos com um Comitê de Auditoria Compliance e Riscos estatutário, coordenado por membro externo e composto por membros independentes, um Comitê de Gente e ESG (coordenado por membro independente) e um Comitê de Estratégia.

No Instituto CCR, o CA é presidido por um membro independente, a estrutura de governança é compacta, contando com uma equipe executiva experiente e que trabalha alinhada com um mandato de criação de valor ([mais informações em Integridade, Transparência e Governança Sólidas](#)).

## 6. Competências world class

Nossas competências são comparáveis às de qualquer operadora internacional e temos atuado para enfatizar essas qualidades, ampliando nossas vantagens competitivas. Além de reforçar nossas áreas de sucesso – como a gestão de Capex, por exemplo –, estamos empreendendo outras iniciativas para elevar nossa posição no mercado mundial.

A CCR tem como meta se estabelecer como referência em eficiência também no mercado internacional. Nossa capacidade já é conhecida e frequentemente somos convidados por grupos que atuam em outros países para analisar oportunidades que demandam uma atuação com nosso nível de qualidade. Temos como objetivo refinar essa percepção e chegar ao primeiro quartil de *benchmark*.

No Brasil, podemos ser considerados um modelo em situações de alta complexidade como, gerenciar grandes intervenções em áreas urbanas desafiadoras, como a Região Metropolitana de São Paulo. Nada mais natural do que aprimorar essa competência para podermos atuar em um patamar internacional. Estamos trabalhando com consultorias e estudando concessões no Brasil e em todo o mundo para entender como podemos otimizar nossa performance. No processo, já pudemos entender que o Grupo CCR está muito bem posicionado no universo de empresas de infraestrutura. Com base nessa análise, iremos tanto estabelecer um plano de ação como aperfeiçoar nosso programa anual de eficiência, que incluirá uma agenda assertiva e com objetivos anuais.

Investimos na gestão de talentos, pois eles nos ajudam a viabilizar o crescimento que pretendemos e a criação de valor. Estamos passando por uma transformação cultural que tem tornado nosso time cada vez mais engajado, nossos negócios mais integrados e nossas operações ainda mais íntegras – segurança, ética, respeito e transparência são alicerces que se mantêm e são cada vez mais potencializados.



# Digitalização e Inovação

CAPITAL INTELECTUAL

GRI 3-3

Desenvolver, digitalizar e descarbonizar são palavras que direcionam nossa trajetória em inovação e digitalização. Buscamos agregar valor e aumentar nossa eficiência enquanto construímos uma organização mais simples e estamos intensificando nossos investimentos em inovação, digital, smart mobility, tecnologia de infraestrutura, automatização, robotização e inteligência artificial.

O investimento em *smart mobility* vem dando grandes frutos. O sistema de *free flow* implementado CCR RioSP, na Rodovia Rio-Santos (BR-101) é um exemplo disso: a cobrança automática de pedágio, feita por meio de pórticos com câmeras, antenas e sensores que captam os dados dos veículos mesmo em condições de baixa visibilidade, traz fluidez para o tráfego e, ao mesmo tempo, colabora com a redução de emissão de carbono. A partir de março de 2023, efetuamos mais de 5 milhões de transações com apenas 13% de inadimplência nos pagamentos e assegurando um índice de 99,97% de clientes satisfeitos.

Robotização, automação e digitalização de processos, tanto internamente como em nossos ativos, vêm se traduzindo em evolução operacional e financeira. A implantação de pagamento com cartão nas praças de pedágio da Rodovia dos Bandeirantes, por exemplo, tem implicado em melhora do fluxo e na diminuição de emissões, assim como na melhora da experiência do cliente – outro ponto para o qual temos dedicado um olhar cuidadoso. Em cerca de um ano e meio de funcionamento, a taxa de uso desse meio de pagamento alcançou 30%; a meta é atingir os 100% de pagamento semiautomático até 2026.

É importante, por fim, ressaltar a atenção dedicada à segurança cibernética. Os riscos nessa área têm aumentado exponencialmente e estamos atentos ao fato, investindo de maneira relevante para garantir tanto nossa maturidade nessa questão como o funcionamento sem prejuízos de todos os nossos ativos.

Em inovação, não podemos deixar de considerar as iniciativas que estão elevando nossos ativos a uma qualidade inédita até então no setor. Temos, por exemplo, proporcionado uma conectividade sem precedente no trajeto Rio-São Paulo à cobertura de internet para toda a extensão da Rodovia Presidente Dutra. No aplicativo de serviços ao cliente há o benefício adicional dos dados não serem cobrados. Na mesma rodovia, estamos em processo de iluminar 100% de sua extensão. Já na Rio-Santos, trechos urbanos, túneis e áreas externas de edificações serão totalmente iluminados. A medida não constava originalmente no plano de negócios, mas prevê-se que gerará economia na operação.

Em paralelo, estamos buscando parcerias, trabalhando no sistema de inovação aberta e aderindo a plataformas que levam ao crescimento em inovação e sustentabilidade. Dentro desse espectro, podemos mencionar nossa conexão com o Cubo, *hub* de inovação do Itaú, com o Laboratório Arq.Futuro Cidades do Insper e com as ferramentas do MIT (Instituto de Tecnologia de Massachussets, nos Estados Unidos).

## Principais projetos de Inovação de 2023:

### IMPLEMENTADOS:

- Automatismo de Ocorrências ViaQuatro: Solução de coleta, processamento e abertura de notas de manutenção de forma automática no SAP, a partir de análise inteligente de Eventos, geração inteligente de Alarmes e visão histórica das informações.
- ARES: Sistema de gestão operacional dos voos dos aeroportos nacionais de pequeno e médio porte da CCR.
- Portal de pagamento do *free flow*: Desenvolvimento de implantação do site para que o cliente possa realizar a consulta e pagamento das passagens nos pedágio de *free flow* da RioSP;

- App Multi Rodovias (RioSP, VC, VS): Novo app da CCR Rodovias em que o cliente pode acessar as informações operacionais de cada rodovia (inicialmente RioSP, ViaSul e ViaCosteira), além de realizar pagamentos do *free flow*;
- Passaporte Mobilidade: Portal de venda e operação dos serviços de trens expressos e semi expressos para grandes eventos da Viamobilidade;
- Projeção de Demanda (IM): Solução para coleta, processamento, geração de *insights* e aplicação de modelos preditivos com dados de Tráfego, Receita e Demanda da Plataforma de Negócio de Rodovias. Em expansão para outras Plataformas de Negócio.
- PoC Destinação de resíduos (REDERESÍDUOS): A

CCR ViaOeste foi base para a implementação do 1º projeto piloto, que hoje está em desenvolvimento na obra da Fuad Auada.

- PoC Economia de combustível (GETMAXX): Dispositivo para diminuir consumo de combustível (gasolina, diesel e etanol) com expectativa de redução de 5% a 20% do consumo.

### EM TESTE OU EM IMPLEMENTAÇÃO:

- LTE RioSP: Projeto de conectividade na rodovia RioSP em parceria com a TIM.
- Projeto análise e contagem de tráfego

em rodovias: Análise de Tráfego de forma totalmente autônoma, aplicando técnicas de Visão Computacional.

- O programa de intraempreendedorismo Inovaê está sendo experimentado no modal de aeroportos. Observamos um expressivo nível de envolvimento, com a submissão de 85 ideias associadas à melhoria da experiência do cliente, criação de novas receitas comerciais e redução de custos. Dentre essas propostas, 10 já se encontram em estágio avançado de validação e teste na esteira de inovação e 27 foram direcionadas para a área de melhoria contínua.



# Liderança ESG

GRI 2-22, 2-23

O Grupo CCR assumiu o compromisso de liderar a agenda ESG. Para nos estabelecermos de forma definitiva nesse posto – não apenas no setor de infraestrutura, mas no mercado como um todo – organizamos nossa agenda em cinco grandes pilares:

No pilar de Governança, a evolução tem sido constante e cada vez mais consolidamos um modelo associado à transparência, à agilidade e à simplicidade, além da alta rastreabilidade do processo de decisões.

Nos últimos cinco anos, porém, esse progresso tornou-se ainda mais acentuado. Podemos destacar, entre as melhorias ocorridas:

- a redução, de 13 para 11, no número de membros do CA-CCR.
- a redução do número de comitês de assessoramento do CA-CCR – de cinco passaram para três, o que contribui para gerar mais foco e agilidade durante os processos decisórios.
- o Comitê de Auditoria, Compliance e Riscos passou a ser composto somente por membros independentes, assim como a ser coordenado por um membro externo.
- a redefinição das alçadas e a consequente simplificação do processo de decisões, que agora ocorrem, muitas vezes, de forma descentralizada e mais ágil.
- a certificação de todos os negócios da Companhia com a ISO 37001 (Sistemas de Gestão Antissuborno) e com a ISO 37301 (Sistemas de Gestão de Compliance), com foco em ESG.
- a reestruturação da área de gestão de riscos. Ao longo dos últimos dois anos, todas as unidades de negócio passaram a seguir o modelo Coso (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) de controles internos, projetado para mitigar riscos e alcançar objetivos.



"Certificação  
**ISO 37001 e 37301**,  
com foco em ESG.

veja +

Governança, Riscos e Compliance no capítulo  
Integridade, Transparência e Governança Sólidas  
(pág. 40).

36



NARRAÇÃO



WEBSITE  
EM TELA  
CONTRASTE

1

**Governança:** integridade, transparência e governança sólidas.



2

**Pessoas:** impactos positivos para os colaboradores, para as empresas e os fornecedores de nossa cadeia e para a sociedade.



3

**Parceiros:** sustentabilidade aplicada à cadeia de valor.



4

**Clima:** transição para uma economia de baixo carbono: foco na maneira como faremos essa transição.



5

**Natureza:** economia circular e proteção do meio ambiente e da biodiversidade.





Em relação às Pessoas, estamos desdobrando nossas metas em diversas áreas. Uma das principais envolve a pretensão de aumentar o impacto de nosso investimento social, aportando mais de 500 milhões de reais, entre verbas diretas e incentivadas, até 2030. Os projetos contemplados são aqueles que focam em mobilidade, cidades sustentáveis, educação e cultura e saúde e segurança. A gestão está concentrada no Instituto CCR.

No campo da diversidade, estabelecemos a meta de atingir o patamar de 60% de mulheres em novas vagas para a média e a alta liderança e de ampliar a participação de outros grupos sub-representados. Quanto às questões de segurança, o principal direcionador é a Cultura Acidente Zero. Todas as iniciativas relacionadas ao tema Pessoas estão mais detalhadas no capítulo [Impactos Positivos para os Colaboradores e a Sociedade](#).

No que se refere aos Parceiros, uma das principais iniciativas geridas ao longo dos últimos três anos foi a qualificação de pequenas e médias empresas fornecedoras em um sistema de governança e de compliance. A certificação, feita em parceria com a Fundação Dom Cabral, é subsidiada pela CCR. A meta era qualificar 100 fornecedores estratégicos da CCR, principalmente, aqueles que desenvolvem atividades críticas, como serviços de engenharia e consultorias, no curso de governança e compliance desenvolvido em parceria com a Fundação Dom Cabral. Foram qualificadas 259 empresas. Vimos também trabalhando em matrizes e protocolos de compliance para a cadeia de fornecimento. Saiba mais sobre esse desenvolvimento no capítulo [Impactos Positivos para os Colaboradores e a Sociedade](#).

Em Clima, nossa ambição é sermos os protagonistas na transição para uma economia de baixo carbono. Esse ponto está inserido na

estratégia da Companhia e, para encampá-lo apropriadamente, temos investido em inovação. Uma conquista importante do ano foi a aprovação de nossas metas de descarbonização pela Science Based Targets Initiative (SBTi). Leia mais sobre esse êxito no capítulo [Transição para uma economia de baixo carbono](#).

Já em relação à Natureza, estamos agindo para ampliar a reciclagem de materiais e para diminuir os impactos gerados por nossos negócios. Ao longo do último ano, aumentamos a reciclagem de resíduos para cerca de 33% com relação ao total de resíduos gerados – temos feito isso progressivamente ao longo dos últimos anos e apresentaremos metas ainda mais assertivas para os próximos anos, que incluem, por exemplo, a redução do uso de CBUQ, agregado de concreto, minerais e derivados de petróleo. Também estamos nos estruturando no desenvolvimento de ferramentas para valorar economicamente a biodiversidade, o que trará parâmetros mais sólidos para nossos projetos futuros de restauração.

A força tarefa designada para organizar a presença da CCR na COP-30 e a escolha de nosso CEO, Miguel Setas, para o posto de CEO porta voz do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 11 (Cidades e Comunidades Sustentáveis), nomeação feita pelo Pacto Global da ONU no Brasil, são indicativos da importância do assunto em nossa estratégia de influenciar negócios para o desenvolvimento sustentável.

Nossos esforços vêm sendo reconhecidos: em maio deste ano, atingimos a categoria AA no *ranking* MSCI (Morgan Stanley Capital International) ESG Ratings. Temos como objetivo chegar à categoria AAA em até dois anos.



saiba +

Sobre nossa evolução nos indicadores acessando o Painel de Indicadores ESG em <https://www.grupoccr.com.br/esg/nossas-praticas/>



## COMPROMISSOS E METAS ESG

Integridade, transparência e governança sólidas

### 1 APRIMORAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DE RISCOS E COMPLIANCE



Sustentabilidade aplicada a toda a cadeia de valor

### 1 ENGAJAR FORNECEDORES A CULTURA DE COMPLIANCE

- Matriz e Protocolo ESG de Supply Chain estruturado até 2025
- Indicadores e metas ESG estruturadas em toda cadeia de fornecedores até 2025

### 2 AMPLIAR COMPRAS DE FORNECEDORES COM CRITÉRIOS SUSTENTÁVEIS

- 100% dos fornecedores aderentes aos nossos compromissos

### 3 REDUZIR AS EMISSÕES DE CARBONO DA CADEIA DE VALOR – ESCOPO 3

- Redução de 27% nas emissões do escopo 3 até 2033 – Metas SBTi

Impactos positivos para os colaboradores e a sociedade

### 1 AUMENTAR O IMPACTO DO INVESTIMENTO SOCIAL

- + 500 milhões (verbas diretas e incentivadas) em projetos sociais

### 2 AMPLIAR A PARTICIPAÇÃO DE GRUPOS SUB-REPRESENTADOS

- Adesão a compromissos públicos de diversidade

### 3 GARANTIR SEGURANÇA MÁXIMA AOS COLABORADORES E CLIENTES

- Cultura “Acidente Zero”
- Programas para a redução de mortes nas estradas

Transição para uma economia de baixo carbono

### 1 COMBATER O AQUECIMENTO GLOBAL

- Redução de 60% nas emissões dos escopos 1 e 2
- Objetivo: neutralidade carbônica – escopo 1 e 2

### 2 AMPLIAR O CONSUMO DE ENERGIAS RENOVÁVEIS

- Consumo de energia verde 100% até 2025
- 100% de utilização de biocombustíveis na frota leve até 2025
- Investimentos em veículos elétricos nas frotas leve e pesada

### 3 IMPLEMENTAR O PLANO DE RESILIÊNCIA CLIMÁTICA (TCFD)

- Diagnóstico dos riscos e impactos financeiros concluídos até 2024
- 100% das unidades com planos de ação implementados até 2025

Proteção ao meio ambiente e à biodiversidade

### 1 ASSEGURAR OPERAÇÃO VERDE

- Desenvolvimento / ferramenta de valoração econômica da biodiversidade (TNFD) – em novos projetos de restauração a partir de 2024
- Compromisso com a iniciativa No Net Loss (NNL)
- Adoção de Soluções Baseadas na Natureza (SBN, ou NBS – Nature Based Solutions) como medida de compensação dos impactos do negócio





# DESEMPENHO ESG

ODSs relacionados:





# Integridade, Transparência e Governança Sólidas

## GOVERNANÇA

### Práticas de governança

GRI 2-2, 2-9, 2-10, 2-12, 2-13, 2-14, 2-17, 2-18

A estrutura de governança do Grupo CCR é composta por um Conselho de Administração ("CA-CCR") e, ligada a ele, uma Diretoria Executiva.

O CA-CCR é composto por 11 membros, sendo 9 do sexo masculino e 2 do sexo feminino, com idades entre 43 e 76 anos, e três deles são membros independentes. É responsável pela definição de objetivos estratégicos e, entre outras atribuições, pelo estabelecimento de políticas e de diretrizes gerais, por eleger os diretores e por fiscalizar a sua gestão.

Os membros do CA-CCR são eleitos pelos acionistas reunidos em Assembleia Geral Ordinária para um mandato unificado de 2 (dois) anos, podendo ser reeleitos. Conforme previsão legal, os acionistas representando, no mínimo, 5% (cinco por cento) de nosso capital votante podem requerer a adoção do processo de voto múltiplo, atribuindo a cada ação tantos votos quantos sejam os membros do CA-CCR, sendo reconhecido aos acionistas o direito de cumular os votos num só candidato ou distribuí-los entre vários.

As indicações para os Cargos Elegíveis devem estar sempre alinhadas ao melhor interesse do Grupo CCR, sendo imprescindível que sejam profissionais altamente qualificados, comprometidos com os valores e cultura do Grupo CCR, além de possuírem notável experiência profissional, técnica e acadêmica, compatível com o cargo para o qual estão sendo indicados. Não obstante, as indicações devem considerar, para uma boa formação dos órgãos compostos pelos Cargos Elegíveis, a diversidade de uma forma geral, como a de gênero, idade, formação acadêmica e experiência profissional, bem como a complementariedade de competências e disponibilidade de tempo para o exercício da função.

No caso de membros independentes do Conselho de Administração, a proposta de reeleição também deverá levar em consideração a manutenção, pelo candidato, dos critérios de independência previstos no Regulamento, bem como o efetivo grau de independência com que atuou no Conselho de Administração em seu mandato anterior. Além disso, a Companhia recomenda que: (i) o Conselho de

Administração seja composto por profissionais com experiência em temas diversificados, tais como aspectos ambientais, sustentabilidade e de tecnologia e segurança da informação; e (ii) os indicados como membros do Conselho de Administração não possuam mais de cinco cargos em conselhos de administração de outras companhias (exceto dentro do Grupo CCR, conforme definição constante na Política de Indicação).

O Conselho de Administração da Companhia será formado por, no mínimo, 20% de membros independentes ou 2, o que for maior, consideradas as regras dispostas no Regulamento do Novo Mercado e na Política de Indicação da Companhia para o enquadramento dos indicados como membros independentes. Quando solicitado pelo Conselho de Administração, caberá ao Comitê de Gente e ESG emitir opinião acerca do enquadramento de um determinado candidato ou conselheiro, conforme o caso, aos critérios de independência previstos no Regulamento, tanto no contexto da eleição quanto no decorrer do exercício do mandato.

O CA-CCR possui três Comitês de Assessoramento compostos por membros do CA-CCR, exceto pelo Coordenador do Comitê de Auditoria, Compliance e Riscos Estatutário, que é membro independente externo. São eles: (i) Comitê de Gente e ESG; (ii) Comitê de Auditoria, Compliance e Riscos Estatutário; e (iii) Comitê de Estratégia.

Os Comitês têm como objetivo agregar valor ao CA-CCR à medida que, no exercício de suas atividades, conferem maior eficiência,



agilidade e qualidade ao processo decisório. Os Comitês não possuem funções executivas, tampouco poder de decisão. Por meio de seus pareceres ou recomendações, apoiam a tomada de decisão do CA-CCR. O mandato dos membros dos Comitês é de dois anos, coincidente com o do CA-CCR.

No que se refere aos temas materiais ESG, compete ao CA-CCR, por exemplo, aprovar o Relatório Anual Integrado, aprovar e monitorar o cumprimento do Plano Diretor ESG e monitorar e antecipar tendências em temas globais de ESG, identificando questões críticas que representem oportunidades de aprimoramento, riscos ou que possam ter impacto relevante nos negócios, no relacionamento com partes interessadas, na imagem do Grupo CCR e nos seus resultados de curto, médio e longo prazos.

Periodicamente, o CA-CCR e Diretoria Executiva convidam especialistas externos e internos para tratar de temas relacionados a sustentabilidade em suas diversas dimensões. Dentre os temas abordados, destacam-se aqueles atrelados ao desenvolvimento sustentável, tais como Mudanças Climáticas, Diversidade e Meio Ambiente, sendo que, nessas sessões, os membros do CA-CCR tiveram a oportunidade de interagir com especialistas de forma ativa e visando ampliar o conhecimento ou se atualizar em relação ao que vem acontecendo no país e no mundo relacionados aos diferentes temas. Além disso,

saiba +

Sobre as atribuições dos nossos conselheiros, acesse:  
<https://www.grupoccr.com.br/grupo-ccr/estrutura/>



há um empenho para que o CA-CCR mantenha em sua composição profissionais com experiência em temas diversificados, abrangendo aspectos ambientais, tecnologia e segurança da informação, bem como outros temas ligados à sustentabilidade.

O CA-CCR e seus Comitês, bem como sua interação com a Diretoria Executiva e Secretaria do Conselho são avaliados anualmente de forma colegiada, embora a periodicidade prevista no Regulamento do Novo Mercado seja a realização da avaliação por mandato. A referida avaliação é conduzida pelo Comitê de Gente e ESG (“CG&ESG”), em apoio à Presidente do CA-CCR, e com suporte de consultoria externa especializada que, por meio da aplicação direta de questionários e entrevistas, busca traduzir as práticas contidas na declaração de princípios de funcionamento do CA-CCR e suas atribuições como o mais alto órgão de governança e que, sob as diferentes perspectivas, geram como resultado a identificação de pontos fortes e oportunidades de aprimoramento com base nas melhores práticas de governança.

Com base no relatório final elaborado pela consultoria externa, o CG&ESG elabora uma recomendação para discussão em reunião específica do CA-CCR, na qual são definidos os planos de melhorias e/ou medidas corretivas e tendo como foco o cumprimento de suas atribuições no que se refere, dentre outras questões à supervisão dos negócios da Companhia e seus impactos na economia, meio ambiente e nas pessoas (clientes, colaboradores e comunidades onde atua).

Em maio de 2023, a Diretoria Executiva foi reestruturada, passando a contar com sete membros – Miguel Setas, CEO, e os seis vice-presidentes a seguir:

- Pedro Paulo Archer Sutter, VP de Governança, Riscos e Compliance;
- Waldo Edwin Perez Leskovar, VP Financeira e de Relação com Investidores;
- Roberto Penna Chaves Neto, VP Jurídica e de Relações Governamentais;
- Eduardo Siqueira Moraes de Camargo, VP de Negócio responsável pela CCR Rodovias;
- Fábio Russo Corrêa, VP de Negócio responsável pela CCR Aeroportos;
- Marcio Magalhães Hannas, VP de Negócio responsável pela CCR Mobilidade.

Os diretores são eleitos para um período de dois anos, sendo permitida a reeleição. A Diretoria Executiva tem plenos poderes para administrar e gerir os negócios da Companhia, de acordo com as suas atribuições e sujeita ao cumprimento das exigências estabelecidas em lei e no Estatuto Social e Políticas da Companhia aprovado pelo CA-CCR.

O CA-CCR da CCR se reúne com a Diretoria Executiva mensalmente, em caráter ordinário, e de forma extraordinária sempre que for necessário, para discutir e avaliar soluções para os desafios de negócio da Companhia, incluindo seus impactos e os pontos de interação com os *stakeholders*, sendo esta relação considera-

da fundamental para agregar valor ao negócio e para cumprir seu propósito de prestação de serviços de infraestrutura de mobilidade humana. A Companhia busca que as interações sejam benéficas a todas as partes envolvidas e que sejam observados os parâmetros éticos e transparentes estabelecidos pelo Código de Conduta Ética da Companhia.

A evolução em governança tem sido constante e cada vez mais consolidamos um modelo associado à transparência, à agilidade e à simplicidade, permitindo a rastreabilidade do processo de decisões. No final de 2023, concluímos mais uma rodada de mudanças na estrutura de governança que vigorarão a partir de 2024.



## Políticas e Normas vigentes em 2023 sobre Governança Corporativa:

GRI 2-23

- Estatuto Social\*
- Política de Indicação\*
- Política de Remuneração da Diretoria Estatutária, CA-CCR e Conselho Fiscal\*
- Política de Transações entre Partes Relacionadas\*
- Regimento Interno do CA-CCR e Comitês de Assessoramento
- Norma de Ambiente de Trabalho Positivo do Grupo CCR\*
- Novo Acordo de Acionistas 2022\*
- Primeiro Aditamento ao Novo Acordo de Acionistas 2022\*

\*Os documentos públicos citados são encontrados na sessão Códigos, Políticas e Acordo de acionistas no link <https://www.grupoccr.com.br/esg/governanca/>



# ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

GRI 2-9

**Auditoria Interna**

100% dos membros independentes

**COMITÊS DE ASSESSORAMENTO AO CA-CCR**

Comitê de Gente e ESG

Comitê de Auditoria, Compliance e Riscos Estatutário

Comitê de Estratégia

Mandato unificado de 2 anos, com 27,3% de membros independentes, sendo 9 homens e 2 mulheres

**Conselho de Administração**

**Diretor-Presidente**

**COMITÊS DE ASSESSORAMENTO À DIRETORIA EXECUTIVA**

Comitê Executivo de Investimentos

Comitê de Capex

Diretor Vice-Presidente Financeiro e de Relações com Investidores

Diretor Vice-Presidente Jurídico e de Relações Governamentais

Diretor Vice-Presidente de Negócios CCR Rodovias

Diretor Vice-Presidente de Negócios CCR Mobilidade

Diretor Vice-Presidente de Negócios CCR Aeroportos

Diretor Vice-Presidente de Governança, Riscos e Compliance

**Assembleia Geral Ordinária de Acionistas**

Elege os membros do CA-CCR e do CF-CCR

**Conselho Fiscal**

Órgão fiscalizador independente



## Remuneração

GRI 2-19, 2-20

A Política de Remuneração da Diretoria Estatutária, CA-CCR e Conselho Fiscal da CCR estabelecem que a remuneração dos membros efetivos do CA-CCR da CCR será integralmente fixa. Os membros do CA-CCR não receberão remuneração variável nem remuneração adicional pela participação em comitês de assessoramento do CA-CCR. Os detalhes constam no item 6 da referida Política.

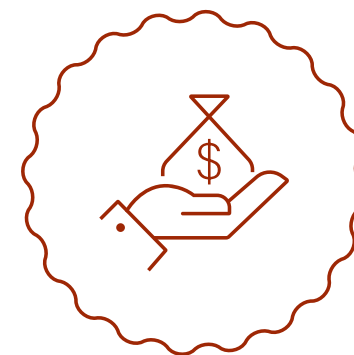
Os membros da Diretoria Estatutária da CCR têm sua remuneração composta pelos seguintes tipos de remuneração: fixa, variável, benefícios e verbas para cobertura de despesas em casos de transferência nacional definitiva.

- Remuneração fixa: é representada pelo salário base, fixado de acordo com a posição ocupada pelo profissional, sua representatividade e os valores condizentes com o mercado. É estabelecida tendo por base as habilidades, o conhecimento e as competências e deve ser condizente com o que o mercado pratica no segmento em que a Companhia atua. As alterações salariais podem ocorrer por mérito, por promoção (em função do acesso do diretor a um nível de maior complexidade em relação ao anterior), por reavaliação do cargo e por enquadramento, decorrente da evolução do mercado.
- Remuneração variável: é composta por dois elementos, o Programa de Participação nos Lucros e Resultados - PLR (Lei 10.101/00 e Acordo PLR) e o Programa de Gratificação de Longo Prazo (NOR 020-B - Norma de Programa de Gratificação). Adicionalmente, a NOR – 020B, não pública, aprovada em 21/11/2023 e inclui as disposições sobre Clawback e Malus.

Adicionalmente, a Assembleia de Acionistas aprovou em 2023 o Plano de Incentivo de Longo Prazo, que estabelece as condições gerais do incentivo de longo prazo por meio da outorga de Ações Restritas como forma de premiação a administradores e empregados elegíveis da Companhia e de suas subsidiárias em decorrência de avaliação de desempenho superior e com o objetivo de motivá-los e retê-los, bem como alinhar seus interesses aos da Companhia e de seus acionistas.\*

As políticas de remuneração da Companhia são elaboradas pela Diretoria Executiva, discutidas no âmbito do Comitê de Gente e ESG e aprovadas pelo CA-CCR, que acompanha sua execução. Têm como objetivo assegurar que a prática de remuneração da Companhia esteja em conformidade com a legislação, normas e regulamentos que disciplinam o assunto.

Além da representação dos acionistas de mercado, por meio da participação dos membros independentes no CA-CCR, a Companhia, em suas interações com os analistas de mercado e proxies, avalia as percepções acerca do modelo atualmente praticado. Periodicamente, um processo de avaliação da remuneração da Companhia é conduzido com apoio de consultoria especializada para fins de verificar a competitividade quando comparada às práticas de mercado.



As políticas de remuneração da Companhia são **elaboradas** pela Diretoria Executiva, **discutidas** no âmbito do Comitê de Gente e ESG e **aprovadas** pelo CA-CCR.



\* Para detalhes ver o Anexo II da Ata da Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária realizada em 19/04/2023 958f8252-bf98-2c6a-ee6b-1822b1d3a821 (mziq.com)



## Ética e conformidade

CAPITAL INTELECTUAL | GRI 2-6, 2-16, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 3-3 E 205-1 SASB IF-EN-510A.3, SV-PS-510A.1

No Grupo CCR, temos como princípio o respeito às leis e regulamentos aplicáveis aos nossos negócios, bem como o compromisso com a ética e a integridade em todas as nossas relações, internas e externas, privadas e públicas. Tais princípios fazem parte das diretrizes do nosso Código de Conduta Ética e da Política de Empresa Limpa e Combate a Corrupção da CCR, alinhados aos regulamentos definidos pelo Novo Mercado. Além disso, o Código de Conduta Ética de Terceiros estabelece todos os requisitos de uma atuação responsável dos fornecedores, incluindo empresas de engenharia, de serviços de segurança e *facilities*, entre outros.

O Programa de Integridade do Grupo CCR atende aos requisitos da norma ABNT NBR ISO37001 – Sistema de Gestão Antissuborno e ABNT NBR ISO37301 – Sistema de Gestão de Compliance, tendo como compromisso a melhoria contínua e a implementação das melhores práticas de mercado para o combate ao suborno, a corrupção e a fraudes. Em 2023, 100% das unidades das quais mantemos controle operacional foram auditadas e certificadas.

O Programa contém diversas políticas e normas que tratam de avaliação de riscos de terceiros, doações e patrocínios, brindes e presentes, interação com agentes públicos e conflitos de interesses. O acompanhamento dos resultados do Programa é realizado periodicamente pelo Comitê de Auditoria, Compliance e Riscos Estatutário. O Grupo CCR é signatário do Pacto Global da ONU, em especial das iniciativas propostas pelo Grupo Temático Anticorrupção, e estão comprometidas com a adoção da Cartilha Integridade no Setor da Construção.

Adicionalmente, definimos as seguintes metas:

### Engajar fornecedores a Cultura de Compliance até 2025:

- Matriz e Protocolo ESG de Supply Chain estruturados;
- Indicadores e metas ESG estruturadas em toda a cadeia de fornecedores.

### Ampliar compras de fornecedores com critérios sustentáveis até 2023

- 100% dos fornecedores aderentes aos nossos compromissos.

A Companhia realiza, periodicamente, treinamentos obrigatórios e de reciclagem junto aos seus colaboradores, bem como campanhas de conscientização e capacitações adicionais em linha com demandas específicas identificadas no exercício da gestão dos negócios.

Os treinamentos ocorrem de maneira presencial e on-line e abrangem todas as empresas do Grupo CCR. A Companhia possui uma plataforma de treinamentos internos (obrigatórios e não obrigatórios), com o intuito de dar conhecimento aos colaboradores das diretrizes e processos internos, reforçando o seu atendimento e atualização contínua.

Os treinamentos presenciais ou em formato EaD englobam os diversos assuntos e processos críticos da Companhia em alinhamento com as premissas estabelecidas nas Políticas e Normativos, tais como: Programa de Integridade, iniciativas do Plano ESG, gerenciamento de riscos e controles internos, modelo de governança e alçadas de aprovação, processo de compras e contratações, boas práticas de gestão, liderança e demais temas de gente e remuneração, cultura de segurança, diversidade e inclusão, sensibilizações em temas como gênero, LGBTQIAPN+, raça e deficiência, comunicação inclusiva, liderança inclusiva, capacitação para equipe de Atração e Seleção e de Saúde e Segurança com foco na inclusão da pessoa com deficiência.







Anualmente, como pilar do Programa de Integridade são aplicados 5 tipos de treinamentos de Compliance, para os seguintes públicos:

- Treinamento on-line para o público administrativo: Com objetivo de atingir os Colaboradores que atuam em áreas estratégicas e que compõem processos relevantes para a estrutura organizacional tais como os Colaboradores da sede, do centro de serviços compartilhados (CSC), lideranças, especialistas e analistas, o treinamento reforça as diretrizes do Código de Conduta Ética e da Política da Empresa Limpa e Combate à Corrupção do Grupo CCR e das principais normas da empresa.
- Treinamento on-line para o público operacional: Desenvolvido especialmente para garantir que o público operacional possa receber orientações a respeito dos valores, normas e demais condutas exemplificadas no Programa de Integridade, como objetivo de disseminar a cultura de **compliance**, divulgar o Canal Confidencial e capacitar os Colaboradores a desenvolverem suas atividades dentro das diretrizes esperadas. O público-alvo deste treinamento são os Colaboradores atuantes na linha de frente com clientes e processos críticos, tais como arrecadação e manutenção.
- Treinamento presencial para público administrativo: Com foco em atuar diretamente com as lideranças das unidades e demais públicos que atuam em áreas de apoio, tais como jurídico, financeiro e centro de serviços, esse treinamento presencial busca garantir proximidade entre a alta e média liderança, Colaboradores e a Área de **Compliance**, levando dilemas do dia a dia para discussão e promoção dos pilares do Programa de Integridade. Os treinamentos são realizados na presença da liderança da unidade, garantindo o **“tone at the top”** (exemplo que vem de cima) e engajamento de todos os presentes.
- Treinamento **“Hands On Compliance”** on-line para fornecedores Estratégicos e de Risco Alto em parceria com a Fundação Dom Cabral. O Grupo CCR entende que a sustentação e o progresso de seus negócios dependem da gestão eficiente das relações com Terceiros baseadas na integridade, transparência e ética; pautando a escolha de seus fornecedores em critérios técnicos, financeiros, de qualidade, socioambientais, éticos e de cumprimento da legislação vigente. Desta forma, o Grupo CCR performa Treinamento aos Fornecedores Estratégicos e de Risco Alto conforme seleção

e plano de mitigação no parecer de Compliance, de forma on-line, cujo conteúdo compreende as premissas do Código de Conduta e Ética para Terceiros e a Política da Empresa Limpa e Combate à Corrupção e ao Suborno. O público-alvo selecionado são os sócios/administradores de empresas parceiras e fornecedoras, sendo o certificado de conclusão do treinamento documento essencial à continuidade da parceria e recebimento de pagamentos.

- Treinamento on-line para terceirizados em cargos administrativos no Grupo CCR: Com o objetivo de garantir que os terceiros que atuam diretamente em processos do Grupo CCR possam receber orientações a respeito do que é esperado deles durante a condução de suas atividades, o treinamento on-line é disponibilizado na sequência da contratação do terceiro e é focado na disseminação das diretrizes essenciais relacionadas ao Código de Conduta Ética, Política da Empresa Limpa e Combate à Corrupção, valores do grupo CCR e divulgação do Canal Confidencial.

Esses treinamentos e campanhas intensas de comunicação sobre o tema envolveram 93% dos colaboradores treinados em GRC - Governança, Riscos e Compliance e mais de 2 mil fornecedores de serviços analisados para identificação de riscos que deram aceite formal ao Código de Conduta Ética para Terceiros.

Adicionalmente, o Grupo CCR possui um aplicativo para declarar as interações com pessoas politicamente expostas ou declarar algum conflito de interesse. É um sistema moderno e muito eficiente de gestão de riscos de integridade das políticas e normas da companhia.

O Canal Confidencial é amplamente divulgado em todas as políticas e procedimentos, no site e na intranet do Grupo CCR e faz parte de campanhas contínuas de comunicação interna. O Canal Confidencial é uma das principais ferramentas de detecção de irregularidades, tais como atos antiéticos, discriminatórios, para apresentação de preocupações e para busca de aconselhamento sobre como implementar as políticas e práticas da organização para uma conduta empresarial responsável.

Entendendo a necessidade de dar publicidade aos fluxos de tratamento dos relatos recebidos pelo Canal Confidencial, o Grupo CCR implementou norma específica para o tema, a Norma de Tratamento dos Relatos do Canal Confidencial (NOR 011), com o objetivo principal orientar os usuários e divulgar os princípios que o norteiam, quais sejam: a não retaliação aos denunciadores de boa-fé, confidencialidade, independência, anonimato e imparcialidade.

## Programa Hands On Compliance

Como forma de engajar nossos fornecedores, o Grupo CCR é patrocinador institucional do programa de treinamento “Hands on Compliance” em parceria com a Fundação Dom Cabral. Participa ativamente da formação de novas turmas com o intuito de difundir os conhecimentos entre os fornecedores da CCR. Participam do curso executivos que atuam em pequenas e médias empresas e são parceiros estratégicos da CCR, dos ramos de engenharia, obras, conservação, metalurgia, dentre outros, por meio de um ambiente virtual de aprendizagem e troca de experiências. Em 2023, o Hands On compliance contou com 259 empresas formadas.





O Canal Confidencial é administrado por uma empresa terceirizada, especializada, com funcionamento sete dias na semana, 24 horas por dia. Todos os relatos são registrados e tem-se a garantia de não haver descartes, por qualquer motivo. Ele pode ser acessado pelo telefone 0800 721 0759 ou pelo site [www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr](http://www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr).

Em 2023, foram registrados 64 relatos ligados a casos de discriminação, sendo que 8 ainda estão em análise.

Periodicamente, as preocupações cruciais são abordadas pela Diretoria Executiva Área de Compliance, junto ao Comitê de Auditoria, Compliance e Riscos Estatutário. Possuímos processos definidos e robustos para avaliação e endereçamento dos principais pontos de preocupação, apoiado pela área de Governança, Riscos e Compliance (GRC),

dentre eles a matriz riscos, sistema de compliance, auditoria interna, governança corporativa e controles internos. O Regimento interno dos Comitês de Assessoramento do CA-CCR do Grupo CCR, define as principais atribuições do Comitê de Auditoria, Compliance e Riscos Estatutário. ("CAC"), dentre as quais está o acompanhamento dos resultados do Programa de Integridade do Grupo CCR

A Área de Compliance do Grupo CCR é responsável por tratar e investigar todos os relatos encaminhados pela empresa terceirizada, bem como enviar para deliberação da Ceamd – Comissão de Estudos e Aplicação de Medidas Disciplinares, a exceção daqueles que sejam registrados em face das áreas da Vice-Presidência de GRC, Diretoria Executiva e Presidente. Esses relatos são encaminhados e tratados pelo Coordenador do Comitê de Auditoria, Compliance e Riscos. Em

2023, 49 casos foram reportados pela área de Compliance na Ceamd de 2023. Esse total engloba casos de naturezas: Assédio; Conflito de Interesse; Desvio de comportamento; Fraude, Roubo e Furto; Violação de Leis e Violação de Políticas. GRI 2-16

A Ceamd faz parte do conjunto de procedimentos que asseguram a pronta interrupção de irregularidades ou infrações detectadas e a tempestiva remediação dos danos gerados que chegam ao conhecimento do Canal Confidencial e é composta por 3 (três) membros efetivos com poder de voto.

Todas essas práticas, políticas e procedimentos, associados às Políticas de Alçadas e de Compras, incorporam e garantem a implementação dos compromissos para uma conduta empresarial responsável em todas as atividades do Grupo CCR.

46



#### GRI 205-1 - Operações avaliadas quanto a riscos relacionadas à corrupção

	GRUPO CCR	AEROPORTOS	MOBILIDADE	RODOVIAS	SERVIÇOS CORPORATIVOS
<b>2021</b>	92,9% <b>26</b>	100% <b>5</b>	83,3% <b>6</b>	100% <b>12</b>	75% <b>3</b>
<b>2022</b>	100% <b>27</b>	100% <b>7</b>	100% <b>6</b>	100% <b>11</b>	100% <b>3</b>
<b>2023</b>	100% <b>27</b>	100% <b>7</b>	100% <b>6</b>	100% <b>11</b>	100% <b>3</b>

**100% das nossas operações avaliadas quanto aos riscos relacionados à corrupção:**

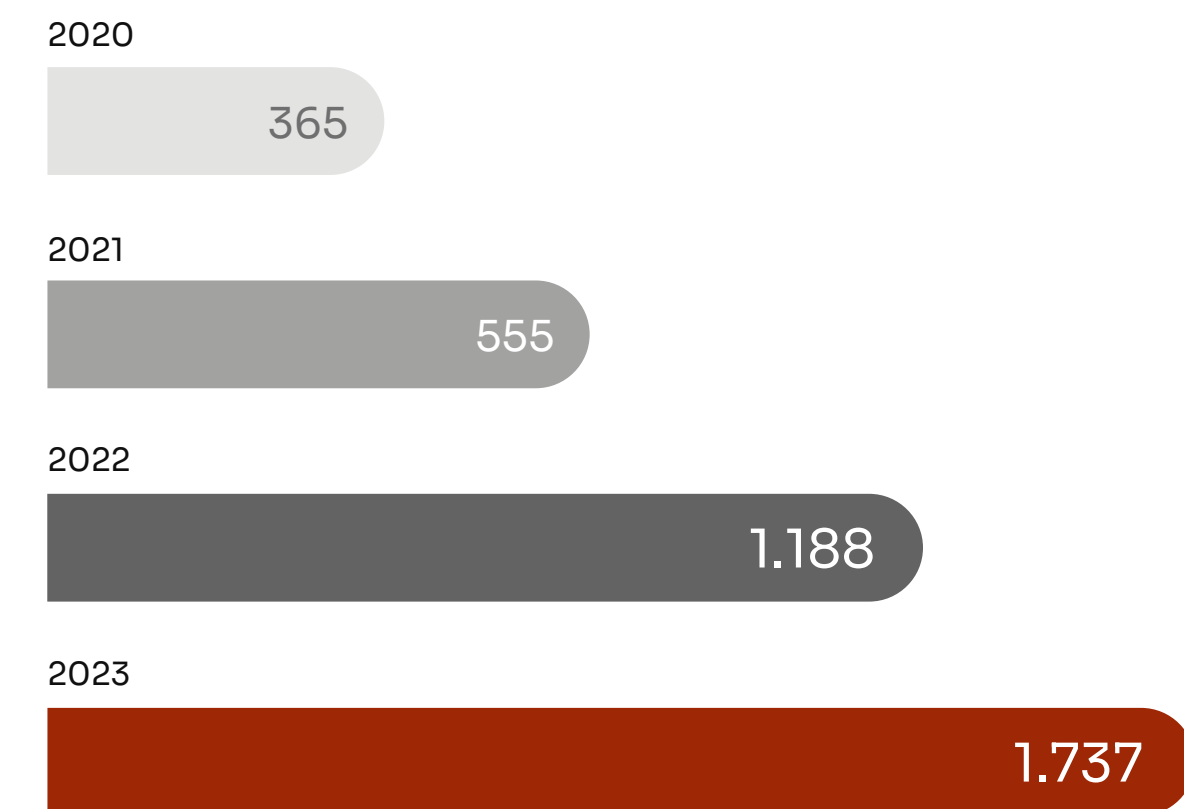
**RODOVIAS (11):** CCR AutoBAN; CCR RodoAnel; CCR SPVias, CCR ViaOeste; CCR RioSP, CCR MSVia, CCR ViaLagos, CCR ViaCosteira; CCR ViaSul; Renovias; ViaRio

**AEROPORTOS (7):** CCR Aeroportos Bloco Sul, CCR Aeroportos Bloco Centro-Oeste; Pampulha; Curaçao; Aeris; BH Airport; Quiport

**MOBILIDADE (6):** CCR Barcas, CCR Metrô Bahia, CCR ViaMobilidade – Linhas 5 e 17, CCR ViaMobilidade – Linhas 8 e 9; ViaQuatro; VLT

**SERVIÇOS CORPORATIVO (3):** CCR S.A.; GBS; SAMM

#### Número de registros no canal confidencial



Os protocolos do canal confidencial direcionados ao fluxo especial não passam pela alçada de Compliance, dessa forma, os mesmos são tratados diretamente pelo CAC.



## Gestão de riscos

GRI 2-24

As Políticas e Normativos do Grupo CCR estão devidamente alinhados com a Matriz de Riscos da Companhia, e esta, por sua vez, é aprovada pelo CA-CCR, e revisada periodicamente. O CA-CCR, inclusive com o apoio dos Comitês de Assessoramento, além de aprovar a Política de Gerenciamento de Riscos, monitora os riscos aos quais a Companhia está exposta, aprova o nível de apetite a riscos da Companhia e acompanha o cumprimento dos parâmetros de riscos definidos. Estas definições levam em conta os impactos econômicos, ambientais, sociais e de direitos humanos relacionada às contratações de terceiros e à operação dos negócios do Grupo CCR, assim como nas decisões de aumento de portfólio.

A Diretoria Executiva é a responsável final pelo gerenciamento de riscos do Grupo CCR. É quem define as diretrizes em alinhamento com as premissas aprovadas com o CA-CCR e assegura os recursos que garantam o bom funcionamento e eficácia do gerenciamento de riscos, promovendo a integração das atividades com os ciclos de planejamento e gestão do Grupo CCR, assim como define e acompanha os planos de ação e de mitigação para redução da exposição ao risco.

Os temas de riscos são considerados nas metas da Diretoria Executiva para fins de remuneração variável e que são desdobradas internamente, conforme definido na Norma de Desdobramento de Metas, visando garantir o alinhamento estratégico e de execução nos diversos níveis da Companhia.

A Companhia possui uma área de GRC – Governança, Riscos e Compliance centralizada, que apoia todas as unidades de negócios na supervisão e monitoramento no atendimento nas Políticas e Normativos da Companhia. A área de Riscos Corporativos é responsável por gerenciar o processo de gestão de riscos corporativos, incluindo sua avaliação, consolidação e priorização dos planos de ação, bem como exerce um papel consultivo junto aos donos dos riscos, apoiando-os na identificação e tratamento, desenvolve e disponibiliza metodologias, ferramentas, sistemas, infraestrutura e governança necessárias para suportar o processo de Gerenciamento de Riscos.

Os impactos são avaliados de acordo com as Dimensões de Impactos Financeiros, Reputacionais, Operacionais, Regulatórios de Saúde e Segurança e de ESG. A evolução dos temas relacionados à gestão de riscos é acompanhada por meio de relatórios e das avaliações realizadas pelo Comitê de Auditoria, Compliance e Riscos, que atua orientado pela Política de Gerenciamento de Riscos.

O apetite a risco está alinhado aos valores do Grupo CCR, considera níveis de tolerância que a Companhia está disposta a aceitar na tomada de decisão, visando alcançar os objetivos estratégicos, e pode variar de acordo com a categoria do risco (Estratégica, Financeira, Operacional, Reputacional e Regulatória). Como exemplo: (i) para as categorias Reputacional e Regulatória, não toleramos decisões que possam prejudicar a reputação da Companhia ou gerar descumprimento de leis, regulamentos e responsabilidades contratuais; (ii) para a categoria Financeira, o apetite está limitado ao estabelecido nas Políticas Financeiras e deve ser compatível com a capacidade financeira.

Como desdobramento do processo, foram instituídos cerca de 200 donos de risco, aos quais foram designados o monitoramento e a gestão dos riscos mapeados.

A área de Controles Internos apoia os donos dos riscos na elaboração dos controles necessários para fins de mitigação dos riscos identificados. A área de governança promove o aculturação, orienta e monitora a execução dos processos de tomada de decisão conforme regras estabelecidas no Estatuto Social, no Regimento Interno do CA-CCR e Comitês de Assessoramento e na Política de

Alçadas do Grupo CCR. O time de Compliance realiza o monitoramento contínuo de uma série de processos internos para identificar eventuais descumprimentos de regras definidas nas Políticas e Normativas, bem como na verificação de oportunidades de melhoria.

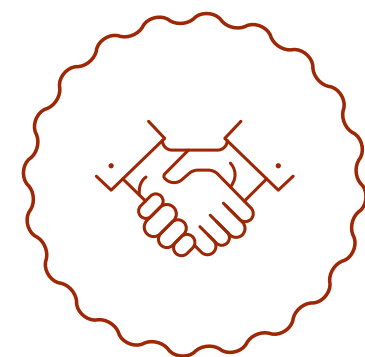
A área de Auditoria Interna, que se reporta diretamente ao Comitê de Auditoria, Compliance e Riscos Estatutário, possui autonomia para auditar de forma independente, os processos da do Grupo CCR como um todo, à luz das Políticas, Normativos e legislação vigentes e conforme plano de auditoria aprovado anualmente pelo CA-CCR da Companhia.



