

Pesquisa de Satisfação

CSAT Consolidado Motiva

Pesquisa de Satisfação (CSAT)

2024	Motiva
Realizado	72,2

2025	Motiva
Meta	74,3
Realizado	77,6
Atingimento	+3,3

Fonte: Atlasintel. 800 casos válidos para cada unidade em cada trimestre (95% de confiança, 3pp de margem de erro, para mais ou para menos)