47



NARRAÇÃO

WEBSITE  
EM TELA  
CONTRASTE

**100%** dos negócios  
estão integrados  
ao Processo de  
Gestão de Riscos e  
Compliance.



## Riscos climáticos

A Avaliação dos Riscos Climáticos tem como principal objetivo analisar os riscos físicos dos diferentes ativos das divisões de negócio da CCR (Rodovias, Mobilidade e Aeroportos) e os riscos de transição que podem afetar o negócio do Grupo CCR, nos horizontes de 2030 e 2050, considerando as recomendações da Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD).

Para identificar e avaliar os riscos físicos foram considerados os cenários climáticos do sexto relatório de avaliação (AR6) do IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change). O tema de Mudanças Climáticas, presente na Matriz de Riscos Corporativos do Grupo CCR e no Dicionário de Riscos, é composto de riscos físicos e riscos de transição, com base em suas naturezas, seguindo as classificações da TCFD.

- Riscos Físicos – Crônicos e Agudos: São avaliados o aumento da frequência e a gravidade de eventos climáticos extremos nas regiões em que o Grupo CCR atua, considerando eventos climáticos relevantes no contexto de nossas operações como por exemplo, inundações, ondas de calor, tempestades, secas meteorológicas, incêndios florestais, ventos fortes e deslizamentos.

- Riscos de Transição: São avaliados os riscos nas categorias de Mercado, Reputação, Tecnologia, Políticos e Legais. Esses riscos são relevantes no contexto de uma transição para economia de baixo carbono, podendo afetar os negócios do Grupo CCR.

Os riscos de Mudanças Climáticas mapeados seguem o mesmo método de gerenciamento de riscos aplicado para todos os riscos corporativos do Grupo CCR, podendo gerar diferentes impactos de curto, médio e longo prazo, e sua evolução é acompanhada por meio de relatórios e avaliações do Comitê de Auditoria, Compliance e Riscos Estatutário, que atua orientado pela Política de Gerenciamento de Riscos.

Os impactos são avaliados de acordo com as Dimensões de Impactos da Gestão de Riscos Corporativos da CCR: Financeiro, Reputacional, Operacional, Regulatório, Saúde e Segurança e, Socioambiental. Em termos de impacto, também são consideradas as informações de demanda de uso e receita gerada por cada ativo do Grupo CCR. Para análise de probabilidade dos riscos climáticos, são considerados os cenários climáticos do IPCC (SSP2-4.5 e SSP3-7.0), para os riscos físicos, e os cenários da NGFS (NDC e Net

Zero), para os riscos de transição e oportunidades climáticas.

Foram avaliadas as implicações da ocorrência de ameaças climáticas nas operações, por tipo de ativo a partir de diálogo com os pontos focais para melhor entendimento sobre a exposição de cada ativo aos riscos climáticos.

Durante o ano de 2023, a CCR trabalhou em integrar os riscos climáticos em sua gestão de riscos corporativos, através da redefinição de alguns processos, como por exemplo o início de registro de impactos operacionais tendo como causa os eventos climáticos, permitindo correlacionar os eventos ocorridos com as projeções das ameaças climáticas indicadas pelos cenários. Ainda, este foi um ano de El Niño, conhecido por influenciar eventos climáticos extremos no Brasil, como chuvas intensas e secas, podendo representar um risco climático de curto prazo às operações do Grupo CCR. Integrar a análise de riscos climáticos em diferentes horizontes permite uma resposta proativa a eventos extremos, fortalecendo a resiliência da empresa diante das adversidades climáticas.

A fim de aprimorar a Resiliência Climática do Grupo CCR, foi realizada uma avaliação específica dos efeitos do El Niño e, como Plano de Ação, foi elaborado um Grupo de Trabalho para avaliar medidas de redução da exposição dos ativos do Grupo CCR. Complementarmente, este trabalho contou com o apoio de empresas de mercado capacitadas para trazer previsões meteorológicas de curto, médio e longo prazo, para elaboração de reportes estratégicos e táticos/operacionais, com objetivo de preparar a Companhia para se antecipar aos eventos climáticos extremos que possam vir a gerar impactos na continuidade operacional.

Os custos das medidas tomadas para gerenciar os riscos e os estudos relacionados às implicações financeiras dos riscos de mudanças climáticas para estimar e analisar os impactos financeiros, se aplicáveis, serão analisados nos próximos ciclos considerando as recomendações da TCFD.





## Conflito de interesses

GRI 2-11, 2-15, 2-23

Para auxiliar o monitoramento de potenciais conflitos de interesse, as políticas da Companhia exigem que os Administradores da Companhia declarem eventuais conflitos de interesse, assim como:

- participação societária ou nomeação para cargos de administração em outras sociedades, incluindo fornecedores ou quaisquer terceiros;
- parentesco com demais colaboradores ou com funcionários públicos;
- cargos exercidos na Administração Pública.

A Política de Transações entre Partes Relacionadas da CCR (POL 002) contém previsão específica indicando que quando houver conflito de interesse, a parte deve se ausentar das discussões. Em casos de potencial ou real conflito de interesses pelos Conselheiros, o Vice-Presidente de Governança, Riscos e Compliance submete as situações para avaliação do Comitê de Auditoria, Compliance e Riscos (CAC) composto por membros independentes.

A Política de Novos Negócios, revisada em 2023, possui o objetivo de estabelecer diretrizes e procedimentos a serem observados no engajamento do Grupo CCR e em Novos Negócios, com a finalidade de viabilizar a execução de negócios lícitos, sustentáveis e que garantam a perpetuidade do Grupo CCR. Dentre outros pontos, ela estabelece expressamente que o engajamento do Grupo CCR em Novos Negócios deverá ocorrer em estrita conformidade com a legislação concorrencial aplicável, sendo terminantemente vedada a realização de qualquer tipo de acordo, negociação para convencimento de eventuais concorrentes a desistência de participação em Licitações Públicas ou procedimentos equivalentes ou chantagem, sob qualquer outra forma, a fim de se obter vantagens indevidas ou restrições à concorrência de qualquer natureza.

Nenhum dos membros do CA-CCR da Companhia é executivo da CCR, havendo vedação expressa para que as posições de CEO e Presidente do CA-CCR sejam acumuladas pela mesma pessoa.



## Políticas e Normas vigentes em 2023 sobre Ética e Transparência:

GRI 2-23, 3-3

- Política de Gerenciamento de Riscos\*
- Política de Integridade\*
- Política de Empresa Limpa e Combate à Corrupção e ao Suborno\*
- Política de Responsabilidade Social\*
- Política de Novos Negócios
- Norma de Interação com Agentes Públicos\*
- Manual do Programa de Integridade\*
- Código de Conduta Ética do Grupo CCR\*
- Código de Conduta Ética para Terceiros\*
- Política de Doações e Patrocínios
- Política de Gestão de Consequências e Não Retaliação
- Norma de Comportamento em Períodos Eleitorais
- Norma de Conflitos de Interesses

\* Os documentos públicos citados são encontrados na sessão Códigos, Políticas e Acordo de acionistas no link <https://www.grupoccr.com.br/esg/governanca>



## Segurança da informação

SASB SV-PS-230a.1, SV-PS-230a.2, SV-PS-230a.3

O órgão executivo responsável por privacidade e segurança de dados é a VP de Governança, Riscos e **Compliance**, área de Segurança Empresarial e Cibersegurança. O encarregado pelo tratamento de dados pessoais é o gerente executivo de Segurança da Informação. Adicionalmente, possuímos uma vertical específica para tratar assuntos de proteção de dados pessoais dentro da área de segurança da informação.

Os riscos mapeados de Segurança da Informação e LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) seguem o mesmo método de gerenciamento de riscos aplicado para todos os Riscos Corporativos do Grupo CCR, conforme descrito no Formulário de Referência (FR)<sup>1</sup>. Os riscos relacionados a segurança de dados estão presentes na matriz de riscos corporativo do Grupo CCR, e são relacionados ao não atendimento às leis de privacidade (LGPD) inerentes à operação, ataques cibernéticos aos ambientes de redes, sistemas ou computadores do Grupo CCR e cadeia de fornecedores e confidencialidade: vazamento de informações confidenciais e críticas da Companhia.

A evolução dos temas relacionados à gestão de riscos é acompanhada por meio de relatórios e das avaliações realizadas pelo CAC (Comitê de Auditoria, Compliance e Riscos), que atua de forma conjunta orientado pela Política de Gerenciamento de Riscos. O Grupo CCR adota diversas medidas para mitigação e controle dos riscos de Segurança da Informação e LGPD. A seguir, as principais delas.

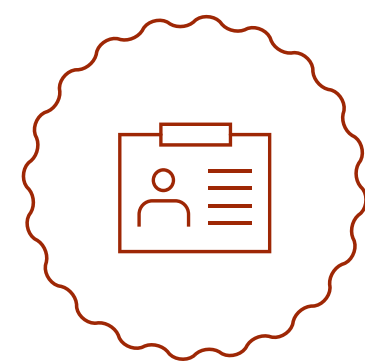
- Instrumentos Normativos Internos: Norma de Classificação e Controle da Informação, Norma de Segurança da Informação;
- Código de Ética e Conduta: orientações de confidencialidade, Norma de Gestão de Dados Pessoais e Instrução Normativa de Atendimento a LGPD.
- Plano Estratégico de Segurança da Informação: estabelece a realização de diversos projetos corporativos para aumentar a maturidade do ambiente do Grupo CCR, entre eles:

- Teste de invasão externo;
- Teste interno (simulação de funcionário mal-intencionado tentando vaziar informações);
- Mecanismos de tecnologia (antivírus, firewall de borda, ips - intrusion prevention system (para detectar ataques e comportamentos), antispam, filtros de conteúdo, firewall interno (para proteger o trânsito de informações de uma rede para outra), restrição de url;
- Gestão de acessos;
- Gestão de incidentes;
- Criptografia de notebooks;
- Pacotes de segurança (wsus) para algumas aplicações Microsoft (Windows, por exemplo);
- Segregação das redes operacionais e das redes administrativas;
- *Data loss prevention*;
- Classificação da informação;
- Inteligência de ameaças;
- Comunicação e divulgação de informações sobre proteção e classificação da informação e segurança da informação.

A CCR possui normas e políticas relacionadas com a coleta, uso e retenção de informações do cliente, contendo diretrizes com o objetivo de estabelecer a proteção aos dados pessoais, reforçar a importância da adoção das melhores práticas e definir as responsabilidades e os limites de atuação dos colaboradores, prestadores de serviços, parceiros e fornecedores na proteção aos dados pessoais. Todos os nossos websites possuem Políticas de Privacidade, Políticas de **cookies** e termos de uso e possuímos Políticas internas de proteção de dados para os nossos colaboradores e terceiros, incluindo todas as nossas subsidiárias. Para os nossos fornecedores possuímos o Código de Ética que abrange o atendimento da LGPD, bem como a proteção de dados pessoais.

Possuímos também o procedimento PRO-024-Gestão de Incidentes e Solicitação e Serviços que abrange violação de dados/plano de resposta a incidentes e quais as medidas devem ser aplicadas. A CCR realiza auditorias internas/externas regulares nas Políticas, sistemas e procedimentos com periodicidade mínima definida pelo CA-CCR. As auditorias externas são performadas anualmente de acordo com o calendário de publicação das demonstrações financeiras. O desrespeito às disposições contidas nos documentos normativos da companhia sujeitará os administradores e colaboradores às ações disciplinares cabíveis nos termos da “POL 010 - Política de Gestão de Consequências e Não Retaliação” do Grupo CCR, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis. Adicionalmente, a companhia promove campanhas de conscientização e capacitação sobre temas de segurança da informação e proteção de dados pessoais.

Por exemplo, dispomos de ferramenta corporativa para capacitação e conscientização. Há conteúdo exclusivo e obrigatório de Segurança da Informação que aborda temas relacionados com Classificação e controle da informação, Ativos da informação, Dados pessoais, Acesso à informação e Gestão de incidentes. Esse treinamento é atribuído para todos os colaboradores, terceiros e/ou temporários que possuem acesso a nossa rede de dados. Adicionalmente utilizamos os canais de comunicação corporativa para disseminar cultura de Segurança da Informação para todos os públicos de interesse, tais como Yammer, canal nosso mundo, e-mail corporativo, murais entre outros. Os detalhes podem ser encontrados nas políticas de privacidade publicadas em nosso site, como na página Política de Privacidade <https://www.grupoCCR.com.br/politica-de-privacidade/>



Em 2023, **não foram registrados** casos de violações de dados confidenciais pessoais e comerciais.

<sup>1</sup> - Os itens 5.1 e 7.8 especificam esse assunto. [Clique aqui para acessar o Formulário de Referência.](#)



# Impactos positivos para os colaboradores e a sociedade

## AMBIENTE DE TRABALHO

CAPITAL HUMANO | GRI 2-7, 3-3

A diretoria de gente e gestão no Grupo CCR está estruturada em quatro verticais: Relações Sindicais; Gestão, focada em melhoria contínua, transformação digital em RH, retenção e experiência do colaborador; DHO - Desenvolvimento Humano e Organizacional; e QSSMA - Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente. Nos últimos dois anos, o Grupo CCR teve um crescimento orgânico do número de colaboradores devido às conquistas dos Blocos Sul e Central e Linhas 8 e 9 e o ano de 2023 foi de estabilização. Em 2023, a CCR finalizou o ano com mais de 17 mil colaboradores diretos.

Em 2023, houve uma reorganização de algumas estruturas que foram alocadas em cada Divisão do Grupo CCR com objetivo de atuarmos nas especificidades técnica e gerenciais de cada modal. Outro

elemento importante foi a definição do novo planejamento estratégico, em que um dos pilares são as "Competências Word Class".

A criação desse pilar visa reforçar as competências em áreas críticas de sucesso, gerenciar talentos para viabilizar o crescimento e criação de valor, transformação cultural com times engajados (Integridade, Integração e Impacto) e investimentos em inovação e digitalização. Estamos atentos aos desafios de diversidade e inclusão e da transformação digital do RH visando agregação de valor para clientes internos, os colaboradores, mas também para o nosso cliente externo.

### Clima organizacional

GRI 401-1 | SASB SV-PS-330A.2, SV-PS-330A.3

A CCR conduz desde 2020 Pesquisa de Clima com os funcionários em relação as políticas e práticas de remuneração, benefícios e ambiente corporativo. No ano de 2023, o índice de participação foi de 74,6%, atingindo 8,4 no *score* de pontuação.

O turnover voluntário em 2023 foi de 5,4%, considerado baixo comparado às referências de mercado.



## Trabalho remoto/flexível

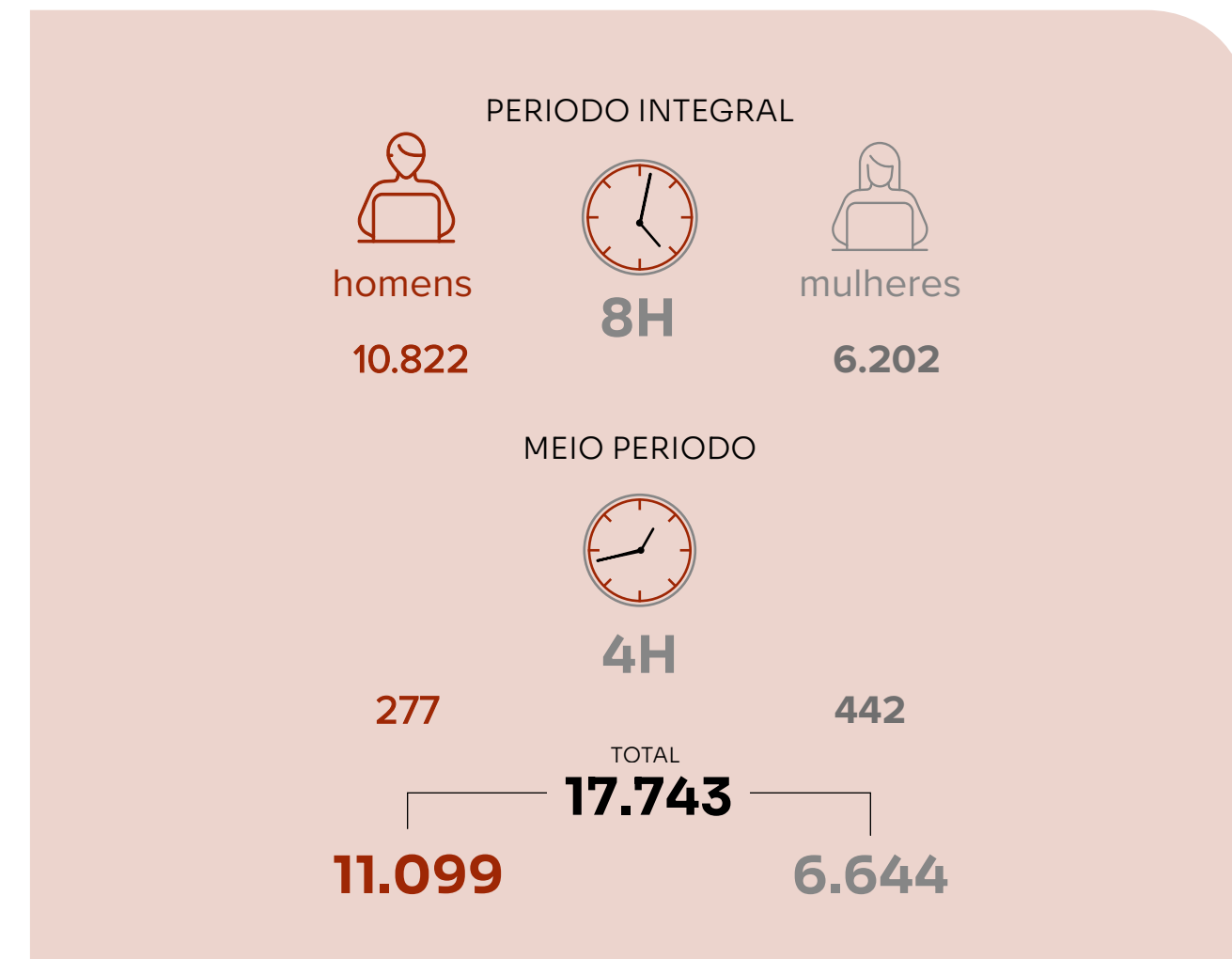
- Flexibilização do horário de entrada e saída dos Colaboradores, proporcionando um maior equilíbrio para que possam conciliar sua jornada de trabalho com sua rotina pessoal e social
- Oferece a possibilidade do colaborador realizar sua jornada de trabalho remota conforme definido em política.
- Short day: possibilidade do funcionário sair mais cedo, podendo ser praticado uma vez por mês, com alinhamento prévio com a liderança.

Turnover						
	Grupo CCR	Rodovias	Mobilidade	Aeroportos	Serviços	Corporativo
<b>Total</b>	<b>21,7%</b>	<b>30,3%</b>	<b>14,6%</b>	<b>30,2%</b>	<b>13,2%</b>	<b>17,7%</b>
Involuntário	14,6%	19,2%	11,1%	19,3%	8,9%	10,1%
Voluntário	5,4%	7,7%	2,9%	10,2%	4,2%	7,6%

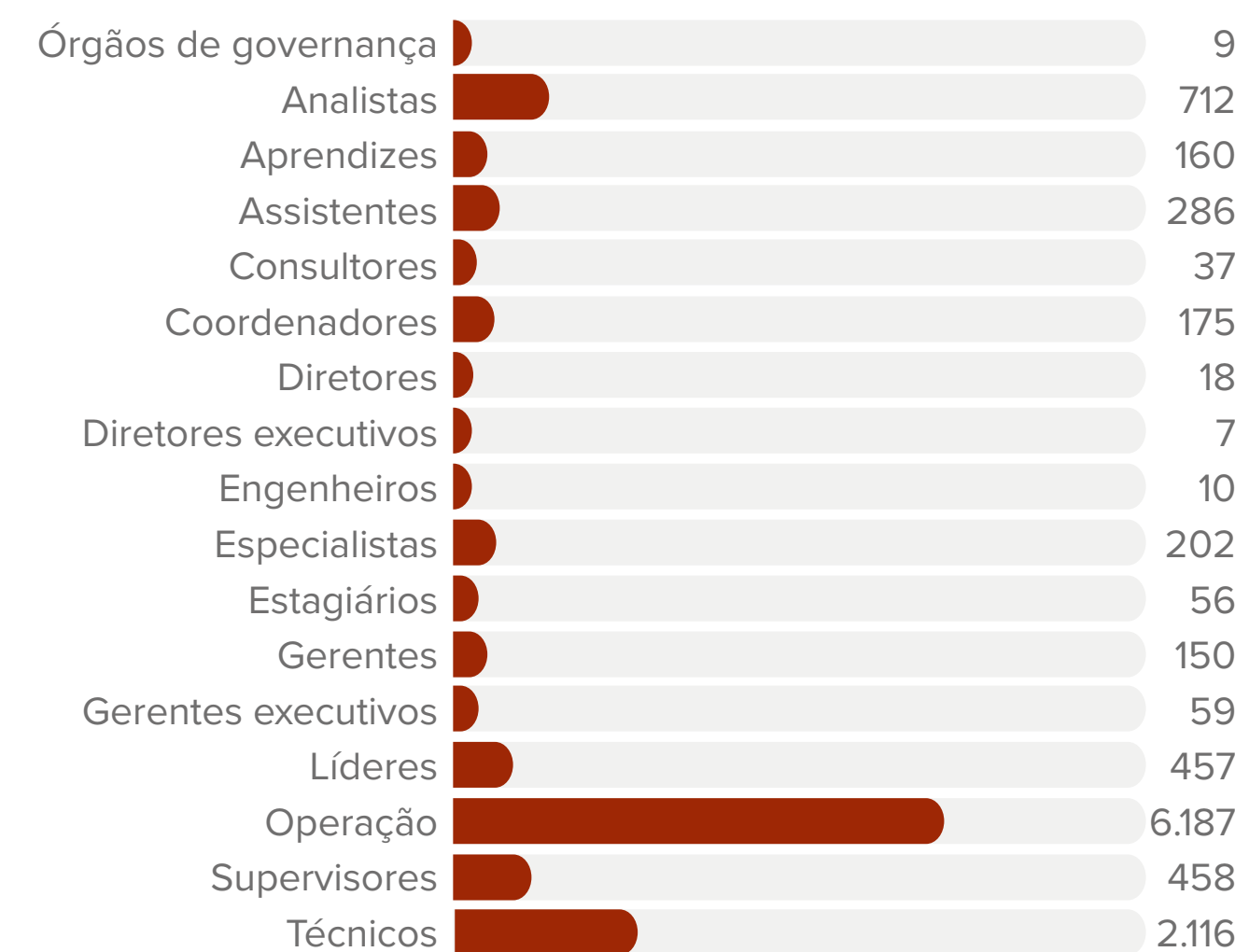


Informações sobre empregados e outros trabalhadores GRI 2-7

Tipo de contrato



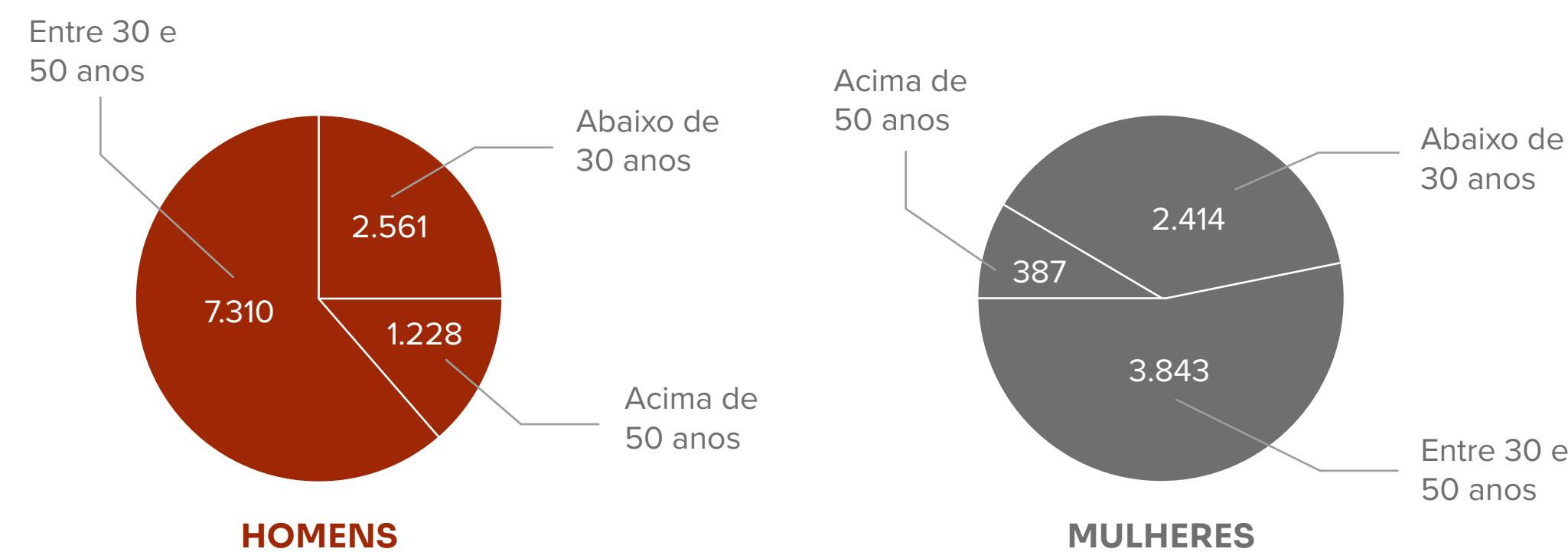
Categoria funcional



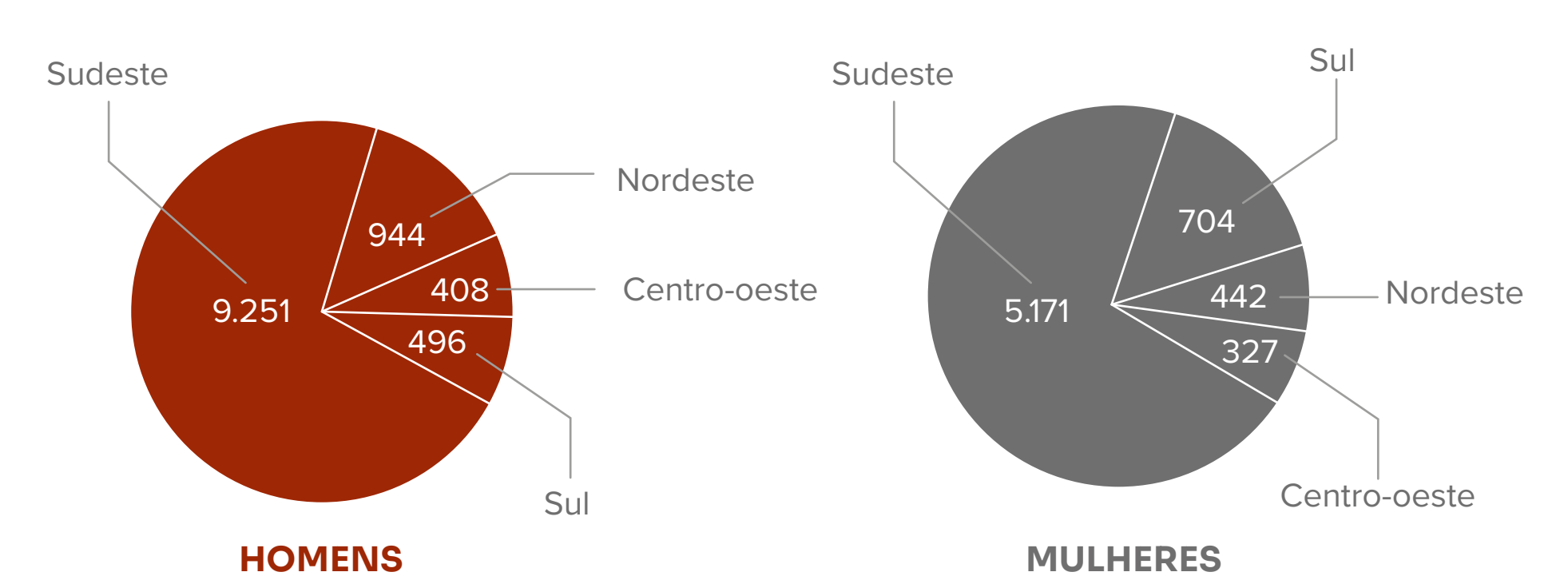
MULHERES



Faixa etária



Região





## Engajamento de colaboradores (SASB SV-PS-330a.3)

	GRUPO CCR				RODOVIAS				MOBILIDADE				AEROPORTOS				SERVIÇOS/CORPORATIVO			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
<b>Índice de participação na pesquisa de clima organizacional</b>	82,1%	-	67,3%	74,6%	83%	-	63,8%	69,8%	79%	58,6%	67,4%	78,0%	67%	-	85%	94,0%	88,5%	75,7%	70,8%	70,7%
<b>Score da pesquisa de clima organizacional</b>	80%	-	8,3	8,4	82,5%	-	8,3	8,5	77%	8,3	8,4	8,4	81,0%	-	8,4	8,5	80,0%	7,8	8,3	8,3

2020 - Pesquisa de Engajamento realizada para todo Grupo CCR conforme metodologia Korn Ferry, cujo critério de pontuação é diferente da metodologia Pulses.

2021 – Pesquisa Pulso realizada com a Pulses, piloto para as unidades CCR, GBS e Metrô Bahia.

A metodologia Pulses foi utilizada integralmente a partir do ano de 2022.

## Treinamento e desenvolvimento

A Academia CCR se consolidou em 2023 e entregou seu objetivo de avaliar as necessidades das unidades e a matriz de competências dos colaboradores para o desenvolvimento do treinamento que consideram aspectos técnico e de liderança. A partir do novo planejamento estratégico "Liderar o setor de mobilidade, com foco na criação de valor sustentável" o desafio será focar no desenvolvimento de competências essenciais para o negócio.

Em 2023, os principais destaques foram:

- Capacitação para toda liderança, desde a primeira liderança até os executivos da companhia.
- Contamos também com a revitalização do sistema de aprendizagem da academia sendo disponibilizado também em diversos dispositivos móveis, inclusive aplicativo no celular.
- Estruturamos as coordenações de operações da academia para cada modal da organização, academia mobilidade, academia aeroportos e academia rodovias, tendo profissionais e estrutura pronta e especializada para atender as necessidades de cada negócio.

Além disso, por exemplo, a Norma de Educação Corporativa garante aos funcionários reembolsos ou programas voltados para o desenvolvimento profissional externo (como, diplomas universitários em pós-graduação e mestrado, e idiomas), e, em 2023, 126 funcionários utilizaram do benefício.

Nossa estratégia de gestão de talentos se baseia em alguns pilares importantes. O primeiro deles é a atração e a retenção dos melhores talentos. Para atingir esse objetivo, focamos em um ambiente de trabalho motivador, no incentivo à mobilidade interna e no *upskilling*, ou seja, em proporcionar oportunidades para nossos colaboradores melhorarem suas competências e, com isso, atingirem um desempenho ainda melhor. Também focamos na promoção da diversidade e da inclusão (*leia mais na sequência*) e estamos constantemente aprimorando nossa arquitetura interna para proporcionar melhores trilhas de carreira. Outro ponto importante é o mapeamento de lideranças e de modelos e possibilidades de sucessão.

Durante 2023, o **Programa de Desenvolvimento de Líderes** atingiu número recorde de participantes, no que se refere à liderança a nível de gerentes executivos até diretores presidentes aplicamos dois módulos em 2023 e um módulo previsto para início em 2024 contado com 20 horas de desenvolvimento e 130 líderes capacitados tendo

92% de engajamento nas participações. Quando falamos em liderança a nível de supervisores até gerentes contamos com cinco módulos do Core, sendo que para este ano, tivemos dois novos módulos: cinco de Performance e seis Carreira, atingindo uma participação de 80,47% de engajamento da liderança. Quando falamos em primeira liderança, atuamos com três temporadas tendo um total de média de participações em 74,24% de líderes e supervisores engajados nos temas.

Para o público da alta liderança, gerentes executivos, diretores e presidentes, o objetivo é expandir a percepção dos participantes sobre novas variáveis do ecossistema que impactam o negócio CCR, assim como ampliar a visão dos participantes sobre o contexto global e macroeconômico e sobre fatores que aumentam a complexidade de gestão. O conteúdo para esse público abrange os direcionadores Estratégicos & Gestão, Liderança de Alta Performance e Desenvolvimento de Carreira, cinco videoaulas com *cases* de empresas e materiais complementares disponíveis em plataforma. Os workshops apresentam carga horária total de 20 horas e há dinâmica coletiva de fechamento on-line.

A **Jornada da Liderança** foi desenhada para atender as necessidades da primeira liderança (aproximadamente 150 líderes) e envolve três temas principais: Reconhecendo o Novo Ambiente, Fundamento de Gestão de Pessoas e Sustentando a Performance. Os *workshops* têm car-



ga horária total de 27 horas e propõem instrumentalizar os novos líderes com ferramentas e informações para fazer a gestão de pessoas e para adotar um olhar mais estratégico, condizente com os objetivos do negócio. O treinamento inclui encontros entre os participantes para discutir os desafios da liderança, as práticas adotadas e os aprendizados.

Já o **Programa de Mentoria** tem o objetivo de engajar os líderes seniores no desafio de formar uma liderança mais madura e pronta para os desafios da CCR. Funciona como uma maneira de incentivar a cultura de aprendizagem e de apoiar a liderança na formação de sucessores, gerando e potencializando aprendizado dos mentores e dos mentorados. A carga horária total é de 12 horas.

Em relação a **Saúde Mental**, o treinamento para líderes aborda temas como: Lidando com o Estresse, Autoconhecimento e Autocuidado e Como Superar Momentos Difíceis. A proposta é ajudar no reconhecimento e no gerenciamento do estresse, aumentar o bem-estar e adquirir habilidades para enfrentar dificuldades que ocorrem durante as trajetórias pessoal e profissional. A carga total é de três horas.

Os treinamentos em **Diversidade e Inclusão** contemplam dois cursos on-line, transmitimos conteúdos sobre conceitos de diversidade e inclusão, gênero, LGBTQIAP+, raça e etnia, pessoas com deficiência, diversidade geracional, diversidade religiosa, imigrantes e refugiados, diversidade estética e outras diversidades. Também abordamos atitudes, comportamentos, dicas, estratégias para aprender com os erros, direitos humanos, os compromissos CCR e o acesso ao canal confidencial. Ambos são complementados por testes aplicados em todos os colaboradores.

## Diversidade e inclusão

GRI 3-3 | SASB SV-PS-330a.1

A diversidade entre os colaboradores é valorizada e faz parte de uma agenda estratégica da CCR. Entre as características de nossos colaboradores, podemos destacar que:

- há colaboradores oriundos de diversos estados do Brasil e, inclusive, de outras nacionalidades;
- as mulheres compõem 37% da equipe;
- 46% dos colaboradores são negros (pretos e pardos)\*;
- 48% das pessoas contratadas em 2023, têm até 30 anos de idade.

Queremos apoiar ainda mais a diversidade e a inclusão em nossos negócios. Por isso, estamos trabalhando em um programa de diversidade e inclusão amplo e bem estruturado. Nossa ambição é que ele seja referência no mercado. Esse programa será apresentado a nosso CA-CCR em 2024 e após sua aprovação divulgaremos publicamente compromissos adicionais em relação ao assunto.

A agenda de diversidade e inclusão é tratada de forma transversal e multidisciplinar. Neste sentido, em 2023 o Grupo CCR definiu a meta de 60% de mulheres para novas vagas de alta e média liderança, atrelada ao PLR e acompanhada pela diretoria executiva ao longo do ano. Foi dada continuidade ao engajamento da autodeclaração racial de colaboradores, ação estruturante para o início das discussões e análises relacionadas à raça, normatização do processo de adoção do nome social para pessoas colaboradoras trans e iniciado o processo de autodeclaração de identidade de gênero. Até dezembro de 2023, 85,8% dos colaboradores ativos realizaram sua autodeclaração de raça.

Além disso, foi aprovada a Norma de Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão, que visa apoiar os colaboradores da CCR na promoção de cultura orientada à Diversidade e Inclusão, ao respeito aos Direitos Humanos em nossas operações e comunidades. Parte da agenda de Diversidade e Inclusão, contempla a realização de uma série de ações de comunicação e capacitação de colaboradores e áreas-chave, em temas como gênero, raça, deficiência e diversidade afetivo-sexual, vi-

sando a promoção da conscientização que contribua para um ambiente mais inclusivo para pessoas de grupos sub-representados contando com a participação de colaboradores. Entre janeiro e dezembro de 2023, houve mais de 2.200 participações em rodas de conversas.

Também é disponibilizado aos colaboradores treinamento EaD de Diversidade e Inclusão, em dois módulos, direcionando reflexões acerca dos principais conceitos, causas de D&I e comportamento inclusivo.

O time de Soluções Educacionais da área de Educação Corporativa, passou por capacitação em D&I e, Gente e Gestão e integrantes da Comissão D&I passaram por capacitação em vieses inconscientes, totalizando 68 profissionais dos colaboradores ativos em dezembro/2023, mais de 3.700 participações nas duas fases.

Em 2023, a razão entre a média de remuneração anual de mulheres e homens foi de 77% e a razão entre a média dos salários-base de mulheres e homens foi de 84%, sendo que as mulheres representaram 37% do quadro de colaboradores. A companhia iniciou, em 2023, um estudo para diagnosticar as diferenças salariais entre gêneros, com previsão de implementação de um plano de ação para mitigar possíveis desigualdades.

A área de Atração e Seleção tem investido esforços para melhoria de processos, e capacitação do time e atuação integrada com time de Parceiros de Negócios. A Comissão de Diversidade criada em 2022 e tem 15 integrantes (colaboradores de diferentes negócios, posições e trajetórias pessoal e profissional), em 2023 realizou 11 encontros, visando a participação deste grupo na identificação de oportunidade de melhorias das práticas de Gente e Gestão, participação em projetos e sensibilização. Já o Programa de Desenvolvimento para Mulheres, que objetiva potencializar a carreira de nossas colaboradoras foi finalizado com a marca de 15% promoção das participantes para cargos de liderança., até mai/2023.

O programa de mentoria "Elas por Elas", realizado pelo grupo de trabalho Elas, engajou mais de 220 colaboradoras entre mentoradas e mentoradas, visando estimular o protagonismo profissional e estímulo à ampliação da representatividade feminina no quadro geral e de lideranças.

\* Do total do quadro de colaboradores, 39% se autodeclaram pretas ou pardas. Do total das pessoas autodeclaradas, 46% são negras.





## SEGURANÇA DOS COLABORADORES E CLIENTES

GRI 3-3, 403-9 | SASB IF-EN-320a.1 | SASB IF-EN-410a.1

A segurança é um valor inegociável no Grupo CCR. Nosso primeiro valor é garantir a segurança de nossos colaboradores, terceiros e clientes promovendo uma cultura “Acidente Zero”. Esforços relevantes têm sido feitos para tornar as taxas cada vez mais baixas.



### Segurança do trabalho

Com objetivo de reduzir desvios operacionais e impactos negativos, a CCR estabelece a Política de Segurança do Trabalho em integração com a saúde ocupacional, aprovada pelo Conselho de Administração e publicada (POL 025), com aplicabilidade para todas as Unidades de Negócio do Grupo CCR, incluindo subsidiárias e prestadores de serviço. A Política de Segurança contempla um plano de auditoria interna para verificar a aderência das unidades de negócio às diretrizes estabelecidas. De forma complementar, as unidades que possuem certificações no padrão ISO, possuem suas políticas auditadas e certificadas.

As estratégias e o desempenho de Saúde e Segurança são analisados e estão definidos no Plano Diretor ESG – Saúde e Segurança, que está alinhado com os novos princípios que norteiam a Cultura de Segurança da CCR apresentada pelo nosso CEO, no CCR Day 2023. O desempenho de Saúde e Segurança do Grupo CCR é gerenciado pelos executivos por meio do Comitê Operar Seguro, que mantém reuniões periódicas para monitorar a performance de Saúde e Segurança das unidades, com análise crítica de indicadores e deliberações sobre ações corretivas e preventivas. Os resultados da performance são apresentados mensalmente ao Conselho de Administração, em conjunto com as boas práticas de gestão e em alinhamento com o plano estratégico de segurança do grupo.

As áreas corporativas de Saúde e Segurança tratam dos temas relacionados à gestão de Saúde e Segurança de forma estratégica, e estão estruturadas de modo a contar com profissionais especializados, atuando de forma transversal com as áreas de Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente (QSSMA) operacionais das plataformas e unidades de negócio.

Para monitoramento do desempenho da Gestão de Saúde e Segurança, são definidas metas focadas na redução de acidentes, incidentes, e na performance proativa das ferramentas de gestão e controle de riscos operacionais. A CCR faz o acompanhamento quantitativo e qualitativo das metas estabelecidas para avaliação do desempenho em segurança, e a divulgação dos resultados é mensalmente apresentada nas reuniões dos comitês de performance. O

desempenho de saúde e segurança de terceiros é acompanhado da mesma forma, com a exigência de atendimento aos requisitos legais aplicáveis, além do reporte e da medição de indicadores estratégicos de gestão da Saúde e Segurança do Trabalho.

Para terceiros, ao longo de 2023, foram colocadas em prática ações para garantir que os indicadores de gestão de prestadores de serviços para segurança do trabalho tivessem critérios em alinhamento aos aplicados para colaboradores próprios. Desta forma, a TFCA foi acompanhada, assim como ocorrências ambientais e absenteísmo. De posse desta base consolidada e da estratégia em segurança do trabalho da CCR, foram definidas as metas para o ano de 2024, sempre com a visão de melhoria da gestão e redução de desvios, incidentes e acidentes.

A meta de TFCA para o ano de 2023 foi de até 2,63, para colaboradores próprios. O Programa Operar Seguro está em execução para assegurar a redução contínua e consistente dos índices de resultados na busca pela neutralização das ocorrências de acidentes – acidente zero. Em 2023, o resultado do indicador TFCA teve uma queda significativa com relação ao ano anterior, de 50,8%, fechando em 2,35 para colaboradores próprios. O número ficou em 7,26 para colaboradores terceiros.

As unidades da CCR mantêm rotinas para identificação e tratamento de riscos relacionados à saúde e à segurança do trabalho, sendo cumpridos os requisitos legais aplicáveis que tratam do tema, inclusive com a elaboração dos Programas de Gerenciamento de Riscos (PGR), periodicamente verificados por inspeções e auditorias internas. Em 2023, foram realizadas quatro auditorias internas pelo time corporativo nas unidades ViaMobilidade Linha 5, Linhas 8 e 9 e Rodovias, ViaSul e ViaCosteira. As avaliações de perigos e riscos são realizadas para identificar possíveis fontes de riscos nos ambientes e processos de trabalho, e as análises de riscos são aplicáveis em qualquer tipo de atividade rotineira e não rotineira. Para atividades críticas, a análise de riscos é feita por meio da Avaliação Preliminar de Riscos (APR), que prioriza o controle pela classificação do risco através de matriz de perigos e riscos, levando em consideração a



gravidade e frequência de exposição. As metas quantitativas estão relacionadas à redução gradativa de incidentes e à participação efetiva dos colaboradores no programa de Cultura de Segurança.

Nas Unidades de Negócios do Grupo CCR, é estabelecido o Plano de Atendimento a Emergência (PAE), que definem as ações para atendimento emergencial, conforme o cenário da ocorrência. O plano estabelece ações a serem realizadas, comunicações e prevenções, e é coordenado pela Segurança do Trabalho das Unidades.

A avaliação do progresso na redução e prevenção de problemas e riscos de saúde, é feita por meio do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), perfil saúde, protocolos de atuação do Núcleo de Atenção Primária (NAP), Pesquisa Pulse e indicadores gerais de saúde. As auditorias são realizadas nas Unidades de Negócio que possuem certificação ou de gestão de Saúde e Segurança e/ou implementação da ISO 45001. Também é aplicado o Programa de Auditoria Interna Corporativa, que verifica a aderência das Unidades às políticas de Saúde e Segurança.

As seguintes Unidades de Negócio certificadas recebem auditorias externas independente dos programas de Saúde e Segurança:

- **CCR ViaSul:** certificada ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018 e acreditada na 39001:2015;
- **CCR ViaOeste:** certificada na ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018, em certificação da ISO 39001:2015;
- **CCR Rodoanel:** certificada na ISO 9001:2015; ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, em certificação da ISO 39001:2015.

Para toda ocorrência de acidente ou doença ocupacional, a unidade deve seguir as diretrizes do procedimento de investigação, análise e prevenção de acidentes do trabalho. Este procedimento define os prazos de comunicação para cada tipo de ocorrência, as ferramentas de análise, além do fluxo de comunicação. Para cada caso realizado, a CCR define as ações de controle e abrangência, que podem e devem ser implantadas em todas as unidades operacionais da companhia. O objetivo das análises de ocorrências é identificar as causas e as oportunidades de melhorias no processo de forma preventiva, de modo a evitar a recorrência de acidentes.

A CCR investe no programa de cultura de segurança, para além do atendimento a requisitos legais, com o objetivo de reduzir desvios operacionais e promover ambientes seguros, saudáveis e salu-

bres para colaboradores e terceiros. Este programa é pautado em ferramentas que influenciam os colaboradores a terem comportamento preventivo e proativo, considerando:

- **Observação Comportamental (OC):** promove a Interação do Líder com o Liderado para correção de comportamentos inseguros e prover as práticas seguras no ambiente de trabalho.
- **Índice de Práticas Seguras (IPS):** inspeção técnica realizada pelo time da Segurança no ambiente de trabalho com objetivo de identificação e de tratar os riscos de acidentes.
- **Eu Vejo Eu Protejo:** Ferramenta para reporte de riscos e condições inseguras no ambiente de trabalho para todos os colaboradores.

Outro fator preventivo de sucesso no controle de riscos e na gestão de segurança são treinamentos aplicados, desde a integração até os específicos por função, que trazem os princípios do projeto cultura de segurança, além do atendimento aos requisitos legais. No caso de colaboradores terceiros, há critérios de Saúde e Segurança inseridos no modelo de contrato, assim como no manual de terceiros. Os treinamentos oferecidos aos colaboradores em saúde e segurança são realizados de forma on-line na plataforma HCM, ou de forma presencial. Nelles, aborda-se temas diversos envolvendo as duas frentes de trabalho:

- Treinamentos obrigatórios que as unidades de negócios da CCR devem cumprir. Eles são baseados nas legislações brasileira e internacionais e cada modal possui as suas particularidades, mas há capacitações comuns para todas, tais como: trabalho em altura; segurança e saúde no trabalho em espaços confinados; treinamentos de EPI e EPC (equipamentos de proteção individual e equipamentos de proteção coletiva); ambientações de novos colaboradores e de terceiros (sempre que há uma intervenção nova na empresa); máquinas e equipamentos; segurança em instalações e serviços em eletricidade, entre outros.
- Treinamentos relacionados ao projeto Cultura de Segurança são realizados em parceria com consultoria referência no tema, englobando assuntos como Risk Factor; INcinv; DNA; SOS; OC – Observação Comportamental e VCT – Verificação do Ciclo de Trabalho.

Os executivos do Grupo CCR são avaliados e possuem como critério de remuneração variável (Programa de Participação nos Lucros ou Resultados, PPLR) diversos indicadores, entre eles indicadores que podem ser impactados pela performance de Saúde e Segurança. Dessa forma, os esforços no desenvolvimento dos programas preventivos (Cultura de Segurança) têm o objetivo de reduzir gradativamente as taxas/índices de incidentes.

O Projeto Cultura de Segurança vem demonstrando sua efetividade no controle de riscos associados ao trabalho, e no desenvolvimento da maturidade organizacional frente aos desafios de proporcionar um ambiente seguro para os colaboradores. A redução gradativa da taxa de acidentes no último ano evidencia o resultado positivo da transformação cultural no grupo, que está fundamentada em cinco pilares: o cumprimento de requisitos legais; a padronização de processos; o controle de riscos operacionais; a conscientização e treinamento das pessoas e a melhoria contínua da gestão de segurança. Com o propósito de manter as pessoas saudáveis, seguras e disponíveis para suas atividades, a Gestão de Segurança da CCR busca assegurar a continuidade dos negócios, demonstrando confiabilidade operacional.





## Promoção da saúde física e mental

GRI 3-3 | 403-6

### Benefícios com foco na saúde dos colaboradores:

- Plano de saúde e dental : 100% dos colaboradores próprios e dependentes legais.
- Campanhas de vacinações contra a gripe: 100% dos colaboradores próprios e dependentes legais.
- NAP: 100% dos colaboradores próprios e dependentes legais.
- NAS: 100% dos colaboradores próprios e dependentes legais.
- Programa de Crônicos: : 100% dos colaboradores próprios e dependentes legais com doenças crônicas
- Gympass: : disponível para 100% dos colaboradores próprios e dependentes legais.
- Programa de Apoio Viva Bem (EAP): 100% dos colaboradores próprios e dependentes legais.
- OrienteMe: 100% dos colaboradores próprios e dependentes legais.
- Ortopedia em foco: 100% dos colaboradores próprios e dependentes legais que estão em tratamento ortopédico
- Ambulatório de Saúde nas Unidades
- 100% dos colaboradores próprios
- Auxílio Creche – Benefício concedido as mães e papais no retorno ao trabalho, contribuindo com o processo de cuidado de seu filho.

O acesso dos trabalhadores aos serviços de saúde (plano de saúde) é um benefício garantido No Grupo CCR, inclusive consta em acordo coletivo. Além disso, oferecemos atendimento por meio do Núcleo de Atenção Primária (NAP), com médicos da família e enfermeiros, que atendem não apenas nossos colaboradores como seus dependentes legais de forma totalmente gratuita e sem coparticipação (como ocorre no plano de saúde). O atendimento do NAP é realizado de forma on-line ou presencial (em algumas unidades) e todos os paciente crônicos passaram a ser acompanhados pelo NAP em 2023.

Além disso também passamos o ofertar linhas de cuidado em saúde mental e passamos a contar com um psiquiatra no time, evoluindo para o Núcleo de Atenção Secundária (NAS). A equipe de saúde ocupacional inclusive consegue encaminhar com brevidade os casos para o NAP e NAS, facilitando a jornada de acesso a prevenção, cuidado e assistência.

Visando traduzir nossos valores e o nosso compromisso a saúde e bem-estar, não apenas de nossos colaboradores, mas também de seus dependentes legais, fomos impulsionados a consolidar todas as nossas práticas em um só Programa: o Viva Bem, baseado em quatro pilares: físico, social, mental e financeiro. Criado com o objetivo de organizar o acesso a jornada de cuidado que ofertamos, ele reúne diversas ferramentas de saúde e bem-estar que estão à disposição de todos. Entre elas destacam-se o NAP, Programas de Gestantes, Crônicos, Psicoterapia on-line, incentivo a Prática de Atividade Física, Programa de Atendimento ao Empregado (EAP), entre outros. Realizamos diversas campanhas de sensibilização e promoção de saúde, entre elas a campanha anual de vacinação contra a gripe, e campanhas de prevenção de doenças. Importante ressaltar que a gestão de todos os programas de saúde e bem-estar é realizada por uma equipe de saúde corporativa da CCR, dedicada em garantir a qualidade e efetividade de todos os programas, bem como identificar oportunidades de melhoria para que todos tenham acesso facilitado ao cuidado que tanto necessitam.

Em algumas unidades da CCR é ofertado um espaço reservado para as mães para que possam ao retorno da licença conseguir dar continuidade a extração do leite materno. (Centro Corporativo, CSC e

na sede da AutoBAN). Há previsão para 2024 de implantação na Sede do Metrô Bahia e Sede da ViaMobilidade linha 8 e 9.

Em relação a licença maternidade e paternidade estendida, a CCR por meio do Programa Empresa Cidadã possibilita as nossas mães, a oportunidade de acompanhar o seu filho até o sexto mês de vida e aos pais estende a licença de 5 para 20 dias incentivando a paternidade ativa.





## QUALIDADE DOS SERVIÇOS

GRI 2-25, 3-3 | SASB TR-RO-540A.1

O Grupo CCR trabalha para proporcionar conforto, fluidez e segurança para quem utiliza as rodovias, trens, metrô, aeroportos e barcas administradas pela companhia. Aliamos inovação, tecnologia e melhores práticas em engenharia além da capacitação e treinamento constante das equipes, com o objetivo de transformar a experiência das pessoas que utilizam nossos modais em todas as regiões do Brasil.

### CCR Rodovias

A CCR Rodovias, por meio das concessionárias, participa periodicamente das reuniões do Comitê de Segurança e Qualidade Operacional da ABCR – Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (Melhores Rodovias do Brasil). A ABCR possui um calendário anual de campanhas educativas de segurança no trânsito de acordo com temas específicos sugeridos pelo Contran. Além disso, implementa o Programa de Redução de Acidentes (PRA), obrigação contratual na qual as concessionárias realizam monitoramento mensal dos indicadores e desenvolvem planos de ação para contribuir com o ODS 3 Saúde e Bem-Estar, que trata da redução de mortos e de feridos nas estradas em consonância a segunda Década da Segurança no Trânsito 2021–2030 estabelecida pela ONU.

O Grupo CCR lançou, em 2022, o Movimento Afaste-se, que tem como principal objetivo prevenir acidentes e reduzir os riscos para os profissionais que trabalham nas rodovias, nos serviços de manutenção ou prestando apoio aos motoristas em atendimentos mecânicos ou emergências médicas. A iniciativa ocorre por meio de faixas orientativas, painéis eletrônicos, mensagens no site das concessionárias, app e banners implantados em todas as bases e viaturas operacionais, além de inserções em mídia, com os seguintes dizeres: “Ao observar viatura em atendimento, mude de faixa” ou “Ao observar viatura em atendimento, reduza a velocidade”. O Movimento foi aderido e implantado por outros dois grandes grupos de concessionárias no Brasil (Arteris e EcoRodovias), demonstrando a importância do tema.



Além disso, o Grupo CCR é participante assíduo da Semana Nacional de Trânsito. Em todo o Grupo foram realizadas cerca de 80 ações de conscientização para motociclistas, motoristas, ciclistas, pedestres e caminhoneiros, além do público interno da Companhia. Elas aconteceram nos estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Mato Grosso do Sul, Santa Catarina e Rio Grande do Sul, em parceria com a Polícia Militar Rodoviária e a Polícia Rodoviária Federal e outros parceiros.



Aliamos inovação, tecnologia, melhores práticas em engenharia e treinamentos constantes, com o **objetivo de transformar a experiência das pessoas** que utilizam nossas plataformas.



Ao longo do período, os painéis eletrônicos instalados nas rodovias exibiram mensagens de orientação. A programação incluiu também orientações para ciclistas, reforço sobre a importância do uso de cinto de segurança para passageiros de ônibus intermunicipais, simulado de acidente com produtos perigosos e simulado de ponto cego entre moto e caminhão. Foram mais de 40 mil clientes diretamente impactados com as ações realizadas, sem considerar o impacto indireto causado pelas notícias e postagens nas mídias sociais.

Iniciativas dessa natureza contribuem para a melhoria nos indicadores de segurança viária. Os principais indicadores de segurança viária são os Índice de Acidentes e Índice de Mortalidade que em 2023 foram de 0,77 e 1,56, respectivamente. Esses dados indicam

que as rodovias administradas pela CCR Rodovias estão entre as mais seguras da América do Sul.

Sempre buscando aprimorar a segurança dos nossos clientes e colaboradores, estamos reforçando as iniciativas para divulgar nosso programa Afastar-se – que orienta os usuários das rodovias a mudarem de faixa e se distanciarem das equipes que estão prestando serviço nas rodovias (ex: atendimento a acidentes e panes, remoções de veículos, etc.).

Todos os nossos clientes podem entrar em contato para emergências, informações ou sugestões por meio dos nossos canais de atendimento. Cada demanda é identificada e analisada, sendo as reclamações direcionadas para providências junto à ouvidoria, que as avalia e encaminha para as áreas pertinentes para conhecimento e tratativas. Ao receber o retorno

das áreas, a ouvidoria analisa se as obrigações contratuais foram atendidas e checa outras variáveis e, em sequência, emite resposta para o cliente. São produzidos relatórios periódicos para as agências reguladoras (Artesp e ANTT). Para aprimorar o relacionamento entre concessionárias e cliente, são conduzidas pesquisas de satisfação nos sites das concessionárias e, além disso, são produzidos relatórios mensais compilando as demandas quantitativas e comparando os resultados obtidos com o período anterior.

Os canais de atendimento disponíveis são: Disque 800 (atendimento contínuo 24 horas para todas as concessionárias federais e estaduais), Fale Conosco (via site), WhatsApp, agências reguladoras Artesp (estaduais) e ANTT (federais). Além deles, há canais específicos para concessões estaduais.

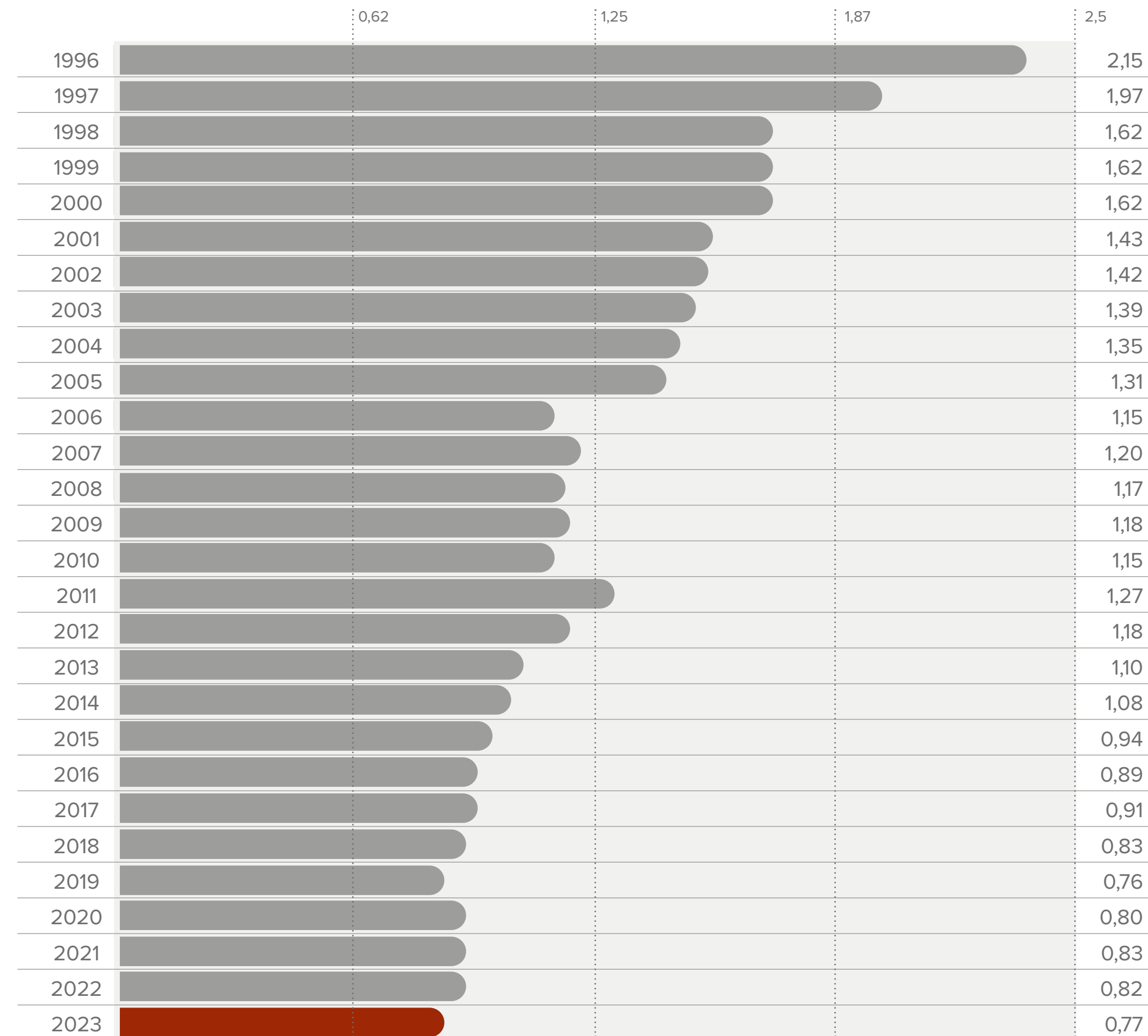




### Segurança Viária

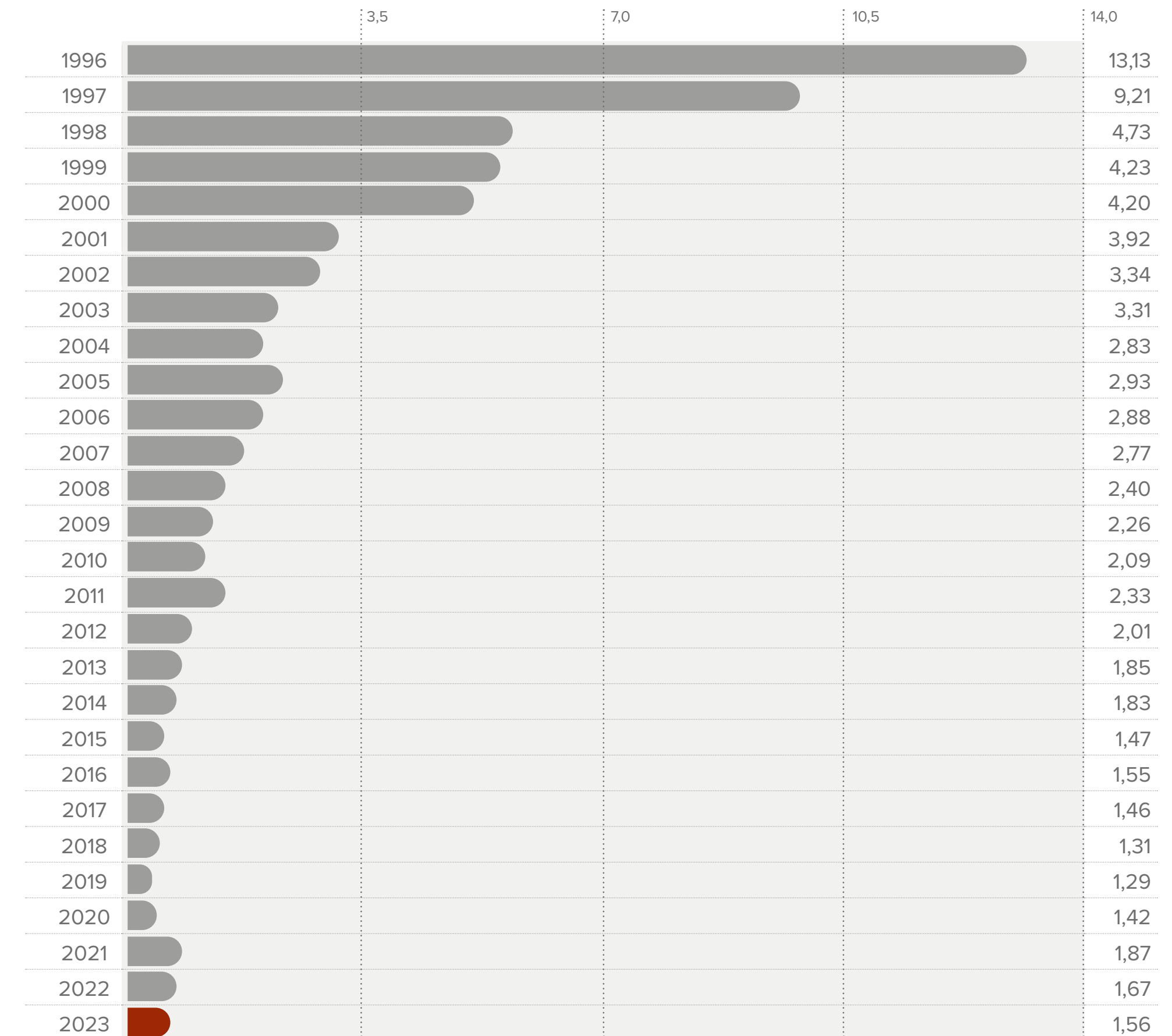
#### Índice de Acidentes (Ia)

△  $\frac{1996}{2023}$  (%) = -64%



#### Índice de Mortalidade (Im)

△  $\frac{1996}{2023}$  (%) = -88%\*



Índice de acidentes =  $(n^\circ \text{ de acidentes de qualquer natureza} * 1.000.000) / (\text{extensão do trecho em quilômetros} * \text{volume diário médio de veículos no segmento homogêneo} * \text{número de dias do período})$

\*\*Unidades contempladas: CCR AutoBA, CCR RodoAnel, CCR ViaOeste, CCR SPVias, CCR ViaLagos, CCR ViaCosteira, CCR ViaSul, CCR RioSP, CCR

Índice de mortalidade =  $(n^\circ \text{ de acidentes fatais no local} * 100.000.000) / (\text{extensão do trecho em quilômetros} * \text{volume diário médio de veículos no segmento homogêneo} * \text{número de dias do período})$

\* Até 2020 eram considerados fatais os acidentes cujo óbito foi constatado no local. A partir de 2021 as rodovias paulistas passaram a considerar como vítimas fatais todas aquelas cujo óbito ocorreu em até 24h do momento do acidente

\*\* Unidades contempladas: CCR AutoBA, CCR RodoAnel, CCR ViaOeste, CCR SPVias, CCR ViaLagos, CCR ViaCosteira, CCR ViaSul, CCR RioSP, CCR MSVia, ViaRio, Renovias.



## CCR Mobilidade

As concessionárias CCR Mobilidade também contam com canais de atendimento para monitoramento de dúvidas e reclamações dos clientes. O trabalho é centralizado em ouvidorias que analisam as reclamações, queixas e demandas e, caso necessário, as encaminham para as respectivas áreas para as necessárias providências. As manifestações são registradas em sistemas específicos, como KCOM, Sigom e KSAC, podem ser auditadas quando necessário e geram indicadores para acompanhamento e para consulta por parte de auditorias internas e externas. As ouvidorias também organizam e/ou conduzem treinamentos para os times de atendimento e efetuam pesquisas de satisfação com os clientes para levantar pontos de atenção e oportunidades de melhoria.

As concessionárias contam com canais de atendimento do tipo 0800, formulário do tipo Fale Conosco (via site), e-mail e WhatsApp (via chatbot). Algumas delas contam também com canais específicos. É o caso do CCR Metrô Bahia, com suas Ouvidoria Itinerante e Ouvidoria Ativa – nesta última, os clientes têm a oportunidade de dialogar presencialmente ou de forma on-line com diretor e gestores da empresa e de ter suas demandas respondidas durante o atendimento. A maioria das operações têm suas próprias mídias sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn e X [ex-Twitter], no geral), que funcionam como interface para um primeiro contato e encaminham reclamações, queixas e demandas para os canais pertinentes. Os prazos para respostas às reclamações, queixas e demandas variam entre 5 e 20 dias dependendo da concessionária, com exceção para casos de reembolso e questões jurídicas.





## CCR Aeroportos

Visando receber e reparar eventuais impactos negativos as concessionária da CCR Aeroportos disponibiliza sistema integrado de atendimento, composto pelo canal de atendimento 0800, ouvidoria e queixas registradas no Reclame aqui. É por meio desse sistema que todas as queixas são captadas, registradas e devidamente tratadas, permitindo que as concessionárias atuem de forma mais rápida, ativa e sistêmica, sobretudo em temas considerados potencialmente críticos/sensíveis. As queixas são registradas e captadas por meio de: (i) formulário próprio disponível no site da organização, (ii) redes sociais, (iii) e-mail próprio da ouvidoria e também (iv) através da central de atendimento 0800.

Todas as queixas registradas, além de devidamente tratadas dentro do sistema de relatos, resultam em dados e informações que alimentam os painéis estratégicos e relatórios gerenciais para acompanhamento e monitoramento de pontos mais sensíveis e/ou com algum impacto negativo. Além disso, como parte da obrigação contratual, as concessionárias elaboram periodicamente planos de ação com os principais pontos reclamados, os quais passam por processo de consulta junto às partes interessadas, como Companhias Aéreas. Outro aspecto importante, é que existe processo específico para o tratamento de pontos considerados de alta criticidade.

Como resultado do processo de acompanhamento e tratamento de queixas, todas as sugestões e/ou reclamações são devidamente analisadas e sempre que possível e/ou aplicável as melhorias implementadas são devidamente informadas (como *feedback*) às partes relacionadas. A eficácia do sistema e processo de mecanismos de queixa pode ser verificadas por meio de avaliações dentro do próprio sistema de registro, contato direto com o usuário final para *feedback*, acompanhamento de elogios e/ou queixas sobre o próprio sistema e processo como um todo e pela falta de reincidência/retorno de um determinado ponto já tratado dentro do sistema.

## Canal de Atendimento

- Em dezembro de 2023, a CCR Aeroportos introduziu um inovador canal de atendimento nos aeroportos do Bloco Sul, Central e Pampulha, aprimorando significativamente a experiência dos clientes. Essa iniciativa incluiu a implementação de totens de autoatendimento com uma interface tecnológica avançada, oferecendo aos passageiros acesso fácil a informações vitais. Essas informações vão desde a localização de serviços específicos até detalhes sobre as companhias aéreas e guias práticos para viajantes.
- Os totens se destacam por permitir videoconferências, promovendo uma comunicação mais humanizada e alinhada com as peculiaridades e comportamentos das diferentes regiões. Esta solução não apenas eleva o padrão de eficiência em atendimento, mas também se sobressai pela sua abordagem inclusiva, garantindo que todos os passageiros desfrutem de uma experiência acessível e única.
- Além de suas funcionalidades práticas, o design dos totens incorpora elementos culturais e características regionais, estreitando laços entre os passageiros e a comunidade local. Essa estratégia reflete o compromisso da companhia em respeitar e valorizar as diversidades culturais regionais.





## RELAÇÕES COM A COMUNIDADE

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO | GRI 3-3, 413-1

### Atuação do Instituto CCR

O Instituto CCR é uma instituição privada sem fins lucrativos, criada em 2014, para gerenciar o investimento social do Grupo CCR. O objetivo é ampliar o conceito de mobilidade por meio de iniciativas de educação e cultura, mobilidade e cidades sustentáveis, e saúde e segurança buscando contribuir com a transformação das cidades. Os negócios da CCR são um vetor de desenvolvimento econômico. Nesse sentido, em 2023, atualizamos os focos estratégicos do Instituto, que passou a incluir o tema mobilidade e cidades sustentáveis.

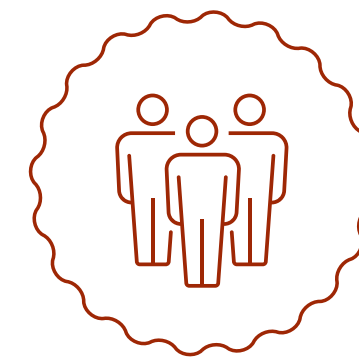
Uma evolução importante ocorrida em 2023 foi a reorganização do Conselho de Administração do Instituto CCR, presidido por um membro independente. A medida visa fortalecer ainda mais a instituição e reforçar o seu papel de centralizar os investimentos sociais do Grupo CCR em projetos incentivados, proprietários, campanhas e ações de voluntariado. Definimos um novo compromisso público para aumentar o impacto do investimento social com a ambição de destinar mais de R\$ 500 milhões entre recursos próprios e incentivados para projetos sociais até 2030.

Estamos estruturando novas iniciativas com foco muito maior em democratizar o acesso à educação e cultura. Daremos mais potência aos projetos atuais para ampliar seus impactos, buscando ampliar acessos a museus e aos mecanismos culturais regionais e de âmbito nacional. Pretendemos também desenvolver novas iniciativas que promovam cidades mais sustentáveis. O pilar a saúde e segurança é transversal e conectado diretamente com nossos negócios. Buscaremos trabalhar cada vez mais a licença social para operar colocando o Instituto como apoio aos negócios. Essa aproximação permitirá que municípios, seus cidadãos e comunidades tenham conhecimento e a sensibilidade de que a CCR chegou naquela localidade. Isso permitirá ampliar a participação, mobilização e articulação dos grupos sociais e conselhos locais para representar os interesses das comunidades.

Está sob responsabilidade do Instituto toda a gestão dos projetos incentivados, campanhas, voluntariado e programas proprietários e contínuos, como o Caminhos para a Cidadania, que atende mais de

700 escolas públicas, e o Caminhos para a Saúde, que oferece cerca de 50 mil atendimentos de saúde por ano para caminhoneiros, motociclistas, ciclistas e passageiros de mobilidade urbana.

O investimento social é direcionado para gerar impacto positivo e alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU Saúde e Segurança (ODS 3), Educação e Cultura (ODS 4), Mobilidade e Cidades Sustentáveis (ODS 11) e Fortalecer os Meios de Implementação e Parcerias para o Desenvolvimento Sustentável (ODS 17) são os pilares de nossa atuação. Somente em 2023, foram aplicados mais de R\$ 54 milhões em projetos sociais beneficiando 3,2 milhões de pessoas de 555 municípios do país. 90% das localidades onde temos operações foram abrangidas quanto a ações de engajamento, implementação de programas de desenvolvimento local e/ou de impacto social.



Definimos um novo compromisso público de destinar **mais de R\$ 500 milhões**, entre recursos próprios e incentivados, para projetos sociais, até 2030





Os principais projetos apoiados pelo Instituto CCR em 2023 (em fase de execução ou de aprovação) estão listados abaixo segundo seu foco estratégico:

- **Cultura e Educação:** Museu das Favelas, Museu da Língua Portuguesa, Teatro Cultura Artística, Conservatório de Tatuí e Instituto Baccarelli (São Paulo), Festa Literária Internacional do Pelourinho - Flipelô (Bahia), Museu do Amanhã e Inclusartiz (Rio de Janeiro) e Festival de Dança de Joinville (Santa Catarina), além de Caminhos para Cidadania, Parceiros da Educação (São Paulo), Break no Capão e Co.Liga (abrangência nacional).
- **Cidades Sustentáveis:** Observatório Nacional de Mobilidade Sustentável.
- **Saúde e Segurança:** Saúde e Segurança: Hospital de Amor e Hospital AACD (São Paulo), Hospital Pequeno Príncipe e Hospital Angelina Caron (Paraná) e Caminhos para a Saúde (abrangência nacional).
- **Apoio ao Negócio:** Barueri Volley Club (São Paulo) e Joinville Volei (Santa Catarina).

Alguns detalhes sobre os principais projetos de investimento social:

- o Caminhos para a Cidadania realizou uma expansão para educadores de mais de 20 estados, por meio do site e curso EaD. Realizou uma premiação de 10 escolas, no concurso cultural, com R\$ 30 mil em benfeitorias e mentorias. Em 2023, foram mais de 24 mil acessos ao site.
- o Grupo CCR é o principal apoiador da temporada 2023/2024 do Museu da Língua Portuguesa, e patrocinando a entrada gratuita no Museu aos sábados, dia de maior afluxo de visitantes.
- O Grupo CCR patrocina o Museu do Amanhã, e promove visitas para crianças, jovens e adultos inseridos em projetos sociais e comunidades do Rio de Janeiro, assim como para alunos e professores participantes do programa Caminhos para a Cidadania. Para todos eles, a empresa oferece kit lanche e transporte gratuito nas regiões atendidas pelo VLT Carioca, ViaRio e CCR ViaLagos. Esse apoio permitiu a retomada das entradas gratuitas às terças-feiras, permitindo que o Museu atingisse a marca de 300 mil visitantes.
- em 2023, a CCR, que é patrocinadora da Fundação Casa Jorge Amado, em Salvador, e da Flipelô (Feira Literária Internacional

do Pelourinho) há sete anos, promoveu uma exposição itinerante sobre o evento. A mostra percorreu os aeroportos de Curitiba, Foz do Iguaçu, Goiânia e São Luiz, ajudando a divulgar a feira por outros estados do Brasil.

- Em 2023, o Grupo CCR se tornou o patrocinador ouro e parceiro oficial de mobilidade da Flip (Festa Literária Internacional de Paraty), transportando escritores e comunidades ribeirinhas, indígenas e quilombolas ao festival e promovendo uma programação gratuita sobre brasilidade, empoderamento feminino e o combate às mudanças climáticas.
- O Grupo CCR se tornou um dos principais patrocinadores do Instituto Tomie Ohtake, um dos polos culturais mais relevantes da cidade de São Paulo. Para celebrar a parceria, a Companhia realizou entre nov/23 a jan/24 uma exposição em homenagem à artista plástica que dá nome ao centro cultural. A mostra marca o início do projeto Centenários, em que o Grupo CCR prestará tributo, periodicamente, a grandes nomes da cultura brasileira com ações para a difusão do seu legado junto aos 3 milhões de clientes que passam diariamente por suas estações de trem, metrô, VLT e barcas.
- a edição 2023 do Festival de Dança de Joinville foi uma edição histórica, que marcou os 40 anos do evento. O projeto alcançou 350 mil espectadores e contou com a participação recorde de 13.667 inscritos, que apresentaram 4.658 coreografias.
- o projeto Elas na Tech, patrocinado pela CCR com recursos próprios, conquistou o segundo lugar no prêmio GRI Infra Awards 2023, categoria Prêmio Mulher – Equidade de Gênero. Voltado para a capacitação de mulheres para atuação em programação web, oferece conteúdo técnico e ajuda no desenvolvimento de habilidades empreendedoras. Neste ano, contou com mais de 18 mil inscrições.
- o projeto Caminhos para a Saúde, que oferece serviços gratuitos de saúde para motoristas, motociclistas, comunidades do entorno de aeroportos, rodovias e concessionadas, pedestres e clientes do metrô e de trens, recebeu mais de 52 mil pessoas em 2023. Entre os atendimentos oferecidos estão exames de glicemia, colesterol e acuidade visual, aferição de pressão, massagem bioenergética e massoterapia. Em pesquisa de satisfação com mais de duas mil respostas, o projeto foi avaliado com uma nota média de 9,77.
- O Instituto CCR é apoiador do Hospital Pequeno Príncipe, maior hospital pediátrico do Brasil e instituição filantrópica

com 60% dos seus atendimentos voltados a pacientes do SUS. Os investimentos sociais colaboram para a manutenção de atendimentos em saúde e com excelência técnico-científica e humanização, beneficiando milhares de crianças e adolescentes de todo o país.

- O Instituto CCR também é parceiro do Hospital do Amor, reconhecido internacionalmente por sua excelência em tecnologia e cuidado humanizado em oncologia. A iniciativa apoia crianças, adolescentes e pacientes acima de 60 anos em tratamento de câncer.





Além de todas as iniciativas e investimentos sociais viabilizados pelo Instituto CCR, nos empenhamos em ações de voluntariado. Em 2023 o programa alcançou 12 estados brasileiros, beneficiando 42 instituições solidárias, a partir do engajamento de 1.680 voluntários. Mais de 10 mil pessoas foram impactadas por atividades educacionais, ambientais, recreativas e de cuidados com a saúde. Ao longo do ano, o número de inscritos no sistema Nosso Mundo melhor Voluntariado aumentou em 192%

Organizamos, nesse mesmo período, campanhas institucionais com base no tema Gentileza. Entre outras realizações, fizemos a

campanha Lacre Solidário (para arrecadação e encaminhamento de lacres provenientes de latas de bebidas) e organizamos doações de roupas, itens de higiene pessoal, alimentos e material escolar, que contaram com 50 pontos de arrecadação espalhados pelos ativos do Grupo CCR em todo o país.

Outra iniciativa relevante foi a de apoio emergencial às comunidades do Rio Grande do Sul, que foram severamente atingidas por enchentes no mês de setembro. Nossa parte foi entregar 17 toneladas de mantimentos, que mobilizaram três caminhões e duas viaturas.

### Impactos socioeconômicos e ambientais

A CCR Rodovias possui um Programa de Remoção e Reassentamento específico para tratar os deslocamentos involuntários decorrentes dos processos de desapropriação e, conforme obrigações dos contratos de concessão, as ocupações irregulares na faixa de domínio das rodovias. Este Programa é pautado nos elementos levantados após a identificação da população e das atividades econômicas afetadas pela desapropriação, bem como as existentes nas faixas de domínio, com o cadastramento físico das áreas/ocupações e para as ocupações irregulares, a aplicação de pesquisa socioeconômica para definição do perfil social dos núcleos familiares.

## Destques 2023

- O Laboratório Arq.Futuro de Cidades do Insper, uma das principais instituições de ensino superior e pesquisa do Brasil, e o Grupo CCR se uniram para criar o Observatório Nacional de Mobilidade Sustentável. Iniciativa inédita no Brasil, o Observatório atuará como uma plataforma para receber, tratar, armazenar e analisar dados operacionais de mobilidade de diversas fontes. Tornadas públicas, essas informações servirão de base para pesquisas acadêmicas mais assertivas e para a qualificação das políticas que envolvem o setor.
- O Grupo CCR em parceria com a ONG Gerando Falcões, apoia o projeto Favela 3D. Uma grandiosa transformação sistêmica de mobilidade humana, que trará oportunidades e mudará para sempre as vidas de aproximadamente 700 pessoas, de 239 famílias. Todas essas famílias, que viviam em situação de extrema pobreza, estão alocadas em lares

transitórios para a construção da nova comunidade – um bairro totalmente planejado e projetado para garantir o básico necessário para a verdadeira mudança de suas vidas.

- Ser voluntário é trilhar um caminho de mudança social e de transformação. Por isso, os colaboradores voluntários do Grupo CCR se uniram e participaram de diversas ações ao longo do ano. As ações de voluntariado foram realizadas em 12 estados do país, beneficiando mais de 10 mil pessoas e 48 instituições. Contou com mais de 1,6 mil voluntários cadastrados.
- O Grupo CCR definiu um novo compromisso para aumentar o impacto do investimento social com a ambição de destinar mais de R\$ 500 milhões entre recursos próprios e incentivados para projetos sociais até 2030.





O Programa baliza-se na observância à legislação pertinente (Constituição Federal de 1988; Decreto-Lei n. 3.365, de 21 de junho de 1941 [Desapropriações por utilidade pública]; Decreto-Lei n. 1.075, de 22 de janeiro de 1970 [Imissão na posse em imóveis residenciais urbanos] e demais leis aplicáveis) e às Diretrizes dos Programas de Reassentamento de 2022, do DNIT. Além das normas nacionais supracitadas, para as unidades CCR RioSP e CCR MSVia destaca-se a observância do presente Programa às diretrizes e políticas internacionais mais avançadas no assunto, em especial ao Padrão de Desempenho 5 (Aquisição de Terra e Reassentamento Involuntário) da Corporação Financeira Internacional (IFC), o que tem por objetivo maior abrangência das medidas a serem propostas.



Para implantação das obras e cumprimento das obrigações contratuais, a CCR ViaSul, CCR ViaCosteira, CCR ViaOeste, CCR SPVias e CCR RioSP implantaram um canal de atendimento exclusivo para a comunidade atingida (Plantão Social). Através deste canal são desenvolvidas ações de comunicação ativa, bem como esclarecimentos pontuais, priorizando o atendimento personalizado e transparente.

Em 2023, cumprindo o plano de desocupação previsto no contrato de concessão da CCR ViaSul foi iniciado o processo de desocupação de 244 áreas da faixa de domínio, sendo que 144 destas foram finalizadas no ano. Da mesma forma, no plano de desocupação da CCR ViaCosteira, 85 áreas da faixa de domínio foram desocupadas. O Plano de desocupação aplicado, contempla todas as ações sociais a serem desenvolvidas para negociações e acompanhamento das famílias, antes, durante e pós morar, bem como as negociações para as ocupações comerciais.

Além disso, também foi dada continuidade no Plano de Desocupação da RioSP com a aplicação de 212 pesquisas socioeconômicas na BR 101 e 50 pesquisas na BR 116. A análise socioeconômica é realizada por assistentes sociais e é uma etapa fundamental no processo de desocupação, pois garante a dignidade no tratamento das famílias que serão reassentadas e se encontram em situação de vulnerabilidade social.

Das famílias identificadas como vulneráveis, foram elaborados 50 laudos de valoração de imóveis na BR 101 e 18 laudos na BR 116. Os laudos possibilitam, através de metodologia preconizada na NBR 14.653-1:2001, avaliar e valorar as moradias ou comércios existentes na faixa de domínio e garantir que o ocupante em situação de vulnerabilidade consiga adquirir outro imóvel ou comércio fora da faixa de domínio em situação regular, ou passível de regularização.

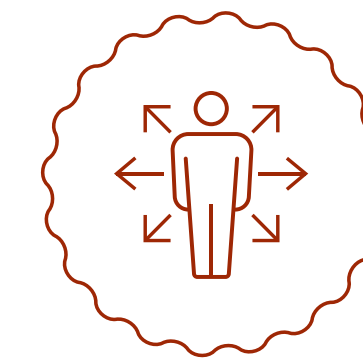
No final de outubro de 2023 foram iniciadas as negociações dos valores de indenização para desocupação da faixa de domínio na Serra das Araras, onde cinco acordos foram feitos até o momento. Também foram realizadas reuniões coletivas, as quais permitem a participação social das partes interessadas como comunidades, poder público e concessionárias, possibilitando um espaço de esclarecimento, discussão e tomada de decisão.

Em continuidade às premissas que embasaram a elaboração da NOR 026 – Norma de Desapropriação Acordo Amigável, 39% dos processos de desapropriação correm atualmente por meio de acordo amigável.

Os Programas Quilombolas que estão em desenvolvimento e visam mitigar os impactos causados pelas obras de ampliação/melhorias nas comunidades quilombolas localizadas no entorno dos empreendimentos. Nesses casos, o impacto é somente indireto, considerando que as rodovias já estão estabelecidas e que as obras de duplicação não tiveram nenhuma intervenção direta sobre as comunidades até o momento.

Os investimentos da CCR Aeroportos promovem a melhoria na prestação dos serviços dos aeroportos, a geração de mão de obra devido as obras de infraestrutura e pela entrada de novos cessionários nos aeroportos, gerando empregos no varejo e a contratação de fornecedores locais, além de pagamento de impostos municipais (ISS). Os impactos negativos relacionam-se principalmente aos ruídos, que são mitigados a partir do estrito seguimento da legislação vigente nos locais de operação.

A consulta e diálogos com as comunidades impactadas pelas rodovias ocorrem por meio de três canais. Com intuito de ouvir e esclarecer dúvidas das comunidades das cidades onde estamos presentes devido a impactos das obras, operação e prestação de serviço, a CCR Rodovias desenvolve o SIC – Serviço de Informação ao Cliente,



A CCR Rodovias possui um **Programa de Remoção e Reassentamento** específico para tratar os deslocamentos involuntários decorrentes dos processos de desapropriação.



um veículo equipado com TV, materiais institucionais, como folheto e vídeos explicativos, acompanhado com um profissional especializado, que percorre os principais locais de maior Vulnerabilidade de informação indicados Prefeituras.

Em parceria com entidades locais, a concessionária participa de audiências públicas nas cidades de atuação com o intuito de apresentar os investimentos que serão realizados durante o contrato de concessão. Na ocasião, os participantes, entre eles, a comunidade e moradores locais, informam os possíveis impactos que podem ocorrer em função das atividades que serão realizadas. Para tanto, a concessionária apresenta o plano de ação para discussão com os envolvidos.

Por fim, todo impacto mapeado pela concessionária em função das obras que serão realizadas durante o contrato de concessão, é apresentado previamente para as prefeituras locais que, por meio das secretarias municipais, entre elas, a Secretaria de Assistência Social, elaboram a estratégia e convidam a comunidade para apresentar o tema, esclarecer as dúvidas e ouvir as demandas dos participantes. Nessas situações, em parceria com a Prefeitura, é criado um plano de ação para promover o mínimo impacto possível.

Para o processo de regularização ambiental, são considerados todos os aspectos ambientais e sociais referentes à operação e às obras nos aeroportos. Dessa forma, para os impactos previstos nos estudos ambientais realizam-se levantamentos e análises de criticidades das medidas compensatórias e/ou mitigadoras necessárias que são implementadas por meio de diversos programas ambientais. Para garantir a diligência ambiental, apresentamos periodicamente relatórios com as evidências de implementação das medidas junto aos órgãos competentes.

Outra forma de levantamento e avaliação dos impactos ambientais e monitoramento é são as due diligencie ambientais realizadas em 2023 nas nossas operações. Nelas, identificamos, com apoio de empresa especializada, todas as não conformidades, oportunidades de melhorias e ações conformes de nossas atividades e dos nossos concessionários para que, mediante implantação do sistema de gerenciamento ambiental, possamos monitorar e avaliar a evolução do atendimento e correção das não conformidades.

Por meio da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico, são divulgados os impactos ambientais e sociais, nos aspectos de emissões sonoras da operação. A Comissão também gerencia as interfaces com todas as partes interessadas no uso e ocupação do solo, de acordo com as curvas de ruído. Os aspectos ambientais relacionados ao im-



pacto da fauna são apresentados na Comissão de Gerenciamento de Risco da Fauna, compatibilizando as ações de conservação, proteção da operação, bem como o estabelecimento de parcerias para redução dos impactos.

Ademais, divulgamos a posição ambiental e ações sustentáveis dos aeroportos no programa voluntários de Aeroportos Sustentáveis da ANAC, disponível no link [www.gov.br/anac/pt-br/assuntos/meio-ambiente/aeroportos-sustentaveis](http://www.gov.br/anac/pt-br/assuntos/meio-ambiente/aeroportos-sustentaveis)

As concessionárias da CCR Mobilidade contribuem com a qualidade de vida das comunidades por onde suas linhas passam, mediante fomento da economia local e acesso à mobilidade, seja pela implantação de novos comércios, seja pela simplificação do acesso da popu-

lação, levando valorização dos imóveis locais. Além disso, fomenta implantação de serviços públicos, tais como escolas, hospitais e clínicas, aumento da segurança pública. Adicionalmente, as concessionárias e o Instituto CCR promovem inúmeras campanhas socioculturais, como exposições culturais, de conscientização, parcerias com agências de emprego, campanhas de vacinação nas estações, promoção da qualidade de vida, etc. Os impactos negativos gerados pela operação relacionam-se aos ruídos e vibrações dos trens e metrô de superfície, além da geração de resíduos da manutenção e dos pontos comerciais, que por sua vez são endereçados pelos programas de gerenciamento e destinação adequada dos resíduos gerados.



## Sustentabilidade aplicada à cadeia de valor

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO | GRI 2-24, 3-3

O Grupo CCR possui uma Política de Compras, aprovada pelo CA-CCR, e uma Norma de Compras que detalha a Política, sendo que ambas têm como objetivo estabelecer as regras, responsabilidades e procedimentos aplicáveis às compras de materiais e contratações de prestadores de serviços necessários à viabilização de suas operações e investimentos conforme previstos nos contratos de concessão e conforme orçamento anual aprovado pelo CA-CCR.

Os critérios de compra e de contratação do Grupo CCR são baseados nos princípios da isonomia, integridade e igualdade competitiva, e pautados na busca pelo número adequado de terceiros capazes de atender as demandas do Grupo CCR, aumentando a competitividade e eficiência dos preços e prazos e com menor risco. O Código de Conduta do Fornecedor passa por revisões frequentes da área de Compliance e o processo de due Diligence é aprimorado constantemente. A área de Supply Chain aplica treinamentos recorrentes aos compradores destacando a importância do Programa de Compras Sustentáveis, suas aplicações e o monitoramento de seus fornecedores. Além disso, são levados em consideração no processo de escolha, além de prazo, qualidade, preço e relacionamento, também os aspectos de integridade, reputação e reflexos ambientais e trabalhistas do terceiro.

Todos os terceiros contratados pelo Grupo CCR devem declarar ciência e aderência ao Código de Ética do Fornecedor, conforme endereço eletrônico disponibilizado na carta convite e disponível no site CCR, e nas cláusulas padrão que atendam às leis vigentes constante de todos os contratos da Companhia. A Diretoria Executiva monitora e acompanha as metas estabelecidas e a evolução do programa de ESG dos fornecedores ao longo do ano. São realizadas reuniões mensais para reports de metas, que são validadas em reuniões anuais, e acompanhamento dos programas, incluindo o Programa de Compras Sustentáveis. São realizados treinamentos e companhias junto aos prestadores de serviço nos temas relacionados a Compliance de forma a fomentar uma atuação íntegra e com respeito aos direitos humanos também dos que atuam em nome da CCR.

Além disso a Companhia possui Normativos de Segurança, que também precisam ser atendidos por seus colaboradores e terceiros. Também são realizados encontros com os prestadores de serviço para disseminação da Cultura de Segurança.

Temos como compromissos:

- Engajar fornecedores na Cultura de Compliance através estruturação de Matriz e Protocolo ESG de Supply Chain até 2025
- Indicadores e metas ESG estruturadas em toda a cadeia de fornecedores até 2025;
- 100% dos fornecedores aderentes aos nossos compromissos.

O processo de centralização de nossa área de suprimentos, iniciado em 2020, vem desde então trazendo vários benefícios que se refletem em ganhos financeiros. Ele criou parâmetros para avaliar as condições contratuais e identificar fornecedores mais estratégicos, ajudou a consolidar ganhos de escala – o que traz poder de barganha e eficiência de custos – e auxilia no planejamento de contratações a médio e longo prazo, além de trazer ganhos de compliance e de ESG.

Da mesma forma em que exigimos qualidade de nossos parceiros, temos buscado valorizar os fornecedores que têm se movimentado para aderir a práticas de qualidade, **compliance** e governança. Dentro desse campo, um destaque é o Programa CCR Supera, um reconhecimento dos fornecedores mais bem avaliados em quesitos de performance, segurança, ESG e inovação. Em 2023, aconteceu a segunda edição, que premiou 29 fornecedores.

68



NARRAÇÃO

WEBSITE  
EM TELA  
CONTRASTE



# Transição para uma economia de baixo carbono

CAPITAL NATURAL | GRI 3-3 | SASB TR-RO-110A.2

## MUDANÇAS CLIMÁTICAS

Mudanças Climáticas é um tema material para o Grupo CCR. A Política de Mudanças Climáticas foi revisada e aprovada no final de 2022 e tem como objetivo estabelecer compromissos e diretrizes para a gestão de riscos, impactos e oportunidades das mudanças climáticas nos negócios do Grupo CCR, bem como para a adaptação aos efeitos dessas alterações e a redução das emissões de gases de efeito estufa nas operações. Ela afirma o compromisso com o esforço internacional de limitar o aquecimento global a 1,5° C até 2033, conforme definido no Acordo de Paris.

Em 2021, deu-se início à construção do Plano de Descarbonização, que envolveu o diagnóstico da emissão de gases de efeito estufa em suas atividades produtivas e consumo de energia (escopos 1 e 2) e em sua cadeia de valor (escopo 3) e a participação e comprometimento de equipes operacionais e gerenciais das diversas áreas e negócios da Companhia. Além disso, foram analisados cenários de emissões futuras e identificadas oportunidades de redução em diversos processos. Em 2022, o Grupo CCR submeteu suas metas baseadas em ciência para redução de emissões de gases de efeito estufa à Science Based Targets Initiative (SBTi) e, em 2023, recebeu a aprovação por esta iniciativa. Com isso, a CCR se torna a primeira empresa do setor de infraestrutura no país a firmar o compromisso público de descarbonização.

Nós nos comprometemos a reduzir as emissões absolutas de GEE dos escopos 1 e 2 em 59% até 2033, a partir do ano base de 2019 e reduzir as emissões absolutas de GEE de escopo 3 provenientes de bens e serviços adquiridos e de atividades relacionadas a combustíveis e energia em 27% no mesmo período. Nos comprometemos também a engajar nossos clientes abrangidos na categoria de emissões pelo uso de produtos vendidos, de modo que 81% desenvolva metas baseadas na ciência, até 2026.

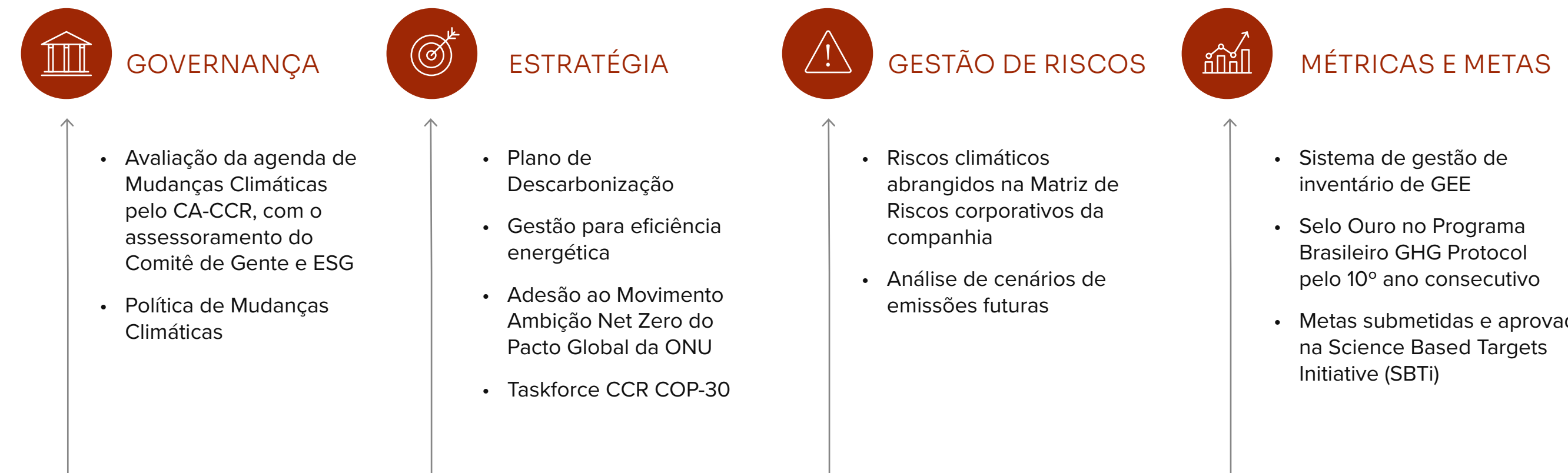
A agenda climática também compõe a Matriz de Riscos Corporativos do Grupo CCR, com base nas recomendações da Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD). Em nossa Jornada de Liderança ESG, temos a previsão de 100% das unidades com planos de ação implementados até 2025.

A adesão da CCR ao Movimento Ambição Net Zero do Pacto Global da ONU no Brasil foi realizada em outubro de 2022, somos Selo Ouro no Programa Brasileiro GHG Protocol pelo 10º ano consecutivo (ano base 2022), score A- no CDP em 2023 e seguimos compondo a carteira do Índice de Carbono Eficiente (ICO2) da B3 pelo 13º ano consecutivo

Em outra frente, a Companhia lançou a Taskforce CCR COP-30, a fim de se preparar para a 30ª edição da Conferência das Partes (COP) sobre Mudanças Climáticas, a ser realizada em Belém (PA), em 2025. A iniciativa visa a acelerar ações voltadas à mitigação dos efeitos do aquecimento global, à preservação da biodiversidade, à transição para

uma economia de baixo carbono e ao engajamento de parceiros da CCR nesta agenda.

Em 2023, conseguimos dobrar a potência instalada das usinas fotovoltaicas em nossas operações rodoviárias, instalando oito novas usinas nas rodovias operadas pela CCR, que contribuem para atingirmos nossas metas de redução de emissões. Já foram instaladas algumas usinas na CCR ViaSul, na CCR Via Costeira, CCR ViaRio e na CCR RodoAnel. Essa é uma das iniciativas que reforçam o compromisso com o meio ambiente e mostram que a economia verde faz parte do nosso caminho.



### Compromissos:

- Reduzir as emissões absolutas de GEE dos escopos 1 e 2 em 59% até 2033 (ano base 2019)
- Reduzir as emissões absolutas de GEE de escopo 3 provenientes de bens e serviços adquiridos e de atividades relacionadas a combustíveis e energia em 27% no mesmo período.
- Engajar nossos clientes abrangidos na categoria de emissões pelo uso de produtos vendidos, de modo que 81% desenvolvam metas baseadas na ciência, até 2026



Na CCR Mobilidade, temos coordenado iniciativas para mensurar a quantidade de emissões evitadas de gases de efeito estufa. A plataforma de Mobilidade urbana do Grupo CCR, envolvendo trens, metrô e VLT, contribui para um sistema de transporte estratégico para cenários de desenvolvimento de baixo carbono. Um estudo, conduzido por consultoria especializada no desenvolvimento de projetos sobre sustentabilidade e mudanças do clima, apontou resultados surpreendentes. A utilização das linhas 4, 5, 8 e 9 do metrô e de trens na região metropolitana de São Paulo, do sistema de VLT Carioca e do Metrô Bahia, na região metropolitana de Salvador, possibilitou evitar a emissão de mais de 1,5 milhão de toneladas de CO<sub>2</sub> ao longo dos últimos 13 anos. O impacto positivo se estende além da redução nas emissões de dióxido de carbono: graças à utilização desses modais sustentáveis, se emite menos monóxido de carbono, óxido de nitrogênio, metano e óxido nitroso, todos gases nocivos à saúde humana.

Outra medida significativa tomada pela CCR ViaMobilidade foi a substituição de mais de 16 mil lâmpadas comuns por lâmpadas LED nas estações das linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda, em São Paulo. As trocas ocorreram entre janeiro de 2022, início da concessão, a julho de 2023. Outra medida significativa foi a instalação de 196 placas fotovoltaicas no Terminal Guido Caloi da Linha 5-Lilás do Metrô. A energia produzida abastece também os terminais de Campo Limpo e Capão Redondo.

Ademais, assinamos um acordo com a fabricante de material rodante ferroviário Hyundai Rotem para realização de estudo conjunto para analisar a viabilidade de utilização de hidrogênio verde como fonte de energia para trens. A iniciativa está alinhada com nosso propósito de tornar nosso consumo de energia cada vez mais sustentável.

Na CCR Aeroportos, o BH Airport obtve o Nível 3+ do Programa Airports Carbon Accreditation (ACA) do Conselho Internacional de Aeroportos (ACI). O aeroporto atendeu a todos os requisitos necessários para a obtenção dos níveis 3 (Engajamento) e 3+ (Neutralidade) tornando-se o primeiro aeroporto neutro em carbono no Brasil (processo em parte final de acreditação).

O ACA é o único programa global de acreditação e gerenciamento das emissões de carbono em aeroportos e este nível de acreditação obtido pelo Aeroporto Internacional de Belo Horizonte, envolve a gestão das emissões do aeroporto e sua progressão em direção a uma pegada de carbono neutra, além do engajamento da terceira parte e neutralização da pegada residual, através da compra de créditos de carbono de alta reputação no mercado.

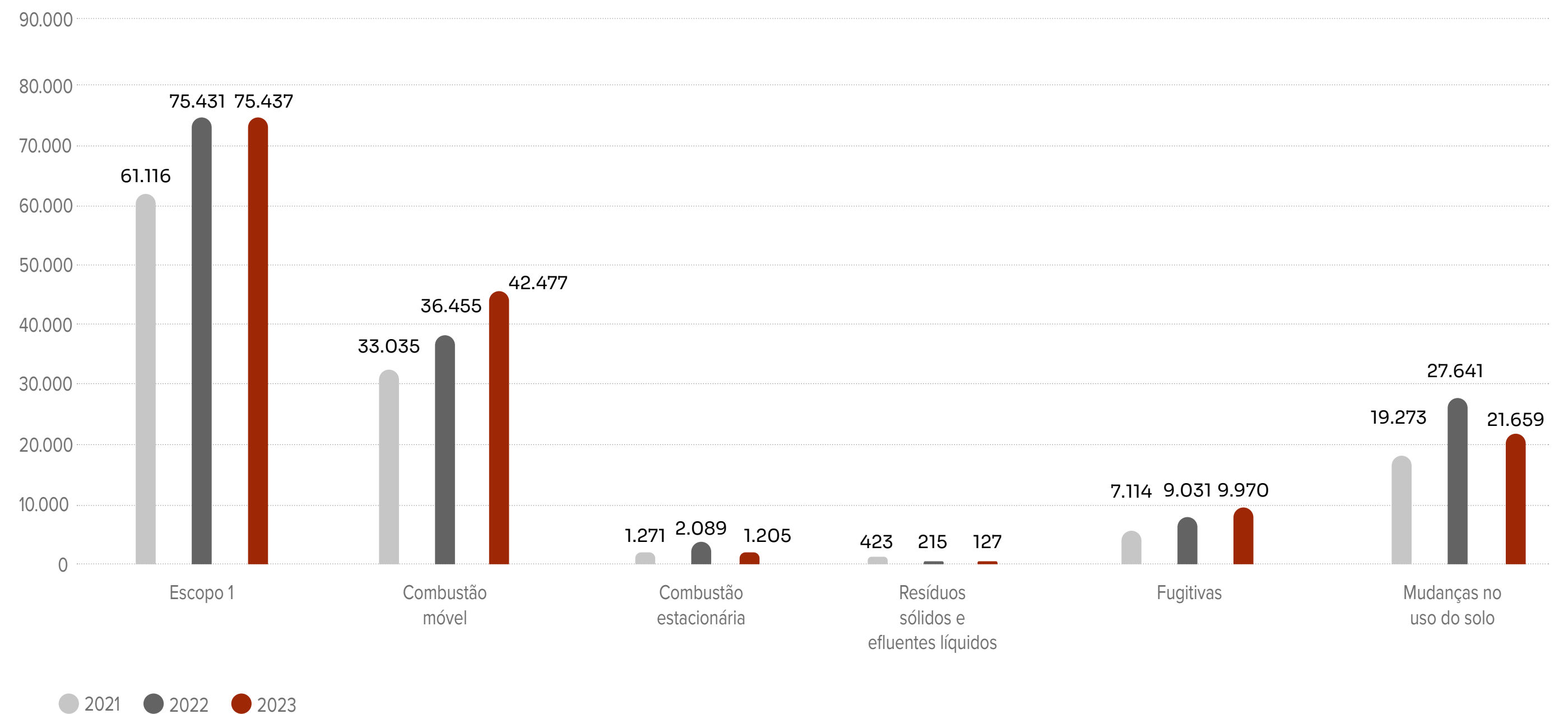
## Emissões

GRI 305-1, 305-2, 305-3 | SASB TR-RO-110A.1

A gestão de nossas emissões é realizada conforme a metodologia GHG Protocol e elaboramos anualmente o inventário de emissões de GEE que, pelo 10º ano consecutivo, recebeu o Selo Ouro do Programa Brasileiro GHG Protocol (PBGHG). As emissões totais de escopo 1 não tiveram grandes alterações em comparação com 2022. A emissões provenientes da queima de combustível (combustão móvel) e de mudanças no uso do solo representam cerca de 85% das emissões de escopo 1 do Grupo CCR.

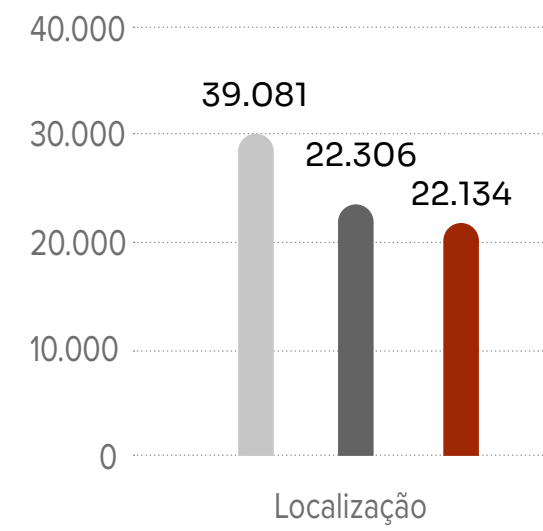
Em 2023, nossas emissões de GEE da categoria de combustão móvel representou 56% das emissões de escopo 1 – Em relação ao ano anterior, o aumento na categoria de combustão móvel é majoritariamente pela ampliação das viagens de barcas. No entanto, como consequência da iniciativa de substituição de gasolina por etanol nos veículos flex, estabelecida pelo Grupo CCR, houve uma queda relativa nas emissões de combustíveis da frota da Companhia, especialmente, de Rodovias.

### Emissões fósseis de GEE de Escopo 1 (tCO<sub>2</sub>e) - GRI 305-1

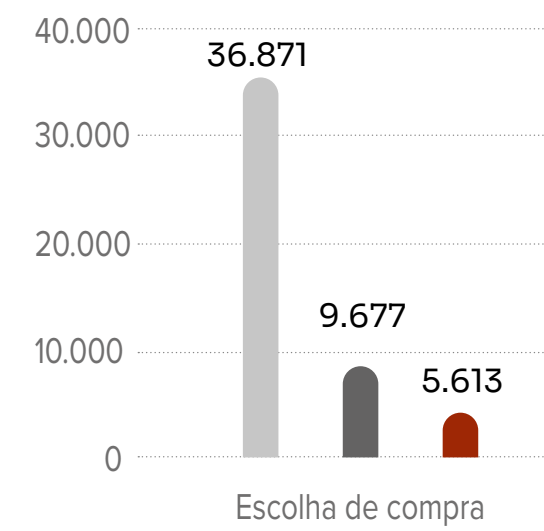




**Emissões fósseis de GEE de Escopo 2 localização (tCO<sub>2</sub>e) - GRI 305-2**



**Emissões fósseis de GEE de Escopo 2 escolha de compra (tCO<sub>2</sub>e) - GRI 305-2**



Em relação ao escopo 3, o aumento comparado ao ano anterior é decorrente das obras realizadas em Mobilidade – Resíduos gerados nas operações, consequentemente na categoria de Transporte e Distribuição (*upstream*). Para a categoria de Bens e serviços comprados, houve um aumento de, aproximadamente, 6% em relação a 2022 devido, principalmente, à compra de insumos para as obras de Rodovias.

Ainda no escopo 3, as emissões não classificáveis nas categorias 1 a 15 foram responsáveis por 38% dos resultados e referem-se, exclusivamente, a CCR Aeroportos. Passamos a seguir a metodologia do ACI (Airports Council International), no qual os dados reportados são referentes às emissões de LTO (Landing and Take-off Cycle), para operadores de aeroportos.

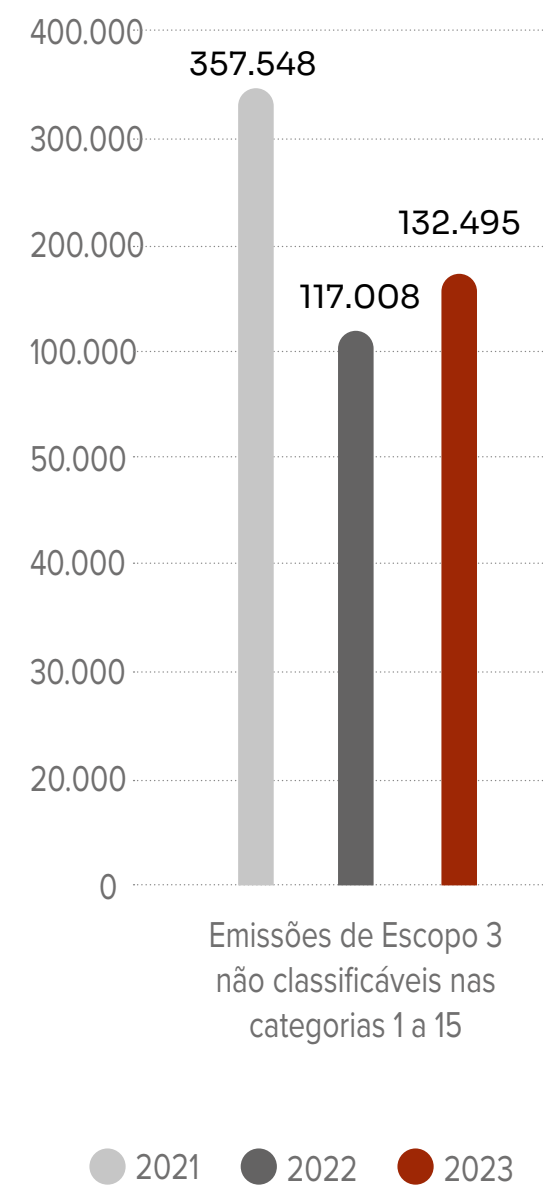
Já para o escopo 2 (escolha de compra), a redução é proveniente

do aumento do consumo de energia renovável no mercado livre de energia, aquisição de I-RECS e geração de energia por meio de nossas usinas fotovoltaicas .

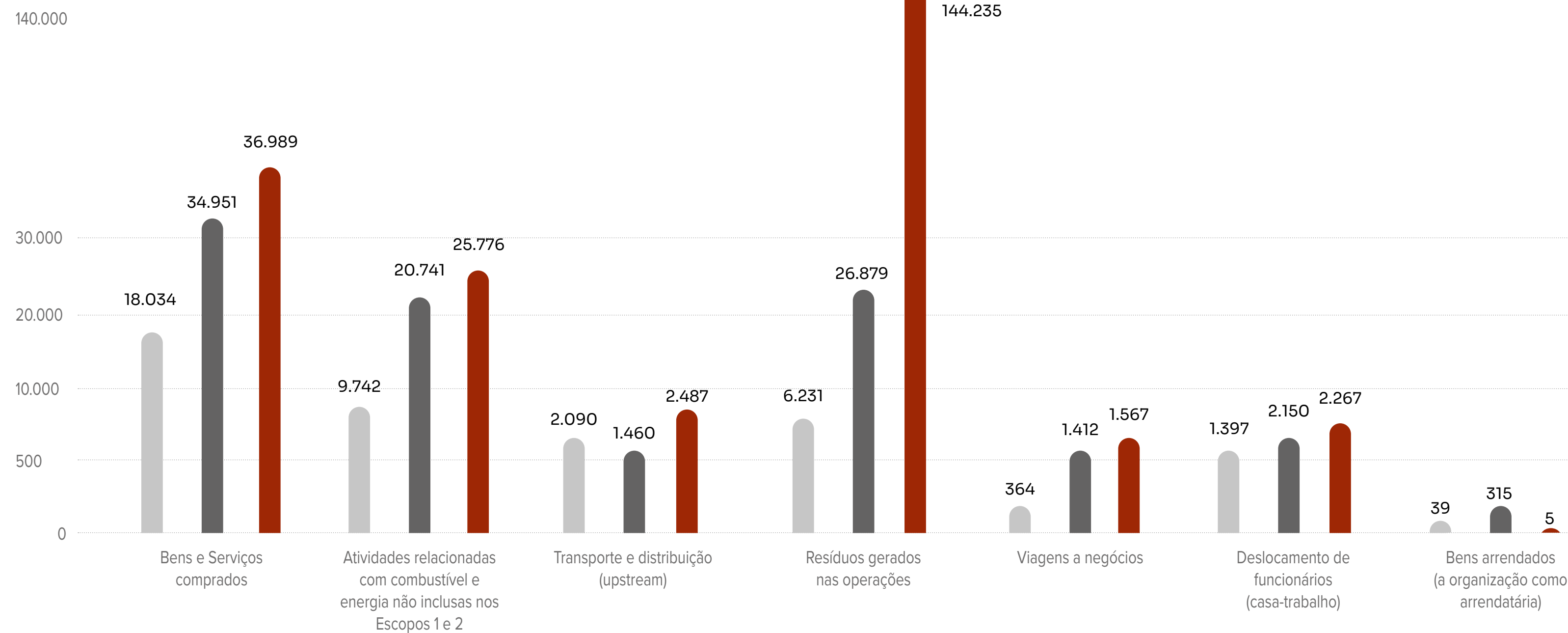
Verifica-se que o aumento do consumo de combustíveis não renováveis foi de 12% na relação 2023/22, menor que os 16% no período 2022/21. Em 2023, o consumo de etanol aumentou 51% em relação ao ano anterior, também devido a política de utilização de etanol na frota de veículos leves, que contribuiu para a redução de 22% no consumo de gasolina. Já o aumento do consumo de eletricidade renovável em 59% em relação a 2022, é devido a aquisição de I-RECs e geração por usinas fotovoltaicas.

A redução das emissões faz parte da estratégia da Companhia com o compromisso para transição de economia de baixo carbono.

**Emissões fósseis de GEE de Escopo 3 não classificáveis nas categorias 1 a 15 (tCO<sub>2</sub>e) - GRI 305-3**



**Emissões fósseis de GEE de Escopo 3 (tCO<sub>2</sub>e) - GRI 305-3**





## Energia

GRI 3-3, 302-1 | SASB IF-EN-410A.2, TR-RO-110A.3

A energia elétrica é um insumo crítico para os negócios do Grupo CCR, em especial para a CCR Mobilidade. O Grupo CCR é o 40º maior consumidor de eletricidade do país, tendo consumido em 2022 cerca de 578GWh. Estudos realizados pela empresa indicam potencial de otimização de custos de até 10%. Diante disso, nos últimos anos a empresa analisa a viabilidade de projetos de eficiência energética e autoprodução de eletricidade, inclusive como um potencial negócio adjacente de criação de valor adicional. Em 2023, a companhia se comprometeu em aumentar a capacidade fotovoltaica em 100% até dezembro de 2023 em relação à potência instalada de usinas fotovoltaicas na CCR até 2022. A gestão do consumo de combustível da frota própria é realizada por área específica com KPIs que consideram o consumo específico de cada veículo.

As Políticas de Mudanças Climáticas e de Meio Ambiente fundamentam a atuação no tema visando a redução do consumo de energia (elétrica e combustíveis). Todos os projetos para novas implantações, bem como estudos de novos negócios, consideram as premissas de eficiência energética, incluindo o potencial de migração para o Mercado Livre de Energia e a aquisição de I-RECs.

A CCR Rodovias e a CCR Aeroportos utilizam em sua governança de gestão de projetos a metodologia FEL (Front End Loading) que considera para cada etapa de aprovação de um gate, oportunidades para que todos os envolvidos na concepção, desenvolvimento e validação dos projetos possam registrar e inserir suas contribuições de maneira a garantir que no ciclo de vida de desenvolvimento dos projetos não existirão surpresas e que esse desenvolvimento não avança para uma etapa de detalhamento sem uma prévia validação de todos os atores necessários. O tema eficiência energética e hídrica é considerado pelos projetistas desde o primeiro gate de aprovação onde o conceito, as diretrizes, requisitos e recursos dos projetos são definidos.

Na CCR Rodovias, existe um núcleo de eficiência energética com colaboradores focados em aplicar a eficiência em suas respectivas disciplinas, principalmente nos equipamentos de maior consumo, no caso, iluminação e climatização. Assim que realizada a fase de planejamento, na fase de projeto são realizados estudos e modelagens buscando a eficiência energética e viabilidade econômica. O envolvimento e colaboração dos times do Jurídico, Supply Chain, Opera-

ção, Manutenção dentre outras, é muito importante, pois suporta a negociação de contratos sólidos/seguros e a busca de fornecedores comprometidos com eficiência energética.

Nesta etapa o nível técnico da solução tem grande impacto na busca por eficiência energética, por isso o conhecimento, experiência e iniciativa por novas soluções e tecnologias se faz necessário. Após todas as etapas mencionadas e com o projeto implantado, entramos na fase de operação dos projetos. Essa fase tem o papel fundamental de dar sequência a todos os estudos e orientações na busca por eficiência energética, seja por meio cultural em fase de melhorias, como uma placa de sinalização de liga/desliga, seja por treinamentos com foco em economia de energia. Atualmente, contamos com estudos de automatizar as principais disciplinas que envolvem o segmento de Rodovias, iluminação e climatização, clp's, aplicação de sistemas IoT's (Internet das Coisas), a conexão entre objetos físicos e dispositivos digitais para troca de dados (*machine learning*), além de manter a funcionalidade dos projetos implantados com reposição de peças, manutenção e troca de equipamentos.

O aprimoramento constante, novas tecnologias ou métodos podem surgir, então estamos sempre buscando oportunidades reforçando nossa cultura no que diz respeito a impacto e foco em criar valor sustentável, treinamentos e campanhas de conscientização.

Na CCR Aeroportos, iniciamos, em 2023, a migração para o Mercado Livre de Energia. A previsão é finalizar o processo ainda no primeiro semestre de 2024. Foram mapeadas 19 unidades consumidoras viáveis para a mudança; destas, 13 já foram migradas, o que significa que cerca de 89% do consumo elétrico de nossos aeroportos já foi integrado ao Mercado Livre de Energia.

Em nossas obras de ampliação e naquelas que envolverão reformas significativas, adotamos as premissas de planejar a arquitetura buscando a eficiência térmica e a priorização da iluminação natural e de utilizar equipamentos com maior eficiência energética. Os refletores de pátios de aeronave devem ser remanejados e substituídos por refletores de LED em busca de economia de energia. Além de medidas como estas, a CCR Aeroportos conta com um planejamento estratégico para nos tornarmos mais eficientes em termos de energia também a médio e longo prazo. Ele envolve estudos de viabilidade





para o uso de carregadores e veículos elétricos, automação e gerenciamento de consumo e utilização de energia fotovoltaica, entre outras iniciativas.

Adicionalmente, o BH Airport alcançou o reconhecimento como Aeroporto verde pelo Programa “Green Airport” do ACI. O terminal recebeu, pelo terceiro ano consecutivo, o Green Airport Recognition durante a Annual Assembly Conference & Exhibition ACI-LAC 2023, realizada em Miami, o reconhecimento se deu pelo projeto 400HZ + PCA para apoio às aeronaves em solo, utilizando energia elétrica renovável por meio da substituição de 16 geradores a diesel por equipamentos elétricos nas pontes de embarque, fornecendo um serviço eficiente, sustentável e econômico para as companhias aéreas. Este projeto evitou a emissão de 480 tCO<sub>2</sub>e para atmosfera em 2023.

Na CCR Mobilidade, foi criado o Fórum de Energia Elétrica que realiza os estudos relacionados ao uso racional das fontes de energia de forma a otimizar o consumo de energia elétrica e contribuir para as ações de o alcance das metas ESG. São 27 iniciativas de eficiência energética em fase de estudo de viabilidade que abrange diversos

processos e sistemas diretamente relacionados à operação dos trens e estações dos metrôs.

Abaixo, mais algumas iniciativas de destaque de nossas unidades de negócios (Rodovias, Mobilidade e Aeroportos):

- levantamento de iluminação para retrofit em LED nas rodovias das concessões AutoBAN e RodoAnel;
- estudo de viabilidade para migração para o Mercado Livre de Energia do Metrô Bahia e em unidades consumidoras presentes em toda CCR Rodovias;
- estudo de viabilidade para compra de energia proveniente de usinas fotovoltaicas no modelo de assinatura mensal;
- gestão de faturas de energia por meio de plataforma específica;
- estudo de eficiência energética em nossos principais consumidores tecnológicos (iluminação e climatização).
- o consumo de energia é monitorado por sistema informatizado em plataforma on-line, com dados dos

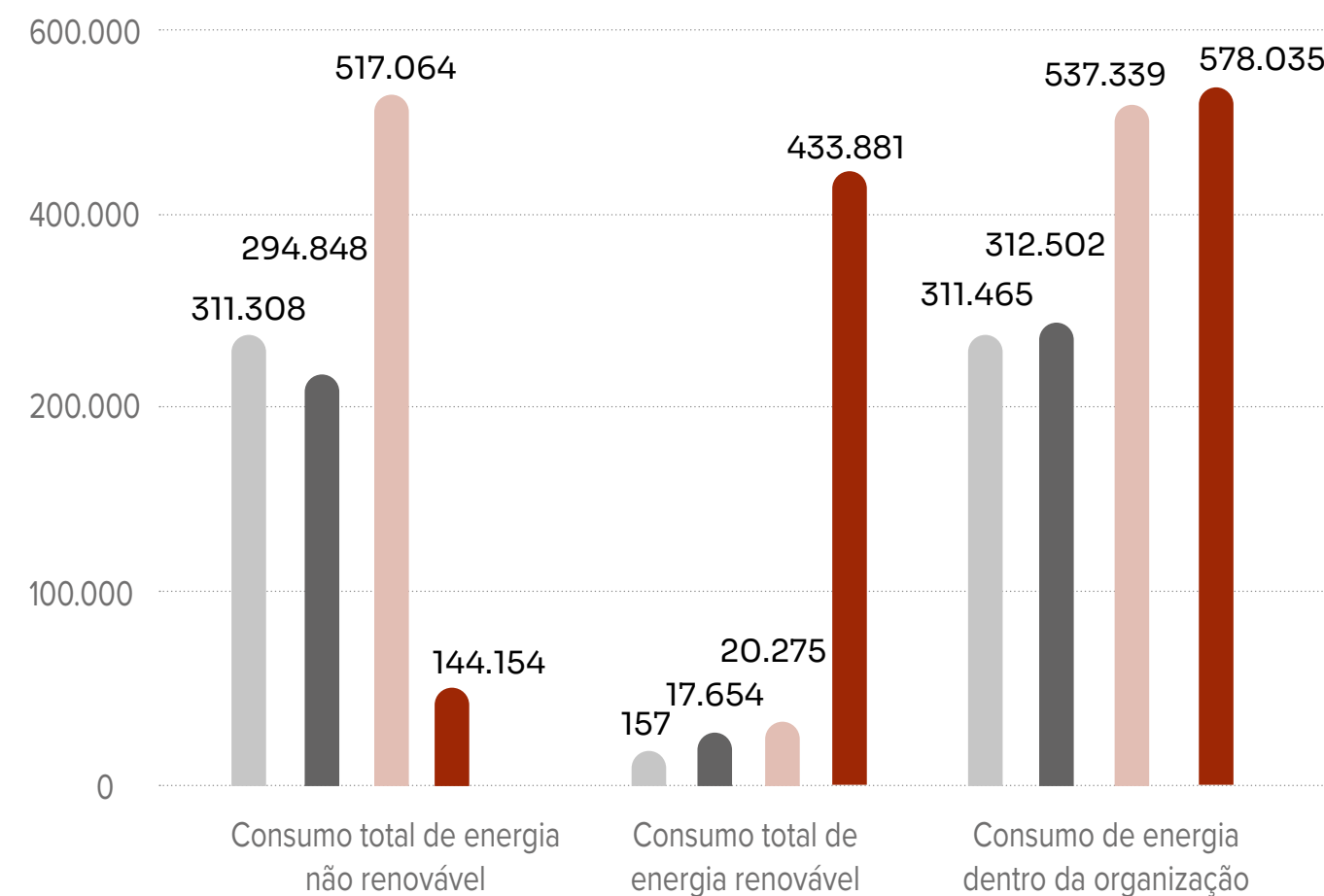
indicadores monitorados mensalmente e os principais desvios analisados para definição de ações. Em Rodovias, ao longo de 2023, foram consumidos 44GWh e foram gerados, aproximadamente, 4GWh.

- estão sendo realizados testes em veículos elétricos e híbridos na CCR Rodovias.

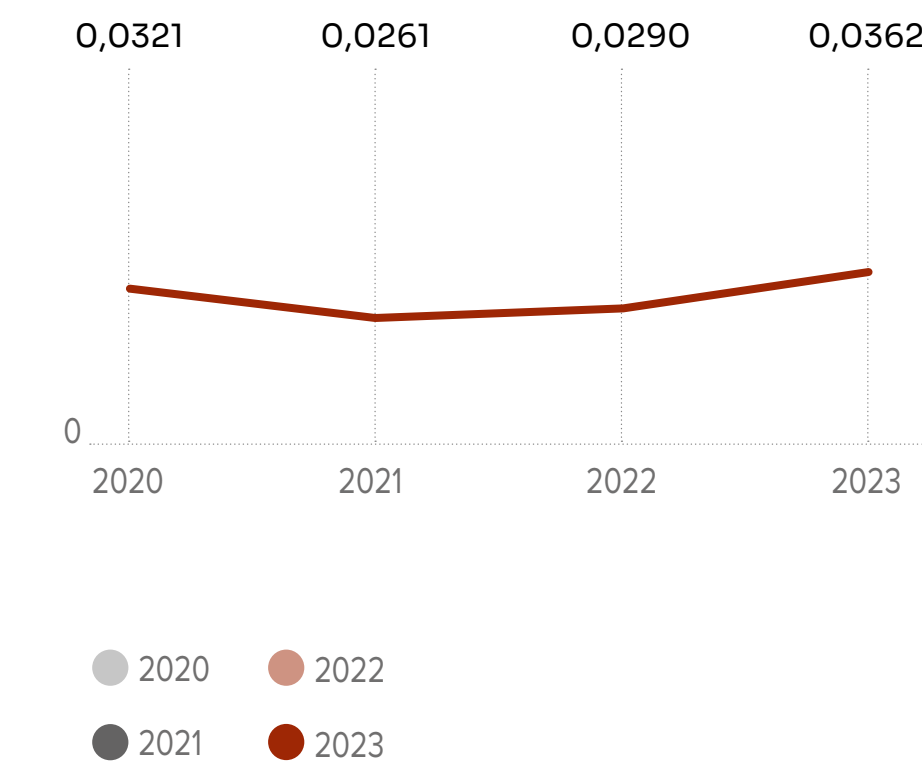
Verifica-se que o aumento do consumo de combustíveis não renováveis foi de 12% na relação 2023/22, menor que os 16% no período 2022/21. Em 2023, o consumo de etanol aumentou 51% em relação ao ano anterior, também devido à política de utilização de etanol na frota de veículos leves, que contribuiu para a redução de 22% no consumo de gasolina. Já o aumento do consumo de eletricidade renovável em 59% em relação a 2022, foi devido a aquisição de I-RECs e geração por usinas fotovoltaicas.

Pretendemos chegar ao patamar de 100% da frota de veículos leves sendo abastecida com biocombustíveis em 2025. Investiremos, ainda, em veículos elétricos nas frotas leve e pesada.

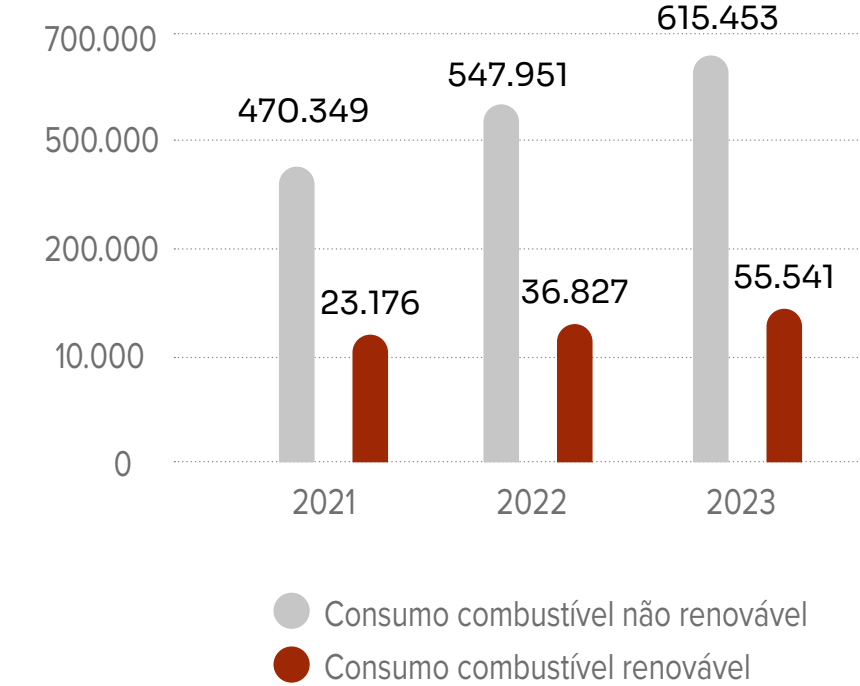
Consumo de energia elétrica (MWh)



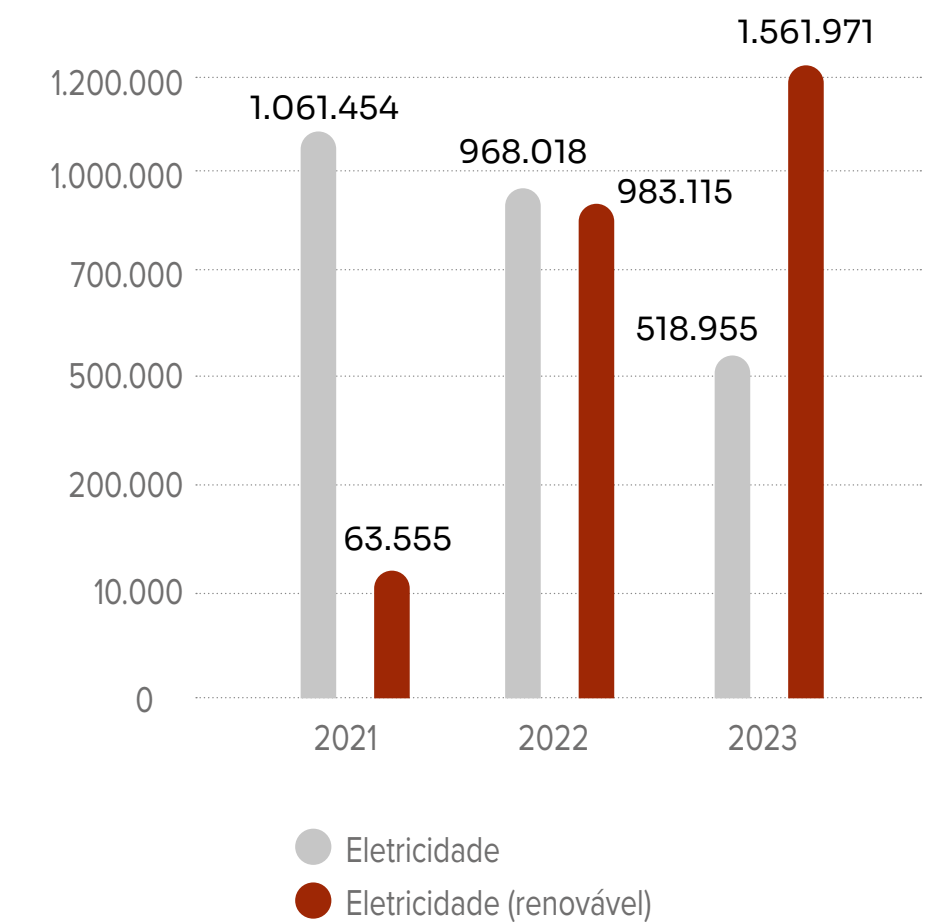
Intensidade de consumo de energia elétrica (MWh/ Receita Operacional Bruta)



Consumo de Combustível (GJ)



Consumo de Eletricidade (GJ)





## BIODIVERSIDADE E USO DE SOLO

GRI 3-3, 304-3, G4 AO9 | SASB IF-EN-160A.2

No Grupo CCR, a análise e validação para a implantação de projetos em todos os nossos modais leva em consideração interferências ambientais e consideram a legislação e normativos aplicáveis para obtenção das licenças e devidas compensações. A Política de Meio Ambiente do Grupo CCR estabelece ações de prevenção da poluição e promoção de ações de proteção a biodiversidade. Além disso, o compromisso de cumprir a legislação ambiental aplicável e suas condicionantes se enquadram na hierarquia de mitigação. A Política define que avaliação e gerenciamento sustentável dos recursos naturais devem mitigar os impactos negativos previstos.

Em relação a proteção do meio ambiente e da biodiversidade assumimos em 2023 o compromisso de assegurar operações verdes. Isso envolverá:

- O desenvolvimento de ferramenta de valoração econômica da biodiversidade em novos projetos de restauração a partir de 2024 (TNFD - Task Force on Nature Financial Disclosure);
- Compromisso com a iniciativa No Net Loss (NNL);
- Adoção de Soluções Baseadas na Natureza (SBN, ou NBS – Nature Based Solutions) como medida de compensação dos impactos do negócio.

Temos uma Instrução Normativa de Biodiversidade que tem como objetivo estabelecer as diretrizes para a condução dos temas socioambientais minimizando os impactos relacionados a biodiversidade em todas as unidades de negócio levando em consideração os processos de governança da companhia. Além dessa, foram elaborados o Plano Diretor de Restauração Florestal e o Procedimento de Restauração Florestal de Rodovias que tem como objetivo orientar a realização da compensação ambiental, por meio de restauração florestal, estabelecendo os procedimentos, metodologias, responsabilidades, monitoramento e instrumentos legais aplicáveis. Esses instrumentos estão em fase de aprovação final.

Em todas as plataformas da CCR, procedimentos de implantação de ativos passam por monitoramento ambiental. Em alguns casos, durante obras, pode ocorrer Intervenção em áreas de unidade de conservação e em área de preservação permanente (APP). Esses locais de intervenção são recuperados após a conclusão das obras e as intervenções de supressão e intervenção em APP são compensadas ambientalmente, por meio de Plantios compensatórios e/ou por meio da regularização fundiária de Unidade de Conservação, obedecendo as legislações vigentes. Além dos impactos na flora, durante as atividades de supressão vegetal pode ocorrer o impacto relacionado à fauna e para redução desse impacto são realizadas as atividades de afugentamento, resgate e monitoramento da fauna, por profissionais habilitados.

Durante o rito de licenciamento são levantados os impactos gerados pelas obras de ampliação que podem ser classificadas como de baixo/médio impacto (como as obras de adequações de dispositivos, faixas adicionais dentro da faixa de domínio, adequações de acessos, passarelas, etc.) ou de alto impacto (como as obras de duplicações, implantação de novos dispositivos implantação de vias marginais, etc.). Todas as obras de ampliação podem gerar impactos temporários (erosão, assoreamento de recursos hídricos, contaminação do solo e recursos hídricos, incômodo à população por geração de ruído, entre outros), para os quais são tomadas ações de mitigação e controle (medidas de contenção de sedimentos, proteção contra processos erosivos, controle de ruído e vibração, gerenciamento de resíduos sólidos e efluentes líquidos, etc.), e impactos definitivos (perda de indivíduos arbóreos locais), para os quais são previstas medidas de compensação (programas de restauração florestal).

Com o objetivo de compensar o impacto das nossas operações, desenvolvemos e executamos projetos de restauração florestal em todos os estados onde atuamos. Esses projetos promovem a recuperação de áreas degradadas por meio do plantio de árvores nativas, protegendo os recursos hídricos e o solo e recuperando a biodiversidade local. A regularização de áreas em Unidades de Conservação também é uma iniciativa de preservação de áreas prioritárias.

Os projetos da CCR Rodovias em andamento durante o ano de 2023 totalizaram 110,72 hectares, área correspondente a 102 campos de futebol, sendo 31,52 hectares através de plantios de espécies nativas e 79,2 hectares objetos de regularização fundiária. Nestes plantios foram utilizadas diversas espécies nativas, incluindo espécies ameaçadas/protegidas por lei.

Ainda em 2023, foi mantida a parceria com a Iniciativa Caminhos da Semente, que tem o propósito de dar escala à recuperação de vegetação nativa no Brasil pelo uso do método de semeadura direta de maneira inclusiva. Com resultados efetivos para restauração da vegetação nativa em processo similar ao natural, a semeadura direta promove o desenvolvimento social e econômico, uma vez que fomenta redes de coleta de sementes nativas, negócios sustentáveis protagonizados por povos e comunidades tradicionais, proporcionando significativos ganhos socioeconômicos e avanço acelerado da semeadura direta a partir dos conhecimentos tradicionais. As sementes são disponibilizadas por uma rede de coletores local de coletivos de indígenas, quilombolas e pequenos agricultores organizados para a produção e comercialização de produtos da floresta, que trabalham em rede para produzir e disponibilizar essas sementes no mercado.

Além disso, na CCR ViaCosteira foi elaborado projeto de restauração ecológica em conjunto com a Funai e a Comunidade Indígena Tekoa Marangatu. O projeto está em aprovação junto ao Ibama para posterior implantação. Também no ano de 2023, para compensação ambiental das obras de Duplicação da BR-386 entre Lajeado e Marques de Souza, o Ibama aprovou a metodologia inovadora de Regularização Fundiária de Unidade de Conservação visando a criação de um Parque Municipal em Lajeado, RS. Trata-se de uma área remanescente de Mata Atlântica em estágio avançado de regeneração, com aproximadamente 52 hectares. A área possui relevância ambiental pela flora e fauna existentes, nascentes de água e espécimes arbóreas nativas protegidas. Assim a formalização da Unidade de Conservação contribuirá para a conservação desta área que antes estava suscetível à pressão da expansão imobiliária.



Habitats protegidos ou restaurados GRI 304-3	CCR Rodovias			
	Hectares	Localização	Restauração aprovada por especialistas independentes externos	Status de conservação da área
<b>Nome da área de proteção ambiental</b>				
APA Itupararanga	11,5	Ibiúna-SP	Sim	Plantio em manutenção
APP - Área Particular (Fazenda Terra Simão)	4,57	Jacareí - SP	Sim	A plantar
Parque Estadual da Serra do Tabuleiro	79,19	São Bonifácio e Águas Mornas/SC	Sim	Regularização Fundiária de UCs
<b>Nome da área restauradas</b>				
Área particular	15,48	Porto Feliz - SP	Sim	Plantio em manutenção
APA Itupararanga	11,50	Ibiúna-SP	Sim	Plantio em manutenção
APP - Área Particular (Fazenda Terra Simão)	4,57	Jacareí - SP	Sim	A plantar
Parque Estadual da Serra do Tabuleiro	28,38	Águas Mornas/SC	Sim	Regularização Fundiária de UCs
Parque Estadual da Serra do Tabuleiro	31,22	São Bonifácio/SC	Sim	Regularização Fundiária de UCs
Parque Estadual da Serra do Tabuleiro	19,6	São Bonifácio/SC	Sim	Regularização Fundiária de UCs

Nossas operações são realizadas com o devido cuidado com a fauna, visando reduzir os impactos nos entornos das regiões onde atuamos. Adotamos programas de monitoramento, resgate e treinamento das nossas equipes, para o manejo adequado da fauna. Temos ainda convênios firmados com instituições parceiras para recebimento, tratamento, quando necessário, e reintrodução dessa fauna em seus habitats. Atualmente estão em andamento Programas de resgate e afugentamento de fauna nas obras de ampliação/melhoria nas CCR ViaSul, CCR ViaCosteira, CCR ViaOeste e CCR RioSP. Os Programas acompanham toda a fase de supressão de vegetação das obras, garantindo que animais silvestres que eventualmente sejam encontrados no local possam ser afugentados para áreas de vegetação próxima e/ou resgatados, quando necessário.

A CCR Aeroportos atua no seguimento de infraestrutura de transporte, seus aeroportos já se encontram consolidados, ou seja, todos já estão instalados e operando. No ano de 2023 e até o final de 2024, nossos aeroportos passarão por obras de adequação e ampliação para melhoria do sistema operacional. Dessa forma, categorizamos os impactos na biodiversidade em duas categorias: impactos relativos à operação e impactos relativos às obras.

Em se tratando da natureza dos potenciais impactos das operações à fauna, destacam-se as colisões (aeronaves, atropelamento) e geração de ruído (estresse ecológico). São impactos classificados como negativos, locais, reversíveis e mitigáveis. A interferência na fauna decorrente da atividade humana é um aspecto ambiental amplamente conhecido na gestão ambiental. Porém, ao se analisar o setor da aviação, o enfoque é inverso, estuda-se principalmente a interferência da fauna nas operações aeronáuticas, em razão da ocorrência de incidentes e acidentes por colisões entre aeronaves e fauna, sendo essa temática denominada Risco da Fauna à Aviação. Esse risco, se não for devidamente gerenciado, pode causar grandes perdas humanas e prejuízos materiais e econômicos para uma região, além de impactar negativamente a fauna. Por outro lado, na medida em que evoluem os indicadores do programa de gerenciamento, também ocorrem impactos positivos quanto à proteção e conservação da fauna.



Ainda durante a operação, casualmente, faz-se necessário remoção de árvores (muitas vezes isoladas) para proteção das rampas de transição das aeronaves e segurança operacionais. Essas supressões podem ocorrer tanto dentro do aeroporto como fora, em suas cabeceiras, com as devidas autorizações ambientais.

Durante a fase das obras, para alguns aeroportos, faz-se necessário realizar algumas intervenções ambientais tais como supressão de vegetação e de árvores isoladas, intervenção em áreas de proteção ambiental, movimentação de solo. A fauna é afetada, pelas atividades relacionadas as obras, onde a presença e movimentação de pessoas e o aumento do tráfego de veículos podem resultar em perturbação, afugentamento e eventuais acidentes com animais. Em relação a biota aquática, as comunidades aquáticas serão afetadas em decorrência das obras, considerando a existência de corpos d'água que serão diretamente impactados.

Impactos diretos significativos sobre a fauna na fase de operação, podem ser evidenciados através do número de animais que sofreram colisões com as aeronaves. Em 2023, somando todos os aeroportos, foram 706 colisões registradas, representando uma redução de 15% com relação ao ano anterior, quando observamos o indicador de colisões a cada 10 mil operações de pousos e decolagens. Dentre as espécies mais afetadas, podemos citar as que frequentam o sítio aeroportuário com maior frequência como uma extrapolação da probabilidade de se envolverem em colisões. São feitos registros diários de presença de animais no sítio aeroportuário, e as ocorrências variam entre espécies domésticas, animais de ocorrência urbana e animais silvestres.

A extensão dos impactos e sua duração estão relacionadas à operação, sendo a extensão do sítio aeroportuário e área de segurança aeroportuária (diâmetro de 20 quilômetros em torno da pista principal do aeroporto), onde a probabilidade de haver colisões é maior. E a



Foz do Iguaçu tem o primeiro  
**“Aeroporto Amigo da Onça”** do Brasil.

<https://www.ccr aeroportos.com.br/foz-do-iguacu-pr/noticias/101453-foz-do-iguacu-tem-o-primeiro-aeroporto-amigo-da-onca-do-brasil>

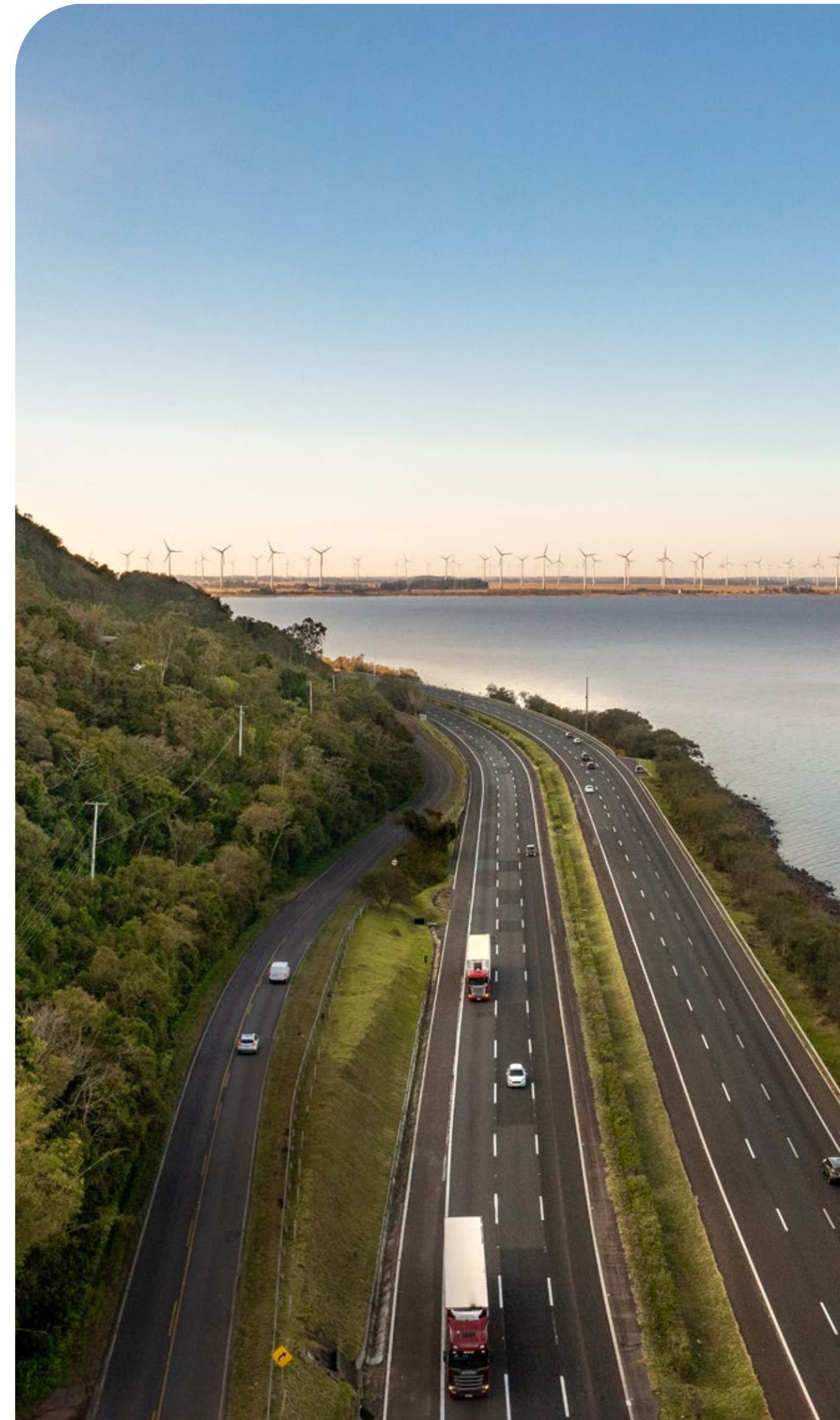


duração também se relaciona com as operações e a movimentação das aeronaves. Os impactos são irreversíveis, quando se referem aos eventos de colisões, porém as ações de adequação do ambiente que incluem manejo de áreas verdes, correções de vulnerabilidade de acessos, exclusão de alimentos e abrigos para os animais, visam a proteção da fauna, mantendo-os afastados das áreas críticas que podem colocá-los em risco. Portanto, as ações de adequações visam a reversibilidade do risco de colisões entre a fauna e as aeronaves.

Em nossos aeroportos, não existem Áreas de Proteção Ambiental (APA) na área patrimonial. No entanto, 69% dos nossos aeroportos estão em um raio de 3 quilômetros de alguma unidade de conservação, totalizando 60 unidades de conservação. Nas áreas patrimoniais dos Aeroportos existem algumas áreas de Reserva Legal (RL), estando elas nos aeroportos de Foz do Iguaçu, BH Airport, Joinville e Navegantes. Apenas esses três aeroportos estão localizados em área rural, tendo esses a necessidade de ser regularizados através da autodeclaração do Cadastro de Área Rural (CAR). Para o Aeroporto de BH Airport, temos 309, 64 hectares de RL e 105 ha em Área de Preservação Permanente (APP). Em relação a BH Airport, o Projeto Técnico de Reconstituição da Flora foi realizado pela empresa Green Brasil e para o aeroporto de Foz do Iguaçu, os serviços de recuperação e plantio de vegetação na área de Reserva Legal está sendo conduzido pela VP Ecologia. Tal contrato teve início em 2023, com extensão até 2024.

Nos contratos de concessão de trens, metrô e VLT da CCR Mobilidade não há impactos ambientais significativos na biodiversidade associados à operação, manutenção e obras de implantação. As obras previstas nos editais são constituídas basicamente de melhorias das instalações já existentes, reformas e ampliações de plataforma. Ademais, as operações sob trilhos ocorrem em ambientes altamente antropizados e urbano.

Em relação a travessia marítima da CCR Barcas, no trecho da Divisão Sul (Mangaratiba, Ilha Grande e Angra dos Reis), existe um trecho de preservação ambiental. Em função disso a Companhia adota uma série de medidas de controle ambiental, dentre elas, a sistemática manutenção preventiva e preditiva das embarcações e das instalações. Ademais, são ministrados treinamentos para o atendimento de emergências envolvendo o vazamento de óleo que poderá ser acionado como medida corretiva. Por fim, ressaltamos que associada as medidas de controle supracitadas há também o pleno atendimento das condicionantes ambientais da licença de operação, bem como, aos requisitos legais.



## Programa de Resgate e Conservação da Mata Atlântica

Durante as obras que ocorreram nos aeroportos em 2023, fizemos um Programa de Resgate e Conservação da Mata Atlântica, localizada no Aeroporto de Foz do Iguaçu.

Resgatamos as plantas consideradas de grande valor ambiental, sementes e regenerantes no sub-bosque antes que houvesse a supressão da vegetação nativa do fragmento da Reserva Florestal. Plântulas foram resgatadas para que sejam replantadas na área a ser recuperada dentro do aeroporto. O objetivo é manter a genética da região, por meio das plantas resistentes e garantir a regeneração da área de plantio, de acordo com o meio que o fragmento está localizado.

A manutenção de áreas verdes consolidadas é muito importante para a conservação da biodiversidade, pois florestas contínuas ou que possuem grandes corredores ecológicos, contribuem para abrigar animais com maiores exigências de área de vida e forrageio, como os grandes felinos. Além disso, a quantidade de plantas, insetos e diversos outros animais que se abrigam em árvores antigas não são substituídos por novos plantios.



## Resíduos

GRI 3-3, 306-4

O Grupo CCR atua de acordo com a legislação vigente nos âmbitos federal, estadual e municipal e de acordo com a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), que prevê reduzir resíduos recicláveis enviados para aterros sanitários, entre outras ações, além de seguir as premissas dos 5Rs — Recusar, Repensar, Reduzir, Reutilizar e Reciclar — em toda a cadeia de valor. Para tanto, buscamos mitigar possíveis riscos gerados durante o acondicionamento e a destinação de resíduos e a avaliar oportunidades associadas valorização dos resíduos: reuso, recuperação e reciclagem.

As unidades do Grupo CCR realizam o gerenciamento de resíduos com base nas diretrizes do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), e conforme o caso possuem também Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde (PGRSS), do Plano de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil (PGRCC).

Em 2023, as diretrizes de meio ambiente foram atualizadas trazendo especialmente melhorias para o processo de gestão de resíduos das obras, visando uma economia circular. Também nesse ano definimos os compromissos relacionados a gestão de resíduos buscam também reduzir as emissões de GEE. Nesse sentido nos comprometemos a:

- Ampliar para 20% o reuso do material fresado asfáltico (RAP) em 2023;
- Aumentar os índices de reciclagem de resíduos para 25% em 2023.

As unidades da CCR Rodovias procuram instituições parceiras para o reaproveitamento e/ou reciclagem dos resíduos gerados na operação. Por exemplo, no processo de conservação das rodovias, é gerado um volume significativo de sucatas metálicas, que são destinadas a empresas especializadas em reciclagem de materiais ferrosos. Na CCR Auto-BAn, temos a reciclagem de copos plásticos que se tornam canetas; a logística reversa dos pneus da operação; a reciclagem de ressolagens de pneus recolhidos na operação; reciclagem de resíduos de demolição de pavimento flexível, além de papel e papelão, entre outras.

Em busca de melhores soluções para a gestão de resíduos, lançamos, no final de 2022, o Desafio Gestão de Resíduos, um programa de inovação aberta junto a *startups*. O projeto piloto foi implementado em

uma obra da CCR ViaOeste e trouxe, ao longo dos seis primeiros meses, resultados importantes como cerca de 20 mil quilos de aço destinados à reciclagem e 7 mil metros cúbicos de solo transportados de maneira otimizada e utilizados em outras obras da CCR.

A CCR Aeroportos, iniciou um processo de mapeamento das cooperativas de catadores de materiais recicláveis, dando preferência ao envio dos resíduos recicláveis a essas cooperativas, devidamente

licenciadas, gerando emprego e renda para as famílias associadas. Por exemplo, o Aeroporto de Imperatriz, firmou um Termo de Parceria com a Ascamari e 100% dos resíduos recicláveis gerados no aeroporto é encaminhado para essa cooperativa, onde trabalham 100 famílias. Nos demais aeroportos, esse envio está previsto em contrato com a atual gerenciadora de resíduos, conforme Termo de Referência, base para o contrato.

## Reutilização do Fresado Asfáltico

O pavimento asfáltico é dimensionado para atender as necessidades de deslocamento dos usuários com níveis adequados de segurança, conforto e economia. Nos projetos estima-se que a durabilidade dos pavimentos asfálticos é em torno de 10 a 12 anos, dependendo das condições de tráfego e clima que deterioram o pavimento. Após esse período, o pavimento precisa passar por processos de restauração para continuar atendendo aos usuários com os níveis adequados.

Durante o processo de restauração dos pavimentos asfálticos, gera-se um subproduto conhecido como fresado ou RAP (Reclaimed Asphalt Pavement). Esse material pode ser reaproveitado de diversas maneiras em processos de reciclagem devido às suas características mecânicas. A reciclagem dos pavimentos asfálticos, por meio do reaproveitamento do fresado, vem evoluindo no mundo inteiro e também no Brasil, como uma técnica atrativa para restaurar pavimentos existentes. A popularidade dessa técnica deve-se principalmente ao fato de atender aos objetivos atuais da sociedade em reduzir o consumo de recursos naturais, de energia e a emissão de poluentes ao meio ambiente.

Uma possibilidade é reaproveitar o material fresado a frio para restaurar as bases e sub-bases dos pavimentos. Nesses casos

até 100% do material fresado pode ser reaproveitado por meio de sua estabilização com agentes cimentantes (cimento Portland, cal hidratada), materiais asfálticos (emulsão asfáltica e espuma de asfalto) ou pela combinação destes. O Grupo CCR tem reutilizado o RAP à frio há mais de 15 anos em diferentes rodovias administradas pelo Grupo, trazendo benefícios econômicos e ambientais, além de garantir padrões elevados de qualidade para o usuário. Outra alternativa de reutilizar o RAP é na produção de novos concretos asfálticos à quente, para sua aplicação em revestimentos asfálticos. Nesse caso, as porcentagens de fresado reciclado oscilam de 10% a 30%. O Grupo CCR iniciou os primeiros trechos experimentais com essa técnica há 4 anos, com parceria do seu Centro de Pesquisas Rodoviárias e a Universidade de São Paulo. Atualmente, diversas obras nas rodovias administradas pelo Grupo já utilizam correntemente de 15 a 20% de RAP. A perspectiva é que essa reciclagem possa se incrementar ainda mais nos próximos anos, em parte pelo início de operação da primeira usina de concreto asfáltico do Grupo CCR, localizada no município de Estrela, no Rio Grande do Sul. A seleção e aquisição dessa usina atendeu aos critérios técnicos de poder reciclar até 25% de RAP na produção de concretos asfálticos quentes.



Além disso, houve implantação de pontos de entrega voluntária de resíduos recicláveis (AeroPEV) nos Aeroportos de Curitiba, Goiânia, São Luís e Foz Iguaçu, estimulando toda a comunidade aeroportuária a entregar, de forma voluntária, os resíduos recicláveis, promovendo a coleta seletiva. Há também triagem dos resíduos recicláveis dentro da central de resíduos em aeroportos estratégicos (Curitiba, Navegantes, Foz do Iguaçu, Teresina e São Luiz) para potencializar a segregação e a reciclagem desses resíduos. A implantação da compostagem externa em Curitiba teve início em outubro, envolvendo os grandes geradores de resíduos orgânicos do aeroporto, como restaurantes, lanchonetes e salas vips, em prol do reaproveitamento desse resíduo para evitar o envio para aterro. Já em Confins temos a triagem e compostagem interna na central de resíduos, melhorando a segregação dos resíduos e potencializando o desvio de aterro sanitário.

As concessionárias da CCR Mobilidade conduzem muitas iniciativas para a gestão de resíduos. Elas são direcionadas ao público interno e aos clientes ou estão relacionadas à própria operação. Na CCR Metrô Bahia, o programa envolve a redução e a reciclagem de resíduos e o aproveitamento do lodo gerado na Estação de Tratamento de Efluentes. Os coletores de coleta seletiva ganharam uma comunicação visual mais clara, o que facilita o uso por meio de clientes e permissionários, e novos coletores foram instalados em áreas operacionais e estações. Os resíduos obtidos são encaminhados para cooperativa parceira. Diálogos, treinamentos e palestras sobre práticas de gerenciamento de resíduos e de sustentabilidade foram oferecidos aos colaboradores, enquanto uma campanha de educação ambiental foi veiculada em murais digitais nas estações e nas TVs dispostas nos vagões, impactando os passageiros.

Nas concessionárias ViaQuatro e ViaMobilidade Linhas 5 e 17 (metrô), os resíduos são igualmente doados para cooperativas de catadores licenciadas. O óleo lubrificante utilizado nos processos de manutenção é vendido para empresa que faz o reprocessamento e o transforma em matéria prima para fabricação de óleo novo. Uniformes e EPIs (equipamentos de proteção individual) não contaminados são encaminhados para empresa que promove o reaproveitamento das fibras de tecido para a produção de cobertor social, entre outros itens. As estações são espaço para a implementação de campanhas de cunho ambiental, como as coletas de óleo de cozinha e de tampinhas plásticas.

A ViaMobilidade Linhas 8 e 9 (trens urbanos) iniciou um processo de mapeamento de cooperativas de catadores para posterior encaminhamento de materiais recicláveis. Resíduos gerados nas estações e nas áreas de manutenção são encaminhados para o Pátio Presidente

#### Resíduos não destinados para disposição final (t) - GRI 306-4

	Perigosos			Não Perigosos			Total		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Preparação para reutilização	0,00	5,52	0,00	18,17	112,90	190,81	18,17	118,42	190,81
Reciclagem	289,71	963,12	1.176,40	5.652,92	7.771,37	94.299,96	5.942,63	8.734,49	95.476,36
Outras operações de recuperação	0,98	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	2,98	0,00	0,00
Rerrefino de óleo	66,86	102,08	85,18	0,00	0,00	0,00	66,86	102,08	85,18
Sucateiros intermediários	0,39	0,00	0,00	303,08	204,75	90,41	303,47	204,75	90,41
Logística reversa	17,49	33,42	18,39	4,94	0,00	0,00	22,43	33,42	18,39
Compostagem	0,00	0,00	0,00	1,14	12,85	24,10	1,14	12,85	24,10
<b>Total</b>	<b>375,43</b>	<b>1.104,14</b>	<b>1.279,97</b>	<b>5.982,25</b>	<b>8.101,87</b>	<b>94.605,28</b>	<b>6.357,68</b>	<b>9.206,01</b>	<b>95.885,26</b>

Os resíduos recuperados (GRI 306-4) foram destinados para fora da organização, com exceção de 3,92 toneladas derivadas da compostagem que foram utilizadas internamente.

Altino, onde passam por segregação e condicionamento antes de serem enviados para a reciclagem. As estações das Linhas 8 e 9 contam com coletores de resíduos com função identificável para facilitar o correto descarte por parte de usuários e colaboradores. Diálogos e treinamentos sobre gerenciamento de resíduos são promovidos internamente. A água utilizada na lavagem de trens do VLT Carioca é proveniente do reaproveitamento de águas residuais devidamente decantadas para separação de óleo e resíduos minerais. O óleo restante do processo, assim o originado por outros procedimentos operacionais, é destinado para tratamento.

Em CCR Barcas, a estação de tratamento separou mais de 56 mil litros de óleo ao longo do ano, que foram encaminhados para empresas de reprocessamento e geraram renda adicional de mais de 14 mil reais. Cerca de 130 toneladas de sucata ferrosa e alumínio foram destinadas à reciclagem e ao reaproveitamento. *Pallets*, pneus usados e cabos tam-

bém ganharam novo uso graças a estratégias de reciclagem internas.

Em síntese, em 2023, houve aumento significativo na geração de resíduos sólidos nas categorias Entulho, Lodos de tratamento de efluentes e Recicláveis (papel, plástico, vidro e metal). O principal aumento se relaciona ao Entulho - resíduos de construção civil, solos e rochas, contaminados e não contaminados - devido às obras iniciadas no ano em alguns aeroportos, rodovias e do Terminal Intermodal Gentileza (TIG) na unidade VLT. Cerca de 37% dos resíduos não perigosos dessa categoria foi destinada para reciclagem e o restante foi enviado para aterros sanitários.

Enquanto o aumento na categoria de Lodos de tratamento de efluentes é devido a sucção do solo no início da escavação para as obras do TIG na unidade VLT, o crescimento em recicláveis é reflexo das obras que ocorreram em algumas unidades de Aeroportos e a chegada dos novos trens nas unidades L8 e L9, em Mobilidade Urbana.





80



NARRAÇÃO



WEBSITE  
EM TELA  
CONTRASTE

# ANEXOS



# ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI

Declaração de uso: A CCR S.A. relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 01/01/2023 a 31/12/2023.

PADRÃO GRI/ OUTRA FONTE	DIVULGAÇÃO	LOCALIZAÇÃO / DESCRIÇÃO	OMISSÕES		
			REQUISITO(S) OMITIDO	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
<b>Divulgações gerais</b>					
<b>Práticas de relato</b>					
	2-1 Detalhes da organização	Páginas <a href="#">8</a> , <a href="#">19</a> e <a href="#">23</a> . O Grupo CCR (CCR S.A.) possui sede em São Paulo			
	2-2 Entidades incluídas no relatório de sustentabilidade da organização	Conforme DFP – Demonstrações Financeiras Padronizadas disponível em Central de Resultados – CCR.			
	2-3 Período de referência, frequência e ponto de contato	Página <a href="#">8</a>			
	2-4 Reformulações de informações	O Relatório Integrado 2023 do Grupo CCR, revisou os indicadores divulgados conformidade GRI Standard 2021 em relação ao ano anterior resultando na diminuição da quantidade de indicadores relatados. Essa revisão buscou, em primeiro lugar, melhor enquadrar o Relatório Integrado 2023 ao princípio da concisão, preconizado pela Resolução CVM nº 14 de 9/12/20 que Aprova a Orientação Técnica CPC 09 - Relato Integrado. Além disso, buscamos um alinhamento com os indicadores divulgados trimestralmente no <a href="#">Painel de Indicadores ESG</a> . Entendemos que os indicadores apresentados no Relatório Integrado 2023, representam significativamente os impactos na economia, no meio ambiente e nas pessoas, inclusive nos direitos humanos, causados pelo Grupo CCR no período.			
	2-5 Verificação externa	Conselho de Administração da Companhia deliberou sobre a contratação da <a href="#">KPMG Auditores Independentes Ltda.</a> para a prestação de serviços de auditoria independente de suas demonstrações financeiras e de suas controladas a partir de 2022 até 2026.			

## GRI 2: Divulgações Gerais 2021

81



NARRAÇÃO



WEBSITE EM TELA CONTRASTE



PADRÃO GRI/ OUTRA FONTE	DIVULGAÇÃO	LOCALIZAÇÃO / DESCRIÇÃO	OMISSÕES		
			REQUISITO(S) OMITIDO	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
<b>Atividades e trabalhadores</b>					
GRI 2: Divulgações Gerais 2021	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Páginas <a href="#">22</a> , <a href="#">27</a> e <a href="#">44</a>			
	2-7 Empregados	Páginas <a href="#">51</a> , <a href="#">52</a> e <a href="#">102</a>			
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	Página <a href="#">102</a>			
<b>Governança</b>					
GRI 2: Divulgações Gerais 2021	2-9 Estrutura de governança e sua composição	Páginas <a href="#">40</a> a <a href="#">42</a>			
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Páginas <a href="#">40</a> e <a href="#">41</a>			
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	Página <a href="#">49</a>			
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão de impactos	Páginas <a href="#">40</a> e <a href="#">41</a>			
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão dos impactos	Páginas <a href="#">40</a> e <a href="#">41</a>			
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Página <a href="#">40</a>			
	2-15 Conflitos de interesse	Página <a href="#">49</a>			
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	Página <a href="#">46</a>			



PADRÃO GRI/ OUTRA FONTE	DIVULGAÇÃO	LOCALIZAÇÃO / DESCRIÇÃO	OMISSÕES		
			REQUISITO(S) OMITIDO	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
<b>GRI 2: Divulgações Gerais 2021</b>	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Páginas <a href="#">40</a> e <a href="#">41</a>			
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Páginas <a href="#">40</a> e <a href="#">41</a>			
	2-19 Políticas de remuneração	Página <a href="#">43</a>			
	2-20 Processo para determinação da remuneração	Página <a href="#">43</a>			
	2-21 Proporção da remuneração total anual I	Página <a href="#">94</a>			
<b>Estratégia, políticas e práticas</b>					
<b>GRI 2: Divulgações Gerais 2021</b>	2-22 Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	Páginas <a href="#">4</a> a <a href="#">6</a>			
	2-23 Compromissos de política	Páginas <a href="#">16</a> , <a href="#">17</a> , <a href="#">36</a> , <a href="#">41</a> , <a href="#">44</a> e <a href="#">49</a>			
	2-24 Incorporação de compromissos de política	Páginas <a href="#">16</a> , <a href="#">17</a> , <a href="#">44</a> , <a href="#">47</a> e <a href="#">68</a>			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	Páginas <a href="#">44</a> , <a href="#">58</a>			
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Páginas <a href="#">44</a> a <a href="#">46</a>			



PADRÃO GRI/ OUTRA FONTE	DIVULGAÇÃO	LOCALIZAÇÃO / DESCRIÇÃO	OMISSÕES		
			REQUISITO(S) OMITIDO	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	<p>Pela Defesa Regulatória, tivemos uma sanção aplicada pelo Município de Mangaratiba/RJ. Trata-se de auto de infração (Auto de Infração Ambiental nº 024-CA/2023) lavrado em desfavor da RioSP em razão do depósito de material fresado em APP. Foi aplicada multa no importe de R\$ 30.000.000,00 (trinta milhões de reais) em desfavor da Concessio-</p> <p>nária. Após recurso administrativo, o valor da multa foi minorado para R\$ 20.000.000,00 A Concessionária apresentou recurso hierárquico, ainda aguardando apreciação. O critério adotado pela Companhia para os casos significativos de não conformidade nos processos relativos à defesa regulatória foi o valor envolvido ser acima de R\$ 5MM.</p>			
	2-28 Participação em associações	<p><b>Holding, GBS e SAMM</b>            Abdib - Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base            Abrasca - Associação Brasileira das Companhias Abertas            Moveinfra - Associação de Investidores de Infraestrutura Multissetorial            UITP (União Internacional de Transporte Público)            Associação Brasileira de Serviços Compartilhados - ABSC            Telcomp - Associação Brasileira das Prestadoras de Serviços de Telecomunicações Competitivas</p> <p><b>Aeroportos</b>            ABR - Aeroportos do Brasil            Aberje - Associação Brasileira de Comunicação Empresarial            ACI - LAC - Airports Council International Latin America and The Caribbean            Instituto de Promoção Turística do Iguaçu</p> <p><b>Mobilidade</b>            Alamys - Asociacion Latinoamericana de Metros Y Subterráneos            ANPTrilhos - Associação Nacional dos Transportadores de Passageiros sobre Trilhos            Firjan - Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro</p> <p><b>Rodovias</b>            ABCR - Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias            ACRJ - Associação Comercial do Rio de Janeiro            Sincrod - Sindicato Nacional das Concessionárias de Rodovias, Vias Urbanas, Pontes e Túneis</p>			

84



NARRAÇÃO

WEBSITE  
EM TELA  
CONTRASTE

## GRI 2: Divulgações Gerais 2021



PADRÃO GRI/ OUTRA FONTE	DIVULGAÇÃO	LOCALIZAÇÃO / DESCRIÇÃO	OMISSÕES		
			REQUISITO(S) OMITIDO	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
<b>Engajamento de stakeholders</b>					
GRI 2: Divulgações Gerais 2021	2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	Página <a href="#">9</a> a <a href="#">12</a>			
	2-30 Acordos de negociação coletiva	Página <a href="#">102</a>			
<b>Tópicos específicos</b>					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	Página <a href="#">9</a>			
	3-2 Lista de temas materiais	Página <a href="#">9</a>			
<b>Anticorrupção</b>					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Páginas <a href="#">44</a> a <a href="#">46</a>			
	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Páginas <a href="#">44</a> a <a href="#">46</a>			
GRI 205: Anticorrupção 2016	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Páginas <a href="#">95</a> a <a href="#">99</a>			
<b>Energia</b>					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Páginas <a href="#">72</a> , <a href="#">73</a>			



PADRÃO GRI/ OUTRA FONTE	DIVULGAÇÃO	LOCALIZAÇÃO / DESCRIÇÃO	OMISSÕES		
			REQUISITO(S) OMITIDO	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
<b>GRI 302: Energia 2016</b>	302-1 Consumo de energia dentro da organização	Páginas <a href="#">72</a> , <a href="#">73</a> , <a href="#">129</a> , e <a href="#">130</a>			
<b>Biodiversidade</b>					
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	Página <a href="#">74</a>			
<b>GRI 304: Biodiversidade 2016</b>	304-3 Hábitats protegidos ou restaurados	Página <a href="#">75</a>			
<b>Emissões</b>					
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	Páginas <a href="#">69</a> a <a href="#">71</a>			
<b>GRI 305: Emissões 2016</b>	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Páginas <a href="#">70</a> , <a href="#">125</a> e <a href="#">127</a>			
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Páginas <a href="#">71</a> , <a href="#">125</a> e <a href="#">127</a>			
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	Páginas <a href="#">71</a> , <a href="#">126</a> e <a href="#">127</a>			
<b>Resíduos</b>					
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	Páginas <a href="#">78</a> e <a href="#">79</a>			
<b>GRI 306: Resíduos 2020</b>	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	Páginas <a href="#">78</a> e <a href="#">79</a>			



PADRÃO GRI/ OUTRA FONTE	DIVULGAÇÃO	LOCALIZAÇÃO / DESCRIÇÃO	OMISSÕES		
			REQUISITO(S) OMITIDO	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
<b>Empregos</b>					
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	Página <a href="#">51</a>			
<b>GRI 401: Emprego 2016</b>	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	Páginas <a href="#">51</a> , <a href="#">103</a> a <a href="#">106</a>			
<b>Saúde e segurança no trabalho</b>					
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	Páginas <a href="#">55</a> a <a href="#">57</a>			
<b>GRI 403: Saúde e Segurança</b>	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	Página <a href="#">57</a>			
	403-9 Acidentes de trabalho	Páginas <a href="#">55</a> , <a href="#">106</a> , e <a href="#">107</a>			
<b>Diversidade e igualdade de oportunidades</b>					
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	Página <a href="#">54</a>			
<b>GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016</b>	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	Páginas <a href="#">115</a> a <a href="#">118</a>			
<b>Comunidades locais</b>					
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	Páginas <a href="#">63</a> a <a href="#">65</a>			
<b>GRI 413: Comunidades Locais 2016</b>	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Página <a href="#">63</a>			



PADRÃO GRI/ OUTRA FONTE	DIVULGAÇÃO	LOCALIZAÇÃO / DESCRIÇÃO	OMISSÕES		
			REQUISITO(S) OMITIDO	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
<b>Políticas públicas</b>					
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	Página <a href="#">63</a>			
<b>GRI 415: Políticas Públicas 2016</b>	415-1 Contribuições políticas	Não realizamos contribuições políticas, conforme determinado em lei.			
<b>GRI G4 DIRETRIZES SETOR AEROPORTOS</b>					
<b>GRI G4-AO4</b>	Qualidade das águas pluviais de acordo com o permitido pela legislação	Conforme o Plano de Monitoramento de Água e Efluentes das atividades operacionais, são realizados monitoramentos das águas pluviais nas instalações que possuem Sistema Separador de Água e Óleo (SCAO) ou Sistema de Captação e Tratamento de Água de Chuva (Etac). Nos aeroportos de Bagé, Pelotas, e Uruguaiana, as campanhas semestrais nas SCAO foram realizadas com sucesso e com resultados em conformidade com a Conama 430/11. Em Curitiba, não existe a exigência legal para o monitoramento da SCAO, todavia, anualmente fazemos a análise e que demonstrou conformidade em 2023, como também nas campanhas mensais da Etac. As instalações de reúso de Goiânia passou por uma revitalização e terá o seu monitoramento restabelecido, enquanto Londrina, apesar de possuir uma SCAO não existe a exigência legal de análise das águas pluviais.			
<b>GRI G4-AO6</b>	Fluido antigelo utilizado em aeronaves e pistas e tratado em toneladas ou m <sup>3</sup>	Não é mantido fluido anticongelante nos aeroportos da CCR. Não existe procedimento para uso nas aeronaves, bem como não existe empresa de serviços auxiliares do transporte aéreo (Esata) que presta serviços às empresas aéreas preparadas para realizar operações de <i>de-ice</i> em aeronaves no Brasil.			
<b>GRI G4-AO8</b>	Número de pessoas deslocadas física ou economicamente, de forma voluntária ou involuntariamente, pelo operador do aeroporto ou em seu nome por uma entidade governamental ou outra entidade, e a compensação oferecida.	Em 2023, não houve deslocamento voluntário ou involuntário de pessoas devido às obras da Fase IB dos aeroportos. No entanto, em URG foi concluído dois processos de desapropriação em que duas áreas foram desapropriadas, através da Imissão na Posse e pagamento das custas processuais e indenizatórias. Essas áreas são áreas não utilizadas como moradia, sendo uma área de campo aberto, não produtivo e a outra é parte de um clube, onde a infraestrutura de piscina, churrasqueira foi desmobilizada.			



PADRÃO GRI/ OUTRA FONTE	DIVULGAÇÃO	LOCALIZAÇÃO / DESCRIÇÃO	OMISSÕES		
			REQUISITO(S) OMITIDO	RAZÃO	EXPLICAÇÃO

**GRI G4-AO9** Número total anual de danos à vida selvagem por 10 mil pousos/  
decolagens de aeronaves

Página [76](#)

89



## ÍNDICE SASB

**IF-EN-160a.1**

Número de incidentes de não conformidade com licenças, padrões e regulamentos ambientais

No ano de 2023 a CCR recebeu 18 autuações que ainda não foram julgadas em definitivo.

**IF-EN-160a.2**

Discussão de processos para avaliar e gerenciar riscos ambientais associados ao projeto, localização e construção

Página [74](#)

**IF-EN-250a.2**

Valor total de perdas monetárias como resultado de processos judiciais associados a incidentes relacionados a defeitos e segurança de infraestrutura

Para todos os modais, os quais: Rodovias, Aeroportos, Mobilidade, Serviços e Corporativo não é aplicável, vez que não há informações a serem prestadas.

**IF-EN-320a.1**

1) Taxa total de incidentes registráveis (TRIR) e (2) taxa de fatalidade para (a) funcionários diretos e (b) funcionários contratados

Página [55,106](#) a [109](#)



PADRÃO GRI/ OUTRA FONTE	DIVULGAÇÃO	LOCALIZAÇÃO / DESCRIÇÃO	OMISSÕES		
			REQUISITO(S) OMITIDO	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
IF-EN-410a.1	Número de (1) projetos comissionados certificados para um padrão de sustentabilidade de terceiros e (2) projetos ativos buscando tal certificação	Página <a href="#">55</a>			
IF-EN-410a.2	Discussão do processo para incorporar considerações de eficiência energética e hídrica da fase operacional, no planejamento e design do projeto	Páginas <a href="#">72</a> e <a href="#">73</a>			
IF-EN-410b.3	Quantidade de projetos não energéticos associados à mitigação das mudanças climáticas	Cinco ativos de mobilidade urbana: ViaQuatro, CCR Metrô Bahia, VLT Carioca, ViaMobilidade – Linha 5 e Via Mobilidade – Linhas 8 e 9.			
IF-EN-510a.2	Valor total de perdas monetárias como resultado de processos judiciais associados a acusações de (1) suborno ou corrupção e (2) práticas anticompetitivas	Para todos modais – Rodovias, Aeroportos, Mobilidade, Serviços e Corporativo –, não é aplicável, vez que não há informações a serem prestadas.			
IF-EN-510a.3	Descrição de políticas e práticas para prevenção de (1) suborno e corrupção e (2) comportamento anticompetitivo nos processos de licitação de projetos	Páginas <a href="#">44</a> a <a href="#">46</a>			
SV-PS-230a.1	Descrição da abordagem para identificar e abordar os riscos de segurança de dados	Página <a href="#">50</a>			



PADRÃO GRI/ OUTRA FONTE	DIVULGAÇÃO	LOCALIZAÇÃO / DESCRIÇÃO	OMISSÕES		
			REQUISITO(S) OMITIDO	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
SV-PS-230a.2	Descrição das políticas e práticas relacionadas à coleta, uso e retenção de informações do cliente	Página <a href="#">50</a>			
SV-PS-230a.3	1) Número de violações de dados, (2) porcentagem envolvendo informações comerciais confidenciais de clientes (CBI) ou informações de identificação pessoal (PII), (3) número de clientes afetados	Página <a href="#">50</a>			
SV-PS-330a.1	Percentual de representação de gênero e grupo racial/étnico para (1) gerência executiva e (2) todos os outros funcionários	Página <a href="#">54</a>			
SV-PS-330a.2	(1) Taxa de rotatividade voluntária e (2) involuntária para funcionários	Páginas <a href="#">103</a> a <a href="#">106</a>			
SV-PS-330a.3	Engajamento dos funcionários como porcentagem	Páginas <a href="#">119</a> e <a href="#">120</a>			
SV-PS-510a.1	Descrição da abordagem para garantir a integridade profissional	Página <a href="#">44</a>			
SV-PS-510a.2	Valor total das perdas monetárias resultantes de processos judiciais associados à integridade profissional	Para todos os modais – Rodovias, Aeroportos, Mobilidade, Serviços e Corporativo – não é aplicável, uma vez que não há informações a serem prestadas.			
TR-RO-110a.1	Emissões globais brutas de escopo 1	Páginas <a href="#">70</a> e <a href="#">127</a>			



PADRÃO GRI/ OUTRA FONTE	DIVULGAÇÃO	LOCALIZAÇÃO / DESCRIÇÃO	OMISSÕES		
			REQUISITO(S) OMITIDO	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
TR-RO-110a.2	Discussão da estratégia ou plano de longo e curto prazo para gerenciar as emissões do escopo 1, metas de redução de emissões e uma análise do desempenho em relação a essas metas	Páginas <a href="#">69</a> e <a href="#">70</a>			
TR-RO-110a.3	(1) Total de combustível consumido, (2) porcentagem de gás natural, (3) porcentagem renovável	Páginas <a href="#">72</a> , <a href="#">129</a> e <a href="#">130</a>			
TR-RO-540a.1	Número de acidentes e incidentes rodoviários	Página <a href="#">58</a>			
TR-RO-540a.3	Número total de derramamentos e liberações de material perigoso ao meio ambiente (m <sup>3</sup> )	Total aproximado de 126 m <sup>3</sup> de derramamentos e vazamentos no meio ambiente, sendo os principais: Cerca de 22 m <sup>3</sup> de gasolina na SP-348 (concessionária AutoBan); Cerca de 30 m <sup>3</sup> de óleo diesel gasolina na SP- 348 da (concessionária AutoBan); Cerca de 31 m <sup>3</sup> de Gasóleo ou óleo diesel ou óleo para aquecimento, na SP-075 da (concessionária ViaOeste).			

## OUTROS INDICADORES

Valor econômico direto gerado e distribuído	Página <a href="#">94</a>
Riscos Climáticos (implicações financeiras e outros riscos e oportunidades das mudanças climáticas)	Página <a href="#">48</a>
Riscos Climáticos Emergentes	Páginas <a href="#">147</a> a <a href="#">149</a>
CCR Rodovias, Aeroportos e Mobilidade Urbana (contexto e investimentos em infraestrutura e apoio a serviços)	Páginas <a href="#">28</a> a <a href="#">30</a>
Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Em 2023, não foram registrados casos de corrupção confirmados no Grupo CCR.
Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Em 2023 não foram registradas ações judiciais associadas ao tema.
Cobertura do Código de Conduta	Página <a href="#">100</a>



## OUTROS INDICADORES

Violações ao Código de Conduta	Página <a href="#">101</a>
Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Página <a href="#">46</a> e <a href="#">99</a>
Segurança do Trabalho (capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho)	Página <a href="#">56</a>
Doenças profissionais, LTIR/LTIFR e fatalidades	Página <a href="#">108</a> e <a href="#">109</a>
Certificações de saúde e segurança	Página <a href="#">109</a>
Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Página <a href="#">110</a>
Treinamento e desenvolvimento (programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira)	Páginas <a href="#">53</a> e <a href="#">54</a>
Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Página <a href="#">111</a>
Proporção entre o salário-base e remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	Página <a href="#">112</a> a <a href="#">114</a>
Cadeia de Valor - Fornecedores	Página <a href="#">121</a>
Operações e fornecedores com risco significativo de ocorrência de trabalho infantil	No ano de 2023, não foram aprovados fornecedores com evidência de trabalho infantil.
Operações e fornecedores em risco significativo de ocorrência de trabalho forçado ou compulsório	No ano de 2023, não foram aprovados fornecedores com evidência de trabalho forçado ou compulsório.
Investimento Social	Página <a href="#">121</a>
Redução no consumo de energia	Página <a href="#">131</a>
Consumo de energia	Página <a href="#">132</a>
Consumo de água	Página <a href="#">145</a>
Captação total de água	Página <a href="#">146</a>
Biodiversidade e uso do solo (impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade)	Páginas <a href="#">74</a> a <a href="#">77</a>
Biodiversidade – exposição e avaliação	Páginas <a href="#">132</a> a <a href="#">142</a>
Aspecto Emissões de GEE	Página <a href="#">125</a>
Redução emissões GEE	Página <a href="#">128</a>
Resíduos gerados	Página <a href="#">143</a>
Resíduos destinados para disposição final	Página <a href="#">144</a>
Segurança Viária	Página <a href="#">121</a>
Avaliação de satisfação de consumidores	Páginas <a href="#">122</a> a <a href="#">124</a>



## GOVERNANÇA

### Valor econômico direto gerado e distribuído

VALOR ADICIONADO	2021	2022	2023
<b>Valor econômico direto gerado</b>	12.089.686	18.625.072	20.168.044
Receitas	12.089.686	18.625.072	20.168.044
<b>Valor econômico distribuído</b>	11.093.277	17.439.752	19.478.596
Custos operacionais	3.845.644	5.419.115	9.197.465
Salários e benefícios de empregados	1.551.049	1.976.356	1.940.299
Pagamentos a provedores de capital	3.530.568	5.456.856	5.560.955
Pagamento a governos	2.000.803	3.922.014	2.374.978
Distribuição de lucros e dividendos	165.213	665.411	404.899
Valor econômico retido	996.409	1.185.320	689.448

O custo operacional e outras informações detalhadas estão disponíveis nas Demonstrações Financeiras do Grupo, disponível clicando [aqui](#).

## Ética e integridade

### Remuneração

#### GRI 2-21 Proporção da remuneração total anual

	2020	2021	2022	2023
<b>Remuneração Anual Atual – Colaborador mais bem pago</b>	R\$ 6.451.725,00	R\$ 1.861.346,30	R\$ 6.240.476,67	R\$ 5.381.301,52
<b>Média da Remuneração Anual – Dos demais colaboradores</b>	R\$ 50.655,56	R\$ 49.245,64	R\$ 57.878,13	R\$ 67.040,93
<b>Índice de Comparação</b>	127,36%	37,80%	107,82%	80,27%

Nível Funcional	GRUPO CCR			RODOVIAS			MOBILIDADE			AEROPORTOS			SERVIÇOS/ CORPORATIVO		
	2023			2023			2023			2023			2023		
Indicadores de diversidade	mulher	homem		mulher	homem		mulher	homem		mulher	homem		mulher	homem	
<b>Nível Executivo</b> (somente salário-base)	R\$ 630.263,00	R\$ 915.334,96	69%	R\$ 606.055,12	R\$ 688.645,57	88%	R\$ -	R\$ 713.830,39	0%	R\$ 1.132.570,12	R\$ 791.116,07	143%	R\$ 573.526,58	R\$ 940.703,46	61%
<b>Nível Executivo</b> (somente salário-base + incentivos)	R\$ 1.054.239,15	R\$ 1.730.554,17	61%	R\$ 1.125.250,17	R\$ 1.100.430,30	102%	R\$ -	R\$ 1.499.782,54	0%	R\$ 2.304.470,54	R\$ 1.573.557,92	146%	R\$ 880.207,47	R\$ 1.711.805,06	51%
<b>Nível Gerencial</b> (somente salário-base)	R\$ 333.310,21	R\$ 336.774,76	99%	R\$ 302.460,38	R\$ 348.243,37	87%	R\$ 276.959,76	R\$ 294.035,57	94%	R\$ 336.152,02	R\$ 314.810,67	107%	R\$ 352.777,68	R\$ 366.138,17	96%
<b>Nível Gerencial</b> (somente salário-base + incentivos)	R\$ 523.793,67	R\$ 512.308,22	102%	R\$ 428.814,50	R\$ 480.087,87	89%	R\$ 422.979,53	R\$ 427.645,40	99%	R\$ 488.403,63	R\$ 443.322,33	110%	R\$ 573.339,99	R\$ 592.766,97	97%
<b>Nível não gerencial</b> (somente salário-base)	R\$ 40.114,76	R\$ 46.440,27	86%	R\$ 24.223,45	R\$ 36.360,03	67%	R\$ 39.669,47	R\$ 39.752,24	100%	R\$ 65.056,53	R\$ 60.422,21	108%	R\$ 86.947,39	R\$ 114.132,89	76%
<b>Nível não gerencial</b> (somente salário-base+incentivos)	R\$ 48.151,71	R\$ 59.239,45	81%	R\$ 27.616,70	R\$ 42.428,45	65%	R\$ 47.514,68	R\$ 52.865,57	90%	R\$ 78.850,40	R\$ 74.893,67	105%	R\$ 108.869,15	R\$ 147.000,34	74%



## GRI 205-2 Combate a corrupção

	GRUPO CCR		RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTOS		SERVIÇOS/ CORPORATIVO	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
<b>Comunicação</b>	16.418	99%	6.288	94%	7.279	99%	807	100%	2.044	100%
<b>Capacitação</b>	14.267	85%	5.262	79%	6.426	88%	739	91%	1.840	90%

## Comunicação aos colaboradores sobre as políticas e procedimentos anticorrupção

	GRUPO CCR		RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTOS		SERVIÇOS/ CORPORATIVO	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
<b>Região</b>										
<b>Centro-Oeste</b>	679	4%	679	10%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Nordeste</b>	1.348	8%	0	0%	1.348	18%	0	0%	0	0%
<b>Norte</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Sudeste</b>	13.597	81%	4.815	72%	5.931	81%	807	100%	2.044	100%
<b>Sul</b>	1.094	6%	1.094	16%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Internacional</b>	0	0%	-	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Categoria funcional</b>										
<b>Órgãos de governança</b>	11	0%	0	0%	0	0%	0	0%	11	0%
<b>Analistas</b>	1.306	8%	158	1%	179	1%	154	1%	815	5%
<b>Aprendizes</b>	368	2%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
<b>Assistentes</b>	691	4%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
<b>Consultores</b>	58	0%	0	0%	1	0%	6	1%	51	2%
<b>Coordenadores</b>	281	2%	90	1%	40	1%	39	5%	112	5%
<b>Diretores</b>	22	0%	6	0%	3	0%	3	0%	10	0%
<b>Diretores Executivos</b>	7	0%	0	0%	0	0%	1	0%	6	0%



## Comunicação aos colaboradores sobre as políticas e procedimentos anticorrupção

	GRUPO CCR		RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTOS		SERVIÇOS/ CORPORATIVO	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
<b>Engenheiros</b>	16	0%	8	0%	7	0%	0	0%	1	0%
<b>Especialistas</b>	331	2%	35	1%	17	0%	25	3%	254	12%
<b>Estagiários</b>	123	1%	16	0%	47	1%	12	1%	48	2%
<b>Gerentes</b>	221	1%	35	1%	49	1%	35	4%	102	5%
<b>Gerentes Executivos</b>	91	1%	11	0%	13	0%	12	1%	55	3%
<b>Líderes</b>	706	4%	311	5%	391	5%	0	0%	4	0%
<b>Operação</b>	9.546	57%	4.895	73%	4.161	57%	322	40%	168	8%
<b>Superintendentes</b>	0	0%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
<b>Supervisores</b>	626	4%	212	3%	306	4%	77	9%	31	2%
<b>Técnicos</b>	2.325	14%	409	6%	1.732	24%	53	7%	131	6%
<b>Total</b>	<b>16.729</b>		<b>6.186</b>		<b>6.946</b>		<b>739</b>		<b>1.799</b>	



## Capacitação aos colaboradores sobre as políticas e procedimentos anticorrupção

	GRUPO CCR		RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTOS		SERVIÇOS/ CORPORATIVO	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Região										
<b>Centro-Oeste</b>	601	4%	601	9%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Nordeste</b>	1.200	7%	0	0%	1.200	16%	0	0%	0	0%
<b>Norte</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Sudeste</b>	11.811	70%	4.006	60%	5.226	71%	739	91%	1.840	90%
<b>Sul</b>	655	4%	655	10%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Internacional</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Categoria funcional										
<b>Órgãos de governança</b>	11	-	0	-	0	-	0	-	11	-
<b>Analistas</b>	1.216	-	152	-	164	-	140	-	760	-
<b>Aprendizes</b>	0	-	-	-	0	-	0	-	0	-
<b>Assistentes</b>	642	-	0	-	0	-	0	-	0	-
<b>Consultores</b>	58	-	0	-	1	-	6	-	51	-
<b>Coordenadores</b>	273	-	88	-	38	-	37	-	110	-
<b>Diretores</b>	21	-	6	-	3	-	3	-	9	-
<b>Diretores Executivos</b>	7	-	0	-	0	-	1	-	6	-



## Capacitação aos colaboradores sobre as políticas e procedimentos anticorrupção (continuação)

	GRUPO CCR		RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTOS		SERVIÇOS/ CORPORATIVO	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Categoria funcional										
Engenheiros	14	-	6	-	7	-	0	-	1	-
Especialistas	308	-	33	-	17	-	24	-	234	-
Estagiários	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
Gerentes	214	-	35	-	48	-	34	-	97	-
Gerentes Executivos	91	-	11	-	13	-	12	-	55	-
Líderes	706	-	301	-	387	-	0	-	4	-
Operação	7.923	-	3.815	-	3.656	-	311	-	141	-
Superintendentes	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
Supervisores	609	-	206	-	300	-	75	-	28	-
Técnicos	2.201	-	378	-	1.658	-	44	-	120	-
<b>Total</b>	<b>14.294</b>		<b>5.031</b>		<b>6.292</b>		<b>687</b>		<b>1.627</b>	



## Comunicação aos parceiros sobre as políticas e procedimentos anticorrupção GRI 205-2

Parceiros de negócios	Centro-Oeste		Nordeste		Norte		Sudeste		Sul		Intern.		TOTAL	
Estratégicos	183	98%	271	99%	26	100%	2.978	98%	727	98%	174	90%	4.359	97%
Não Estratégicos	175	91%	190	97%	39	95%	1.665	97%	525	98%	214	95%	2.808	96%
<b>Total</b>	<b>358</b>		<b>461</b>		<b>65</b>		<b>4.643</b>		<b>1.252</b>		<b>388</b>		<b>7.167</b>	

99



## Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas

	GRUPO CCR	RODOVIAS	MOBILIDADE	AEROPORTOS	SERVIÇOS/CORPORATIVO
Número total de casos de discriminação ocorridos durante o período coberto pelo relatório.*	64	16	28	9	11
Número de casos em que os planos de reparação estão sendo implementados	NA	NA	NA	NA	NA
Número de casos e planos de reparação que foram implementados e seus resultados analisados por meio de processos rotineiros de análise da gestão interna	13	4 - Advertências com redução de PLR - Advertência sem redução de PLR - Atividade de Instruções de Condutas Operacionais	5 - Desligamentos sem justa causa - Feedbacks	2 - Advertência com desligamento - Feedbacks	2 - Feedbacks
Número de casos que não estão mais sujeitos a medidas corretivas	42	12	21	3	6

\*Consideramos todos os relatos registrados na tipologia discriminação, independente do tipo de conclusão ou em andamento  
 Dos 64 registrados em 2023, 8 ainda estão em análise



## Cobertura do Código de Conduta

Públicos	GRUPO CCR		
	Cobertura do Código de Conduta (%)	"Acknowledgement" escritos/digital (%)	Cobertura de Treinamentos sobre Código de Conduta (%)
Funcionários	100,00%	100,00%	100,00%
Terceiros	100,00%	100,00%	33,8%
Fornecedores	100,00%	100,00%	34,0%
Clientes	100,00%	100,00%	0,0%
Subsidiárias	100,00%	100,00%	34,0%

	GRUPO CCR	RODOVIAS	MOBILIDADE	AEROPORTOS	SERVIÇOS/ CORPORATIVO
<b>Cobertura de treinamentos para todos os funcionários sobre discriminação e assédio no local de trabalho (%)</b>	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Processo de escalonamento definido para relatar incidentes</b>	1) Relato é aberto pelo relator através do site do canal confidencial ou do 0800 2) A empresa terceira independente realiza a triagem inicial do relato e define o fluxo para tratamento 3) Existem três fluxos: Compliance, CAC e Presidente do Conselho 4) O responsável (Compliance; CAC ou Presidente do Conselho) pela apuração, trata o relato, define a estratégia de apuração, aciona a estrutura, acompanha a execução de medida, se necessária, e finaliza o relato com as evidências e tomadas de decisões.				
<b>Ações corretivas ou disciplinares tomadas em caso de comportamento discriminatório ou assédio</b>	Quando comprovada situações de assédio ou discriminação, são aplicadas medidas como: Treinamentos, <i>Feedbacks</i> e Advertência com redução de PLR; Advertência sem redução de PLR; Desligamento com justa causa; Desligamento sem justa causa; Transferência de turno; área ou unidade				

100



NARRAÇÃO

WEBSITE  
EM TELA  
CONTRASTE



## Violações ao Código de Conduta

	GRUPO CCR	RODOVIAS	MOBILIDADE	AEROPORTOS	SERVIÇOS/ CORPORATIVO
<b>Número total de casos de violações contra seus códigos de conduta/ética</b>	1737	420	619	487	211
<b>Status/progresso das violações relatadas (número de casos comprovados ou número de casos sob investigação, etc.)</b>	350/643	59/137	98/206	155/214	38/86
<b>Detalhes das ações tomadas contra os casos comprovados</b>	<i>Feedbacks;</i> Desligamentos sem justa causa	Advertências com redução de PLR; Melhorias em processos; Advertências sem redução de PLR; Afastamento de terceiros; Desligamentos com justa causa; Desligamentos sem justa causa; Transferências de turno, área ou unidade;	<i>Feedbacks;</i> Advertências com redução de PLR; Advertências sem redução de PLR; Desligamentos com justa causa; Desligamentos sem justa causa; Transferências de turno, área ou unidade	<i>Feedbacks;</i> Advertências com redução de PLR; Melhorias em processos; Afastamento de terceiros; Desligamentos com justa causa; Desligamentos sem justa causa; Treinamentos de Compliance e/ou Ambiente Positivo	<i>Feedbacks;</i> Melhorias em processos; Advertências sem redução de PLR; Desligamentos sem justa causa; Transferências de turno, área ou unidade
	-	Treinamentos de Compliance e/ou Ambiente Positivo; Termos de Compromisso e Responsabilidade	-	-	-

Consideramos todos os relatos finalizados em 2023 como procedentes e parcial procedentes / Consideramos todos os relatos em análise até 31/12/2023 e todos os relatos passaram por investigação, mas que foram finalizados como não procedentes ou não conclusivos.



## SOCIAIS

### Informações sobre empregados e outros trabalhadores GRI 2-7

	GRUPO CCR		RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTOS		SERVIÇOS/ CORPORATIVO	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
<b>Tipo de contrato</b>										
<b>Período integral</b>	10.822	6.202	3.553	3.395	5.738	1.555	630	344	901	908
<b>Meio período</b>	277	442	106	192	121	174	20	28	21	43
<b>Total</b>	11.099	6.644	3.659	3.587	5.859	1.729	650	372	922	951
<b>Funcionários</b>										
<b>Terceiros</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	11.099	6.644	3.659	3.587	5.859	1.729	650	372	922	951
<b>Categoria funcional</b>										
<b>Órgãos de governança</b>	9	5	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Analistas</b>	712	659	144	147	212	117	106	80	250	315
<b>Aprendizes</b>	160	333	68	164	73	135	11	20	8	14
<b>Assistentes</b>	286	432	130	152	76	75	27	40	53	165
<b>Consultores</b>	37	21	4	3	7	1	2	0	24	17
<b>Coordenadores</b>	175	117	87	35	25	18	24	22	39	42
<b>Diretores</b>	18	6	7	2	3	1	4	1	4	2
<b>Diretores executivos</b>	7	0	0	0	0	0	0	0	7	0
<b>Engenheiros</b>	10	6	7	1	3	5	0	0	0	0
<b>Especialistas</b>	202	132	59	28	44	23	11	10	88	71
<b>Estagiários</b>	56	74	17	12	18	24	9	8	12	30
<b>Gerentes</b>	150	77	47	20	42	18	32	8	29	31
<b>Gerentes executivos</b>	59	33	18	4	18	4	5	6	18	19
<b>Líderes</b>	457	286	136	186	311	93	8	3	2	4
<b>Operação</b>	6.187	4.001	2.465	2.707	3.231	994	306	130	185	170
<b>Supervisores</b>	458	186	149	49	222	76	49	28	38	33
<b>Técnicos</b>	2.116	276	321	77	1.574	145	56	16	165	38

	GRUPO CCR		RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTOS		SERVIÇOS/ CORPORATIVO	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
<b>Faixa etária</b>										
<b>Abaixo de 30 anos</b>	2.561	2.414	877	1.364	1.381	650	104	89	199	311
<b>Entre 30 e 50 anos</b>	7.310	3.843	2.236	1.965	4.006	1.011	457	269	611	598
<b>Acima de 50 anos</b>	1.228	387	546	258	472	68	89	14	121	47
<b>Região</b>										
<b>Centro-Oeste</b>	406	327	392	317	0	0	0	0	16	10
<b>Norte</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Nordeste</b>	944	442	0	0	906	431	0	0	38	11
<b>Sudeste</b>	9.253	5.171	2.792	2.579	4.953	1.298	650	372	847	917
<b>Sul</b>	496	704	475	691	0	0	0	0	21	13
<b>Internacional</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Dados contemplam apenas colaboradores diretos.

No total, a maior parte dos colaboradores do Grupo CCR concentra-se na região Sudeste (13.892 em período integral e 530 em caráter temporário). Os demais colaboradores nesses mesmos regimes de trabalho encontram-se na região Nordeste (1.260 e 126), Sul (1.158 e 42) e Centro-oeste (714 e 21), respectivamente.

### Trabalhadores que não são empregados GRI 2-8

A CCR conta com uma equipe composta por colaboradores terceirizados, a partir de contratos com empresas especializadas na prestação de serviços, as quais operam em conformidade com a legislação vigente.

Em 2022, o Grupo não dispunha de uma precisão quantitativa sobre o número exato desses profissionais, uma vez que não se encontrava em sistema. Em 2023, foi realizado um trabalho de Gestão de Terceiros com as empresas para levantamento desses dados. Desse modo, em 2023, o Grupo CCR contou com 16.051 terceiros atuando em serviços de conservação e manutenção, limpeza das instalações, construção, montagem, consultoria, sinalização, guarda, vigilância, apoio operacional e administrativo.

### GRI 2-30 Acordos de negociação coletiva

	RODOVIAS	MOBILIDADE	AEROPORTOS	SERVIÇOS/ CORPORATIVOS
<b>Percentual do total de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva</b>	73,88%	99,30%	100%	4%

<sup>1</sup>A companhia usa como referência os acordos de negociação coletiva estabelecidos aos outros empregados e administra tal grupo com condições específicas.



## GRI 401-1 Novas contratações e rotatividade de funcionários I SASB SV-PS-330a.2

	GRUPO CCR					RODOVIAS					MOBILIDADE					AEROPORTOS					SERVIÇOS/ CORPORATIVO				
	número de colaboradores em 31/12/22	Contratados	Desligados	Rotatividade em 31/12/23		Número de colaboradores em 31/12/22	Contratados	Desligados	Rotatividade em 31/12/23		Número de colaboradores em 31/12/22	Contratados	Desligados	Rotatividade em 31/12/23		Número de colaboradores em 31/12/22	Contratados	Desligados	Rotatividade em 31/12/23		Número de colaboradores em 31/12/22	Contratados	Desligados	Rotatividade em 31/12/23	
				Qtd	%				Qtd	%				Qtd	%				Qtd	%				Qtd	%
<b>Gênero</b>																									
Mulheres	6.217	2.385	2.270	6.332	1,8%	3.232	1.503	1.530	3.205	-0,8%	1.679	557	460	1.776	5,8%	349	144	117	376	7,7%	957	181	163	975	1,9%
Homens	10.246	2.676	2.297	10.625	3,7%	3.002	1.122	1.035	3.089	2,9%	5.641	1.245	871	6.015	6,6%	748	144	206	686	-8,3%	855	163	183	835	-2,3%
<b>Categoria funcional</b>																									
Órgãos de governança	14	2	2	14	0,0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Analistas	1.018	262	216	1.064	4,5%	121	38	29	130	7,4%	157	77	25	209	33,1%	209	59	79	189	-9,6%	531	88	83	536	0,9%
Aprendizes	372	502	410	464	24,7%	195	243	229	209	7,2%	163	207	162	208	27,6%	0	35	4	31	-	14	17	15	16	14,3%
Assistentes	83	149	49	183	120,5%	0	55	13	42	0	33	37	11	59	78,8%	50	26	14	62	24,0%	0	31	11	20	0
Consultores	62	5	8	59	-4,8%	4	0	0	4	0,0%	3	1	1	3	0,0%	3	0	2	1	-66,7%	52	4	5	51	-1,9%
Coordenadores	312	33	61	284	-9,0%	80	9	20	69	-13,8%	67	7	4	70	4,5%	51	10	27	34	-33,3%	114	7	10	111	-2,6%
Diretores	25	6	14	17	-32,0%	6	1	3	4	-33,3%	5	2	3	4	-20,0%	4	0	2	2	-50,0%	10	3	6	7	-30,0%
Diretores Executivos	6	1	0	7	16,7%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	7	16,7%
Engenheiros	23	4	7	20	-13,0%	6	1	1	6	0,0%	15	3	5	13	-13,3%	1	0	1	0	-100,0%	1	0	0	1	0,0%
Especialistas	271	42	30	283	4,4%	16	8	4	20	25,0%	33	11	1	43	30,3%	29	5	13	21	-27,6%	193	18	12	199	3,1%
Estagiários	142	123	135	130	-8,5%	14	24	19	19	35,7%	54	39	45	48	-11,1%	9	20	12	17	88,9%	65	40	59	46	-29,2%
Gerentes	185	16	24	177	-4,3%	27	2	4	25	-7,4%	37	0	2	35	-5,4%	34	8	10	32	-5,9%	87	6	8	85	-2,3%



## GRI 401-1 Novas contratações e rotatividade de funcionários I SASB SV-PS-330a.2 (continuação)

	GRUPO CCR					RODOVIAS					MOBILIDADE					AEROPORTOS					SERVIÇOS/ CORPORATIVO				
	número de colaboradores em 31/12/22	Contratados	Desligados	Rotatividade em 31/12/23		Número de colaboradores em 31/12/22	Contratados	Desligados	Rotatividade em 31/12/23		Número de colaboradores em 31/12/22	Contratados	Desligados	Rotatividade em 31/12/23		Número de colaboradores em 31/12/22	Contratados	Desligados	Rotatividade em 31/12/23		Número de colaboradores em 31/12/22	Contratados	Desligados	Rotatividade em 31/12/23	
				Qtd	%				Qtd	%				Qtd	%				Qtd	%				Qtd	%
<b>Gerentes Executivos</b>	95	2	19	78	-17,9%	5	1	4	2	-60,0%	16	0	2	14	-12,5%	11	0	5	6	-45,5%	63	1	8	56	-11,1%
<b>Líderes</b>	679	17	102	594	-12,5%	223	13	46	190	-14,8%	434	4	50	388	-10,6%	17	0	5	12	-29,4%	5	0	1	4	-20,0%
<b>Supervisores</b>	576	47	92	531	-7,8%	160	26	33	153	-4,4%	292	10	33	269	-7,9%	88	6	17	77	-12,5%	36	5	9	32	-11,1%
<b>Técnicos</b>	226	473	170	529	134,1%	69	64	51	82	18,8%	119	350	84	385	223,5%	35	23	10	48	37,1%	3	36	25	14	366,7%
<b>Faixa etária</b>																									
<b>Abaixo de 30 anos</b>	5.301	2.406	1.867	5.840	10,2%	2.267	1.292	1.202	2.357	4,0%	2.258	824	459	2.623	16,2%	209	118	72	255	22,0%	567	172	134	605	6,7%
<b>Entre 30 e 50 anos</b>	9.786	2.418	2.370	9.832	0,5%	3.364	1.188	1.198	3.354	-0,3%	4.514	904	762	4.656	3,1%	785	165	228	720	-8,3%	1.123	161	182	1.102	-1,9%
<b>Acima de 50 anos</b>	1.376	237	330	1.282	-6,8%	603	145	165	583	-3,3%	548	74	110	512	-6,6%	103	5	23	84	-18,4%	122	13	32	103	-15,6%
<b>Região</b>																									
<b>Centro-Oeste</b>	765	191	212	744	-2,7%	765	187	211	741	-3,1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	3	0
<b>Norte</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Nordeste</b>	1.381	255	202	1.434	3,8%	0	0	0	0	0	1.381	241	197	1.425	3,2%	0	0	0	0	0	0	14	5	9	0
<b>Sudeste</b>	13.130	3.924	3.474	13.577	3,4%	4.282	1.750	1.688	4.344	1,4%	5.939	1.561	1.134	6.366	7,2%	1.097	288	323	1.059	-3,5%	1.812	325	329	1.808	-0,2%
<b>Sul</b>	1.187	691	679	1.199	1,0%	1.187	688	666	1.209	1,9%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	13	-10	0
<b>Internacional</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



## GRI 401-1 Novas contratações e rotatividade de funcionários I SASB SV-PS-330a.2 (continuação)

	GRUPO CCR			RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTO		SERVIÇOS/CORPORATIVO	
	2021	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<b>Total</b>	24,5%	17%	21,7%	24%	30,3%	12%	14,6%	10%	30,2%	9%	13,2%
<b>Voluntário</b>	6,4%	5%	14,6%	7%	19,2%	2%	11,1%	5%	19,3%	5%	8,9%
<b>Involuntário</b>	18,1%	12%	5,4%	17%	7,7%	9%	2,9%	5%	10,2%	5%	4,2%

## Taxa de Contratações

Indicadores de contratação	GRUPO CCR				RODOVIAS				MOBILIDADE				AEROPORTOS				SERVIÇOS/CORPORATIVO			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
<b>Porcentagem de vagas em aberto preenchidas por candidatos internos (contratações internas)</b>	12,10%	7,77%	8,96%	15,12%	7,31%	4,00%	1,36%	7,20%	7,42%	2,65%	0,62%	21,98%	33,33%	48,63%	63,66%	25,87%	52,44%	50,89%	1,37%	18,23%
<b>Custo médio de contratação/FTE</b>	-	-	-	R\$ 1.360,23	R\$ 78,37	R\$ 42,15	R\$ 45,94	-	R\$ 78,37	R\$ 42,15	R\$ 45,94	-	R\$ 78,37	R\$ 42,15	R\$ 45,94	-	R\$ 78,37	R\$ 42,15	R\$ 45,94	-
<b>Média de anos de homens empregados na organização</b>	4,8	4,7	3,6	4,2	5,2	4,5	4,4	4,7	4,0	4,2	3,5	3,9	6,0	5,6	4,8	2,4	3,8	4,3	1,8	5,1
<b>Média de anos de mulheres empregadas na organização</b>	4,1	4,2	3,0	3,4	3,7	3,4	3,2	3,4	3,7	4,1	3,1	3,0	5,5	5,4	4,5	1,4	3,7	4,1	1,3	4,8



## GRI 401-1 Novas contratações e rotatividade de funcionários I SASB SV-PS-330a.2 (continuação)

Segregação de novas contratações	GRUPO CCR				RODOVIAS				MOBILIDADE				AEROPORTOS				SERVIÇOS/CORPORATIVO			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
<b>Faixa Etária</b>																				
<30 anos	1.249	2.812	2.559	2.406	973	1.432	1.440	1.292	176	1.152	688	824	8	33	165	118	92	195	266	16
Entre 30 e 50 anos	963	3.511	2.947	2.418	670	1.482	1.403	1.188	149	1.664	689	904	22	132	497	165	122	233	358	19
>50 anos	94	396	356	237	68	234	181	145	12	122	71	74	3	18	70	5	11	22	34	0
<b>Gênero</b>																				
Homem	1.077	4.147	3.024	2.676	700	1.418	1.349	1.122	238	2.377	870	1.245	18	118	485	144	121	234	320	20
Mulher	1.229	2.572	2.838	2.385	1.011	1.730	1.675	1.503	99	561	578	557	15	65	247	144	104	216	338	15

## GRI 403-9 | SASB IF-EN-320a.1. Lesões relacionadas ao trabalho

	GRUPO CCR						RODOVIAS					
	Colaboradores			Terceiros			Colaboradores			Terceiros		
	Número	Índice SASB	Índice GRI	Número	Índice SASB	Índice GRI	Número	Índice SASB	Índice GRI	Número	Índice SASB	Índice GRI
<b>Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho</b>	1	0,006	0,029	3	0,018	0,089	1	0,006	0,029	3	0,018	0,089
<b>Taxa de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho</b>	79	0,464	2,318	242	1,433	7,165	52	0,305	1,526	154	0,912	4,560
<b>Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)</b>	455	2,670	13,351	403	2,386	11,932	169	0,992	4,959	246	1,457	7,284



## GRI 403-9 | SASB IF-EN-320a.1. Lesões relacionadas ao trabalho (continuação)

	MOBILIDADE						AEROPORTOS					
	Colaboradores			Terceiros			Colaboradores			Terceiros		
	Número	Índice SASB	Índice GRI	Número	Índice SASB	Índice GRI	Número	Índice SASB	Índice GRI	Número	Índice SASB	Índice GRI
<b>Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Taxa de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho</b>	23	0,135	0,675	68	0,403	2,013	4	2,023	0,117	19	0,113	0,563
<b>Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)</b>	274	1,608	8,040	113	0,669	3,346	6	0,035	0,176	43	0,255	1,273

## Serviços/Corporativo

	Colaboradores			Terceiros		
	Número	Índice SASB	Índice GRI	Número	Índice SASB	Índice GRI
<b>Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Taxa de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho</b>	0	0	0	1	0,000	0,030
<b>Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)</b>	6	0,035	0,176	1	0,000	0,030

Total de horas trabalhadas: Próprios 34.080.341h ; Terceiros 33.774.219 h . O Índice GRI foi calculado com base em 1.000.000h de horas trabalhadas, e o Índice SASB foi calculado com base em 200.000 horas trabalhadas. Os principais tipos de acidente de trabalho: queda da própria altura, queda de altura, torções, luxações, batidas, escoriações e atropelamento.



## Doenças Profissionais

	GRUPO CCR		RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTOS		SERVIÇOS/CORPORATIVO	
	Colaboradores	Terceiros	Colaboradores	Terceiros	Colaboradores	Terceiros	Colaboradores	Terceiros	Colaboradores	Terceiros
	Número	Número	Número	Número	Número	Número	Número	Número	Número	Número
<b>Óbitos resultantes de doenças profissionais</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Número de casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória</b>	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0

- i - Os riscos são identificados através do PGR's das unidades, que são elaborados pela equipe de segurança do trabalho e a partir desse documento é elaborado o PCMSO pelo médico coordenador responsável da unidade, onde são atrelados exames para monitoramento e prevenção de doenças.
- ii - Os riscos identificados no PGR (acidentes ergonômicos, químicos, biológicos e físicos) não contribuíram para a doença profissional relatada. As principais atividades que apresentam riscos de doenças ocupacionais são: atividades operacionais de manutenção, segurança patrimonial e a própria operação dos ativos do Grupo CCR, tais como operação de rodovias, aeroportos e serviços de mobilidade.
- iii - A CCR mantém gestão dos riscos à saúde ocupacional dos colaboradores através de programas, como o próprio PCMSO, entre outros programas, iniciativas e campanhas de promoção à saúde. Destaca-se na plataforma de mobilidade a promoção de ações de melhoria do condicionamento físico de agentes de segurança, os quais realizam patrulhamento nas estações metro-ferroviárias; entre outras iniciativas que são adotadas para mitigação dos riscos.
- iv. Para as operações da CCR há maior risco de doenças de classificação CID-M, porém o caso relatado se refere a outro CID (dado sensível, esfera criminal).

## SASB IF-EN-320a.1.

LTIR/LTIFR	GRUPO CCR				RODOVIAS				MOBILIDADE				AEROPORTOS				SERVIÇOS/CORPORATIVO			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
<b>Taxa de incidentes com afastamento por milhão de horas para colaboradores (LTIR)</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Taxa de incidentes com afastamento por milhão de horas para terceiros (LTIR)</b>	0	0	0	w	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Taxa de frequência de acidentes com afastamento para colaboradores (LTIFR)</b>	8,35	6,59	4,79	0,46	9,83	8,24	6,32	0,31	8,40	6,47	5,46	0,13	7,69	4,92	1,46	0,02	0	0,46	0	0
<b>Taxa de frequência de acidentes com afastamento para terceiros (LTIFR)</b>	-	-	-	1,53	-	-	-	0,99	-	-	-	0,42	-	-	-	0,10	-	-	-	0



## SASB IF-EN-320a.1 Fatalidades

Fatalidades	GRUPO CCR				RODOVIAS				MOBILIDADE				AEROPORTOS				SERVIÇOS/ CORPORATIVO			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Terceiros	0	0	5	3	0	0	4	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colaboradores	1	1	3	1	1	1	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

\*Números auditados para unidades certificadas com ISO.

## Certificações de Saúde e Segurança

Unidades certificadas	GRUPO CCR				RODOVIAS				MOBILIDADE				AEROPORTOS				SERVIÇOS/CORPORATIVO			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Percentual de unidade certificadas pela OHSAS 18001	-	-	-	0%	-	-	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Percentual de unidade certificadas pelo ISO 45001	-	-	-	10,5%	-	-	-	10,5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Percentual de unidade certificadas por sistemas de Saúde e Segurança	-	-	-	10,5%	-	-	-	10,5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Descrição dos sistemas de saúde e segurança de cada unidade	-	-	-	ISO 45001:2018 - CCR ViaOeste; CCR Rodoanel.	-	-	-	ISO 45001:2018 - CCR ViaOeste; CCR Rodoanel.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



## Média de horas de capacitação por ano, por empregado

	GRUPO CCR	RODOVIAS	MOBILIDADE	AEROPORTOS	SERVIÇOS/CORPORATIVO
<b>Gênero</b>					
Homens	33,59	28,89	40,25	15,36	24,77
Mulheres	22,20	16,98	32,53	17,10	24,53
<b>Categoria funcional</b>					
Órgãos de governança	0	0	0	0	0
Analistas	27,35	26,70	33,27	14,67	29,33
Aprendizes	14,72	15,19	14,30	18,97	5,04
Assistentes	27,17	23,78	35,24	13,69	29,37
Consultores	20,96	0,00	90,24	6,33	20,49
Coordenadores	21,79	20,35	22,16	13,08	26,35
Diretores	6,37	3,53	20,95	0,15	5,14
Diretores executivos	11,93	0,00	42,60	0,00	0,29
Engenheiros	33,54	38,76	25,21	0,00	50,12
Especialistas	22,83	36,17	20,89	23,30	21,48
Estagiários	26,89	28,94	31,25	24,87	22,89
Gerentes	18,85	19,87	31,80	8,13	16,57
Gerentes executivos	11,93	8,99	42,60	3,41	7,09
Líderes	45,90	40,49	50,82	5,35	93,15
Operação	24,08	20,76	28,78	17,86	22,27
Superintendentes	0	0	0	0	0
Supervisores	46,49	36,05	63,52	17,14	30,93
Técnicos	51,00	33,04	59,91	14,13	17,05



### Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira em 2023

	GRUPO CCR			RODOVIAS			MOBILIDADE			AEROPORTOS			SERVIÇOS/ CORPORATIVO		
	Número colaboradores*	Receberam avaliação de desempenho	%	Número colaboradores*	Receberam avaliação de desempenho	%	Número colaboradores*	Receberam avaliação de desempenho	%	Número colaboradores*	Receberam avaliação de desempenho	%	Número colaboradores*	Receberam avaliação de desempenho	%
<b>Gênero</b>															
<b>Homens</b>	10.643	10.277	96,6%	3533	3463	98,0%	5437	5376	98,9%	719	484	67,3%	954	945	99,1%
<b>Mulheres</b>	6546	6123	93,5%	3597	3412	94,9%	1636	1514	92,5%	356	251	70,5%	957	946	98,9%
<b>Categoria Funcional</b>															
<b>Órgãos de governança</b>	17	14	82,4%	0	0	-	0	0	-	3	0	0,0%	14	14	100,0%
<b>Analistas</b>	1328	1261	95,0%	282	282	100,0%	280	280	100,0%	199	132	66,3%	567	567	100,0%
<b>Aprendizes</b>	476	0	0,0%	255	0	0,0%	183	0	0,0%	18	0	0,0%	20	0	0,0%
<b>Assistentes</b>	638	621	97,3%	254	254	100,0%	130	130	100,0%	54	37	68,5%	200	200	100,0%
<b>Consultores</b>	60	60	100,0%	7	7	100,0%	7	7	100,0%	4	4	100,0%	42	42	100,0%
<b>Coordenadores</b>	320	301	94,1%	133	133	100,0%	40	40	100,0%	62	42	67,7%	85	85	100,0%
<b>Diretores</b>	30	26	86,7%	10	10	100,0%	5	5	100,0%	7	3	42,9%	8	8	100,0%
<b>Diretores executivos</b>	6	6	100,0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	6	6	100,0%
<b>Engenheiros</b>	18	18	100,0%	6	6	100,0%	11	11	100,0%	1	0	0,0%	0	0	-
<b>Especialistas</b>	324	325	100,3%	84	84	100,0%	58	58	100,0%	30	29	96,7%	152	152	100,0%
<b>Estagiários</b>	128	127	99,2%	22	22	100,0%	39	39	100,0%	9	8	88,9%	58	58	100,0%
<b>Gerentes</b>	235	222	94,5%	68	68	100,0%	61	61	100,0%	43	30	69,8%	63	63	100,0%
<b>Gerentes executivos</b>	108	108	100,0%	25	25	100,0%	23	23	100,0%	16	16	100,0%	44	44	100,0%
<b>Líderes</b>	819	804	98,2%	345	345	100,0%	451	451	100,0%	16	0	0,0%	7	7	100,0%
<b>Operação</b>	9889	9743	98,5%	5047	5047	100,0%	4001	4001	100,0%	466	318	68,2%	375	375	100,0%
<b>Supervisores</b>	683	679	99,4%	204	204	100,0%	316	316	100,0%	88	83	94,3%	75	75	100,0%
<b>Técnicos</b>	2110	2085	98,8%	388	388	100,0%	1468	1468	100,0%	59	33	55,9%	195	195	100,0%

\* Para a avaliação utilizamos como número base a quantidade de colaboradores ativos na época em que foi realizada sendo essa 06/02/2023. Todos os colaboradores foram convidados a participar, em exceção de aprendizes e BH Airport, e por isso temos uma adesão menor nas classificações na plataforma de aeroportos e na categoria funcional de aprendizes de todas as plataformas.



## Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens

Categoria funcional	GRUPO CCR				RODOVIAS			
	Média Remuneração recebida		Razão		Média Remuneração recebida		Razão	
	homem	mulher	Remuneração	Salário-base	homem	mulher	Remuneração	Salário-base
Órgãos de governança	651.688,89	480.706,46	74%	66%	-	-	-	-
Analistas	127.959,56	109.778,14	86%	89%	119.722,61	100.703,10	84%	89%
Aprendizes	9.830,40	18.484,03	188%	121%	13.304,70	12.908,89	97%	101%
Assistentes	52.296,24	41.202,69	79%	78%	46.322,13	40.564,41	88%	87%
Consultores	498.632,82	438.362,63	88%	93%	-	-	0%	0%
Coordenadores	254.891,19	255.589,35	100%	95%	232.125,67	218.191,78	94%	92%
Diretores	1.403.247,73	1.546.042,50	110%	103%	1.100.430,30	1.125.250,17	102%	79%
Diretores executivos	3.713.389,09	-	-	-	-	-	-	-
Engenheiros	-	144.398,01	-	-	165.175,33	116.082,08	70%	89%
Especialistas	237.542,39	223.030,10	94%	96%	261.406,60	256.334,08	98%	71%
Estagiários	22.508,99	17.701,13	79%	96%	15.436,88	24.044,60	156%	100%
Gerentes	425.206,68	429.052,01	101%	97%	409.927,92	356.012,08	87%	86%
Gerentes executivos	863.728,76	861.915,96	100%	101%	681.797,74	1.156.838,72	170%	115%
Líderes	-	56.945,37	0%	0%	50.579,63	41.727,65	82%	83%
Operação	29.727,26	26.348,00	89%	88%	27.405,41	19.380,87	71%	74%
Supervisores	136.872,65	143.788,34	105%	96%	94.464,44	81.257,45	86%	92%
Técnicos	63.836,81	45.989,40	72%	86%	48.184,30	45.406,43	94%	104%



## Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens (continuação)

Categoria funcional	MOBILIDADE				AEROPORTOS			
	Média Remuneração recebida		Razão		Média Remuneração recebida		Razão	
	homem	mulher	Remuneração	Salário-base	homem	mulher	Remuneração	Salário-base
<b>Órgãos de governança</b>	-	-	-	-	395.314,48	-	-	-
<b>Analistas</b>	112.886,68	84.429,44	75%	86%	112.341,47	97.747,87	87%	90%
<b>Aprendizes</b>	8.459,83	9.886,43	117%	101%	14.337,13	10.512,62	73%	101%
<b>Assistentes</b>	38.444,73	38.363,18	100%	111%	48.059,46	43.395,50	90%	96%
<b>Consultores</b>	379.944,99	-	-	-	571.866,22	600.400,71	105%	94%
<b>Coordenadores</b>	241.423,43	227.694,37	94%	95%	217.283,90	188.700,91	87%	93%
<b>Diretores</b>	1.499.782,54	-	-	-	1.496.098,29	2.304.470,54	154%	141%
<b>Diretores executivos</b>	-	-	-	-	4.239.883,29	-	-	-
<b>Engenheiros</b>	281.829,29	188.720,00	67%	77%	-	-	-	-
<b>Especialistas</b>	321.168,71	344.034,68	107%	133%	205.469,79	230.074,67	112%	112%
<b>Estagiários</b>	19.729,88	17.482,67	89%	99%	19.523,51	16.649,11	85%	99%
<b>Gerentes</b>	348.679,91	357.095,60	102%	102%	371.097,39	303.269,07	82%	91%
<b>Gerentes executivos</b>	704.024,64	730.437,86	104%	85%	828.522,05	726.433,77	88%	92%
<b>Líderes</b>	71.635,14	61.353,64	86%	91%	93.610,19	57.651,85	62%	62%
<b>Operação</b>	38.668,00	32.608,25	84%	92%	38.362,66	32.486,37	85%	96%
<b>Supervisores</b>	115.831,66	97.199,27	84%	97%	105.093,90	101.101,86	96%	99%
<b>Técnicos</b>	61.060,38	45.889,82	75%	97%	57.569,95	36.702,91	64%	99%



Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens (continuação)

SERVIÇOS/CORPORATIVO					
Categoria funcional	Média Remuneração recebida		Razão		
	homem	mulher	Remuneração	Salário-base	
Órgãos de governança	651.688,89	480.706,46	74%	66%	
Analistas	127.959,56	109.778,14	86%	89%	
Aprendizes	9.830,40	18.484,03	188%	121%	
Assistentes	52.296,24	41.202,69	79%	78%	
Consultores	498.632,82	438.362,63	88%	93%	
Coordenadores	254.891,19	255.589,35	100%	95%	
Diretores	1.403.247,73	1.546.042,50	110%	103%	
Diretores Executivos	3.713.389,09	-	-	-	
Engenheiros	-	144.398,01	-	-	
Especialistas	237.542,39	223.030,10	94%	96%	
Estagiários	22.508,99	17.701,13	79%	96%	
Gerentes	425.206,68	429.052,01	101%	97%	
Gerentes Executivos	863.728,76	861.915,96	100%	101%	
Líderes	-	56.945,37	0%	0%	
Operação	29.727,26	26.348,00	89%	88%	
Supervisores	136.872,65	143.788,34	105%	96%	
Técnicos	63.836,81	45.989,40	72%	86%	



### GRI 405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados | SASB SV-PS-330a.1

<i>legenda:</i> H: homens M: mulheres B: brancos N/P: negros e pardos O: Outros	GRUPO CCR									RODOVIAS						MOBILIDADE						AEROPORTOS						SERVIÇOS/ CORPORATIVO													
	Gênero		Faixa etária			Raça			Gênero		Faixa etária			Raça			Gênero		Faixa etária			Raça			Gênero		Faixa etária			Raça											
	H	M	(-) 30	30 a 50	(+) 50	B	N/P	O¹	H	M	(-) 30	30 a 50	(+) 50	B	N/P	O¹	H	M	(-) 30	30 a 50	(+) 50	B	N/P	O¹	H	M	(-) 30	30 a 50	(+) 50	B	N/P	O¹	H	M	(-) 30	30 a 50	(+) 50	B	N/P	O¹	
	<b>Categoria funcional</b>																																								
<b>Órgãos de governança</b>	64%	36%	0%	21%	79%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
<b>Analistas</b>	52%	48%	25%	70%	5%	64%	27%	9%	49%	51%	25%	68%	7%	74%	18%	8%	64%	36%	31%	65%	4%	52%	34%	14%	57%	43%	22%	73%	5%	60%	33%	6%	44%	56%	23%	72%	5%	68%	25%	6%	
<b>Aprendizes</b>	32%	68%	100%	0%	0%	47%	48%	5%	29%	71%	100%	0%	0%	59%	34%	8%	35%	65%	100%	0%	0%	31%	65%	3%	35%	65%	100%	0%	0%	52%	48%	0%	36%	64%	100%	0%	0%	64%	32%	5%	
<b>Assistentes</b>	40%	60%	43%	52%	6%	56%	34%	10%	46%	54%	40%	53%	7%	57%	31%	12%	50%	50%	49%	46%	5%	47%	41%	12%	40%	60%	30%	67%	3%	55%	39%	6%	24%	76%	45%	49%	6%	61%	32%	7%	
<b>Consultores</b>	64%	36%	0%	86%	14%	79%	10%	10%	57%	43%	0%	43%	57%	86%	14%	0%	88%	13%	0%	75%	25%	75%	13%	13%	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	59%	41%	0%	95%	5%	78%	10%	12%	
<b>Coordenadores</b>	60%	40%	4%	86%	10%	70%	24%	6%	71%	29%	3%	86%	11%	76%	16%	8%	58%	42%	2%	86%	12%	53%	28%	19%	52%	48%	9%	87%	4%	54%	46%	0%	48%	52%	4%	85%	11%	79%	21%	0%	
<b>Diretores</b>	75%	25%	0%	38%	63%	79%	8%	13%	78%	22%	0%	22%	78%	78%	0%	22%	75%	25%	0%	50%	50%	100%	0%	0%	80%	20%	0%	40%	60%	60%	40%	0%	67%	33%	0%	50%	50%	83%	0%	17%	
<b>Diretores Executivos</b>	100%	0%	0%	14%	86%	86%	0%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	14%	86%	86%	0%	14%	
<b>Engenheiros</b>	63%	38%	6%	81%	13%	81%	19%	0%	88%	13%	0%	88%	13%	75%	25%	0%	38%	63%	13%	75%	13%	88%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Especialistas</b>	60%	40%	6%	84%	10%	73%	20%	7%	68%	32%	5%	85%	10%	78%	11%	10%	66%	34%	6%	78%	16%	61%	31%	7%	52%	48%	14%	86%	0%	76%	24%	0%	55%	45%	6%	85%	9%	75%	19%	5%	
<b>Estagiários</b>	43%	57%	92%	8%	0%	55%	38%	8%	59%	41%	93%	7%	0%	59%	34%	7%	43%	57%	93%	7%	0%	48%	43%	10%	53%	47%	94%	6%	0%	59%	29%	12%	29%	71%	90%	10%	0%	57%	38%	5%	

1 - Indígenas, não informados e não declarados

Inserir nota de rodapé: Os novos empregados estão inclusos nos dados apresentados na categoria funcional.



## GRI 405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados | SASB SV-PS-330a.1 (continuação)

legenda: H: homens M: mulheres B: brancos N/P: negros e pardos O: Outros	GRUPO CCR									RODOVIAS						MOBILIDADE						AEROPORTOS						SERVIÇOS/ CORPORATIVO												
	Gênero		Faixa etária			Raça				Gênero		Faixa etária			Raça			Gênero		Faixa etária			Raça			Gênero		Faixa etária			Raça									
	H	M	(-) 30	30 a 50	(+) 50	B	N/P	O <sup>1</sup>	H	M	(-) 30	30 a 50	(+) 50	B	N/P	O <sup>1</sup>	H	M	(-) 30	30 a 50	(+) 50	B	N/P	O <sup>1</sup>	H	M	(-) 30	30 a 50	(+) 50	B	N/P	O <sup>1</sup>	H	M	(-) 30	30 a 50	(+) 50	B	N/P	O <sup>1</sup>
<b>Categoria funcional</b>																																								
<b>Gerentes</b>	66%	34%	0%	88%	12%	78%	15%	7%	70%	30%	0%	87%	13%	82%	10%	7%	70%	30%	0%	90%	10%	63%	32%	5%	80%	20%	0%	85%	15%	85%	10%	5%	48%	52%	0%	90%	10%	85%	5%	10%
<b>Gerentes Executivos</b>	64%	36%	0%	80%	20%	78%	9%	13%	82%	18%	0%	77%	23%	77%	5%	18%	82%	18%	0%	68%	32%	68%	23%	9%	45%	55%	0%	73%	27%	91%	0%	9%	49%	51%	0%	92%	8%	81%	5%	14%
<b>Gerentes Executivos</b>	64%	36%	0%	80%	20%	78%	9%	13%	82%	18%	0%	77%	23%	77%	5%	18%	82%	18%	0%	68%	32%	68%	23%	9%	45%	55%	0%	73%	27%	91%	0%	9%	49%	51%	0%	92%	8%	81%	5%	14%
<b>Líderes</b>	62%	38%	16%	78%	6%	37%	50%	13%	42%	58%	16%	73%	11%	54%	39%	7%	77%	23%	17%	81%	2%	24%	58%	18%	73%	27%	9%	82%	9%	36%	64%	0%	33%	67%	17%	67%	17%	67%	33%	0%
<b>Operação</b>	61%	39%	28%	61%	11%	37%	41%	21%	48%	52%	31%	57%	12%	49%	34%	17%	76%	24%	26%	65%	9%	22%	49%	29%	70%	30%	15%	71%	14%	42%	50%	8%	52%	48%	30%	56%	14%	45%	40%	15%
<b>Supervisores</b>	71%	29%	11%	79%	10%	51%	41%	7%	75%	25%	16%	73%	11%	62%	30%	9%	74%	26%	10%	83%	7%	38%	53%	8%	64%	36%	4%	81%	16%	66%	32%	1%	54%	46%	10%	76%	14%	59%	34%	7%
<b>Técnicos</b>	88%	12%	25%	69%	6%	36%	44%	20%	81%	19%	21%	70%	9%	51%	27%	22%	92%	8%	24%	71%	5%	31%	48%	21%	78%	22%	11%	83%	6%	33%	54%	13%	81%	19%	47%	48%	5%	55%	35%	9%

1 - Indígenas, não informados e não declarados"

Os novos empregados estão inclusos nos dados apresentados na categoria funcional.



## GRI 405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados | SASB SV-PS-330a.1 (continuação)

Indicadores Minorias	GRUPO CCR		RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTOS		SERVIÇOS/ CORPORATIVO	
	% de funcionários	Cobertura dos Funcionários	% total	(%) em todos os cargos de gestão, incluindo gerência júnior, média e sênior	% total	(%) em todos os cargos de gestão, incluindo gerência júnior, média e sênior	% total	(%) em todos os cargos de gestão, incluindo gerência júnior, média e sênior	% total	(%) em todos os cargos de gestão, incluindo gerência júnior, média e sênior
<b>Indicadores de diversidade</b>										
Pessoas com Deficiência	2%	100%	3%	2%	2%	1%	1%	2%	3%	3%
LGBTQIAP+	1%	23%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	0%
< 30 anos	10%	100%	31%	11%	27%	12%	19%	4%	27%	4%
30-50 anos	80%	100%	58%	76%	66%	83%	71%	82%	64%	82%
> 50 anos	10%	100%	11%	13%	7%	6%	10%	14%	9%	14%

Indicadores Raça/Etnia	GRUPO CCR		RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTOS		SERVIÇOS/ CORPORATIVO	
	% total	(%) em todos os cargos de gestão, incluindo gerência júnior, média e sênior	% total	(%) em todos os cargos de gestão, incluindo gerência júnior, média e sênior	% total	(%) em todos os cargos de gestão, incluindo gerência júnior, média e sênior	% total	(%) em todos os cargos de gestão, incluindo gerência júnior, média e sênior	% total	(%) em todos os cargos de gestão, incluindo gerência júnior, média e sênior
<b>Indicadores de diversidade</b>										
Asiáticos	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	4%
Branços	43%	54%	53%	64%	28%	36%	51%	67%	63%	75%
Indígenas ou Nativos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Negros	39%	36%	32%	28%	48%	52%	42%	31%	28%	18%
Colaboradores que responderam, mas preferiram não se autodeclarar	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%
Colaboradores que não realizaram autodeclaração	16%	6%	13%	5%	22%	9%	4%	1%	6%	3%



## GRI 405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados | SASB SV-PS-330a.1 (continuação)

Indicadores Mulheres	GRUPO CCR		RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTOS		SERVIÇOS/ CORPORATIVO	
	2023 (%)	Meta de 2023 (%)	2023 (%)	Meta de 2023 (%)	2023 (%)	Meta de 2023 (%)	2023 (%)	Meta de 2023 (%)	2023 (%)	Meta de 2023 (%)
<b>Indicadores de diversidade</b>										
Proporção de mulheres na força de trabalho total (como % da força de trabalho total)	37%	-	50%	-	23%	-	36%	-	51%	-
Parcela de mulheres em todos os cargos de gestão, incluindo gerência júnior, média e alta (como % do total de cargos de gestão)	35%	50%	39%	50%	26%	50%	36%	50%	49%	50%
Proporção de mulheres em cargos de gestão júnior, ou seja, primeiro nível de gestão (como % do total de cargos de gestão júnior)	35%	-	41%	-	26%	-	40%	-	49%	-
Proporção de mulheres em cargos de alta gerência, ou seja, no máximo dois níveis de distância do CEO ou cargos comparáveis (como % do total de cargos de alta gerência)	23%	60%	17%	60%	25%	60%	33%	60%	23%	60%
Parcela de mulheres em cargos relacionados a STEM (como % do total de cargos STEM)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Colaboradores que não realizaram autodeclaração	16%	6%	13%	5%	22%	9%	4%	1%	6%	3%



## SASB SV-PS-330a.3 Engajamento de colaboradores

	GRUPO CCR				RODOVIAS				MOBILIDADE				AEROPORTOS				SERVIÇOS/CORPORATIVO				
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	
<b>Índice de participação na pesquisa de clima organizacional</b>	82,1%	-	67,3%	74,6%	83%	-	63,8%	69,8%	79%	58,6%	3	67,4%	78,0%	67%	-	85%	94,0%	88,5%	75,7%	70,8%	70,7%
<b>Score da pesquisa de clima organizacional</b>	80%	-	8,3	8,4	82,5%	-	8,3	8,5	77%	8,3	8,4	8,4	81,0%	-	8,4	8,5	80,0%	7,8	8,3	8,3	
<b>Gênero</b>																					
<b>Homens</b>	-	-	66,9%	75,4%	-	-	62,7%	68,6%	-	-	67,1%	78,4%	-	-	85,3%	93,0%	-	-	71,8%	72,3%	
	-	-	8,4	8,4	-	-	8,4	8,5	-	-	8,3	8,4	-	-	8,4	8,5	-	-	8,5	8,4	
<b>Mulheres</b>	-	-	67,4%	73,4%	-	-	65%	70,9%	-	-	68,5%	76,8%	-	-	84,3%	95,5%	-	-	69,9%	69,2%	
	-	-	8,3	8,4	-	-	8,2	8,4	-	-	8,5	8,5	-	-	8,3	8,6	-	-	8,1	8,2	
<b>Idade</b>																					
<b>&lt;30 anos</b>	-	-	62,9%	71,5%	-	-	60,7%	66,5%	-	-	63,5%	77,7%	-	-	81,4%	92,1%	-	-	65,1%	61,9%	
	-	-	8,3	8,4	-	-	8,2	8,4	-	-	8,4	8,4	-	-	8,5	8,4	-	-	8,4	8,4	
<b>Entre 30 e 50 anos</b>	-	-	68,8%	77,3%	-	-	65,3%	71,7%	-	-	69%	80,3%	-	-	85,6%	95,2%	-	-	72,8%	74,9%	
	-	-	8,3	8,4	-	-	8,3	8,5	-	-	8,4	8,4	-	-	8,3	8,6	-	-	8,3	8,3	
<b>&gt;50 anos</b>	-	-	67,7%	66,6%	-	-	64,5%	68,4%	-	-	66,7%	60,3%	-	-	86,7%	89,3%	-	-	75,4%	69,0%	
	-	-	8,5	8,6	-	-	8,5	8,6	-	-	8,4	8,6	-	-	8,6	8,6	-	-	8,4	8,3	



## SASB SV-PS-330a.3 Engajamento de colaboradores (continuação)

	GRUPO CCR				RODOVIAS				MOBILIDADE				AEROPORTOS				SERVIÇOS/CORPORATIVO			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
<b>Categoria funcional</b>																				
<b>Diretores</b>	-	-	-	69%	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	64,30%
	-	-	-	8,4	-	-	-	-	-	-	-	8,7	-	-	-	-	-	-	-	8,7
<b>Gerentes</b>	-	-	-	86,20%	-	-	-	81,90%	-	-	-	93,30%	-	-	-	95,30%	-	-	-	79,20%
	-	-	-	8,3	-	-	-	8,3	-	-	-	8,1	-	-	-	8,8	-	-	-	8,3
<b>Consultores</b>	-	-	-	77,40%	-	-	-	66,70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78,9%
	-	-	-	7,8	-	-	-	8,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,8
<b>Coordenadores</b>	-	-	-	83%	-	-	-	77,30%	-	-	-	78,80%	-	-	-	100%	-	-	-	87,30%
	-	-	-	8,5	-	-	-	8,5	-	-	-	8,6	-	-	-	8,8	-	-	-	8,3
<b>Especialistas</b>	-	-	-	76,80%	-	-	-	69,90%	-	-	-	83,10%	-	-	-	100%	-	-	-	74,60%
	-	-	-	8	-	-	-	8,3	-	-	-	7,6	-	-	-	7,8	-	-	-	8
<b>Líderes e supervisores</b>	-	-	-	86,40%	-	-	-	80,30%	-	-	-	90,40%	-	-	-	91,90%	-	-	-	84,30%
	-	-	-	8,6	-	-	-	8,7	-	-	-	8,6	-	-	-	8,9	-	-	-	8,6
<b>Analistas e assistentes</b>	-	-	-	79,4%	-	-	-	71,90%	-	-	-	88%	-	-	-	95,30%	-	-	-	76,10%
	-	-	-	8,3	-	-	-	8,3	-	-	-	8,3	-	-	-	8,3	-	-	-	8,3
<b>Agentes, técnicos e auxiliares</b>	-	-	-	73,70%	-	-	-	69,70%	-	-	-	77,10%	-	-	-	92,90%	-	-	-	62,30%
	-	-	-	8,5	-	-	-	8,5	-	-	-	8,4	-	-	-	8,6	-	-	-	8,3
<b>Aprendiz e estagiários</b>	-	-	-	38,80%	-	-	-	34,30%	-	-	-	38,60%	-	-	-	88,90%	-	-	-	35,20%
	-	-	-	8,9	-	-	-	8,8	-	-	-	9	-	-	-	9	-	-	-	8,9

2020 – Pesquisa de Engajamento realizada para todo Grupo CCR conforme metodologia Korn Ferry, cujo critério de pontuação é diferente da metodologia Pules.

2021 – Pesquisa Pulso realizada com a Pules, piloto para as unidades CCR, GBS e Metrô Bahia.

A metodologia Pules foi utilizada integralmente a partir do ano de 2022.



## Cadeia de Valor - Fornecedores

Número total de fornecedores Tier-1	6190
Número de fornecedores significativos tier-1	205
% total de gasto com fornecedores significativos tier-1	80,0%
Número total de fornecedores significativos não tier-1	0,0%
Soma número total significativo tier-1 e não tier-1	70,0%
Número total de fornecedores avaliados por meio de avaliações documentais/avaliações no local	233
% de de fornecedores significativos avaliados	52,0%
Número de fornecedores avaliados com impactos negativos reais/potenciais substanciais	1,3%
% de fornecedores com impactos negativos reais/potenciais substanciais com ação corretiva/plano de melhoria acordado	1,3%
número de fornecedores com impactos negativos reais/potenciais substanciais que foram rescindidos	0,0%
Número total de fornecedores apoiados na implementação do plano de ações corretivas	3
% de fornecedores avaliados com impactos negativos substanciais reais/potenciais apoiados na implementação do plano de ação corretiva	1,3%
número total de fornecedores em programas de capacitação	205
% de fornecedores significativos em programas de capacitação	100,0%

## Investimento Social

Contribuições Filantrópicas (R\$)	GRUPO CCR R\$
Contribuições Financeiras Diretas	R\$ 21.825.224,32
Custo do tempo do voluntariado dos funcionários durante o horário de trabalho remunerado	R\$ 1.209.605,16
Doações de produtos ou serviços, projetos/parcerias ou similares	R\$ 21.825.224,32
Custos de gestão	R\$ 2.713.205,40
Lucro líquido investido em programas filantrópicos (%)*	1,54%
Receita bruta investida em programas filantrópicos (%)*	0,14%

\*Verbas provenientes de recursos próprios, não contemplando recursos incentivados.

## Segurança Viária

SASB TR-RO-540a.1	2010	2021	2022	2023
<b>Acidentes em rodovias</b>				
Índice*	1,15	0,81	0,82	0,77
Número de acidentes	24.306	25.634	27.074	29.613
<b>Vítimas feridas</b>				
Índice**	59,59	44,65	43,65	42,94
Número de vítimas	12.622	13.798	14.487	16.505
<b>Vítimas fatais</b>				
Índice***	2,39	2,00	1,83	1,70
Número de vítimas fatais	506	618	607	648

\*Índice de acidentes = (nº de acidentes de qualquer natureza \* 1.000.000) / (extensão do trecho em quilômetros \* volume diário médio de veículos no segmento homogêneo \* número de dias do período).

\*\* Índice de vítimas feridas = (nº de vítimas feridas \* 100.000.000) / (extensão do trecho em quilômetros \* volume diário médio de veículos no segmento homogêneo \* número de dias do período)

\*\*\* Índice de vítimas fatais = (nº de mortes no local \* 100.000.000) / (extensão do trecho em quilômetros \* volume diário médio de veículos no segmento homogêneo \* número de dias do período).

Escopo: CCR ViaOeste, CCR RodoAnel, CCR AutoBAN, CCR NovaDutra, CCR ViaLagos, CCR SPVias, CCR RodoNorte, CCR MSVia e CCR ViaSul.



## AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DE CONSUMIDORES

### Pesquisas de Avaliação de Consumidores

Pesquisas de Avaliação Consumidores	GRUPO CCR - LINHA 4									
	2019 1º sem	2019 2º sem	2020 1º sem	2020 2º sem	2021 1º sem	2021 2º sem	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 2º sem
% de entrevistados satisfeitos em relação ao número total de entrevistados da pesquisa	93%	93%	não houve	não houve	não houve	não houve	93%	93%	91%	91%
Qual a meta de satisfação definida da empresa no ano de aplicação?	69% <sup>1</sup>	69% <sup>1</sup>	-	-	-	-	69% <sup>1</sup>	69% <sup>1</sup>	69% <sup>1</sup>	69% <sup>1</sup>
Explique a metodologia utilizada na pesquisa de satisfação dos clientes, abrangência da amostra	Pesquisa quantitativa: Entrevistas pessoais, realizadas nas áreas pagas das estações. Amostra com cotas proporcionais ao fluxo por estação, dia útil e fim de semana, horários de pico e vale.									

<sup>1</sup> Metas definidas pela concessão

Pesquisas de Avaliação Consumidores	GRUPO CCR - LINHA 5									
	2019 1º sem	2019 2º sem	2020 1º sem	2020 2º sem	2021 1º sem	2021 2º sem	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 2º sem
% de entrevistados satisfeitos em relação ao número total de entrevistados da pesquisa	85%	84%	não houve	não houve	não houve	não houve	87%	81%	82%	80%
Qual a meta de satisfação definida da empresa no ano de aplicação?	75% <sup>1</sup>	75% <sup>1</sup>	-	-	-	-	75% <sup>1</sup>	75% <sup>1</sup>	75% <sup>1</sup>	75% <sup>1</sup>
Explique a metodologia utilizada na pesquisa de satisfação dos clientes, abrangência da amostra	Pesquisa quantitativa: Entrevistas pessoais, realizadas nas áreas pagas das estações. Amostra com cotas proporcionais ao fluxo por estação, dia útil e fim de semana, horários de pico e vale.									

<sup>1</sup> Metas definidas pela concessão

122





## Pesquisas de Avaliação de Consumidores

Pesquisas de Avaliação Consumidores	GRUPO CCR - LINHA 8									
	2019 1º sem	2019 2º sem	2020 1º sem	2020 2º sem	2021 1º sem	2021 2º sem	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 2º sem
% de entrevistados satisfeitos em relação ao número total de entrevistados da pesquisa	não operado pela CCR	não operado pela CCR	não operado pela CCR	não operado pela CCR	não operado pela CCR	não operado pela CCR	47,1%	51,0%	44,6%	45,6%
Qual a meta de satisfação definida da empresa no ano de aplicação?	-	-	-	-	-	-	85% <sup>1</sup>	85% <sup>1</sup>	85% <sup>1</sup>	85% <sup>1</sup>
Explique a metodologia utilizada na pesquisa de satisfação dos clientes, abrangência da amostra	Pesquisa quantitativa: Entrevistas pessoais, realizadas nas áreas pagas das estações. Amostra com cotas proporcionais ao fluxo por estação, dia útil e fim de semana, horários de pico e vale.									
<sup>1</sup> Metas definidas pela concessão										

123



Pesquisas de Avaliação Consumidores	GRUPO CCR - LINHA 9									
	2019 1º sem	2019 2º sem	2020 1º sem	2020 2º sem	2021 1º sem	2021 2º sem	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 2º sem
% de entrevistados satisfeitos em relação ao número total de entrevistados da pesquisa	não operado pela CCR	não operado pela CCR	não operado pela CCR	não operado pela CCR	não operado pela CCR	não operado pela CCR	46,8%	53,3%	49,0%	43,6%
Qual a meta de satisfação definida da empresa no ano de aplicação?	-	-	-	-	-	-	72% <sup>1</sup>	72% <sup>1</sup>	72% <sup>1</sup>	72% <sup>1</sup>
Explique a metodologia utilizada na pesquisa de satisfação dos clientes, abrangência da amostra	Pesquisa quantitativa: Entrevistas pessoais, realizadas nas áreas pagas das estações. Amostra com cotas proporcionais ao fluxo por estação, dia útil e fim de semana, horários de pico e vale.									
<sup>1</sup> Metas definidas pela concessão										



## Pesquisas de Avaliação de Consumidores

Pesquisas de Avaliação Consumidores	GRUPO CCR - METRÔ BAHIA									
	2019 1º sem	2019 2º sem	2020 1º sem	2020 2º sem	2021 1º sem	2021 2º sem	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 2º sem
% de entrevistados satisfeitos em relação ao número total de entrevistados da pesquisa	79,96%	82,78%	não houve	75,23%	76,41%	não houve	77,50%	não houve	70,62%	em andamento
Qual a meta de satisfação definida da empresa no ano de aplicação?	75% <sup>1</sup>	75% <sup>1</sup>	-	75% <sup>1</sup>	75% <sup>1</sup>	-	75% <sup>1</sup>	-	75% <sup>1</sup>	75% <sup>1</sup>
Explique a metodologia utilizada na pesquisa de satisfação dos clientes, abrangência da amostra	Pesquisa quantitativa: Entrevistas pessoais, realizadas nas áreas pagas das estações. Amostra com cotas proporcionais ao fluxo por estação, dia útil e fim de semana, horários de pico e vale.									

<sup>1</sup> Metas definidas pela concessão

Pesquisas de Avaliação Consumidores	GRUPO CCR - BARCAS									
	2019 1º sem	2019 2º sem	2020 1º sem	2020 2º sem	2021 1º sem	2021 2º sem	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 2º sem
% de entrevistados satisfeitos em relação ao número total de entrevistados da pesquisa	não houve	74,00%	não houve	não houve	não houve	não houve	não houve	72%	não houve	não houve
Qual a meta de satisfação definida da empresa no ano de aplicação?	-	60%	-	-	-	-	-	60%	-	-
Explique a metodologia utilizada na pesquisa de satisfação dos clientes, abrangência da amostra	"Amostra intencional de 600 entrevistas com cotas por: Estação, Faixa horária (proporcionais ao fluxo), Dia útil x fim de semana (proporcionais ao fluxo). A margem de erro da amostra total desta pesquisa é de + ou 4,0%, considerando intervalo de confiança de 95%.									

<sup>1</sup> Metas definidas pela concessão

Concessão ainda sem certificado de operação plena e sem obrigatoriedade de pesquisa contratual

Pesquisas de Avaliação Consumidores	GRUPO CCR - AEROPORTOS			
	2020	2021	2022	2023
% de entrevistados satisfeitos em relação ao número total de entrevistados da pesquisa	-	-	-	67%
Cobertura de dados: % de clientes/consumidores pesquisados (tanto respondentes quanto não respondentes) sobre o número total de clientes/consumidores, % de faturamento, etc.	-	-	-	67%
Qual a meta de satisfação definida da empresa no ano de aplicação?	-	-	-	63%
Explique a metodologia utilizada na pesquisa de satisfação dos clientes, abrangência da amostra	A pesquisa é realizada através da conexão com wi-fi. Quando o passageiro conecta no wi-fi do aeroporto ele é redirecionado para o formulário do NPS, primeiro ano da realização da pesquisa em aeroportos concedidos a CCR.			

Pesquisa de avaliação consumidores	GRUPO CCR - RODOVIAS			
	2020	2021	2022	2023
<b>Total de entrevistados</b>	<b>Pandemia<sup>3</sup></b>	<b>2.561</b>	<b>2.280</b>	<b>5.509</b>
% de entrevistados satisfeitos em relação ao número total de entrevistados da pesquisa				
CCR Autoban	-	89%	84%	86%
CCR SPVias	-	73%	61%	82%
CCR RioSP <sup>1</sup>	-	82%	76%	81%
CCR NovaDutra <sup>2</sup>	-	-	-	-
CCR ViaOeste	-	75%	72%	80%
CCR ViaLagos	-	85%	86%	76%
CCR RodoAnel	-	83%	78%	73%
CCR ViaSul	-	82%	84%	72%
CCR ViaCosteira	-	86%	82%	63%
CCR MSVia	-	88%	83%	53%

<sup>1</sup> A concessão da CCR RioSP iniciou em 1º/03/2020. Concessão ainda sem certificado de operação plena e sem obrigatoriedade de pesquisa contratual.<sup>2</sup> A concessão da CCR NovaDutra encerrou em 28/02/2020.<sup>3</sup> Em 2020, em virtude da pandemia, não foi realizado a pesquisa de satisfação.



## MEIO AMBIENTE

Emissões de GEE escopos 1, 2 e 3 GRI 305-1, 305-2 e 305-3 e SASB TR-RO-110a.1

Fontes fósseis de emissão de GEE (tCO <sub>2</sub> e)	GRUPO CCR			RODOVIAS			MOBILIDADE			AEROPORTOS			SERVIÇOS/CORPORATIVO		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
<b>Escopo 1*</b>	<b>61.116</b>	<b>75.431</b>	<b>75.437</b>	<b>39.590</b>	<b>43.893</b>	<b>35.726</b>	<b>20.319</b>	<b>26.695</b>	<b>33.435</b>	<b>1.106</b>	<b>4.785</b>	<b>6.193</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>83</b>
Combustão móvel	33.035	36.455	42.477	17.608	15.429	15.558	15.072	20.476	26.166	256	502	690	99	47	63
Combustão estacionária	1.271	2.089	1.205	907	448	558	162	292	152	201	1.338	474	1	11	20
Resíduos sólidos e efluentes líquidos	423	215	127	0	0	0	80	67	24	343	148	103	0	0	0
Fugitivas	7.114	9.031	9.970	1.802	385	383	5.006	5.859	7.093	306	2.787	2.494	0	0	0
Mudanças no uso do solo	19.273	27.641	21.659	19.273	27.631	19.227	0	0	0	0	10	2.432	0	0	0
<b>Escopo 2*</b>	<b>75.952</b>	<b>31.983</b>	<b>27.747</b>	<b>12.184</b>	<b>2.386</b>	<b>2.039</b>	<b>61.310</b>	<b>18.372</b>	<b>22.071</b>	<b>2.209</b>	<b>1.910</b>	<b>3.584</b>	<b>250</b>	<b>39</b>	<b>53</b>
Localização	39.081	22.306	22.134	6.092	1.984	1.860	30.655	18.372	17.625	2.209	1.910	2.622	125	39	26
Escolha de compra	36.871	9.677	5.613	6.092	401	178	30.655	0	4.446	-0	0	962	125	0	26

125



NARRAÇÃO

WEBSITE  
EM TELA  
CONTRASTE



## GRI 305-3 Emissões de GEE

Fontes fósseis de emissão de GEE (tCO <sub>2</sub> e)	GRUPO CCR			RODOVIAS			MOBILIDADE			AEROPORTOS			SERVIÇOS/CORPORATIVO		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
<b>Escopo 3*</b>	<b>395.444</b>	<b>204.917</b>	<b>345.820</b>	<b>33.195</b>	<b>56.971</b>	<b>73.001</b>	<b>3.015</b>	<b>20.984</b>	<b>118.934</b>	<b>358.949</b>	<b>125.805</b>	<b>152.352</b>	<b>285</b>	<b>1.157</b>	<b>1.534</b>
<b>Bens e Serviços comprados</b>	18.034	34.951	36.989	17.214	33.591	34.613	75	201	115	745	1.159	2.262	0	0	0
<b>Atividades relacionadas com combustível e energia não incluídas nos Escopos 1 e 2</b>	9.742	20.741	25.776	7.432	5.808	6.260	2.155	12.671	15.243	116	2.214	4.221	39	48	53
<b>Transporte e distribuição (upstream)</b>	2.090	1.460	2.487	2.027	1.152	822	54	285	1.638	9	22	27	0	0	0
<b>Resíduos gerados nas operações</b>	6.231	26.879	144.235	5.061	15.948	30.299	679	7.578	101.531	490	3.199	11.879	1	155	527
<b>Viagens a negócios</b>	364	1.412	1.567	64	105	121	18	244	403	36	109	89	246	954	954
<b>Deslocamento de funcionários (casa-trabalho)</b>	1.397	2.150	2.267	1.397	367	887	0	0	0	0	1.783	1.380	0	0	0
<b>Bens arrendados (a organização como arrendatária)</b>	39	315	5	0	0	0	34	5	5	5	310	0	0	0	0
<b>Emissões de Escopo 3 não classificáveis nas categorias 1 a 15</b>	357.548	117.008	132.495	0	0	0	0	0	0	357.548	117.008	132.495	0	0	0

1 Os dados de emissões de Escopos 1, 2 e 3 serão assegurados para o Inventário de Emissões de GEE de 2023, previsto para publicação posterior à publicação do RAI, em 2024; portanto, podem sofrer alterações. O Inventário de Emissões de GEE detalhado é elaborado conforme diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol e pode ser encontrado no registro público de emissões em <https://www.registropublicodeemissoes.com.br/participantes>. O fator de emissão utilizado para cálculo de emissões de energia elétrica é o do Sistema Interligado Nacional, inclui também os gases CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub> e NF<sub>3</sub>, reportados em CO<sub>2</sub> equivalente de acordo com as diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol. Foi adotada a abordagem de controle operacional para consolidação de dados, e GWP alinhadas às diretrizes do Programa.

2 Os dados de 2023 consideram as unidades CCR Autoban, CCR MSVia, CCR RioSP, CCR RodoAnel, CCR ViaOeste, CCR SPVias, CCR ViaCosteira, CCR ViaSul, CCR ViaLagos, ViaRio, CCR Metrô Bahia, VLT Carioca, ViaQuatro, ViaMobilidade – Linha 5, ViaMobilidade – Linhas 8 e 9, CCR Barcas, BH Airport, Pampulha, Bloco Sul e Bloco Central, SAMM, escritórios (inclui CSC - Centro de Serviços Compartilhados).

3 O aumento na categoria "Combustão Móvel" do escopo 1 se refere ao aumento de números de viagens da unidade de Barcas (CCR Mobilidade). A redução em Aeroportos é devido a substituição de geradores à diesel por equipamentos elétricos: 400HZ + PCA, para apoio às aeronaves em solo (BH Airport).

4 A redução na categoria "Escolha de Compra" provém do aumento do consumo de eletricidade renovável, devido a aquisição de I-RECs e geração por usinas fotovoltaicas.

5 Os dados das categorias Localização e de Escolha de Compra do escopo 2 de 2022 foram atualizados de acordo com o Inventário de Emissões, disponível em: <https://www.registropublicodeemissoes.com.br/participantes>.

6 O aumento na categoria de Resíduos Gerados nas Operações do Escopo 3 se dá pelas obras da Mobilidade e Rodovias. Esse dado reflete também na categoria de Transporte e distribuição (upstream).

7 Os dados da categoria Fugitivas no escopo 1, são reflexo da adequação de necessidade dos equipamentos para combate a princípio de incêndio no modal Mobilidade.



## Emissões de GEE escopos 1, 2 e 3 GRI 305-1,e 305-3 e SASB TR-RO-110a.1

Fontes biogênicas de emissões GEE (tCO <sub>2</sub> e)	GRUPO CCR			RODOVIAS			MOBILIDADE			AEROPORTOS			SERVIÇOS/CORPORATIVO		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
<b>Escopo 1</b>	<b>4.131</b>	<b>10.588</b>	<b>13.268</b>	<b>3.838</b>	<b>9.625</b>	<b>11.530</b>	<b>189</b>	<b>460</b>	<b>626</b>	<b>53</b>	<b>239</b>	<b>834</b>	<b>51</b>	<b>265</b>	<b>279</b>
Combustão móvel	4.050	4.498	5.793	3.785	3.735	4.806	182	434	616	31	64	94	51	264	277
Combustão estacionária	82	100	74	53	23	51	7	26	10	22	51	12	0	1	2
Mudanças no uso do solo	-	5.987	7.402	-	5.863	6.673	-	-	-	-	123	729	-	-	-
<b>Escopo 3</b>	<b>2.227</b>	<b>2.373</b>	<b>16.759</b>	<b>2.024</b>	<b>1.755</b>	<b>5.758</b>	<b>155</b>	<b>152</b>	<b>9.064</b>	<b>48</b>	<b>466</b>	<b>1.876</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>61</b>
Bens e Serviços comprados	1.787	1.023	1.105	1.739	907	985	-	-	-	48	116	120	-	-	-
Transporte e distribuição (upstream)	-	122	227	-	116	83	-	4	142	-	2	2	-	-	-
Resíduos gerados nas operações	238	893	15.106	83	694	4.601	155	148	8.922	-	51	1.522	-	-	61
Deslocamento de funcionários (casa-trabalho)	202	335	321	202	38	89	-	-	-	-	298	232	-	-	-

1: \*Os dados de emissões de Escopos 1, 2 e 3 serão assegurados para o Inventário de Emissões de GEE de 2023, previsto para publicação posterior à publicação do RAI, em 2024; portanto, podem sofrer alterações. O Inventário de Emissões de GEE detalhado é elaborado conforme diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol e pode ser encontrado no registro público de emissões em <https://www.registropublicodeemissoes.com.br/participantes>. O fator de emissão utilizado para cálculo de emissões de energia elétrica é o do Sistema Interligado Nacional, inclui também os gases CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub> e NF<sub>3</sub>, reportados em CO<sub>2</sub> equivalente de acordo com as diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol. Foi adotada a abordagem de controle operacional para consolidação de dados, e GWP alinhadas às diretrizes do Programa.

2. Os dados de 2023 consideram as unidades CCR Autoban, CCR MSVia, CCR RioSP, CCR RodoAneI, CCR ViaOeste, CCR SPVias, CCR ViaCosteira, CCR ViaSul, CCR ViaLagos, ViaRio, CCR Metrô Bahia, VLT Carioca, ViaQuatro, ViaMobilidade – Linha 5, ViaMobilidade – Linhas 8 e 9, CCR Barcas, BH Airport, Pampulha, Bloco Sul e Bloco Central, SAMM, escritórios (inclui CSC - Centro de Serviços Compartilhados).



Redução das emissões de GEE (tCO<sub>2</sub>e) GRI 305-5

Tipo de energia	GRUPO CCR		RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTOS		SERVIÇOS/CORPORATIVO	
	2022/21	2023/22	2022/21	2023/22	2022/21	2023/22	2022/21	2023/22	2022/21	2023/22
<b>Escopo 1</b>	<b>14.316</b>	<b>6</b>	<b>4.302</b>	<b>-8.167</b>	<b>6.376</b>	<b>6.740</b>	<b>3.679</b>	<b>1.408</b>	<b>-42</b>	<b>25</b>
Combustão móvel	3.420	6.022	-2.179	128	5.404	5.690	246	187	-52	16
Combustão estacionária	818	-885	-459	110	131	-140	1.136	-864	10	9
Resíduos sólidos e efluentes líquidos	-207	-88	0	0	-13	-43	-194	-45	0	0
Fugitivas	1.917	939	-1.418	-2	854	1.233	2.481	-293	0	0
Mudanças no uso do solo	8.368	-5.982	8.358	-8.404	0	0	10	2.423	0	0
<b>Escopo 2</b>	<b>-43.969</b>	<b>-4.236</b>	<b>-9.798</b>	<b>-347</b>	<b>-42.938</b>	<b>3.699</b>	<b>-299</b>	<b>1.674</b>	<b>-210</b>	<b>13</b>
Localização	-16.775	-172	-4.107	124	-12.283	-747	-299	712	-85	-13
Escolha de compra	-27.194	-4.064	-5.691	-223	-30.655	4.446	0	962	-125	26
<b>Escopo 3</b>	<b>-190.527</b>	<b>140.903</b>	<b>23.776</b>	<b>16.030</b>	<b>17.969</b>	<b>97.950</b>	<b>-233.143</b>	<b>26.547</b>	<b>872</b>	<b>376</b>
Bens e Serviços comprados	16.918	2.037	16.377	1.021	126	-87	414	1.102	0	0
Atividades relacionadas com combustível e energia não incluídas nos Escopos 1 e 2	10.999	5.035	-1.625	452	10.516	2.571	2.099	2.006	9	6
Transporte e distribuição ( <i>upstream</i> )	-631	1.028	-874	-331	231	1.353	13	5	0	0
Resíduos gerados nas operações	20.648	117.356	10.887	14.351	6.899	93.953	2.708	8.680	154	371
Viagens a negócios	1.048	155	41	16	226	159	73	-20	708	-1
Deslocamento de funcionários (casa-trabalho)	753	116	-1.030	519	0	0	1.783	-403	0	0
Bens arrendados (a organização como arrendatária)	276	-311	0	0	-29	0	306	-310	0	0
Emissões de Escopo 3 não classificáveis nas categorias 1 a 15	-240.539	15.486	0	0	0	0	-240.539	15.486	0	0



## ASPECTO ENERGIA

Consumo de energia dentro da organização (GJ) GRI 302-1 e SASB TR-RO-110a.3

Tipo de energia	GRUPO CCR					RODOVIAS					MOBILIDADE					AEROPORTOS					SERVIÇOS/CORPORATIVO				
	2021	2022	2023	2022/21	2023/22	2021	2022	2023	2022/21	2023/22	2021	2022	2023	2022/21	2023/22	2021	2022	2023	2022/21	2023/22	2021	2022	2023	2022/21	2023/22
<b>Consumo combustível não renovável</b>	<b>470.349</b>	<b>547.951</b>	<b>615.453</b>	<b>16%</b>	<b>12%</b>	<b>284.243</b>	<b>239.331</b>	<b>241.953</b>	<b>-16%</b>	<b>1%</b>	<b>177.449</b>	<b>279.590</b>	<b>354.571</b>	<b>58%</b>	<b>27%</b>	<b>6.958</b>	<b>28.205</b>	<b>17.711</b>	<b>305%</b>	<b>-37%</b>	<b>1.699</b>	<b>825</b>	<b>1.218</b>	<b>-51%</b>	<b>48%</b>
Acetileno	36	177	190	395%	7%	1	0	0	-100%	0%	35	177	190	404%	7%	0	0	0	0%	0%	0	0	0	0%	0%
Diesel	414.254	501.613	582.464	21%	16%	235.676	208.789	217.337	-11%	4%	172.318	277.917	352.948	61%	27%	5.868	14.284	11.128	143%	-22%	393	623	1.051	59%	69%
Gasolina	45.154	31.559	24.690	-30%	-22%	39.754	29.434	23.511	-26%	-20%	3.482	1.010	285	-71%	-72%	610	916	726	50%	-21%	1.307	199	167	-85%	-16%
GLP	9.992	14.172	7.931	42%	-44%	7.937	894	1.105	-89%	24%	1.575	436	982	-72%	125%	480	12.839	5.844	2574%	-54%	0	3	0	3%	-100%
Propano	34	17	100	-51%	500%	0	0	0	0%	0%	34	17	100	-51%	500%	0	0	0	0%	0%	0	0	0	0%	0%
GNV	872	0	0	-100%	-100%	872	0	0	-100%	-100%	0	0	0	0%	0%	0	0	0	0%	0%	0	0	0	0%	0%
Querosene	8	9	16	10%	81%	3	0	0	-100%	0%	5	9	16	89%	81%	0	0	0	0%	0%	0	0	0	0%	0%
Óleo BPF	0	403	63	403%	-84%	0	213	0	213%	-100%	0	24	50	24%	106%	0	166	12	166%	-93%	0	0	0	0%	0%



## Consumo de energia dentro da organização (GJ) GRI 302-1 e SASB TR-RO-110a.3 (continuação)

Tipo de energia	GRUPO CCR					RODOVIAS					MOBILIDADE					AEROPORTOS					SERVIÇOS/CORPORATIVO				
	2021	2022	2023	2022/21	2023/22	2021	2022	2023	2022/21	2023/22	2021	2022	2023	2022/21	2023/22	2021	2022	2023	2022/21	2023/22	2021	2022	2023	2022/21	2023/22
<b>Consumo combustível renovável</b>	<b>23.176</b>	<b>36.827</b>	<b>55.541</b>	<b>59%</b>	<b>51%</b>	<b>21.551</b>	<b>28.051</b>	<b>44.406</b>	<b>30%</b>	<b>58%</b>	<b>1.172</b>	<b>4.948</b>	<b>6.921</b>	<b>322%</b>	<b>40%</b>	<b>12</b>	<b>58</b>	<b>274</b>	<b>388%</b>	<b>374%</b>	<b>441</b>	<b>3.770</b>	<b>3.940</b>	<b>754%</b>	<b>5%</b>
Etanol	23.176	36.827	55.541	59%	51%	21.551	28.051	44.406	30%	58%	1.172	4.948	6.921	322%	40%	12	58	274	388%	374%	441	3.770	3.940	754%	5%
<b>Consumo</b>	<b>1.125.009</b>	<b>1.951.133</b>	<b>2.080.926</b>	<b>73%</b>	<b>7%</b>	<b>173.771</b>	<b>186.291</b>	<b>174.590</b>	<b>7%</b>	<b>-6%</b>	<b>884.696</b>	<b>1.591.056</b>	<b>1.659.177</b>	<b>80%</b>	<b>4%</b>	<b>63.000</b>	<b>170.457</b>	<b>244.596</b>	<b>171%</b>	<b>43%</b>	<b>3.542</b>	<b>3.329</b>	<b>2.563</b>	<b>-6%</b>	<b>-23%</b>
Eletricidade	1.061.454	968.018	518.955	-9%	-46%	173.216	164.961	43.625	-5%	-74%	884.696	1.591.056	383.056	80%	-76%	0	108.672	89.711	108672%	17%	3.542	3.329	2.563	-6%	-23%
Eletricidade (renovável)	63.555	983.115	1.561.971	1447%	59%	555	21.331	130.966	3743%	514%	0	0	1.276.121	0%	1276121%	63.000	61.784	154.885	-2%	151%	0	0	0	0%	0%
<b>Consumo total de energia dentro da organização</b>	<b>1.618.534</b>	<b>2.535.910</b>	<b>2.751.910</b>	<b>56,7%</b>	<b>8,5%</b>	<b>479.565</b>	<b>453.673</b>	<b>460.949</b>	<b>-5,4%</b>	<b>1,6%</b>	<b>1.063.316</b>	<b>1.875.594</b>	<b>2.020.669</b>	<b>76,4%</b>	<b>7,7%</b>	<b>69.970</b>	<b>198.720</b>	<b>262.581</b>	<b>184,0%</b>	<b>32%</b>	<b>5.683</b>	<b>7.924</b>	<b>7.721</b>	<b>39%</b>	<b>3%</b>

1 Os dados de 2023 consideram as unidades CCR Autoban, CCR MSVia, CCR RioSP, CCR RodoAnel, CCR ViaOeste, CCR SPVias, CCR ViaCosteira, CCR ViaSul, CCR ViaLagos, ViaRio, CCR Metrô Bahia, VLT Carioca, ViaQuatro, ViaMobilidade – Linha 5, ViaMobilidade – Linhas 8 e 9, CCR Barcas, BH Airport, Pampulha, Bloco Sul e Bloco Central, SAMM, escritórios (inclui CSC - Centro de Serviços Compartilhados).

2 O Grupo CCR não consome nem vende aquecimento, refrigeração e vapor.

3 Os fatores de conversão utilizados estão de acordo com a metodologia do GHG Protocol e incluem fatores do SIN.

4 O aumento do uso do etanol e a redução do consumo de gasolina são reflexo da política de utilização deste combustível em sua frota.

5 A diferença no consumo de diesel refere-se ao aumento de números de viagens da unidade de Barcas (CCR Mobilidade). Já a redução em Aeroportos é devido a substituição de geradores à diesel por equipamentos elétricos: 400HZ + PCA, para apoio às aeronaves em solo (BHAirport).

6 O aumento do consumo de eletricidade renovável é devido a aquisição de I-RECs e geração por usinas fotovoltaicas.

7 Em relação ao escopo 2, o Grupo CCR adquiriu certificados de energia renovável e geração própria em usinas fotovoltaicas. Em função disso, o número de eletricidade renovável foi atualizado para 2022.



## Redução do consumo de energia (GJ)

Tipo de energia	GRUPO CCR		RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTOS		SERVIÇOS/CORPORATIVO	
	2022/21	2023/22	2022/21	2023/22	2022/21	2023/22	2022/21	2023/22	2022/21	2023/22
<b>Combustível não renovável</b>	<b>77.602</b>	<b>67.502</b>	<b>-44.912</b>	<b>2.622</b>	<b>102.142</b>	<b>74.981</b>	<b>21.247</b>	<b>-10.494</b>	<b>-875</b>	<b>393</b>
Acetileno	141	13	-1	0	142	13	0	0	0	0
Diesel	87.359	80.850	-26.887	8.547	105.599	75.031	8.416	-3.156	230	428
Gasolina	-13.595	-6.869	-10.320	-5.923	-2.472	-725	306	-190	-1.108	-32
GLP	4.181	-6.241	-7.043	211	-1.138	546	12.359	-6.995	3	-3
Propano	-18	84	0	0	-18	84	0	0	0	0
GNV	-871	0	-871	0	0	0	0	0	0	0
Querosene	1	7	-3	0	4	7	0	0	0	0
Óleo BPF	403	-341	213	-213	24	26	166	-154	0	0
<b>Combustível renovável</b>	<b>13.650</b>	<b>18.714</b>	<b>6.500</b>	<b>16.355</b>	<b>3.775</b>	<b>1.974</b>	<b>46</b>	<b>216</b>	<b>3.329</b>	<b>170</b>
Etanol	13.650	18.714	6.500	16.355	3.775	1.974	46	216	3.329	170
<b>Consumo</b>	<b>826.124</b>	<b>129.793</b>	<b>12.520</b>	<b>-11.701</b>	<b>706.360</b>	<b>68.121</b>	<b>107.457</b>	<b>74.139</b>	<b>-213</b>	<b>-766</b>
Eletricidade	-93.436	-449.063	-8.255	-121.336	706.360	-1.207.999	108.672	-18.962	-213	-766
Eletricidade (renovável)	919.560	578.856	20.776	109.635	0	1.276.121	-1.216	93.101	0	0
<b>Redução/aumento no consumo de energia dentro da organização</b>	<b>917.376</b>	<b>216.010</b>	<b>-25.891</b>	<b>7.276</b>	<b>812.277</b>	<b>145.076</b>	<b>128.749</b>	<b>63.861</b>	<b>2.241</b>	<b>-203</b>

1 Os dados de 2023 consideram as unidades CCR Autoban, CCR MSVia, CCR RioSP, CCR RodoAnel, CCR ViaOeste, CCR SPVias, CCR ViaCosteira, CCR ViaSul, CCR ViaLagos, ViaRio, CCR Metrô Bahia, VLT Carioca, ViaQuatro, ViaMobilidade – Linha 5, ViaMobilidade – Linhas 8 e 9, CCR Barcas, BH Airport, Pampulha, Bloco Sul e Bloco Central, SAMM, escritórios (inclui CSC - Centro de Serviços Compartilhados).

2 O Grupo CCR não consome nem vende aquecimento, refrigeração e vapor.

3 Os dados de 2022 foram atualizados.



## Consumo de energia

Consumo de energia (MWh)	Grupo CCR			
	2020	2021	2022	2023
Consumo total de energia não renovável	311.308	294.848	517.064	144.154
Consumo total de energia renovável	157	17.654	20.275	433.881
Consumo de energia dentro da Companhia	311.465	312.502	537.339	578.035
Intensidade de consumo de energia (MWh/receita bruta)	0,0321	0,0261	0,0290	0,0362

1 Os dados de 2023 consideram as unidades CCR Autoban, CCR MSVia, CCR RioSP, CCR RodoAnel, CCR ViaOeste, CCR SPVias, CCR ViaCosteira, CCR ViaSul, CCR ViaLagos, ViaRio, CCR Metrô Bahia, VLT Carioca, ViaQuatro, ViaMobilidade – Linha 5, ViaMobilidade – Linhas 8 e 9, CCR Barcas, BH Airport, Pampulha, Bloco Sul e Bloco Central, SAMM, escritórios (inclui CSC - Centro de Serviços Compartilhados).

2 Os dados históricos de intensidade de consumo de energia foram recalculados com o uso da Receita Operacional Bruta (excluída receita de construção).

## ASPECTO BIODIVERSIDADE

## Exposição e avaliação

	RODOVIAS			MOBILIDADE			AEROPORTOS		
	Número de unidades	Área (hectares)	Comentário	Número de unidades	Área (hectares)	Comentário	Número de unidades	Área (hectares)	Comentário
<b>Avaliação das próprias operações para determinar o nível de exposição à biodiversidade nas áreas utilizadas para atividades operacionais e os possíveis impactos sobre essa biodiversidade</b>									
Número total de sites e a área total utilizada para atividades operacionais	11	N/A	3.615 km de rodovias	104	3.465	-	17	5.153	-
Avaliações de impacto na biodiversidade para locais usados para atividades operacionais nos últimos 5 anos	11	N/A	Realizado estudos de avaliação de aspectos e impactos na biodiversidade para os locais que tiveram obras de ampliação e/ou melhorias, incluindo aspectos relacionados ao licenciamento ambiental e cumprimento das condicionantes. Ainda, são avaliados os aspectos e impactos ambientais da própria operação de rodovias.	N/A	N/A	Realizados levantamentos de aspectos e impactos. Ademais, a operação é realizada executando todos os programas ambientais previstos no processo de licenciamento.	17	2.136.300	Realizada avaliação dos impactos para as questões operacionais e nas obras, como por exemplo os Identificação de Perigo de Fauna, Plano de Manejo de Fauna e Estudos ambientais das obras que abrangem a biodiversidade. No tocante operação, a análise da biodiversidade (fauna) ocorre constantemente num raio de 20 km de cada aeroporto, conforme acordado com a ANAC.



RODOVIAS			MOBILIDADE			AEROPORTOS		
Número de unidades	Área (hectares)	Comentário	Número de unidades	Área (hectares)	Comentário	Número de unidades	Área (hectares)	Comentário
Locais próximos à biodiversidade crítica e qual é a área total desses locais	N/A	N/A	1	N/A	Transporte Marítimo Trecho Divisão Sul (Mangaratiba, Ilha Grande e Angra dos Reis). Neste caso a unidade possui controles internos de prevenção e controle ao risco, dentre eles, a sistemática manutenção preventiva e preditiva das embarcações e das instalações. Ademais, são ministrados treinamentos para o atendimento de emergências envolvendo o vazamento de óleo que poderá ser acionado como medida corretiva.	8	4.239	Através da compatibilização das áreas e localização dos aeroportos, identificamos 6 aeroportos que estão localizados dentro ou próximo em áreas sensíveis.
Planos de gestão da biodiversidade e área coberta	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	ND	ND	Temos o Plano de Gerenciamento do Risco da Fauna e para alguns casos o Plano de Manejo da Fauna, documentos operacionais, previstos no Gerenciamento de Risco da Fauna. São planos regulatórios para gestão dos riscos operacionais, prevendo ações de monitoramento, manejo e controle nas áreas operacionais, patrimoniais e externas ao aeroporto, se limitenado ao raio de 20 km do aeroporto.

### Compromisso para manter, melhorar ou conservar a biodiversidade/ecossistemas para as atividades operacionais e cadeia de abastecimento

#### Compromisso exigido das próprias operações e da cadeia de suprimentos para evitar atividades operacionais próximas a locais que contenham biodiversidade crítica

A CCR Rodovias em função da natureza da operação e dos contratos de concessão em determinadas situações é necessário operar em áreas de conservação ambiental. Sempre que necessário executar obras de ampliação é elaborado estudo ambiental para a verificação da necessidade de autorização/licenciamento ambiental para a realização das intervenções e minimização de impactos.

Nas proximidades das áreas operacionais não há biodiversidade global ou nacionalmente importante, pois as linhas operadas pela CCR Mobilidade de trens, metros e VLT estão em áreas urbanas.

Existem cláusulas estabelecidas nos contratos de arrendamento de áreas e nos contratos de prestação de serviço que os trabalhos e atividades exercidas na área patrimonial do aeroporto ou outras áreas que tenham relação contratual com os nossos aeroportos de que o prestador de serviço, cessionário não poderá exercer qualquer atividade que cause dano ao meio ambiente e que para o pleno exercício das suas atividades devem seguir todas as normas e leis ambientais aplicáveis.



	RODOVIAS			MOBILIDADE			AEROPORTOS		
	Número de unidades	Área (hectares)	Comentário	Número de unidades	Área (hectares)	Comentário	Número de unidades	Área (hectares)	Comentário
<b>Aplicação da hierarquia de mitigação (evitar, minimizar, restaurar e compensar) ao operar em áreas próximas à biodiversidade crítica</b>			A CCR Rodovias cumpre todos os requisitos de licenciamento estabelecido pelos órgãos ambientais, avaliando a possível aplicação de hierarquia de mitigação, ou seja, busca evitar, minimizar, restaurar e/ou compensar o impacto. Cabe ressaltar que nos últimos 5 anos não houve intervenção direta em locais próximos a biodiversidade crítica.			Nas proximidades das áreas operacionais não há biodiversidade global ou nacionalmente importante, pois as linhas operadas pela CCR Mobilidade de trens, metros e VLT estão em áreas urbanas.			A CCR Aeroportos não tem compromisso público a respeito deste tema, estamos trabalhando na elaboração das políticas que contemplarão essas especificidades. Além disso, cumpre todos os requisitos de licenciamento estabelecido pelos órgãos ambientais, ou seja, busca minimizar, restaurar ou compensar o impacto causado.
<b>Parcerias para implementação dos compromissos</b>			As concessionárias da CCR Rodovias possuem parcerias para realização de projetos de restauração florestal e também com instituições privadas para os programas de manejo de fauna. Restauração florestal: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caminhos das Sementes</li> <li>• CBA</li> <li>• Instituto Líbio</li> <li>• ISA (Instituto SocioAmbiental)</li> <li>• Manejo de fauna: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uniso</li> <li>• Papagaio Verdadeiro (MSVia)</li> </ul> </li> </ul>			Não trabalhamos com parceiros, embora para cumprir os compromissos contratamos consultorias ambientais especializadas.			Atuamos com diversos parceiros externos em nossos projetos relacionados a biodiversidade, como por exemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instituto para Conservação dos Carnívoros Neotropicais, no projeto Amigo da Onça</li> <li>• Projeto Genoma, na conservação do capim dourado</li> <li>• Secretaria de Aviação Civil, Ministério da Infraestrutura e Laboratório de transportes e logística da Universidade Federal de Santa Catarina, no projeto “Apoio Técnico à Secretaria de Aviação Civil na Elaboração de Estudos Afetos ao Gerenciamento do Risco de Fauna em Aeródromos Brasileiros”.</li> <li>• ONG United For Wildlife, na adesão ao Projeto Tratado de Buckingham.</li> </ul>
<b>Metas</b>									
<b>Meta de biodiversidade para toda a Companhia</b>			assumimos em 2023 o compromisso de assegurar operações verdes. Isso envolverá: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O desenvolvimento de ferramenta de valoração econômica da biodiversidade em novos projetos de restauração a partir de 2024 (TNFD - Task Force on Nature Financial Disclosure);</li> <li>• Compromisso com a iniciativa No Net Loss (NNL);</li> <li>• Adoção de Soluções Baseadas na Natureza (SBN, ou NBS – Nature Based Solutions) como medida de compensação dos impactos do negócio.</li> </ul>			Não há			Não há



	RODOVIAS			MOBILIDADE			AEROPORTOS		
	Número de unidades	Área (hectares)	Comentário	Número de unidades	Área (hectares)	Comentário	Número de unidades	Área (hectares)	Comentário
<b>Metas</b>									
<b>Compromisso com o impacto líquido positivo (NPI) (S/N)</b>		Não há.				Em função das características das operações, onde não há impacto em biodiversidade crítica, este item não é aplicável.			Não há
<b>Compromisso com nenhuma perda líquida (NNL) (S/N)</b>		Compromisso com a iniciativa No Net Loss (NNL);				Não há			Não há
<b>Outros compromissos</b>		<p>Em 2023, avançamos nas medidas de mitigação e restauração dos impactos na biodiversidade incluindo o Procedimento de Restauração Florestal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de Restauração Florestal (Flora)</li> </ul> <p>Com o objetivo de compensar o impacto das nossas operações, desenvolvemos e executamos projetos de restauração florestal em todos os estados onde atuamos. Esses projetos promovem a recuperação de áreas degradadas por meio do plantio de árvores nativas, protegendo a fauna, os recursos hídricos e o solo, e recuperando a biodiversidade local. A regularização de áreas em Unidades de Conservação também é uma iniciativa de preservação de áreas prioritárias desenvolvida pelo Grupo CCR.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de FauNA</li> </ul> <p>Nossas operações são realizadas com o devido cuidado com a fauna, visando reduzir os impactos nos entornos das regiões onde atuamos. Adotamos programas de monitoramento, resgate e treinamento das nossas equipes, para o manejo adequado da fauna. Temos ainda convênios firmados com instituições parceiras para recebimento, tratamento, quando necessário, e reintrodução dessa fauna em seus habitats.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de monitoramento ambiental na fase de obras</li> </ul> <p>As obras de ampliação de capacidade das unidades do Grupo CCR são monitoradas por equipes especializadas, compostas por profissionais multidisciplinares no que tange aos aspectos e impactos ambientais. Esse monitoramento consiste no acompanhamento do cumprimento das condicionantes das licenças ambientais e dos programas integrantes do Plano Básico Ambiental das obras junto aos terceiros contratados, visando minimizar os impactos socioambientais relacionados ao empreendimento.</p>			Cumprir o contrato de concessão e as condicionantes do licenciamento ambiental no que tange à biodiversidade.			Temos como compromisso futuro assinar para os 16 aeroportos o Tratado de Buckingham, adicionalmente ao BH Airport.	



	RODOVIAS			MOBILIDADE			AEROPORTOS		
	Número de unidades	Área (hectares)	Comentário	Número de unidades	Área (hectares)	Comentário	Número de unidades	Área (hectares)	Comentário
<b>Metas</b>									
<b>Ano-alvo para a implementação total do seu compromisso com a biodiversidade</b>	O compromisso No Net Loss será implementado a partir de 2024			O compromisso No Net Loss será implementado a partir de 2024			A implantação dos 11 compromissos firmados no tratado está sendo planejado para implantação para os próximos 3 anos, após a assinatura do termo de compromisso. Enquanto o compromisso No Net Loss será implementado a partir de 2024.		
	Em relação a proteção do meio ambiente e da biodiversidade assumimos em 2023 o compromisso de assegurar operações verdes. Isso envolverá:								
<b>Progresso quantitativo (em porcentagem) em direção à implementação total de seu compromisso no último ano</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O desenvolvimento de ferramenta de valoração econômica da biodiversidade em novos projetos de restauração a partir de 2024 (TNFD - Task Force on Nature Financial Disclosure);</li> <li>Compromisso com a iniciativa No Net Loss (NNL);</li> <li>Adoção de Soluções Baseadas na Natureza (SBN, ou NBS – Nature Based Solutions) como medida de compensação dos impactos do negócio.</li> </ul>			Não há			Não há		
<b>Ano-alvo para a implementação total do seu compromisso com a biodiversidade</b>	O compromisso No Net Loss será implementado a partir de 2024			O compromisso No Net Loss será implementado a partir de 2024			A implantação dos 11 compromissos firmados no tratado está sendo planejado para implantação para os próximos 3 anos, após a assinatura do termo de compromisso. Enquanto o compromisso No Net Loss será implementado a partir de 2024 .		
	Em relação a proteção do meio ambiente e da biodiversidade assumimos em 2023 o compromisso de assegurar operações verdes. Isso envolverá:								
<b>Progresso quantitativo (em porcentagem) em direção à implementação total de seu compromisso no último ano</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O desenvolvimento de ferramenta de valoração econômica da biodiversidade em novos projetos de restauração a partir de 2024 (TNFD - Task Force on Nature Financial Disclosure);</li> <li>Compromisso com a iniciativa No Net Loss (NNL);</li> <li>Adoção de Soluções Baseadas na Natureza (SBN, ou NBS – Nature Based Solutions) como medida de compensação dos impactos do negócio.</li> </ul>			Não há			Não há		



RODOVIAS			MOBILIDADE			AEROPORTOS					
Número de unidades	Área (hectares)	Comentário	Número de unidades	Área (hectares)	Comentário	Número de unidades	Área (hectares)	Comentário			
<b>Escopo do compromisso</b>											
<b>Requisito para operações próprias</b>			Aplico às operações próprias			Não aplicável.			Aplico às operações próprias		
<b>Requisito para fornecedores de nível 1</b>			Sim. No processo de concorrência para as contratações de serviços e obras, é apresentado o requisito obrigatório que visa minimizar os impactos atrelados as atividades, fomentar boas práticas e orientar as empresas com relação aos cuidados ambientais exigidos pelo Grupo CCR. Esses requisitos são definidos no documento "Diretrizes de Meio Ambiente". Durante a execução dos serviços são realizados treinamentos e inspeções ambientais para garantir o atendimento aos requisitos legais e contratuais, conforme o documento PO-ENG-015-01.			Não aplicável.			Aplico às operações próprias		
<b>Requisito para fornecedores não nível 1</b>			Sim. No processo de concorrência para as contratações de serviços e obras, é apresentado o requisito obrigatório que visa minimizar os impactos atrelados as atividades, fomentar boas práticas e orientar as empresas com relação aos cuidados ambientais exigidos pelo Grupo CCR. Esses requisitos são definidos no documento "Diretrizes de Meio Ambiente". Durante a execução dos serviços são realizados treinamentos e inspeções ambientais para garantir o atendimento aos requisitos legais e contratuais, conforme o documento PO-ENG-015-01.			Não aplicável.			Aplico às operações próprias		
<b>Políticas e Divulgação</b>											
<b>Esforços de restauração ou reabilitação de áreas degradadas</b>			Em 2023 a CCR Rodovias registrou o indicador restauração/supressão igual a 0,38 até o fechamento do 3º trimestre. Estão previstos serem restaurados até o final do ano 39,10 hectares e 79,2 hectares foram preservados através da regularização fundiária de UCs.			Não aplicável			A CCR Aeroportos ainda não tem metas estabelecidas para o uso da terra, bem como restauração do solo outra métrica de saúde do ecossistema. Em relação os número de colisões com Fauna, a CCR Aeroportos ainda está desenvolvendo uma meta para monitoramento. no entanto, em relação à BH Airport eles tem a seguinte meta para Risco da Fauna: Atingir a meta do Indicador de colisões com fauna a cada 10.000 movimentos, sendo o resultado acumulado do ano de 2023 igual ou abaixo de 2,65 colisões/ATM (melhoria de 3% em relação ao ano anterior, 2022 - 2,74). Garantindo a Segurança Operacional e Proteção a Biodiversidade local.		

137



NARRAÇÃO

WEBSITE  
EM TELA  
CONTRASTE



RODOVIAS			MOBILIDADE			AEROPORTOS		
Número de unidades	Área (hectares)	Comentário	Número de unidades	Área (hectares)	Comentário	Número de unidades	Área (hectares)	Comentário
<b>Políticas e Divulgação</b>								
<b>Abrangência dos programas de proteção dos ecossistemas naturais</b>		As concessionárias da CCR Rodovias possuem parcerias para realização de projetos de restauração florestal e também com instituições privadas para os programas de manejo de fauna. Restauração florestal: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caminhos das Sementes</li> <li>• CBA</li> <li>• Instituto Líbio</li> <li>• ISA (Instituto SocioAmbiental)</li> <li>• Manejo de fauna:</li> <li>• Uniso</li> <li>• Papagaio Verdadeiro (MSVia)</li> </ul>			Não aplicável			A CCR Aeroportos está desenvolvendo o plano de engejamento destes temas junto aos cessionários. Para a BH Airport eles tem a seguinte diretriz: Sim, o BH Airport trabalha com os fornecedores, as empresas Esatas (Empresas de serviços auxiliares ao transporte aéreo) e companhias aéreas, desenvolvendo e verificando práticas sustentáveis, como projetos de mapeamento e redução das emissões, gestão dos resíduos, repasse de energia renovável e manejo da fauna.
<b>Operações com programas de proteção de ecossistemas certificados ou assegurados por grupo de stakeholder externo</b>		ISO 14.001 Nas unidades: ViaOeste/RodoAnel/ViaSul/ViaCosteira/RioSP/MSVia			Não aplicável			Não temos
<b>A política com disposições sobre o gerenciamento sustentável de recursos naturais e matérias-primas.</b>		Política de meio ambiente em revisão. A Política de Meio Ambiente do Grupo CCR estabelece ações de prevenção da poluição e promoção de ações de proteção a biodiversidade. Além disso, o compromisso de cumprir a legislação ambiental aplicável e suas condicionantes se enquadra na hierarquia de mitigação. A Política define que avaliação e gerenciamento sustentável dos recursos naturais devem mitigar os impactos negativos previstos.			Não aplicável			A CCR Aeroportos ainda não possui politica que abranja esse tema. Faz parte do planejamento para o próximo ano contemplar a política de sustentabilidade dos aeroportos que contemplem os temas materiais.
<b>A Política em que a empresa busca minimizar a perturbação das operações na biodiversidade utilizando a hierarquia de mitigação (evitar-minimizar-restaurar-compensar)</b>		Política de meio ambiente em revisão.			Não aplicável			A CCR Aeroportos ainda não possui politica que abranja esse tema. Faz parte do planejamento para o próximo ano contemplar a política de sustentabilidade dos aeroportos que contemplem os temas materiais.



RODOVIAS			MOBILIDADE			AEROPORTOS		
Número de unidades	Área (hectares)	Comentário	Número de unidades	Área (hectares)	Comentário	Número de unidades	Área (hectares)	Comentário
<b>Políticas e Divulgação</b>								
A Política que busca recuperar e restaurar os habitats degradadas pelas operações			Política de meio ambiente em revisão.			Não aplicável		
<b>Descreva o escopo da política de biodiversidade e recuperação do solo</b>			Foi elaborada a Instrução Normativa de Biodiversidade que tem como objetivo estabelecer as diretrizes para a condução dos temas socioambientais, minimizando os impactos relacionados a biodiversidade em suas unidades de negócio levando em consideração os processos de governança da companhia. Além dessa, foram elaborados o Plano Diretor de Restauração Florestal e o Procedimento de Restauração Florestal de rodovias que tem como objetivo orientar a realização da compensação ambiental, por meio de restauração florestal, estabelecendo os procedimentos, metodologias, responsabilidades, monitoramento e instrumentos legais aplicáveis. Estes instrumentos estão em fase de aprovação final.			Não aplicável		



## EXPOSIÇÃO E AVALIAÇÃO

Programas & Estruturas	Rodovias	Mobilidade	Aeroportos
<p><b>Esforços de restauração ou reabilitação de áreas degradadas</b></p>	<p>Projetos de plantio de compensatório para restauração florestal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recuperação de APPs e demais áreas utilizadas para as obras de ampliação de rodovias.</li> <li>Programa de regularização fundiária, quando trata-se do bioma mata atlântica, visando a conservação da biodiversidade presente nas unidades de conservação, cujo território não estava devidamente regularizado e conseqüentemente sem plano diretor e gestão.</li> <li>Para a metodologia de regularização fundiária foi elaborada uma norma NOR 035 – Norma de Regularização Fundiária para fins de Compensação Ambiental, que tem como objetivo estabelecer os processos, atividades e responsabilidades no âmbito do cumprimento da compensação ambiental prevista nos processos de licenciamento ambiental, através de Regularização Fundiária de Unidades de Conservação/Áreas legalmente protegidas, com segurança jurídica e empresarial, como alternativa ao plantio compensatório.</li> </ul>	<p>Dentro dos limites da faixa de domínio das Linhas 8 e 9, há locais que estão em processo de gestão de áreas contaminadas. São contaminações pontuais e anteriores ao contrato de concessão e que já passaram pelos processos de investigação, e atualmente, estão na fase de monitoramento para posterior solicitação do termo de encerramento emitido pelo órgão ambiental.</p>	<p>Para as APP existentes dentro do sítio aeroportuário, exceto as APP que estão na área operacional (que devem respeitar a rampa de transição da pista e <i>taxiway</i>), consta no nosso planejamento a recuperação destas áreas que são de interesse ambiental, através da autorização de intervenção em áreas de interesse ambiental para recuperação, com a limpeza das áreas, remoção de vegetação exótica, correções das erosões, taludes e plantio de nativas, bem como a promoção da regeneração natural da flora.</p>
<p><b>Abrangência dos programas de proteção dos ecossistemas naturais</b></p>	<p>Os projetos em andamento durante o ano de 2023 totalizaram 110,72 hectares, correspondentes a 102 campos de futebol, sendo 31,52 hectares através de plantios de espécies nativas e 79,2 hectares objetos de regularização fundiária. Nestes plantios foram utilizadas diversas espécies nativas, incluindo espécies ameaçadas/protegidas por lei.</p> <p>Para compensação ambiental das obras de Duplicação da BR386 entre Lajeado e Marques de Souza, o Ibama aprovou a metodologia inovadora de Regularização Fundiária de Unidade de Conservação visando a criação de um Parque Municipal em Lajeado/RS. Trata-se de uma área remanescente de Mata Atlântica em estágio avançado de regeneração, com aproximadamente 52 hectares, que será objeto de criação de Unidade de Conservação (Parque Municipal para Conservação da biodiversidade). Essa área possui relevância ambiental pela flora e fauna existentes, nascentes de água e espécimes arbóreas nativas protegidas, assim a formalização da Unidade de Conservação contribuirá para a conservação desta área de grande relevância ambiental que antes estava susceptível a pressão da expansão imobiliária.</p> <p>Ainda em 2023 foi mantida a parceria com a Iniciativa Caminhos da Semente e ISA, que tem o propósito de dar escala à recuperação de vegetação nativa no Brasil pelo uso do método de semeadura direta de maneira inclusiva. Com resultados efetivos para restauração da vegetação nativa em processo similar ao natural, a semeadura direta promove o desenvolvimento social e econômico, uma vez fomenta redes de coleta de sementes que são negócios sustentáveis protagonizados por povos e comunidades tradicionais, proporcionando significativos ganhos socioeconômicos e avanço acelerado da semeadura direta a partir dos conhecimentos tradicionais. As sementes são disponibilizadas por uma rede de coletores local de coletivos de indígenas, quilombolas e pequenos agricultores organizados para a produção e comercialização de produtos da floresta que trabalham em rede para produzir e disponibilizar essas sementes no mercado.</p> <p>Além disso, na CCR ViaCosteira foi elaborado projeto de restauração ecológica em conjunto com a Funai e a Comunidade Indígena Tekoa Marangatu, visando restaurar áreas degradadas dentro da terra indígena, bem como, desenvolver educação ambiental com as crianças da aldeia.</p>	<p>Não aplicável</p>	<p>Temos a iniciativa de proteção das onças, localizadas em IGU, que é o habitat natural destes felinos, para isso estamos planejando aquisição de cameras <i>triple</i> para monitoramento, em parceria com a associação organizadora do programa amigo da onça. Iremos fazer a recuperação das APP dentro da área patrominal nos aeroportos PET, BFH, PLU, GYN,PMW.</p>

140



NARRAÇÃO



WEBSITE EM TELA CONTRASTE



## Programas &amp; Estruturas

## Rodovias

## Mobilidade

## Aeroportos

Sim. Para a execução das obras de ampliação previstas no contrato e concessão ocorrem potenciais impactos que podem resultar em deslocamentos involuntários de indivíduos decorrentes de desapropriação, por exemplo. Ademais, situação de ocupações irregulares que devem ser gerenciadas conforme previsões dos contratos de concessão, com especial atenção às famílias vulneráveis que contam com apoio social. A CCR Rodovias possui um Programa de Remoção e Reassentamento específico para tratar os deslocamentos involuntários decorrentes dos processos de desapropriação e, conforme obrigações dos contratos de concessão, as ocupações irregulares na faixa de domínio das rodovias.

Este Programa é pautado nos elementos levantados após a identificação da população e das atividades econômicas afetadas pela desapropriação, bem como as existentes nas faixas de domínio, com o cadastramento físico das áreas/ocupações e para as ocupações irregulares, a aplicação de pesquisa socioeconômica para definição do perfil social dos núcleos familiares.

Como premissas normativas nacionais, o presente Programa baliza-se na observância à legislação pertinente (Constituição Federal de 1988; Decreto-Lei n. 3.365, de 21 de junho de 1941 [Desapropriações por utilidade pública]; Decreto-Lei n. 1.075, de 22 de janeiro de 1970 [Imissão na posse em imóveis residenciais urbanos] e demais leis aplicáveis) e às Diretrizes dos Programas de Reassentamento de 2022, do DNIT.

Além das normas nacionais supracitadas, para as unidades CCR RioSP e CCR MSVia destaca-se a observância do presente Programa às diretrizes e políticas internacionais mais avançadas no assunto, em especial ao Padrão de Desempenho 5 (Aquisição de Terra e Reassentamento Involuntário) da Corporação Financeira Internacional (IFC), o que tem por objetivo maior abrangência das medidas a serem propostas. Para implantação das obras e cumprimento das obrigações contratuais, a CCR ViaSul, CCR ViaCosteira, CCR ViaOeste, CCR SPVias e CCR RioSP implantaram um canal de atendimento exclusivo para a comunidade atingida (Plantão Social). Através desse canal são desenvolvidas ações de comunicação ativa, bem como esclarecimentos pontuais, priorizando o atendimento personalizado e transparente.

Em 2023, cumprindo o plano de desocupação previsto no contrato de concessão da CCR ViaSul foi iniciado o processo de desocupação de 244 áreas da faixa de domínio, sendo que 144 destas desocupações foram finalizadas neste ano. Da mesma forma, conforme plano de desocupação da CCR ViaCosteira, 85 áreas da faixa de domínio foram desocupadas neste ano. As evidências são apresentadas na planilha em anexo. O Plano de desocupação aplicado, contempla todas as ações sociais a serem desenvolvidas para negociações e acompanhamento das famílias, antes, durante e pós morar, bem como as negociações para as ocupações comerciais.

Além disso, também foi dada continuidade no Plano de Desocupação da RioSP com a aplicação de 212 pesquisas socioeconômicas na BR 101 e 50 pesquisas na BR 116. A análise socioeconômica é realizada por assistentes sociais e é uma etapa fundamental no processo de desocupação, pois garante a dignidade no tratamento das famílias que serão reassentadas e se encontram em situação de vulnerabilidade social.

Das famílias identificadas como vulneráveis, foram elaborados 50 laudos de valoração de imóveis na BR 101 e 18 laudos na BR 116. Os laudos possibilitam, através de metodologia preconizada na NBR 14.653-1:2001, avaliar e valorar as moradias ou comércios existentes na faixa de domínio e garantir que o ocupante em situação de vulnerabilidade consiga adquirir outro imóvel ou comércio fora da faixa de domínio em situação regular, ou passível de regularização.

No final de outubro de 2023 foram iniciadas as negociações dos valores de indenização para desocupação da faixa de domínio na Serra das Araras, em que cinco acordos foram feitos até o momento, com base nos laudos já efetivados.

Este ano também foram realizadas reuniões coletivas, as quais permitem a participação social das partes interessadas como comunidades, poder público e concessionárias, possibilitando um espaço de esclarecimento, discussão e tomada de decisão. Algumas fotos em anexo ilustram o trabalho de campo e reuniões coletivas, realizadas tanto na BR 101, como na BR 116.

Em continuidade às premissas que embasaram a elaboração da NOR 026 – Norma de Desapropriação Acordo Amigável, apresentamos um resumo dos indicadores obtidos no âmbito das Unidades Rodovias da CCR na planilha anexa, onde 39% dos processos de desapropriação correm hoje através do acordo amigável.

Sim, quando exigível pela legislação a avaliação de impacto na comunidade é realizado dentro dos processos de licenciamento ambiental.

A nossa gestão dos ativos, são ativos já consolidados e não tivemos projetos em que fosse implantado em área não antropizada. Desta forma, essa análise não se aplica aos ativos que fazem parte do nosso modelo de concessão.

### Valiação de impacto na comunidade antes de se estabelecer em novas áreas

141



NARRAÇÃO



WEBSITE EM TELA CONTRASTE



## Programas &amp; Estruturas

## Rodovias

## Mobilidade

## Aeroportos

## Avaliação de impacto na biodiversidade antes de se instalar em novas áreas

Sim. Durante o rito de licenciamento são levantados os impactos gerados pelas obras de ampliação que podem ser classificadas como de baixo/médio impacto (como as obras de adequações de dispositivos, faixas adicionais dentro da faixa de domínio, adequações de acessos, passarelas, etc.) ou de alto impacto (como as obras de duplicações, implantação de novos dispositivos, implantação de vias marginais, etc.). Todas as obras de ampliação podem gerar impactos temporários (erosão, assoreamento de recursos hídricos, contaminação do solo e recursos hídricos, incômodo à população por geração de ruído, entre outros), para os quais são tomadas ações de mitigação e controle (medidas de contenção de sedimentos, proteção contra processos erosivos, controle de ruído e vibração, gerenciamento de resíduos sólidos e efluentes líquidos, etc.), e impactos definitivos (perda de indivíduos arbóreos locais), para os quais são previstas medidas de compensação (programas de restauração florestal).

Sim, quando exigível pela legislação a avaliação de impacto na comunidade é realizado dentro dos processos de licenciamento ambiental.

A nossa gestão dos ativos, são ativos já consolidados e não tivemos projetos implantados em área não antropizada. Desta forma, essa análise não se aplica aos ativos que fazem parte do nosso modelo de concessão.

142



NARRAÇÃO



WEBSITE EM TELA CONTRASTE

## ASPECTO RESÍDUOS SÓLIDOS

## DISPOSIÇÃO DE RESÍDUOS

Toneladas	Grupo CCR			
	2020	2021	2022	2023
<b>Resíduos totais reciclados/reutilizados</b>	4.751,65	6.357,67	9.206,01	95.885,26
<b>Resíduos totais descartados</b>	37.573,75	22.056,01	28.017,50	196.738,92
<b>Resíduos aterrados</b>	37.066,17	21.587,73	27.678,41	191.626,75
<b>Resíduos incinerados com valorização energética (incinerador)</b>	53,85	23,74	0	0
<b>Resíduos incinerados sem valorização energética (incinerador de câmara)</b>	0,04	0,14	22,21	50,33
<b>Resíduos descartados de outra forma (autoclave, coprocessamento, estabilização química, tratamento de efluentes e lagoa anaeróbia)</b>	453,69	444,40	316,87	5.061,84

<sup>1</sup> Para a categoria de reciclados/reutilizados foram considerados os resíduos destinados para: re-refino, logística reversa, reciclagem, reaproveitamento, reutilização e compostagem.

<sup>2</sup> Para a categoria de Resíduos aterrados foram considerados os resíduos destinados para: Aterros sanitários, aterros com recuperação de metano, aterro industrial, aterros Classe I e Classe II.

<sup>3</sup> Para a categoria de resíduos com método de disposição desconhecido foram considerados os resíduos que são destinados para: Triagem de armazenamento/transbordo. Não houve destinação para incineração com valorização energética.

<sup>4</sup> Os dados de 2023 consideram as unidades CCR Autoban, CCR MSVia, CCR RioSP, CCR RodoAneI, CCR ViaOeste, CCR SPVias, CCR ViaCosteira, CCR ViaSul, CCR ViaLagos, ViaRio, CCR Metrô Bahia, VLT Carioca, ViaQuatro, ViaMobilidade – Linha 5, ViaMobilidade – Linhas 8 e 9, CCR Barcas, BH Airport, Pampulha, Bloco Sul e Bloco Central, SAMM, escritórios (inclui CSC - Centro de Serviços Compartilhados).



## Resíduos gerados (t)

Resíduos	Grupo CCR		
	2021	2022	2023
Borracha	647,29	939,93	624,27
Eletroeletrônico	106,72	14,90	76,26
Entulho	14.598,62	17.309,05	252.808,28
Gorduras e óleos	159,79	153,76	155,64
Lodos de tratamento de efluentes	227,99	105,37	4.425,40
Pilhas, baterias e lâmpadas	21,24	50,76	49,43
Produtos químicos e contaminados	117,91	162,43	440,24
Recicláveis (papel, plástico, vidro e metal)	1.482,64	3.412,14	10.469,37
Resíduos de saúde	5,69	24,57	35,21
Resíduos orgânicos	10.948,51	4.418,56	3.696,75
Uniformes/EPIs	3,67	12,53	14,90
Outros recicláveis (ferro, cobre, bronze, latão e aço)	0	0	532,48
Outros	93,61	10.619,50	19.295,96
<b>Total</b>	<b>28.413,68</b>	<b>37.223,50</b>	<b>292.624,18</b>



## Resíduos destinados para disposição final (t)

	Perigosos			Não Perigosos			Total		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Aterro sanitário	0,26	22,79	37.361,68	8.598,14	20.610,45	143.067,52	8.598,40	20.633,24	180.429,20
Aterro sanitário com queima de metano	3,53	500,10	592,63	10.348,61	6.500,18	10.294,78	10.352,14	7.000,28	10.887,41
Aterro industrial classe I	0,67	9,18	260,71	1.188,35	0,00	0,00	1.189,02	9,18	260,71
Aterro industrial	0,00	35,72	49,43	1.448,16	0,00	0,00	1.448,16	35,72	49,43
Incineração	17,05	22,21	50,33	6,69	0,00	0,00	23,74	22,21	50,33
Incineração com câmara	0,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,14	0,00	0,00
Autoclave	14,98	0,20	1,68	0,00	0,00	0,00	14,98	0,20	1,68
Coprocessamento	257,30	201,01	387,48	105,21	10,28	234,99	362,51	211,29	622,47
Estabilização química	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tratamento de efluentes	66,92	0,30	2.931,34	0,00	105,07	1.500,06	66,92	105,37	4.431,40
Triagem com armazenamento	0,00	0,00	5,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,80
Outras operações de disposição	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>360,85</b>	<b>791,51</b>	<b>41.641,58</b>	<b>21.695,16</b>	<b>27.225,98</b>	<b>155.097,35</b>	<b>22.056,01</b>	<b>28.017,49</b>	<b>196.738,92</b>

1 O aumento na quantidade de resíduo se deve a obras realizadas em Mobilidade e Rodovias.

Os dados de 2023 consideram as unidades CCR Autoban, CCR MSVia, CCR RioSP, CCR RodoAneI, CCR ViaOeste, CCR SPVias, CCR ViaCosteira, CCR ViaSul, CCR ViaLagos, ViaRio, CCR Metrô Bahia, VLT Carioca, ViaQuatro, ViaMobilidade – Linha 5, ViaMobilidade – Linhas 8 e 9, CCR Barcas, BH Airport, Pampulha, Bloco Sul e Bloco Central, SAMM, escritórios (inclui CSC - Centro de Serviços Compartilhados).

3 Os resíduos recuperados (GRI 306-4) foram destinados para fora da organização, com exceção de 3,92 toneladas derivadas da compostagem que foram utilizadas internamente.



## ASPECTO ÁGUA

Consumo de água (milhões m<sup>3</sup>)

Consumo de água (milhões m <sup>3</sup> )	GRUPO CCR				RODOVIAS				MOBILIDADE				AEROPORTOS				SERVIÇOS/CORPORATIVO			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
<b>A - Retirada: Total de abastecimento de água municipal (ou de outras concessionárias de água)</b>	0,3297	0,3656	1,0372	1,2827	0,0387	0,0434	0,0462	0,0480	0,1935	0,1862	0,4629	0,7483	0,0963	0,1009	0,5264	0,4815	0,001	0,035	0,002	0,0050
<b>B. Retirada: Água doce superficial (lagos, rios, etc.)</b>	0,0014	0,0010	0,0008	0,0014	0,0004	0,0003	0,0002	0,0003	-	0,0001	0,0004	0,0001	0,0010	0,0007	0,0002	0,0010	0	0	0	0
<b>C. Retirada: Água doce subterrânea</b>	0,1769	0,1575	0,1723	0,1539	0,1199	0,1103	0,1042	0,1128	0,0570	0,0471	0,0681	0,0411	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>D. Descarga: Água devolvida à fonte de extração com qualidade semelhante ou superior à da água bruta extraída (aplica-se apenas a B e C)</b>	0,0056	0,0039	0,0098	0,0186	0,0005	0,0004	0,0003	0,0011	0,0048	0,0022	0,0067	0,0014	0,0003	0,0013	0,0028	0,0161	0	0	0	0
<b>E. Consumo Líquido Total De Água Doce (A+B+C-D)</b>	0,5136	0,5280	1,2202	1,4566	0,1595	0,1545	0,1510	0,1623	0,2553	0,2356	0,5381	0,7908	0,0976	0,1030	0,5294	0,4986	0,0012	0,0350	0,0016	0,0050
<b>Intensidade de retirada de água doce (milhões de m<sup>3</sup>/R\$ mil receita operacional bruta)</b>	0,000058	0,000046	0,000066	0,000091	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1 O Grupo CCR não possui meta para água, pois não é um tema material. Não há medição de descarga de água devolvida a fonte de captação, porém o descarte segue a legislação pertinente.

2 Os dados históricos de intensidade de consumo de água foram recalculados com o uso da Receita Operacional Bruta (excluída receita de construção)."

145





## Captação total de água (megalitros)

Fontes de captação	GRUPO CCR					RODOVIAS					MOBILIDADE					AEROPORTOS					SERVIÇOS/CORPORATIVO				
	2021	2022	2023	2022/21	2023/22	2021	2022	2023	2022/21	2023/22	2021	2022	2023	2022/21	2023/22	2021	2022	2023	2022/21	2023/22	2021	2022	2023	2022/21	2023/22
Águas pluviais	1,39	0,84	1,37	-39%	63%	0,30	0,24	0,27	-20%	12%	0,06	0,36	0,11	500%	-70%	0,68	0,24	1,00	-64%	312%	0,35	0,00	0,00	-100%	0%
Águas subterrâneas	157,46	172,34	153,93	9%	-11%	110,34	104,23	112,83	-6%	8%	47,12	68,11	41,10	45%	-40%	0,00	0,00	0,00	0%	0%	0,00	0,00	0,00	0%	0%
Água do mar	0,00	0,00	0,00	0%	0%	0,00	0,00	0,00	0%	0%	0,00	0,00	0,00	0%	0%	0,00	0,00	0,00	0%	0%	0,00	0,00	0,00	0%	0%
Água produzida (reúso)	3,94	9,84	18,62	150%	89%	0,38	0,31	1,14	-18%	267%	2,22	6,69	1,36	201%	-80%	1,34	2,83	16,11	111%	469%	0,00	0,00	0,00	0%	0%
Águas de terceiros - abastecimento público	330,59	1.037,16	1.282,43	214%	24%	43,43	46,24	48,04	6%	4%	186,22	462,93	748,26	149%	62%	100,94	526,35	481,46	421%	-9%	0,00	1,64	4,95	2%	202%
<b>Total CCR</b>	<b>493,38</b>	<b>1.220,18</b>	<b>1.456,63</b>	<b>147%</b>	<b>19%</b>	<b>154,45</b>	<b>151,02</b>	<b>162,27</b>	<b>-2%</b>	<b>7%</b>	<b>235,62</b>	<b>538,09</b>	<b>790,84</b>	<b>128%</b>	<b>47%</b>	<b>102,96</b>	<b>529,42</b>	<b>498,57</b>	<b>414%</b>	<b>-6%</b>	<b>0,35</b>	<b>1,64</b>	<b>4,95</b>	<b>369%</b>	<b>202%</b>
Água repassada	60,42	0,00	0,00	-100%	0%	0,00	0,00	0,00	0%	0%	2,89	0,00	0,00	-100%	0%	57,53	0,00	0,00	-100%	0%	0,00	0,00	0,00	0%	0%
<b>Total Geral</b>	<b>553,80</b>	<b>1.220,18</b>	<b>1.456,63</b>	<b>120%</b>	<b>19%</b>	<b>154,45</b>	<b>151,02</b>	<b>162,27</b>	<b>-2%</b>	<b>7%</b>	<b>238,51</b>	<b>538,09</b>	<b>790,84</b>	<b>126%</b>	<b>47%</b>	<b>160,49</b>	<b>529,42</b>	<b>498,57</b>	<b>230%</b>	<b>-6%</b>	<b>0,35</b>	<b>1,64</b>	<b>4,95</b>	<b>369%</b>	<b>202%</b>

1 Toda a água captada pelo Grupo CCR é composta de água doce.

2 Não houve captação de água do mar e produzida.

3 Água não é um tema material, por esse motivo, não são realizados estudos para identificar operações em áreas de estresse hídrico.

4 Os dados de 2023 consideram as unidades CCR Autoban, CCR MSVia, CCR RioSP, CCR RodoAnel, CCR ViaOeste, CCR SPVias, CCR ViaCosteira, CCR ViaSul, CCR ViaLagos, ViaRio, CCR Metrô Bahia, VLT Carioca, ViaQuatro, ViaMobilidade – Linha 5, ViaMobilidade – Linhas 8 e 9, CCR Barcas, BH Airport, Pampulha, Bloco Sul e Bloco Central, SAMM, escritórios (inclui CSC - Centro de Serviços Compartilhados).

5 O aumento na categoria Águas de terceiros - abastecimento público, foi devido ao crescimento da demanda de passageiros pós pandemia, majoritariamente em Mobilidade e Aeroportos.



## RISCOS EMERGENTES

### Nome do risco

As Mudanças Climáticas e o consequente aumento da frequência e gravidade dos eventos climáticos nas regiões de atuação da Companhia podem resultar em danos físicos aos seus ativos de rodovias, aeroportos e mobilidade urbana, acarretando custos adicionais e/ou redução das receitas. Além disso, as Mudanças Climáticas podem promover mudanças no ambiente de negócio da Companhia, relacionados a transição para uma economia de baixo carbono, resultando em, por exemplo, aumentos nos custos, novas obrigações regulatórias e mudanças de estratégia.

### Descrição do risco

As Mudanças Climáticas representam uma ameaça que pode se manifestar em diversos riscos para a Companhia e são categorizados principalmente em Riscos Físicos e Riscos de Transição.

#### Os Riscos Físicos são divididos em Agudos e Crônicos:

Agudos: são eventos climáticos extremos e repentinos que ocorrem em curtos espaços de tempo. Esses eventos têm impacto imediato, muitas vezes devastador e estão relacionados a ondas de calor extremo, tempestades intensas, seca meteorológica, incêndios florestais, ventos fortes e deslizamentos de terra.

- Crônicos: referem-se às mudanças graduais e de longo prazo nos padrões climáticos ou nas condições ambientais. Os riscos crônicos se manifestam ao longo do tempo, podem ter impactos cumulativos persistentes e estão relacionados ao aumento gradual do nível dos oceanos e de temperatura média global, processos como a desertificação e a perda de biodiversidade.

#### Os Riscos de Transição são divididos em Mercado, Reputação, Tecnologia, Política e Legais:

- Mercado: refere-se às mudanças nas condições de mercado e na demanda por produtos e serviços à medida que a transição para uma economia de baixo carbono progride, por exemplo: interrupções da cadeia de abastecimento ou aumento de custos com insumos, serviços e financiamentos.

- Reputação: envolve o impacto nas percepções do público, clientes e partes interessadas sobre a postura e as práticas ambientais da Companhia durante a transição para uma economia mais sustentável, por exemplo: não atendimento aos compromissos públicos e à preocupação de *stakeholders* com a estratégia ambiental.

- Tecnologia: está relacionado à capacidade de uma empresa se adaptar e adotar tecnologias mais limpas e inovações sustentáveis, de maneira que não fique para trás à medida que a preferência do mercado se volta para soluções mais ecológicas.

- Políticas e Legais: incluem as implicações das regulamentações governamentais voltadas para a redução das emissões de gases de efeito estufa e promoção de práticas sustentáveis, por exemplo: novas leis e regulamentos que impõem restrições, novos impostos ou taxas sobre as emissões de carbono.

Os riscos Físicos e de Transição têm potencial para gerar consequências adversas às operações e à sustentabilidade da Companhia.

### Impacto

A empresa avalia os impactos da mudança do clima alinhada às diretrizes da TCFD (Task Force on Climate Related Financial Disclosures), que visa encorajar as organizações a comunicarem aos investidores sobre os riscos associados às mudanças climáticas, além de detalhar suas estratégias de gestão desses riscos.

Para a identificação e avaliação dos riscos físicos foram considerados os cenários climáticos do sexto relatório de avaliação (AR6) do IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change). Em linha com as recomendações da TCFD, foram selecionados dois cenários para análise, sendo um pessimista e um intermediário, ambos projetados para os anos de 2030 e 2050.

A ocorrência de eventos climáticos extremos nas regiões em que a Companhia possui operações (como ondas de calor, tempestades, seca meteorológica, incêndios florestais, ventos fortes, inundações e deslizamentos) pode gerar diferentes impactos para os negócios da Companhia:

A ocorrência de riscos físicos agudos pode demandar investimentos adicionais aos já planejados pelas nossas controladas, interferir no cronograma de execução dos projetos, impactando negativamente a distribuição de recursos para o Grupo CCR. Adicionalmente, tais eventos podem provocar prejuízos aos ativos das controladas, resultando em aumento de gastos com projetos de engenharia voltados à segurança dos usuários e garantia de viabilidade dos ativos. Caso as controladas não acompanhem estas tecnologias, não estarão preparadas para os custos decorrentes dos possíveis incidentes associados aos eventos climáticos, ocasionando depreciação da marca devido à insatisfação dos usuários e outros danos derivados da falta de segurança nas operações.

Os riscos físicos crônicos das mudanças climáticas podem resultar no futuro em condições climáticas diferentes das existentes quando do início das respectivas concessões, podendo causar a redução na vida útil dos ativos, incapacidade de manter o nível de qualidade, segurança e conforto das rodovias, aeroportos e metrô e dos respectivos serviços prestados, o que poderá afetar adversamente o resultado operacional e condição financeira das nossas controladas e, conseqüentemente, da Companhia.

No que se refere às nossas controladas no segmento de mobilidade urbana, eventos ligados, por exemplo, a alagamentos nas cidades em razão de maior incidência de chuvas e ventos fortes, podem impactar as nossas operações causando a superlotação do sistema operacional, danos às estruturas físicas, alagamento das vias e interrupção o fornecimento de energia elétrica, ocasionando degradação ou paralisação da operação.

Especificamente no segmento de rodovias, a ocorrência dos eventos citados acima pode causar impactos socioambientais como deslizamentos, desmoronamentos e quedas de barreiras provocando a interdição da operação com possibilidade de causar acidentes com os nossos colaboradores, fornecedores, prestadores de serviço, terceiros e clientes, além de danos à infraestrutura que podem resultar em aumentos de custos e redução das receitas das nossas controladas.



Com relação às nossas controladas no segmento aeroportuário, os impactos decorrentes de eventos climáticos mais intensos e frequentes como, por exemplo, vendavais e chuvas intensas podem acarretar o fechamento das pistas de pouso, atrasos ou cancelamento de voos, danos às edificações e estruturas e até mesmo o fechamento dos aeroportos o que, por sua vez, impactaria adversamente as receitas de nossas controladas e a da Companhia.

Em relação a identificação e avaliação dos riscos de transição, foram consideradas as informações de demanda de uso e receita gerada por cada ativo Companhia e os cenários da NGFS (NDC e Net Zero).

As concessões controladas pela Companhia estão expostas às mudanças no ambiente de negócio derivadas da transição para uma economia de baixo carbono no que se refere a restrições para emissões de GEE de origem fóssil e no consumo de fontes de energia intensivas em carbono tais como derivados de petróleo, carvão mineral e gás natural.

### **Os riscos relacionados à transição para uma economia de baixa emissão de carbono podem gerar os seguintes impactos para os negócios da Companhia:**

O aumento na demanda por modais de transporte de baixo carbono para o transporte de pessoas (elevação na participação dos veículos elétricos e a maior demanda por conexão entre modais de baixa emissão - ônibus/metrô/bicicleta) pode reduzir a receita de empresas que não priorizem produtos e serviços mais sustentáveis em seu negócio. Em relação ao transporte de cargas, a ampliação das ferrovias pode acarretar redução da participação das rodovias no volume de carga transportada no Brasil.

Uma maior demanda por matérias-primas e insumos menos intensivos em carbono podem resultar em dificuldade de acesso ou escassez de determinados insumos, acarretando interrupções da cadeia de abastecimento. Por exemplo, pode haver indisponibilidade de gás natural e combustíveis renováveis (e.g. etanol), devido ao aumento da demanda por estes produtos em diversos setores, como uma alternativa de curto prazo a fontes de maior emissão utilizadas atualmente.

Novas leis e regulamentações para restrição a emissões ou imposição de imposto sobre o carbono, podem ocasionar a elevação do preço de combustíveis fósseis aumento dos custos da Companhia e a consequente elevação no preço de venda de serviços e/ou redução na margem de lucro das controladas. Ainda, o descumprimento destas leis pode gerar custos administrativos não planejados, como multas, avaliações e sanções administrativas por órgãos reguladores sobre os negócios das controladas.

O aumento do consumo de eletricidade e a necessidade de descarbonização da matriz energética podem levar a um desequilíbrio entre oferta e demanda por fontes de energia renovável, aumentando o preço da energia elétrica. No Brasil, a redução do volume de água disponível nas hidroelétricas, devido à redução dos volumes de precipitação, pode acarretar acionamento de termoelétricas para geração de energia elétrica, encarecendo o custo da eletricidade gerada.

Alguns dos seguros das concessões da CCR são obrigações contratuais, portanto, qualquer alteração das exigências precisa ser absorvida pela empresa. A incorporação da variável climática em processos de subscrição de seguros pode levar a maiores exigências para ativos com risco climático alto (ex.: aumento do prêmio do seguro, ativos não serem cobertos por determinados eventos etc.).

A incorporação da avaliação de risco climático pelas instituições financeiras pode acarretar reavaliações das condições de crédito para determinados ativos, com aumento das taxas de juros ou alterações nas condições de financiamento para empresas ou ativos classificados como risco climático alto, ou seja, que estejam mais expostos aos efeitos das alterações climáticas ou que sejam grandes emissores de carbono de origem fóssil.

Com o consumidor aumentando a demanda por produtos e/ou serviços mais sustentáveis, a empresa passa a priorizar cada vez mais requisitos de práticas sustentáveis. Dessa forma, os novos requisitos de sustentabilidade exigem uma adequação nos serviços ofertados, resultando em aumento de custos devido a alteração no preço dos insumos adquiridos de fornecedores (e.g. biocombustíveis, energia renovável, concreto e aço com menores emissões de GEE) e requisitos de produção (e.g. tratamento de efluentes e resíduos).

Atualmente, alguns contratos de concessão de São Paulo e Rio de Janeiro, onde o Grupo CCR opera solicitam o relatório de emissões de GEE, o que pode se materializar também para órgãos ambientais de outros estados. O descumprimento destas obrigações pode resultar na geração de multas, avaliações e sanções administrativas pelos órgãos ambientais e gerar custos administrativos não planejados.

Novos contratos de concessão poderão incluir a exigência de operação "Carbono Neutro", como no caso da CCR RioSP. Como trata-se de uma tendência para as concessões futuras, o não atendimento das exigências dos novos contratos, pode gerar multas e outras penalidades regulatórias.

O Grupo CCR possui emissões de escopo 3 significativas. Caso a Companhia CCR falhe em engajar e incentivar a cadeia de valor a reduzir suas emissões, a Companhia não será capaz de responder à crescente preocupação dos stakeholders com as gestões de emissões de suas controladas e suas estratégias para lidarem com impactos financeiros relacionados ao clima.

Em 2022, o Grupo CCR submeteu suas metas baseadas em ciência para redução de emissões de gases de efeito estufa à Science Based Targets Initiative (SBTi) e, em 2023, recebeu a aprovação por esta iniciativa. O não cumprimento das metas pode impactar na imagem da Companhia perante aos seus stakeholders.

### **Ações de mitigação**

A Companhia adota diferentes métodos para gerenciar as ameaças e as oportunidades relacionadas aos riscos climáticos. Em 2023, a companhia assumiu compromissos públicos relacionados a essa agenda como, por exemplo, ampliar suas compras de fornecedores com critérios sustentáveis, reduzir em 27% as emissões de CO2 da cadeia de valor do escopo 3 59% nas emissões dos escopos 1 e 2 até 2033 (em relação ao ano-base 2019), dobrar a geração de energia fotovoltaica em 2023, ter 100% do consumo em energia verde até 2025, e utilizar biocombustíveis em 100% da frota leve até 2025, investir em veículos elétricos, ampliar o reuso do material fresado asfáltico, aumentar os índices de reciclagem, adotar Soluções Baseadas na Natureza (SBN ou NBS – Nature Based Solutions), implementar o Plano de Resiliência Climática nas unidades de negócio até 2025.



### Nome do risco

A Companhia pode ser alvo de ameaças cibernéticas mais desafiadoras no futuro, potencializado pelo aumento do uso de automações e incremento da inteligência artificial, que podem afetar adversamente os negócios.

### Descrição do risco

A crescente exposição na mídia e a transformação digital dos processos com elementos da inteligência artificial, robotização, armazenamento de dados em nuvem, maior conectividade etc., aumenta a exposição da Companhia às ameaças cibernéticas de engenharia social, ataques cibernéticos e de códigos maliciosos perpetrados por criminosos virtuais. A crescente sofisticação destes criminosos incorporando automações e técnicas avançadas de Inteligência Artificial, torna a proteção dos ambientes de tecnologia ainda mais desafiador, conforme exemplificado a seguir.

- Engenharia Social: esta técnica na qual os cibercriminosos ou pessoas mal-intencionadas utilizam para obter informações sobre o ambiente para que possam obter vantagens e aplicar golpes, pode ser aperfeiçoada com ataques mais personalizados, a partir da geração de conteúdo falso, utilização de *chatbots* maliciosos e/ou manipulação mídias sociais.
- Malwares: são ameaças através de códigos maliciosos, comumente conhecido como vírus que podem se espalhar pelos equipamentos e sistemas da organização, podem ser aperfeiçoados com a geração de algoritmos mais inteligentes que compreendem e contornam rapidamente os mecanismos de defesas, exploração das vulnerabilidades de forma automatizada etc.
- Phishing: este golpe muito comum entre os cibercriminosos, em que geralmente é utilizado o apelo sentimental e senso de urgência para enganar suas vítimas, pode ser aperfeiçoado com a utilização de algoritmos que automatizam a execução de campanhas de *phishing* em larga escala na Companhia, algoritmos que podem entender padrões de comportamento on-line das pessoas, possibilitando a criação de mensagens que se alinham com o comportamento típico da vítima etc.
- Ransomware: é um tipo de *malware* que codifica os dados e restringe acesso aos sistemas e pode ser aperfeiçoado com a utilização de algoritmos de descryptografia mais fortes, tornando impossível o rastre-

amento do cibercriminoso.

### Impacto

As ameaças cibernéticas podem causar impactos adversos nos negócios da Companhia, entre os principais podemos citar:

- Paradas nos sistemas de tecnologia da informação, dos quais dependem as operações da Companhia, podendo gerar indisponibilidades e/ou degradação operacional e prejudicar o nível de atendimento aos usuários e clientes, além de acarretar eventual redução ou perda de receita;
- Se os servidores da Companhia ou de terceiros nos quais os dados da Companhia eventualmente possam ser armazenados forem objeto de invasão física ou digital, vírus ou outros ataques cibernéticos, as informações confidenciais da Companhia e dos seus clientes poderão ser vazadas, roubadas, modificadas indevidamente ou destruídas;
- Qualquer violação de segurança envolvendo apropriação indevida, perda, divulgação não autorizada ou uso de informações confidenciais dos fornecedores ou clientes da Companhia, seja por si, seja por terceiros, pode: (i) sujeitar a Companhia a penalidades civis e criminais; (ii) ter um impacto negativo na reputação da Companhia; (iii) expor a Companhia à responsabilidades perante seus fornecedores, clientes, terceiros ou autoridades governamentais; (iv) gerar prejuízos financeiros relacionados à recuperação de dados, reparação de sistemas comprometidos, além de eventuais pagamentos de resgates para evitar a divulgação de informações sensíveis etc.

### Ações de mitigação

A Companhia possui ações implementadas para monitoramento e desenvolvimento das redes e infraestrutura de tecnologia da informação para prevenir, detectar, tratar e mitigar riscos de acesso não autorizado, uso indevido, vírus de computador e outros eventos que podem ter um impacto na segurança da informação, entre as principais ações podemos citar:

- Instrumentos normativos como Políticas e Código de Conduta endereçam diretrizes para Segurança da Informação, incluindo critérios para classificação e controle de informações confidenciais;

- Campanhas de comunicação e treinamentos para conscientização dos colaboradores e terceiros sobre as ameaças cibernéticas e mecanismos de segurança da informação;

- A companhia dispõe de mecanismos de segurança tecnológica para evitar potenciais invasores, como tecnologia (antivírus, *firewall* de borda, IPS - Intrusion Prevention System (detecta ataques, comportamentos suspeitos), antispam, Data Loss Prevention, filtros de conteúdo, *firewall* interno (protege de uma rede para outra), restrição de URL e criptografias.

- Existem redundâncias nos sistemas de tecnologia da informação, bem como processos de *backup* que podem ser utilizados em situações adversas, como segregação das redes operacionais e redes administrativas.

- Avaliação recorrente do nível de maturidade do ambiente de segurança da informação, com base nas melhores práticas de processo e controles internos definidos nos frameworks ISO 27.001 e ISO 27.002.

- Plano Estratégico de Segurança da Informação que estabelece a realização de diversos projetos corporativos para aumentar a maturidade do ambiente do Grupo CCR, entre eles: testes de invasão interno e externo, gestão de acessos, gestão de incidentes, gestão de vulnerabilidades, segregações de redes, inteligência de ameaças etc.

Além disso, a Companhia possui procedimento específico de Resiliência, Continuidade Operacional e Gestão de Crises, em que estabelece o acionamento de um Comitê de Crise e Ações de Resposta ao evento em caso de ocorrência de uma ameaça cibernética materializada.



# Informe de Asseguração

GRI 2-5

150



NARRAÇÃO



WEBSITE EM TELA CONTRASTE



KPMG Auditores Independentes Ltda.  
Rua Verbo Divino, 1400, Conjunto Térreo ao 801 - Parte,  
Chácara Santo Antônio, CEP 04719-911, São Paulo - SP  
Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo - SP - Brasil  
Telefone +55 (11) 3940-1500  
kpmg.com.br

## Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes

Ao Conselho de Administração e Acionistas  
**CCR S.A.**  
São Paulo - SP

**Introdução**  
Fomos contratados pela CCR S.A. ("CCR" ou "Companhia") com o objetivo de aplicar procedimentos de asseguração limitada sobre as informações de sustentabilidade divulgadas no "Relatório Anual Integrado 2023" ("Relatório") acompanhadas a esse relatório, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relatório Anual Integrado, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

### Responsabilidades da administração da CCR

A administração da CCR é responsável por:  
• selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relatório Anual Integrado;  
• preparar as informações de acordo com os critérios e diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI – Standards), com o Sustainability Accounting Standard – Engineering & Construction Services, Professional & Commercial Services e Road Transportation, do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) e da Orientação CPC 09 – Relatório Anual Integrado, correlatas com a Estrutura Conceitual Básica do Relatório Anual Integrado, elaborada pelo *International Integrated Reporting Council* (IIRC);  
• desenhar, implementar e manter controle interno sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Relatório Anual Integrado 2023, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.



**Responsabilidade dos auditores independentes**  
Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relatório Anual Integrado 2023, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO 07/2022 emitido pelo CFC, e com base na NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information, emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB). Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relatório Anual Integrado 2023, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da CCR e outros profissionais da CCR que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguração limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relatório Anual Integrado 2023, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Relatório Anual Integrado 2023, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório Anual Integrado 2023, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

- a. planejamento dos trabalhos, considerando a materialidade dos aspectos para as atividades da CCR, da relevância das informações divulgadas, do volume de informações quantitativas e qualitativas e dos sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relatório Anual Integrado 2023;
- b. o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- c. a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes no Relatório Anual Integrado 2023, e
- d. para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis.

KPMG Auditores Independentes Ltda. uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada e inscrita no registro de empresas gerais nº 08303544/0001-00, inscrita no CNPJ nº 08.303.544/0001-00, inscrita no CNPJ nº 08.303.544/0001-00, inscrita no CNPJ nº 08.303.544/0001-00, inscrita no CNPJ nº 08.303.544/0001-00.

KPMG Auditores Independentes Ltda. uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada e inscrita no registro de empresas gerais nº 08303544/0001-00, inscrita no CNPJ nº 08.303.544/0001-00, inscrita no CNPJ nº 08.303.544/0001-00, inscrita no CNPJ nº 08.303.544/0001-00.



- e. análise dos processos para a elaboração do Relatório e da sua estrutura e conteúdo, com base nos Princípios de Conteúdo e Qualidade dos Standards para Relato de Sustentabilidade da Global Reporting Initiative – GRI, com o Sustainability Accounting Standard – Engineering & Construction Services, Professional & Commercial Services e Road Transportation, do Sustainability Accounting Standards Board (SASB), com a Orientação CPC 09 – Relatório Anual Integrado (que tem correlação à Estrutura Conceitual Básica do Relatório Anual Integrado, elaborada pelo *International Integrated Reporting Council* – IIRC);
- f. avaliação dos indicadores não-financeiros amostrados;
- g. entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- h. análise da razoabilidade das justificativas das omissões de indicadores de desempenho associados a aspectos e tópicos apontados como materiais na análise de materialidade da Companhia.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração GRI – Standards aplicável na elaboração das informações constantes do Relatório Anual Integrado 2023.

Acreditamos que as informações, as evidências e os resultados obtidos em nosso trabalho são suficientes e apropriados para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

### Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguração razoável. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguração razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguração razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, para a avaliação da adequação das suas políticas, práticas e desempenho em sustentabilidade, nem em relação a projeções futuras.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da GRI – Standards e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões prevêm, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguração deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI – Standards).

KPMG Auditores Independentes Ltda. uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada e inscrita no registro de empresas gerais nº 08303544/0001-00, inscrita no CNPJ nº 08.303.544/0001-00, inscrita no CNPJ nº 08.303.544/0001-00, inscrita no CNPJ nº 08.303.544/0001-00.



**Conclusão**  
Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relatório Anual Integrado 2023 para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023 da CCR, não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os Standards para Relato de Sustentabilidade da Global Reporting Initiative – GRI, com o Sustainability Accounting Standard – Engineering & Construction Services, Professional & Commercial Services e Road Transportation, do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) e com a Orientação CPC 09 – Relatório Integrado (que tem correlação à Estrutura Conceitual Básica do Relatório Integrado, elaborada pelo *International Integrated Reporting Council* – IIRC).

São Paulo, 09 de abril de 2024

KPMG Auditores Independentes Ltda.  
CRC 2SP014428/O-6

Flávio Gazzoli Gonçalves  
Contador CRC 1SP290557/O-2

KPMG Auditores Independentes Ltda. uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada e inscrita no registro de empresas gerais nº 08303544/0001-00, inscrita no CNPJ nº 08.303.544/0001-00, inscrita no CNPJ nº 08.303.544/0001-00, inscrita no CNPJ nº 08.303.544/0001-00.



# Créditos

## COORDENAÇÃO GERAL

**Equipe de Sustentabilidade**  
**Equipe de Comunicação**

## CONSULTORIA DE INDICADORES, REDAÇÃO E EDIÇÃO

**Gestão Origami**

## PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

**fmcom**

## TRADUÇÃO

**Arabera Traduções**

## FOTOS

**Acervo Comunicação do Grupo CCR e Unidades**

**Alex Ferro**

**Camila Svenson / Tilt Rec**

**Cazé Ferreira**

**Clóvis Ferreira / Digna Imagem**

**Fabiano Panizzi**

**Germano Lüders**

**Gladstone Campos**

**Luciano Avanço**

**Produtora Box Publicidade e Audiovisual**

**Quitanda Digital**

**Ricardo Beppler**

**Texugo Filmes**

**Ulisses Dumas**





**CCR**